



SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD

INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Página 1 de 1

Código:MC-P04-F03

Versión: 09

Informe mensual de Evaluación de la prestación del servicio

Informe Semestral Encuesta de Satisfacción del Usuario

ALCANCE DE LA EVALUACION DE SATISFACCION DE USUARIO

FICHA TECNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:10/01/15	A:30/06/15	Población:
	Tipo de Muestreo:			Margen de error:

Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES
TODOS LOS PROCESOS SEMESTRE A DE 2015	85%	Invitar a los funcionarios de todos los procesos, motivar a los usuarios para que diligencien las encuestas de evaluación de la prestación del servicio y la depositen en el buzón.

GRAFICO

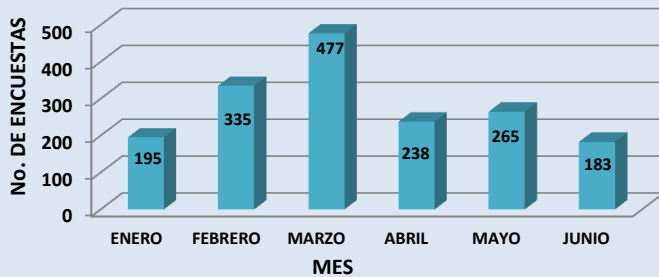
ANALISIS

CONSOLIDADO TODOS LOS PROCESOS SEMESTRE A DE 2015

NUMERO DE ENCUESTAS: 1693

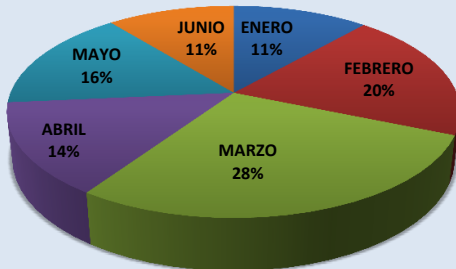
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
195	335	477	238	265	183

NUMERO DE ENCUESTAS SEMESTRE A DE 2015



Durante el semestre A del año 2015 se evidencia que en el mes de marzo se recolectaron el mayor número de encuestas de evaluación de la prestación del servicio y en el mes de enero el valor mínimo en todos los procesos.

PORCENTAJE DEL NUMERO DE ENCUESTAS RECOLECTADAS SEMESTRE A DE 2015



El 28 % de las encuestas de evaluación de la prestación del servicio recolectadas durante el semestre A de 2015 se presenta en el mes de marzo.

Elaborado por:	LUZ NELLY RODRIGUEZ MEDINA	Fecha:	julio 30 de 2015
Cargo:	PROFESIONAL UNIVERSITARA		