PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS

Universidad del Tolima

Oficina de Gestión Tecnológica

2022

INTRODUCCIÓN

El Plan de Mantenimiento de los Servicios Tecnológicos, busca optimizar el uso eficiente de las Tecnologías de Información y Comunicaciones existentes y adquiridas por la Universidad del Tolima prolongando así el correcto funcionamiento, vida útil de los equipos y recursos informáticos, adicionalmente, al realizar estos mantenimientos se busca identificar la capacidad, disponibilidad y continuidad de los servicios de TI, y mitigar la ocurrencia de incidentes que pongan en riesgo los objetivos de la institución.

La estrategia establecida en el presente plan se basa en la aplicación de buenas prácticas y contempla el manejo preventivo y correctivo de los servicios tecnológicos.

Es importante destacar que el no realizar mantenimientos preventivos a los equipos de cómputo puede ocasionar daños irreversibles ocasionando altos costos a la institución, por lo que se vuelve necesario e indispensable mantener una programación como mecanismo de prevención a posibles daños.

OBJETIVO

Realizar mantenimientos preventivos y correctivos programados en los equipos de cómputo y plataformas tecnológicas que soportan los servicios institucionales, que disminuyan los eventos por fallos y mitigar los riesgos de seguridad y funcionalidad.

ALCANCE

El Plan de Mantenimiento de Servicios Tecnológicos durante este periodo se enfocará en el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de cómputo institucionales, de la sede central y sus sedes, infraestructura tecnológica de conectividad y disponibilidad de plataformas.

DEFINICIONES

- **Arquitectura de servicios tecnológicos:** Se le conoce también como arquitectura de infraestructura incluyendo todos los elementos tecnológicos que operan en plataforma de hardware, software especializado (sistema operacional, software de integración, manejadores de bases de datos, software de seguridad, entre otros).
- **Cableado estructurado:** Este consiste en cables de par trenzado protegidos o no protegidos en el interior del edificio con el objetivo de implantar la red de área local (Local Area Network, LAN).
- **Data center:** Es como se le llama al centro de datos, en el cual se almacena, trata y distribuye al personal los procesos autorizados para ser consultados y modificarlos.
- **Mantenimiento preventivo:** Acciones destinadas a la conservación de equipos y/o plataforma tecnológica mediante la realización de revisión y limpieza que garanticen su buen funcionamiento y fiabilidad, programada para reducir la probabilidad de falla de algún componente de la infraestructura tecnológica y equipos de cómputo.
- **Mantenimiento correctivo:** Acciones que corrigen los defectos observados en los equipamientos y/o plataforma tecnológica, es la forma más básica de mantenimiento y consiste en localizar averías o defectos para corregirlos o repararlos, esto viene después de realizar un diagnóstico, con el fin de reemplazar de manera parcial o total una pieza.

ACTIVIDADES A REALIZAR - MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO

- Verificar el estado actual del equipo, al momento de realizar el mantenimiento.
- Iniciar el proceso de limpieza eliminando residuos de polvo de cada una de las partes de los equipos de cómputo e impresoras 3. Comprobar el estado del Antivirus, instalar y/o actualizarlo con el licenciamiento de la Universidad. Luego eliminar virus y malware alojado en el equipo.
- Desinstalar todo software que no esté debidamente licenciado por la Universidad y dejar constancia de su desinstalación debidamente firmado por el responsable del equipo de cómputo
- En caso de encontrar un daño o desperfecto que amerite reemplazo o compra de partes, en la ejecución del mantenimiento preventivo, será necesario realizar un mantenimiento correctivo. Para esto el personal de soporte técnico levantará el concepto técnico de diagnóstico que justifique dicho cambio.

RIESGOS

Los riesgos que se pueden presentar durante los mantenimientos son:

- Falta de herramientas como repuestos necesarios para dejar en óptimas condiciones los equipos de cómputo a los que se les realice el mantenimiento.
- Disponibilidad de las personas para la realización de los mantenimientos.
- Incumplimiento de los tiempos de respuesta que se tengan frente a los incidentes que nazcan de los mantenimientos.
- Sucesos naturales o ajenos a la entidad.
- La falta de reporte por parte de los usuarios de las fallas que se presenten
- Incidentes propios del desplazamiento del personal dentro de la institución y hacia las sedes.

PLAN DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO

Lugar	DEPENDENCIA	FECHA
BLOQUE B	Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia	7 al 11 de febrero del 2022
	Facultad de Ingeniería Forestal	14 al 18 de febrero del 2022
BLOQUE C	Facultad de Ciencias	21 al 25 de febrero del 2022
BLOQUE D	Facultad de Ciencias de la Educación	28 de febrero al 4 de marzo del 2022
BLOQUE A	Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas	7 al 11 de marzo del 2022
	Facultad de Ciencias de la Salud	14 al 18 de marzo del 2022
	Facultad de Tecnologías	22 al 25 de marzo del 2022

	Facultad de Ingeniería Agronómica	28 de marzo al 1 de abril de 2022
BLOQUE E	Facultad de Ciencias Humanas y Artes	4 al 8 de abril del 2022
EGRESADOS	Oficina de Egresados	18 de abril del 2022
BLOQUE 10	Rectoría	19 de abril del 2022
	Secretaria General	20 de abril del 2022
	Comunicaciones e Imagen	21 de abril del 2022
	Vicerrectoría Académica	22 al 26 de abril del 2022
	Oficina de Desarrollo Institucional	27 al 28 de abril del 2022
	Oficina de Autoevaluación y Acreditación	29 de abril del 2022

BLOQUE 23	Vicerrectoría Administrativa	2 de mayo del 2022
	Oficina de Relaciones Laborales y Personal	3 al 6 de mayo del 2022
BLOQUE 25	Vicerrectoría de Desarrollo Humano	9 al 13 de mayo del 2022
	Oficina de Bienestar Universitario	16 al 18 de mayo del 2022
	Centro de Idiomas	19 al 20 de mayo del 2022
BLOQUE 21	Oficina de División Contable	23 al 25 de mayo del 2022
	Tesorería	26 al 27 de mayo del 2022
	Oficina de Deportes	31 de mayo del 2022
BLOQUE 15	Admisiones, Registro y Control Académico	1 al 3 de junio del 2022
	Oficina de Matrículas	6 al 7 de junio del 2022

	Oficina de Contratación	8 al 9 de junio del 2022
	Oficina de Proyección Social	10 de junio del 2022
	Salas de Sistemas de la Facultad de Ciencias de la Educación	13 al 14 de junio del 2022
BLOQUE 31B	Instituto de Educación a Distancia	15 al 17 de junio del 2022
	Correspondencia	21 de junio del 2022
BIBLIOTECA		22 al 24 de junio del 2022
BLOQUE 38	MADERAS	28 al 30 de junio del 2022
	PRESTADORA DE SALUD	1 de julio del 2022
	MUSEO	5 de julio del 2022
BLOQUE 26	LABORATORIOS	7 al 8 de julio del 2022

BLOQUE 24	Archivo	11 de julio del 2022
	Asesoría Jurídica	12 de julio del 2022
BLOQUE 31A	Maestría en Educación	13 de julio del 2022
	Oficina de Gestión Tecnológica	14 al 15 de julio del 2022
BLOQUE 11	CERE	18 al 19 de julio del 2022
	Laboratorio Microbiología	21 de julio del 2022
	Librería	22 de julio del 2022
BLOQUE 12	Laboratorio de Parasitología	25 de julio del 2022
	Laboratorio de Gestión Ambiental	26 al 27 de julio del 2022
	Salas de Sistemas de la Facultad de Tecnologías	28 al 29 de julio del 2022

BLOQUE 13	Cultivo de Tejidos	1 de agosto de 2022
	LIPT	2 al 3 de agosto de 2022
	Sala de Sistemas de La Facultad de Ciencias	4 al 5 de agosto de 2022
BLOQUE 14	LASEREX	8 al 10 de agosto de 2022
	GIMMS	11 al 12 de agosto de 2022
	Laboratorio Básicas	16 al 17 de agosto del 2022
	Laboratorio de Herpetología	18 de agosto del 2022
	Citogenética	19 de agosto del 2022
BLOQUE 19	Oficina de Control de Gestión	22 de agosto del 2022
	Maestría en Pedagogía	23 de agosto del 2022

	Laboratorio	24 de agosto del 2022
BLOQUE 5	Laboratorio de Nutrición Animal	25 de agosto del 2022
	Posgrados Veterinaria	26 de agosto del 2022
	Sala de Sistemas de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia	29 al 31 de agosto del 2022
BLOQUE 1	Sala de Didácticas	1 de septiembre del 2022
	Centro Cultural	2 de septiembre del 2022
BLOQUE 33	Toxicología	5 de septiembre del 2022
	Tu radio	6 al 7 de septiembre del 2022
	Laboratorio de Física	8 al 9 de septiembre del 2022
	Anfiteatro	12 de septiembre del 2022

	Restaurante	13 de septiembre del 2022
SEDE CENTRO	Investigaciones	14 al 16 de septiembre del 2022
	Control Interno Disciplinario	19 de septiembre del 2022
	Punto de Bolsa de Valores de Colombia	20 al 22 de septiembre del 2022
SEDE MIRAMAR	Consultorio Jurídico	23 al 26 de septiembre del 2022
	Hospital Veterinario	27 al 29 de septiembre del 2022