

# **Manual del Administrador**

Sistema de Gestión de Peticiones, Quejas,  
Reclamos, Denuncias y Sugerencias

# Inicio de la Aplicación

← → ↻ 🏠 pqr.ut.edu.co ←

**U** **Universidad del Tolima**  
Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes

Inicio  
Ingresar Solicitud  
Consultar Solicitud

## SISTEMA DE GESTION DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS

**Petición:** el derecho fundamental que tiene toda persona a presentar solicitudes respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener su pronta resolución (Ley 1437 de 2011. Artículo 13).

**Queja:** la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones.

**Reclamo:** Es el derecho que tiene toda persona de exigir, reivindicar o demandar una solución, ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o a la falta de atención de una solicitud.

**Denuncia:** Es la puesta en conocimiento ante una autoridad competente de una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa - sancionatoria o ético profesional.

**Sugerencia:** Es la manifestación de una idea o propuesta para mejorar el servicio o la gestión de la entidad.

**Aclaración:**  
Sera causal de rechazo toda petición, queja, reclamo, denuncia o sugerencia que sea presentada en forma irrespetuosa o desobligante, utilizando amenazas, improperios, insultos, ofensas, afrentas, provocaciones o cualquier otra conducta semejante.

Todos los campos del formulario deben ser diligenciadas en su totalidad, con datos verídicos en forma clara y concisa, de lo contrario no se dará trámite a la solicitud.

Usted no se ha autenticado: [Ingresar](#) ←  
UNIVERSIDAD DEL TOLIMA © 2011-2020 Oficina de Gestión Tecnológica

Digitar en La Barra de Navegacion pqr.ut.edu.co

Dar Clic para Ingresar

# Ingresar a la Aplicación



Inicio  
Ingresar Solicitud  
Consultar Solicitud

## INICIO DE SESION

Favor de autenticarse

Usuario:	<input type="text"/>
Contraseña:	<input type="password"/>
<input type="button" value="Enviar"/>	

Ingrese su usuario y  
Contraseña



# Solicitudes Pendientes

Información del Usuario

Menú de Navegación

- Consultar Pendientes
- Consultar Remitidas
- Consultar Rechazadas
- Consultar Solucionadas
- Consultar no Resuelto
- Ingresar Solicitud

Menú de Administración

**Administrar**

- Gestionar Festivos
- Ver Usuarios
- Ver Dependencias
- Ver Secciones
- Ver Oficinas
- Estadísticas

Menú de Alarmas

**Alarmas**

- 0 Rojo
- 0 naranja
- 0 Amarillo

1

No. solicitud	Tipo de Solicitud	Nombres y Apellidos	Correo	Fecha
43070642014	PETICIÓN	HERNA DARIO MENDIETA	hdmendieta@ut.edu.co	2014-05-06

Página 1 de 1

Bandeja de Entrada de Solicitudes Pendientes

No. solicitud	Tipo de Solicitud	Nombres y Apellidos	Correo	Fecha
43070642014	PETICIÓN	HERNA DARIO MENDIETA	hdmendieta@ut.edu.co	2014-05-06

Seleccionar y dar Clic en la Solicitud para ver la descripción

# Descripción de la Solicitud

The screenshot shows a web application interface for request management. At the top left is the logo of Universidad del Tolima with the text 'Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes'. At the top right, the user is logged in as 'admin' with links for 'Salir' and 'Actualizar información'. The main content area is titled 'Solicitud No. 43070642014' and displays the following details:

Nombres:	HERNA DARIO MENDIETA
Identificación:	13992720
Codigo:	730001
Correo:	hdmendieta@ut.edu.co
Teléfono:	5782771212
Dirección:	ALTOS DE SANTA HELENA
Ciudad:	IBAGUE
Tipo de Solicitud:	PETICION
Fecha de registro de Solicitud:	2014-05-06
Hora de registro de Solicitud:	22:29:55
Fecha Límite de Respuesta:	2014-05-27
Estado:	REVISION
Casificar:	SIN CLASIFICAR
Asunto:	

Below the details is a rich text editor with a toolbar and a text area containing the message: 'Buen Día prueba de una petición'. At the bottom left, under the 'Archivos:' section, there is a button labeled 'Clasificar'. A red arrow points from the text 'Dar clic para Clasificar la Solicitud' to this button. Another red arrow points from the text 'Descripción de la Solicitud' to the main content area.

Descripción de la Solicitud

Dar clic para Clasificar la Solicitud

# Clasificar Solicitud

**Clasificar Solicitud 43070642014**

Clasificar  
ACADEMICO ▼

Tendencia  
ESTUDIOS DE HOMOLOGACIÓN ▼

Clasificar Cancelar

Seleccione Tipo de Clasificación

Seleccione Tipo de Tendencia

**Clasificar Solicitud 43070642014**

Clasificar  
ACADEMICO ▼

¿Desea realmente modificar?

Cancelar Aceptar

Mensaje de Confirmación

# Descripción de la Solicitud y Menu de Botones

**Universidad del Tolima**  
Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes

admin  
Salir Actualizar Información

Consultar Pendientes  
Consultar Remitidas  
Consultar Rechazadas  
Consultar Solucionadas  
Consultar no Resuelto  
Ingresar Solicitud

**Administrar**

Gestionar Festivos  
Ver Usuarios  
Ver Dependencias  
Ver Secciones  
Ver Oficinas  
Estadísticas

**Alarmas**

Rojo  
 naranja  
 Amarillo

### Solicitud No. 43070642014

Nombres: HERNA DARIO MENDIETA  
Identificacion: 13992720  
Codigo: 730001  
Correo: hdmendieta@ut.edu.co  
Telefono: 5782771212  
Direccion: ALTOS DE SANTA HELENA  
Ciudad: IBAGUE  
Tipo de Solicitud: PETICION  
Fecha de registro de Solicitud: 2014-05-06  
Hora de registro de Solicitud: 22:29:55  
Fecha Limite de Respuesta: 2014-05-27  
Estado: REVISION  
Casificar: ACADEMICO  
Asunto:

B I U [Listas] [Imagenes] [Vistas] [Compartir] [Imprimir] [Revisar] [Opciones]

Fuente [F] T... [A+] [A-]

Buen Día prueba de una petición

Archivos:

Usted se ha autenticado como: admin  
UNIVERSIDAD DEL TOLIMA © 2011-2020 Oficina de Gestión Tecnológica

Menú Luego de Clasificar la Solicitud, se puede Remitir, Responder o Rechazar según sea el caso

## Remitir Solicitud

**Remitir Solicitud 43070642014**

Dependencia

Seccion

Oficina

Fecha Limite de Respuesta: 2014-05-27

Selecciones Dependencia

Selecciones Sección

Selecciones Oficina

# Responder Solicitud

 **Universidad del Tolima**  
Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes

[sgut@ut.edu.co](mailto:sgut@ut.edu.co)  
Salir Actualizar Información

Consultar Pendientes  
Consultar Solucionadas

**Alarmas**

- Rojo
- naranja
- Amarillo

## Respuesta Solicitud 68207952014

---

Nombres Funcionario ():

Apellidos Funcionario ():

Asunto Respuesta ():

**B I U** [List Icons] [Image Icons] [Table Icons] [Text Icons] [Undo] [Redo] [Print] [Fullscreen]

Fuente [v] T... [v] [Color Picker]

Adjuntar archivo (pdf):  
 No se eligió archivo  
Subir otro archivo

Usted se ha autenticado como: [sgut@ut.edu.co](mailto:sgut@ut.edu.co)  
UNIVERSIDAD DEL TOLIMA © 2011-2020 Oficina de Gestión Tecnológica

Adjuntar Archivos si es Necesario (solo se pueden archivos en formato pdf)

Ingresar Nombres y Apellidos del funcionario quien contesta la solicitud

Ingresar Respuesta de la solicitud

Registrar Respuesta

# Respuesta registrada de la Solicitud



[sgut@ut.edu.co](mailto:sgut@ut.edu.co)

[Salir](#) [Actualizar Información](#)

Consultar Pendientes  
Consultar Solucionadas

## Alarmas

0 Rojo  
0 naranja  
0 Amarillo

## Respuesta Solicitud 68207952014

**¡Respuesta enviada con éxito!**

Aceptar

# Rechazar Solicitud

Consultar Pendientes  
Consultar Remitidas  
Consultar Rechazadas  
Consultar Solucionadas  
Consultar no Resuelto  
Ingresar Solicitud

## Administrar

Gestionar Festivos  
Ver Usuarios  
Ver Dependencias  
Ver Secciones  
Ver Oficinas  
Estadísticas

## Alarmas

0 Rojo  
0 naranja  
0 Amarillo

## Rechazar Solicitud 43070642014

Asunto Rechazo

**B I U** [Listas] [Imagenes] [Tablas] [Enlaces] [Vista Previa] [Volver] [Avanzar] [Buscar] [Imprimir]

Fuente T... A...

señor(a) su solicitud ha sido rechazado por contener palabras ofensivas

Cancelar Rechazar

Describe el motivo por el cual la solicitud fue rechazada

# Ver Listado de Solicitudes Remitidas

Aquí se listan las solicitudes que han sido remitidas

Consultar Pendientes	<b>1</b>
Consultar Remitidas	
Consultar Rechazadas	
Consultar Solucionadas	
Consultar no Resuelto	
Ingresar Solicitud	
<b>No. solicitud</b>	
<b>Tipo de Solicitud</b>	
<b>Nombres y Apellidos</b>	
<b>Correo</b>	
<b>Fecha</b>	
43070642014	PETICIÓN
HERNA DARIO MENDIETA	hdmendieta@ut.edu.co
2014-05-06	
Página 1 de 1	
	

Dar Clic sobre la solicitud para ver la descripción

**Administrar**

- Gestionar Festivos
- Ver Usuarios
- Ver Dependencias
- Ver Secciones
- Ver Oficinas
- Estadísticas

**Alarmas**

- 0 Rojo
- 0 naranja
- 0 Amarillo

# Descripción de la Solicitud Remitida

**Universidad del Tolima**  
Peticiónes, Quejas, Reclamos y Solicitudes

admin  
Salir Actualizar Información

**Solicitud No. 43070642014**

Nombres: HERNA DARIO MENDIETA  
Identificación: 13992720  
Codigo: 730001  
Correo: hdmendieta@ut.edu.co  
Telefono: 5782771212  
Direccion: ALTOS DE SANTA HELENA  
Ciudad: IBAGUE  
Tipo de Solicitud: PETICIÓN  
Dependencia: RECTORIA  
Sección: SECRETARIA GENERAL  
Oficina: SECRETARIA GENERAL  
Fecha de registro de Solicitud: 2014-05-06  
Hora de registro de Solicitud: 22:29:55  
Fecha Límite de Respuesta: 2014-05-27  
Estado: REMITIDO  
Fecha de Remitido: 2014-05-07  
Hora de Remitido: 02:23:38  
Asunto:

**Archivos:**  
Cancelar Responder

Usted se ha autenticado como: admin  
UNIVERSIDAD DEL TOLIMA © 2011-2020 Oficina de Gestión Tecnológica

Descripción de la solicitud con la información de la oficina a la cual fue remitida

# Listado de Solicitudes Rechazadas

**U** Universidad del Tolima  
Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes

admin

Salir Actualizar Información

Consultar Pendientes  
Consultar Remitidas  
Consultar Rechazadas  
Consultar Solucionadas  
Consultar no Resuelto  
Ingresar Solicitud

**Administrar**

Gestionar Festivos  
Ver Usuarios  
Ver Dependencias  
Ver Secciones  
Ver Oficinas  
Estadísticas

**Alarmas**

0 Rojo  
0 naranja  
0 Amarillo

No. solicitud	Tipo de Solicitud	Nombres y Apellidos	Correo
---------------	-------------------	---------------------	--------

Página 1 de 0

« ‹ › »

Usted se ha autenticado como: admin  
UNIVERSIDAD DEL TOLIMA © 2011-2020 Oficina de Gestión Tecnológica

Aquí se listan las solicitudes rechazadas



# Listado de solicitudes Resueltas

Aquí se listan las solicitudes que han sido resueltas

Consultar Pendientes  
Consultar Remitidas  
Consultar Rechazadas  
Consultar Solucionadas  
Consultar no Resuelto  
Ingresar Solicitud

## Administrar

Gestionar Festivos  
Ver Usuarios  
Ver Dependencias  
Ver Secciones  
Ver Oficinas  
Estadísticas

## Alarmas

0 Rojo  
0 naranja  
0 Amarillo

1

No. solicitud	Tipo de Solicitud	Nombres y Apellidos	Correo
95208082014	PETICIÓN	HERNAN DARIO MENDEIETA	hdmendieta@ut.edu.co
60637332014	PETICIÓN	HERNA DARIO MENDEIETA	hdmendieta@ut.edu.co
55996092014	QUEJA	HERNA DARIO MENDEIETA	hdmendieta@ut.edu.co
68207952014	QUEJA	HERNA DARIO MENDEIETA	hdmendieta@ut.edu.co
75894372014	PETICIÓN	GUILLERMO MELO	lgmelo@ut.edu.co

Página 1 de 1



Dar Clic sobre la solicitud para ver la descripción

# Descripción de la Solicitud Resuelta

**Universidad del Tolima**  
Petición, Quejas, Reclamos y Solicitudes

admin  
Salir Actualizar información

**Solicitud No. 75894372014**

**Nombres:** GUILLERMO MELO  
**Identificación:** 93377645  
**Código:**  
**Correo:** lgmeio@ut.edu.co  
**Teléfono:** 2771212  
**Dirección:** universidad del tolima  
**Ciudad:** IBAGUE  
**Tipo de Solicitud:** PETICIÓN  
**Oficina:** SECRETARIA GENERAL  
**Fecha de registro de Solicitud:** 2014-04-25  
**Hora de registro de Solicitud:** 20:09:27  
**Fecha Límite de Respuesta:** 2014-05-30  
**Estado:** SOLUCIONADO  
**Asunto:**

soledad informacion sobre las inscripciones en la modalidad presencial

**Archivos:**

**Respuesta**

**Fecha Solicionada la Solicitud:** 2014-04-25  
**Hora Solicionada la Solicitud:** 08:24:05  
**Nombres del Funcionario:** HERNAN MENCHETA  
**Asunto Respuesta:**

la informacion la encuesta publicada en el siguiente link:  
<http://www.ut.edu.co/administrativos/index.php/infancia/proceso-de-inscripcion>

**Archivos Respuesta:**  
1. Regalos, regalos, regalos

Aceptar

Usted se ha autenticado como: admin  
UNIVERSIDAD DEL TOLIMA © 2011-2020 Oficina de Gestión Tecnológica

Detalle de la Solicitud

Detalle de la respuesta de la solicitud

# Formulario de Registro de Solicitudes

**U** Universidad del Tolima  
Petitionen, Quejas, Reclamos y Solicitudes

admin  
Salir Actualizar Información

Consultar Pendientes  
Consultar Remitidas  
Consultar Rechazadas  
Consultar Solucionadas  
Consultar no Resuelto  
Ingresar Solicitud

**Administrar**

Gestionar Festivos  
Ver Usuarios  
Ver Dependencias  
Ver Secciones  
Ver Oficinas  
Estadísticas

**Alarmas**

0 Rojo  
0 Naranja  
0 Amarillo

### INGRESO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES

Nombres ():

Apellidos ():

No. de Identificación ():

Si usted es estudiante de la Universidad del Tolima, debe identificarse con el código estudiantil:

E-mail ():

Telefono ():

Dirección ():

Ciudad ():

Tipo de Solicitud ():

Registro del Motivo ():

**B I U** Fuente T... A

Adjuntar archivo (pdf):  No se eligió archivo

Subir otro archivo

Este formulario es para ingresar las solicitudes que llegan por medio escrito y se adjunta el documento escaneado en formato pdf

← Ingresar datos

← Adjuntar Documento

Usted se ha autenticado como: admin  
UNIVERSIDAD DEL TOLIMA © 2011-2020 Oficina de Gestión Tecnológica

# Gestión de Días Festivos

Consultar Pendientes  
Consultar Remitidas  
Consultar Rechazadas  
Consultar Solucionadas  
Consultar no Resuelto  
Ingresar Solicitud

## Administrar

Gestionar Festivos  
Ver Usuarios  
Ver Dependencias  
Ver Secciones  
Ver Oficinas  
Estadísticas

## Alarmas

0 Rojo  
0 naranja  
0 Amarillo

## Gestionar Festivos

Se debe ingresar el día festivo entre comillas y separados por comas y sin espacios

Ejemplo: "día-mes","día-mes","día-mes"

Días festivos ( ): "1-1","23-6","30-6","18-8","13-10","3-11","17-11","8-12","31-12"

Se deben ingresar los días festivos del año para el el sistema pueda calcular fe fecha de vencimiento de las solicitudes

Ingresar días festivos de la siguiente forma: "día-mes", "día-mes"

# Gestión de Usuarios

**Universidad del Tolima**  
Peticiónes, Quejas, Reclamos y Solicitudes

**admin**  
[Salir](#) [Actualizar Información](#)

Consultar Pendientes  
Consultar Remitidas  
Consultar Rechazadas  
Consultar Solucionadas  
Consultar no Resuelto  
Ingresar Solicitud

**Administrar**

Gestionar Festivos  
Ver Usuarios  
Ver Dependencias  
Ver Secciones  
Ver Oficinas  
Estadísticas

**Alarmas**

0 Rojo  
0 naranja  
0 Amarillo

1 2 3 4 5 6

Usuario	Correo	Nombres	Ultimo Ingreso
vdh@ut.edu.co	vdh@ut.edu.co	VICERRECTORIA DE DESARROLLO HUMANO	
vad@ut.edu.co	vad@ut.edu.co	VICERRECTORIA ADMINISTRATIVA	
vac@ut.edu.co	vac@ut.edu.co	VICERRECTORIA ACADEMICA	
tec.forestal@ut.edu.co	tec.forestal@ut.edu.co	PROGRAMA TECNOLOGIA FORESTAL EN PROTECCIÓN Y RECUPERACIÓN DE ECOSISTEMAS FORESTALES	
sgut@ut.edu.co	hdmendi@ut.edu.co	SECRETARIA GENERAL	2014-05-06 22:12:58
sdeportes@ut.edu.co	sdeportes@ut.edu.co	OFICINA DEPORTES	
saludocupacional@ut.edu.co	saludocupacional@ut.edu.co	PROGRAMA SALUD OCUPACIONAL	
sacademica_idead@ut.edu.co	sacademica_idead@ut.edu.co	SECRETARIA ACADEMICA IDEAD	
regenciadefarmacia@ut.edu.co	regenciadefarmacia@ut.edu.co	PROGRAMA TECNOLOGIA EN REGENCIA DE FARMACIA	
rectoria@ut.edu.co	rectoria@ut.edu.co	RECTORIA	
put@ut.edu.co	put@ut.edu.co	SECCION TESORERIA	
proyeccionsocial.idead@ut.edu.co	proyeccionsocial.idead@ut.edu.co	PROYECCION SOCIAL- IDEAD	
pqr	pqr@ut.edu.co	Peticiones, Queja, Reclamos y Solicitudes	
		POSGRADOS	

Crear nuevo usuario

Listado de usuarios

# Crear Nuevo Usuario

Todos los campos son obligatorios



**Universidad del Tolima**  
Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes

admin

[Salir](#) [Actualizar Información](#)

### Crear Usuarios

Usuario ( ):

Nombre :

Contraseña ( ):

Repetir Contraseña ( ):

E-mail ( ):

Tipo de Rol ( ):

Consultar Pendientes  
Consultar Remitidas  
Consultar Rechazadas  
Consultar Solucionadas  
Consultar no Resuelto  
Ingresar Solicitud

#### Administrar

Gestionar Festivos  
Ver Usuarios  
Ver Dependencias  
Ver Secciones  
Ver Oficinas  
Estadísticas

#### Alarmas

Rojo  
 naranja  
 Amarillo

Usted se ha autenticado como: admin  
UNIVERSIDAD DEL TOLIMA © 2011-2020 Oficina de Gestión Tecnológica

# Gestión de Dependencias

**Universidad del Tolima**  
Peticiónes, Quejas, Reclamos y Solicitudes

admin

Salir Actualizar Información

Consultar Pendientes  
Consultar Remitidas  
Consultar Rechazadas  
Consultar Solucionadas  
Consultar no Resuelto  
Ingresar Solicitud

**Administrar**

Gestionar Festivos  
Ver Usuarios  
Ver Dependencias  
Ver Secciones  
Ver Oficinas  
Estadísticas

**Alarmas**

0 Rojo  
0 naranja  
0 Amarillo

Crear Nueva Dependencia

1

Usuario
VICERRECTORIA DE DESARROLLO HUMANO
VICERRECTORIA ADMINISTRATIVA
VICERRECTORIA ACADEMICA
RECTORIA

Página 1 de 1

Usted se ha autenticado como: admin  
UNIVERSIDAD DEL TOLIMA © 2011-2020 Oficina de Gestión Tecnológica

Crear dependencia

Listado de dependencias

# Crear Dependencia



**Universidad del Tolima**  
Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes

admin

[Salir](#) [Actualizar Información](#)

Consultar Pendientes  
Consultar Remitidas  
Consultar Rechazadas  
Consultar Solucionadas  
Consultar no Resuelto  
Ingresar Solicitud

**Administrar**

Gestionar Festivos  
Ver Usuarios  
Ver Dependencias  
Ver Secciones  
Ver Oficinas  
Estadísticas

**Alarmas**

0 Rojo  
0 naranja  
0 Amarillo

## Crear Dependencia

Nombre de la Dependencia ( ):

Usted se ha autenticado como: admin  
UNIVERSIDAD DEL TOLIMA © 2011-2020 Oficina de Gestión Tecnológica

Ingresar nombre de la dependencia en mayúsculas

# Gestión de Secciones

 **Universidad del Tolima**  
Peticiónes, Quejas, Reclamos y Solicitudes

**admin**  
Salir Actualizar Información

**Consultar**

- Consultar Pendientes
- Consultar Remitidas
- Consultar Rechazadas
- Consultar Solucionadas
- Consultar no Resuelto
- Ingresar Solicitud

**Administrar**

- Gestionar Festivos
- Ver Usuarios
- Ver Dependencias
- Ver Secciones
- Ver Oficinas
- Estadísticas

**Alarmas**

- 0 Rojo
- 0 naranja
- 0 Amarillo

[Crear Nueva Seccion](#)

1	Seccion	Dependencia
	SECRETARIA GENERAL	RECTORIA

Página 1 de 1

« ‹ › »

Usted se ha autenticado como: admin  
UNIVERSIDAD DEL TOLIMA © 2011-2020 Oficina de Gestión Tecnológica

Crear sección

Listado de secciones

# Crear Nueva Sección

**Universidad del Tolima**  
Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes

admin

Salir Actualizar Información

## Crear Sección

Nombre de la Sección:

Dependencia:

Crear Sección

Usted se ha autenticado como: admin  
UNIVERSIDAD DEL TOLIMA © 2011-2020 Oficina de Gestión Tecnológica

Ingresar nombre de la sección en mayúsculas

Seleccionar la dependencia a la cual pertenece la nueva sección

# Gestión de Oficinas

Universidad del Tolima  
Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes

admin  
Salir Actualizar Información

Consultar Pendientes  
Consultar Remitidas  
Consultar Rechazadas  
Consultar Solucionadas  
Consultar no Resuelto  
Ingresar Solicitud

**Administrar**

- Gestionar Festivos
- Ver Usuarios
- Ver Dependencias
- Ver Secciones
- Ver Oficinas
- Estadísticas

**Alarmas**

- 0 Rojo
- 0 naranja
- 0 Amarillo

Crear Nueva Oficina

1

Seccion	Dependencia	usuario
SECRETARIA GENERAL	SECRETARIA GENERAL	sgut@ut.edu.co

Página 1 de 1

Usted se ha autenticado como: admin  
UNIVERSIDAD DEL TOLIMA © 2011-2020 Oficina de Gestión Tecnológica

Crear oficina

Listado de oficinas

# Crear Nueva Oficina

The screenshot shows a web interface for creating a new office. The header includes the Universidad del Tolima logo and the user role 'admin'. The main content area is titled 'Crear Oficina' and contains the following fields:

- Dependencia ():** A dropdown menu with 'RECTORIA' selected.
- Seccion ():** A dropdown menu with 'SECRETARIA GENERAL' selected.
- Nombre de la Oficina:** An empty text input field.
- Usuario:** A dropdown menu with 'Seleccione...' selected.
- Crear Oficina:** A button to submit the form.

Four red arrows point from the explanatory text on the right to these specific fields.

Seleccione la dependencia a la cual va a pertenecer la nueva oficina

Seleccione la sección a la cual va a pertenecer la nueva oficina

Ingrese el nombre de la oficina en mayúsculas

Seleccione el usuario que va a administrar las solicitudes correspondientes a la nueva oficina

# Generar Estadísticas

 **Universidad del Tolima**  
Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes

**admin**  
[Salir](#) [Actualizar Información](#)

Consultar Pendientes  
Consultar Remitidas  
Consultar Rechazadas  
Consultar Solucionadas  
Consultar no Resuelto  
Ingresar Solicitud

**Administrar**

Gestionar Festivos  
Ver Usuarios  
Ver Dependencias  
Ver Secciones  
Ver Oficinas  
Estadísticas

**Alarmas**

0 Rojo  
0 naranja  
0 Amarillo

## Estadísticas

### Nueva Fecha

Fecha 1 ( ) :

Fecha 2 ( ) :

MAYO 2014

« < HOY > »

sem	lun	mar	mie	jue	vie	sáb	dom
18	28	29	30	1	2	3	4
19	5	6	7	8	9	10	11
20	12	13	14	15	16	17	18
21	19	20	21	22	23	24	25
22	26	27	28	29	30	31	1
23	2	3	4	5	6	7	8

MIÉRCOLES, 07 MAYO 2014

Se deben ingresar el rango de fechas sobre el cual desea generar las estadísticas

# Estadísticas Generadas

Consultar Pendientes  
Consultar Remitidas  
Consultar Rechazadas  
Consultar Solucionadas  
Consultar no Resuelto  
Ingresar Solicitud

## Administrar

Gestionar Festivos  
Ver Usuarios  
Ver Dependencias  
Ver Secciones  
Ver Oficinas  
Estadísticas

## Alarmas

0 Rojo  
0 Naranja  
0 Amarillo

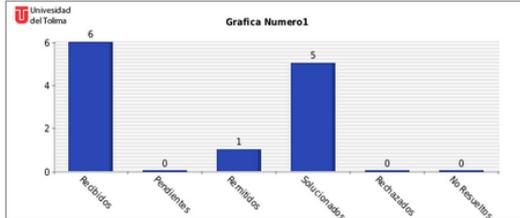
## Estadísticas

Entre el día 2014-04-01 y el día 2014-05-07 hay:

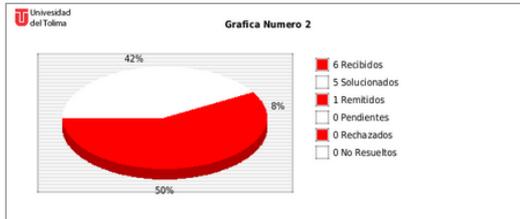


Exportar estadísticas a pdf

Recibidos	Pendientes	Remitidos	Resueltos	Rechazados	No Resueltos
6	0	1	5	0	0



Recibidos	Pendientes	Remitidos	Resueltos	Rechazados	No Resueltos
6	0	1	5	0	0



Gráficos Estadísticos

# Alarmas - Solicitudes Próximas a vencerse

**Universidad del Tolima**  
Petitionen, Quejas, Reclamos y Solicitudes

**admin**  
[Salir](#) [Actualizar Información](#)

Consultar Pendientes  
Consultar Remitidas  
Consultar Rechazadas  
Consultar Solucionadas  
Consultar no Resuelto  
Ingresar Solicitud

**Administrar**

Gestionar Festivos  
Ver Usuarios  
Ver Dependencias  
Ver Secciones  
Ver Oficinas  
Estadísticas

**Alarmas**

Rojo  
 naranja  
 Amarillo

No. solicitud	Tipo de Solicitud	Nombres y Apellidos	Correo	Fecha
Pagina 1 de 0				
<input type="button" value="M"/> <input type="button" value="A"/> <input type="button" value="P"/> <input type="button" value="M"/>				
No. solicitud	Tipo de Solicitud	Nombres y Apellidos	Correo	Fecha
Pagina 1 de 0				
<input type="button" value="M"/> <input type="button" value="A"/> <input type="button" value="P"/> <input type="button" value="M"/>				
No. solicitud	Tipo de Solicitud	Nombres y Apellidos	Correo	Fecha
Pagina 1 de 0				
<input type="button" value="M"/> <input type="button" value="A"/> <input type="button" value="P"/> <input type="button" value="M"/>				

Listado de solicitudes a 7 días de vencerse

Listado de solicitudes a 4 días de vencerse

Listado de solicitudes a 2 días de vencerse