PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA UNIVERSIDAD DEL TOLIMA

Teniendo en cuenta que el objetivo del procedimiento de Soporte Técnico a equipos de cómputo es asegurar que los equipos de la institución operen en óptimas condiciones con el propósito de garantizar el normal desarrollo de las actividades de la comunidad universitaria y en aras del mejoramiento continuo, se hace necesario elaborar e implementar del Plan Anual de mantenimiento preventivo a los equipos informáticos de la Universidad del Tolima.

Es importante destacar que el no realizar mantenimientos preventivos a los equipos de cómputo puede ocasionar daños irreversibles ocasionando altos costos a la institución, por lo que se vuelve necesario e indispensable mantener una programación como mecanismo de prevención a posibles daños

1. OBJETIVO

Realizar mantenimiento preventivo a los equipos de cómputo con el propósito de determinar las condiciones de operación de los mismos y disminuir posibles daños ocasionados por factores de falta de limpieza y atención de fallos.

2. ALCANCE

Se realizará mantenimiento preventivo a todos los equipos de cómputo de la Universidad del Tolima.

3. PLAN DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

El Área de Mantenimiento de Hardware y Software planificará el mantenimiento preventivo tomando como base el inventario actualizado de los equipos de cómputo activos con que cuenta la Universidad.

Responsable del Plan

Jefe de la Oficina de Gestión Tecnológica.

Responsable de la Ejecución del Plan

Coordinador de Área de Mantenimiento Hardware y Software.

3.1 Actividades a Realizar

1. Verificar el estado actual del equipo, al momento de realizar el mantenimiento

2. Iniciar el proceso de limpieza eliminando residuos de polvo de cada una de las partes de los equipos de cómputo e impresoras

3. Comprobar el estado del Antivirus, instalar y/o actualizarlo con el licenciamiento de la Universidad. Luego eliminar virus y malware alojado en el equipo.

4. Desinstalar todo software que no esté debidamente licenciado por la Universidad y dejar constancia de su desinstalación debidamente formado por el responsable del equipo de cómputo

5. En caso de encontrar un daño o desperfecto que amerite remplazo o compra de partes, en la ejecución del mantenimiento preventivo, será necesario realizar un mantenimiento correctivo. Para esto el personal de soporte técnico levantará el concepto técnico de diagnóstico que justifique dicho cambio.

3.2 Recomendaciones Usuarios Finales

Una vez terminada la parte técnica del mantenimiento, el Técnico realizará a los usuarios finales, unas recomendaciones mínimas que contribuyen a la conservación del estado de los equipos:

1. No ingerir alimentos y bebidas en el área donde utilice equipo de cómputo

2. No apagar el equipo, sin antes salir adecuadamente del sistema

3. Hacer buen uso de los recursos de cómputo

4. Realizar respaldos de información crítica periódicamente

5. Consultar con el personal del área de soporte técnico cualquier duda o situación que se presente relacionada con los equipos informáticos.

6. Cuidar las condiciones físicas de limpieza donde se encuentre el equipo

7. Ningún usuario puede instalar ningún tipo de software en los equipos de propiedad de la Universidad. Esta actividad es competencia únicamente del equipo de soporte técnico previa verificación de la existencia del licenciamiento.

3.3 Cronograma de ejecución

Es de resaltar que en muchas dependencias aumento el número de computadores con la presencia de pasantes y auxiliares, por lo tanto existe la posibilidad de que se prolongue un poco más este cronograma los días son fechas hábiles de lunes a viernes.

	DEPENDENCIA	**FECHA**
BLOQUE B	Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia	6 al 10 de febrero del 2023
	Facultad de Ingeniería Forestal	13 al 17 de febrero del 2023
BLOQUE C	Facultad de Ciencias	20 al 24 de febrero del 2023
BLOQUE D	Facultad de Ciencias de la Educación	27 de febrero al 3 de marzo del 2023
BLOQUE A	Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas	6 al 10 de marzo del 2023
	Facultad de Ciencias de la Salud	13 al 17 de marzo del 2023
	Facultad de Tecnologías	21 al 24 de marzo del 2023
	Facultad de Ingeniería Agronómica	27 al 31 de marzo del 2023
BLOQUE E	Facultad de Ciencias Humanas y Artes	10 al 14 de abril del 2023
EGRESADOS	Oficina de Egresados	17 de abril del 2023
BLOQUE 10	Rectoría	18 de abril del 2023
	Secretaria General	19 de abril del 2023
	Comunicaciones e Imagen	20 de abril del 2023
	Vicerrectoría Docencia	21 al 24 de abril del 2023
	Oficina de Desarrollo Institucional	25 al 28 de abril del 2023
	Oficina de Autoevaluación y Acreditación	2 de mayo del 2023
BLOQUE 23	Vicerrectoría Administrativa	3 de mayo del 2023
	Oficina de Relaciones Laborales y Personal	4 al 6 de mayo del 2023
BLOQUE 25	Vicerrectoría de Desarrollo Humano	8 al 12 de mayo del 2023
	Oficina de Bienestar Universitario	15 al 19 de mayo del 2023
	Centro de Idiomas	23 al 24 de mayo del 2023
BLOQUE 21	Oficina de División Contable	25 al 26 de mayo del 2023
	Tesorería	29 al 30 de mayo del 2023
	Oficina de Deportes	31 de mayo del 2023
BLOQUE 15	Admisiones, Registro y Control Académico	1 al 2 de junio del 2023
	Oficina de Matriculas	5 al 6 de junio del 2023
	Oficina de Contratación	7 al 8 de junio del 2023
	Oficina de Proyección Social	9 de junio del 2023

	Salas de Sistemas de la Facultad de Ciencias de la Educación	13 al 16 de junio del 2023
BLOQUE 31B	Instituto de Educación a Distancia	20 al 23 de junio del 2023
	Correspondencia	26 de junio del 2023
BIBLIOTECA		27 al 28 de junio del 2023
BLOQUE 38	MADERAS	29 al 30 de junio del 2023
	PRESTADORA DE SALUD	4 de julio del 2023
	MUSEO	5 de julio del 2023
BLOQUE 26	LABORATORIOS	6 al 7 de julio del 2023
BLOQUE 24	Archivo	10 de julio del 2023
	Asesoría Jurídica	11 de julio del 2023
BLOQUE 31A	Maestría en Educación	12 de julio del 2023
	Oficina de Gestión Tecnológica	13 al 14 de julio del 2023
BLOQUE 11	CERE	17 al 18 de julio del 2023
	Laboratorio Microbiología	19 de julio del 2023
	Librería	21 de julio del 2023
BLOQUE 12	Laboratorio de Parasitología	24 de julio del 2023
	Laboratorio de Gestión Ambiental	25 al 26 de julio del 2023
	Salas de Sistemas de la Facultad de Tecnologías	27 al 28 de julio del 2023
BLOQUE 13	Cultivo de Tejidos	1 de agosto de 2023
	LIPT	2 al 3 de agosto de 2023
	Sala de Sistemas de La Facultad de Ciencias	4 al 8 de agosto de 2023
BLOQUE 14	LASEREX	8 al 9 de agosto de 2023
	GIMMS	10 al 11 de agosto de 2023
	Laboratorio Básicas	14 al 16 de agosto del 2023
	Laboratorio de Herpetología	17 de agosto del 2023
	Citogenética	18 de agosto del 2023
BLOQUE 19	Oficina de Control de Gestión	22 de agosto del 2023
	Maestría en Pedagogía	23 de agosto del 2023
	Laboratorio	24 de agosto del 2023
BLOQUE 5	Laboratorio de Nutrición Animal	25 de agosto del 2023
	Posgrados Veterinaria	28 de agosto del 2023
	Sala de Sistemas de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia	29 al 31 de agosto del 2023
BLOQUE 1	Sala de Didácticas	1 de septiembre del 2023
	Centro Cultural	4 de septiembre del 2023
BLOQUE 33	Toxicología	5 de septiembre del 2023
	Tu radio	6 al 7 de septiembre del 2023
	Laboratorio de Física	8 al 11 de septiembre del 2023
	Anfiteatro	12 de septiembre del 2023

	Restaurante	13 de septiembre del 2023
SEDE CENTRO	Investigaciones	14 al 18 de septiembre del 2023
	Control Interno Disciplinario	19 de septiembre del 2023
	Punto de Bolsa de Valores de Colombia	20 al 22 de septiembre del 2023
SEDE MIRAMAR	Consultorio Jurídico	25 al 27 de septiembre del 2023
	Hospital Veterinario	28 al 29 de septiembre del 2023