

 Universidad del Tolima	PROCESO GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL MANUAL DE CALIDAD	Página: 1 de 7
		Código: PI-M01
		Versión: 12
		Fecha Aprobación: 08-05-2018

TABLA DE CONTENIDO

1. PRESENTACIÓN DE LA ENTIDAD.....	2
1.1 DATOS GENERALES	2
2. DESCRIPCIÓN DE LA UNIVERSIDAD DEL TOLIMA	2
3. OBJETO.....	3
4. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	3
5. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD.....	4
5.1 RESPONSABILIDAD LIDERAZGO Y COMPROMISO	4
5.2 ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	4
5.3 EXCLUSIONES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD.....	4
5.4 POLÍTICA DE CALIDAD.....	5
5.5 OBJETIVOS DE CALIDAD.....	5
5.6 DESCRIPCIÓN DE PROCESOS E INTERACCIONES.....	5
5.7 INFORMACIÓN DOCUMENTADA PARA EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.....	6
5.8 MAPA DE PROCESOS	6

 Universidad del Tolima	PROCESO GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL MANUAL DE CALIDAD	Página: 2 de 7
		Código: PI-M01
		Versión: 12
		Fecha Aprobación: 08-05-2018

1. PRESENTACIÓN DE LA ENTIDAD

1.1 DATOS GENERALES

Razón social: UNIVERSIDAD DEL TOLIMA

Nit: 890700640-7

Localización: Altos de Santa Helena, Ibagué, Tolima, Colombia.

2. DESCRIPCIÓN DE LA UNIVERSIDAD DEL TOLIMA

La creación de la Universidad del Tolima fue aprobada mediante Ordenanza No.05 del 21 de mayo de 1945, expedida por la Asamblea Departamental, aunque su funcionamiento debió ser establecido por el Decreto Legislativo No. 1916, del 25 de octubre de 1954, expedido por el Gobernador del Tolima; se inauguró oficialmente el 12 de marzo de 1955, en terrenos de la Escuela Agronómica de San Jorge. Dado el crecimiento de la institución, en el año de 1961 se inició de manera provisional la construcción de sus instalaciones en el Alto de Santa Helena.

Para el primer semestre de 1956, la Universidad del Tolima contaba con la Facultad de Ingeniería Agronómica, Escuela de Enfermería y Escuela de Bellas Artes. En 1962 se traslada a su actual sede y a partir de la década de los 90, inicia la apertura de programas en el nivel de postgrado abre el camino hacia el mejoramiento del nivel académico en todos sus programas de pregrado presencial, postgrado y educación a distancia.

La organización y funciones de las dependencias que integran la Universidad del Tolima, son establecidas en el acuerdo del Consejo Superior No.104 de 1993, en el manual de funciones y en los reglamentos internos:

- Las dependencias del área académica se denominan: Vicerrectoría Académica, Facultad, Instituto, Departamento, Programa y Centro.
- Las dependencias del área administrativa se denominan: Vicerrectoría Administrativa, División, Sección y Grupo.
- Las dependencias del área de bienestar universitario y recursos educativos se denominan: Vicerrectoría de Desarrollo Humano, Dirección, Sección y Grupo.
- Los órganos de carácter decisorio son: el Consejo Superior Universitario, el Consejo Académico, la Rectoría y los Comités.
- Las dependencias de carácter asesor se denominan Oficinas.

 Universidad del Tolima	PROCESO GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL MANUAL DE CALIDAD	Página: 3 de 7
		Código: PI-M01
		Versión: 12
		Fecha Aprobación: 08-05-2018

La Universidad del Tolima se encuentra organizada de la siguiente manera:

- El Consejo Superior que es el máximo órgano de dirección; le sigue en su orden el Rector que es el representante legal y primera autoridad ejecutiva de la Institución, luego el Consejo Académico que es la máxima autoridad académica.
- Las Vicerreorías, son órganos de dirección institucional y de apoyo a las necesidades de gestión académica y administrativa. A su vez, son unidades ejecutoras de las políticas trazadas por los Consejos Superior y Académico, que operan bajo la dirección del Rector.
- Los Consejos de Facultad, que son órganos de dirección y máxima autoridad de las facultades.

3. OBJETO

El objeto de éste Manual de Calidad es presentar la estructura y alcance del Sistema de Gestión de Calidad de los procesos académico administrativos de la Universidad del Tolima que ha sido implementado bajo los lineamientos de la Norma Técnica de Calidad para la Gestión Pública NTCGP 1000 y la NTC ISO 9001:2015.

4. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

MISIÓN

La Universidad del Tolima es una institución de educación superior de carácter público que fomenta el desarrollo de capacidades humanas para la formación integral permanente, apoyada en valores éticos de tolerancia, respeto y convivencia mediante la búsqueda incesante del saber, la producción y la apropiación y divulgación del conocimiento en los diversos campos de la ciencia, el arte y la cultura, desde una perspectiva inter y transdisciplinar, como aporte al bienestar de la sociedad, al ambiente y al desarrollo sustentable de la región, la nación y el mundo.

VISIÓN

En el año 2023, la Universidad del Tolima consolidará su reconocimiento social y estará acreditada institucionalmente de alta calidad; será reconocida como una de las Universidades estatales más importantes de Colombia por su excelencia académica, el cumplimiento de su compromiso ético con la sociedad, la defensa de la vida y del ambiente, dinamizadora de procesos culturales y modelo de gestión institucional, transparencia, eficiencia y eficacia administrativa.

 Universidad del Tolima	PROCESO GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL MANUAL DE CALIDAD	Página: 4 de 7
		Código: PI-M01
		Versión: 12
		Fecha Aprobación: 08-05-2018

PRINCIPIOS Y VALORES

Ver Proyecto Educativo Institucional, Código de Ética.

5. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

5.1 RESPONSABILIDAD LIDERAZGO Y COMPROMISO

La alta dirección, responsable de la planificación, la implementación, el mantenimiento, el seguimiento y la mejora del Sistema de Gestión de Calidad, está constituido por el Comité de Coordinación de Calidad, liderado por el Representante de la Dirección, en el que participan además los líderes de procesos.

Como Representante de la Dirección, se ha designado al Jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional, quien es el responsable del cumplimiento de las disposiciones contenidas en el numeral 5.5.2 de la NTCGP 1000.

La alta dirección debe demostrar liderazgo y compromiso de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.1.1 de la NTC ISO 9001:2015.

5.2 ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

El alcance del Sistema de Gestión de Calidad de la Universidad del Tolima corresponde a los procesos misionales de: Formación, Investigación y Proyección Social y los Estratégicos, de Soporte y de Evaluación.

5.3 EXCLUSIONES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

No se realizan exclusiones dado que los requisitos de la NTCGP 1000 y la NTC ISO 9001:2015 aplican en su totalidad en las actividades de los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad.

 Universidad del Tolima	PROCESO GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL MANUAL DE CALIDAD	Página: 5 de 7
		Código: PI-M01
		Versión: 12
		Fecha Aprobación: 08-05-2018

5.4 POLÍTICA DE CALIDAD

La Universidad del Tolima declara la calidad como un compromiso con el propósito de mejorar sus procesos, para cumplir con las necesidades y expectativas de sus usuarios, a fin de mantener un alto posicionamiento institucional, resultado de la competencia de su talento humano, la optimización en el manejo de sus recursos y la administración de sus riesgos.

5.5 OBJETIVOS DE CALIDAD

1. Obtener la Acreditación Institucional.
2. Incrementar el grado de satisfacción de nuestros usuarios.
3. Mejorar el nivel de competencia del personal.
4. Optimizar la administración de los recursos institucionales.
5. Mejorar la efectividad del Sistema de Gestión de Calidad.
6. Mantener un sistema eficiente de comunicación.

5.6 DESCRIPCIÓN DE PROCESOS E INTERACCIONES

Se han definido 14 procesos que forman parte del Sistema de Gestión de Calidad de la Universidad del Tolima:

Procesos Estratégicos: Aquellos que tienen alcance sobre los demás procesos del Sistema, para su planificación, la definición de políticas de gestión en todos los niveles de la Universidad y está conformado por los siguientes procesos: Gestión de la Planeación Institucional y Gestión de la Comunicación.

Procesos Misionales: Aquellos que intervienen en la determinación de requerimientos, necesidades y expectativas de los estudiantes y está conformado por los siguientes procesos: Formación, Investigación y Proyección Social.

Procesos de Soporte: Aquellos involucrados en la provisión de los recursos y actividades de apoyo necesarias para el normal funcionamiento de los demás procesos del Sistema y está conformado por los siguientes procesos: Gestión de Bienes y Servicios, Gestión del Talento Humano, Gestión Financiera, Gestión Logística, Gestión Bibliotecaria, Gestión Documental, Gestión de Admisiones, Registro y Control Académico y Gestión del Desarrollo Humano.

Procesos de Evaluación: Aquellos involucrados en la evaluación institucional a los demás procesos del Sistema y está conformado por el proceso de Gestión del Mejoramiento Continuo.

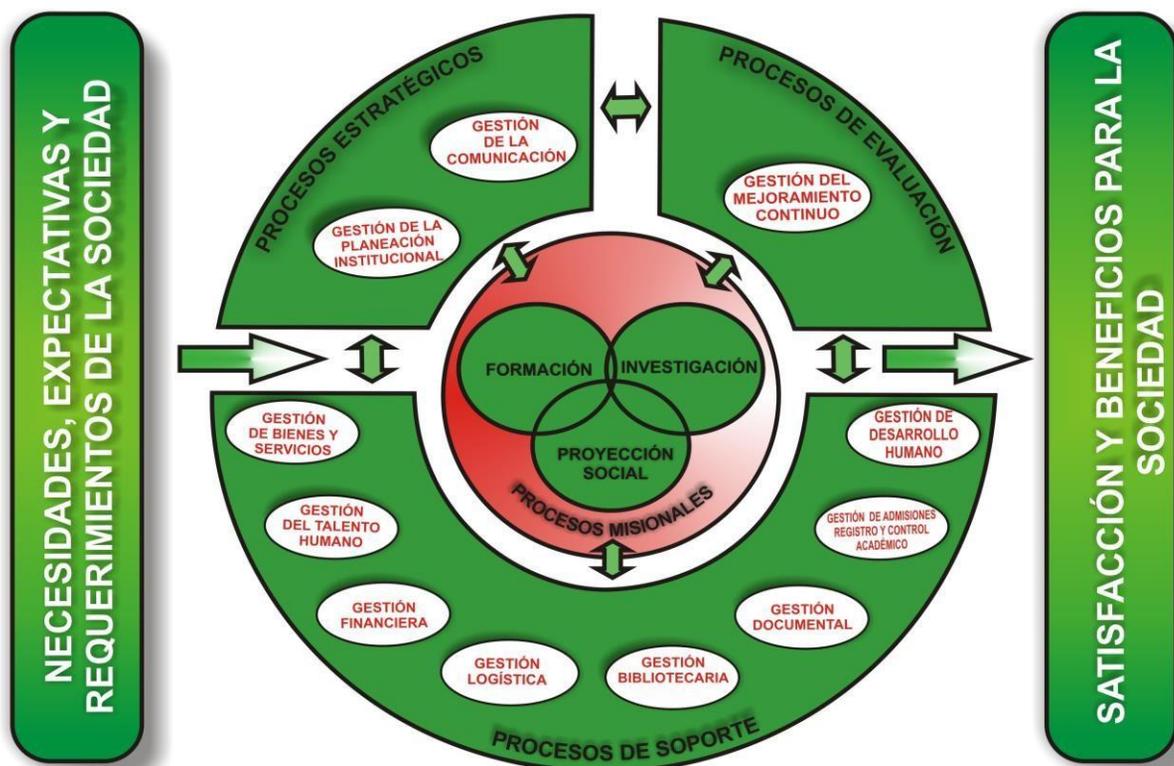


5.7 INFORMACIÓN DOCUMENTADA PARA EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

La información documentada para el Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad se detalla en el listado maestro de documentos y las caracterizaciones de los procesos.

5.8 MAPA DE PROCESOS

A continuación se muestra la interacción de los procesos de la Universidad del Tolima.





Universidad
del Tolima

PROCESO GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

MANUAL DE CALIDAD

Página: 7 de 7

Código: PI-M01

Versión: 12

Fecha Aprobación:
08-05-2018

REGISTRO DE MODIFICACIONES

VERSIÓN	FECHA	ITEM MODIFICADO	DESCRIPCIÓN
04	16-10-09	5.2	Se hace una aclaración en el alcance respecto a lo que tiene que ver con el proceso de Gestión de Laboratorios.
04	16-10-09	6	Se incluye como anexo el Plan de Comunicaciones.
05	24-03-11	5.7-5.1	Se incluye en el manual el numeral 5.7 se amplía la información del numeral 5.1 respecto a los Comités Operativos de Calidad.
06	11-07-12	5.2-5.6-5.7	Se modifica el numeral 5.2 – 5.6 – 5.7
07	17-04-13	4-5.3-5.4-5.5-5.8	Se modifica los numerales 4, 5.3, 5.4, 5.5, 5.8.
08	15-11-13	4	Se modifica el numeral 4. Direccionamiento Estratégico actualizando la Misión y Visión Institucional conforme a la aprobación del plan de desarrollo 2013-2022 mediante Acuerdo del Consejo Superior N° 0023 del 13 de Noviembre de 2013.
09	03-09-14	4	Se modifica el numeral 4 en el ítem principios y valores.
10	01-06-17		Se modifica la presentación del procedimiento de acuerdo a los lineamientos del manual de imagen institucional y el manual de elaboración de documentos.
11	08-05-2018		Se realizan ajustes de acuerdo a la nueva versión de la ISO 9001:2015.