

**UNIVERSIDAD DEL TOLIMA**  
**SECRETARIA GENERAL - OFICINA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL**  
**INVENTARIO DE TRAMITES Y OTROS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS -OPAS-**

| No | DENOMINACIÓN DEL TRÁMITE SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN - SUIT- del Departamento Administrativo de la Función Pública | TIPO SUIT     | Número del modelo disponible en el SUIT v.3 | DENOMINACIÓN DEL TRÁMITE U OTRO PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO UNIVERSIDAD DEL TOLIMA | PROCESO DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO DE LA UNIVERSIDAD DEL TOLIMA | PROCEDIMIENTO ASOCIADO AL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO DE LA UNIVERSIDAD DEL TOLIMA               | OBSERVACIÓN                                                                                                             |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Matrícula a cursos de idiomas                                                                                       | PLANTILLA     | 3547                                        | Matrícula en idiomas extranjeros                                                    | Proyección Social                                                     | Inscripción y Matrícula en el servicio de extensión en idiomas extranjeros.                       |                                                                                                                         |
| 2  | Transferencias de estudiantes de pregrado                                                                           | PLANTILLA     | 3548                                        | Transferencias de estudiantes de pregrado                                           | Gestión de Admisiones y Registro y Control Académico                  | Para la legalización de Novedades académicas, Tramite asociado a procesos académicos de programas |                                                                                                                         |
| 3  | Inscripción aspirantes a programas de pregrado                                                                      | PLANTILLA     | 3550                                        | Inscripción admisión de alumnos nuevos de pregrado.                                 | Gestión de Admisiones y Registro y Control Académico                  | Inscripción, admisión y matrícula de alumnos nuevos de pregrado.                                  |                                                                                                                         |
| 4  | Matrícula aspirantes admitidos a programas de pregrado                                                              | PLANTILLA     | 3551                                        | Matrícula de alumnos nuevos de pregrado.                                            | Gestión de Admisiones y Registro y Control Académico                  | Inscripción, admisión y matrícula de alumnos nuevos de pregrado.                                  |                                                                                                                         |
| 5  | Reingreso a un programa académico                                                                                   | PLANTILLA     | 3552                                        | Reintegro a un programa académico                                                   | Gestión de Admisiones y Registro y Control Académico                  | No aparece asociado                                                                               | Revisar                                                                                                                 |
| 6  | Renovación de matrícula de estudiantes                                                                              | PLANTILLA     | 3553                                        | Matrícula de Alumnos Antiguos de pregrado y posgrado.                               | Gestión de Admisiones y Registro y Control Académico                  | Matrícula de Alumnos Antiguos de pregrado y posgrado.                                             |                                                                                                                         |
| 7  | Inscripción aspirantes a programas de posgrado                                                                      | PLANTILLA     | 3554                                        | Inscripción posgrados                                                               | Gestión de Admisiones y Registro y Control Académico                  | No aparece asociado                                                                               | No se encuentra documentado en procesos, aparece en el link de inscripciones, esta asociado a los programas académicos. |
| 8  | Matrícula aspirantes admitidos a programas de posgrado                                                              | PLANTILLA     | 3555                                        | Matrícula aspirantes admitidos a programas de posgrado                              | Gestión de Admisiones y Registro y Control Académico                  | Matrícula de Alumnos Antiguos de pregrado y posgrado.                                             | No se especifica la matricula de los aspirantes admitidos                                                               |
| 9  | Certificados y constancias de estudios                                                                              | PLANTILLA-OPA | 11640                                       | Solicitar, pagar y reclamar constancias y hojas de vida                             | Gestión de Admisiones y Registro y Control Académico                  | Para solicitar, pagar y reclamar constancias y hojas de vida                                      |                                                                                                                         |
| 10 | Certificado de notas                                                                                                | PLANTILLA-OPA | 11642                                       | Solicitar, pagar y reclamar constancias y hojas de vida                             | Gestión de Admisiones y Registro y Control Académico                  | Para solicitar, pagar y reclamar constancias y hojas de vida                                      |                                                                                                                         |
| 11 | Carnetización                                                                                                       | PLANTILLA     | 11643                                       | Carnetización                                                                       |                                                                       |                                                                                                   |                                                                                                                         |
| 12 | Duplicaciones de diplomas y actas en instituciones de educación superior                                            | PLANTILLA-OPA | 14014                                       | Duplicaciones de diplomas y actas en instituciones de educación superior            |                                                                       |                                                                                                   | Asociado a los procesos de Secretaria General                                                                           |
| 13 | Grado de pregrado y posgrado                                                                                        | PLANTILLA     | 14011                                       | Grado de pregrado y posgrado                                                        | Gestión de Admisiones y Registro y Control Académico                  | Para Grados                                                                                       |                                                                                                                         |
| 14 | Inscripción y matrícula a programas de trabajo y desarrollo humano                                                  | PLANTILLA     | 14139                                       | Inscripción y matrícula a programas de trabajo y desarrollo humano                  |                                                                       |                                                                                                   | Facultades                                                                                                              |
| 15 | Contenido del programa académico                                                                                    | PLANTILLA-OPA | 14042                                       | Contenido del programa académico                                                    |                                                                       |                                                                                                   | Secretaria General                                                                                                      |
| 16 | Cancelación de la matrícula académica                                                                               | PLANTILLA     | 14119                                       | Cancelación de la matrícula académica                                               |                                                                       |                                                                                                   | Plataforma Academusof                                                                                                   |
| 17 | Aplazamiento del semestre                                                                                           | PLANTILLA     | 14057                                       | Aplazamiento del semestre                                                           |                                                                       |                                                                                                   | Programa académico                                                                                                      |
| 18 | Movilidad académica                                                                                                 | PLANTILLA     | 14116                                       | Movilidad académica estudiantil                                                     | Proyección Social                                                     | Para programas de Movilidad académica estudiantil                                                 |                                                                                                                         |
| 19 | Préstamo bibliotecario                                                                                              | PLANTILLA-OPA | 14028                                       | Préstamo y devolución de material bibliográfico                                     | Gestión Bibliotecaria                                                 | De servicios al público                                                                           |                                                                                                                         |

|                                      |                                                                                                     |               |       |                                                                                                     |                                                      |                                                       |                                                           |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 20                                   | Registro de asignaturas                                                                             | PLANTILLA     | 14127 | Registro de asignaturas                                                                             | Gestión de Admisiones y Registro y Control Académico | Matrícula de Alumnos Antiguos de pregrado y posgrado. |                                                           |
| 21                                   | Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido por conceptos no tributarios | PLANTILLA     | 15897 | Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido por conceptos no tributarios | Gestión Financiera                                   | Instructivo devolución y aplicación de dinero         |                                                           |
| 22                                   | Cursos intersemestrales                                                                             | PLANTILLA     | 14769 | Cursos intersemestrales                                                                             |                                                      |                                                       |                                                           |
| 23                                   | Fraccionamiento de matrícula                                                                        | PLANTILLA-OPA | 14771 | Fraccionamiento de matrícula                                                                        | No aplica                                            | No aplica                                             | No aplica                                                 |
| OTROS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS |                                                                                                     |               |       |                                                                                                     |                                                      |                                                       |                                                           |
|                                      | Homologaciones                                                                                      |               |       | Homologaciones                                                                                      |                                                      |                                                       |                                                           |
| 24                                   | Atención de Usuarios Centro de Conciliación y Consultorio Jurídico                                  |               |       | Atención de Usuarios Centro de Conciliación y Consultorio Jurídico                                  |                                                      |                                                       |                                                           |
| 25                                   | Certificado de paz y salvo                                                                          |               |       | Certificado de paz y salvo                                                                          |                                                      |                                                       |                                                           |
| 27                                   | Evaluación docente                                                                                  |               |       | Evaluación docente                                                                                  |                                                      |                                                       |                                                           |
| 28                                   | Exoneración pago de matrícula                                                                       |               |       | Exoneración pago de matrícula                                                                       |                                                      |                                                       |                                                           |
| 30                                   | Opción de movilidad económica                                                                       |               |       | Opción de movilidad económica                                                                       |                                                      |                                                       |                                                           |
| 36                                   | Solicitud de apoyo económico para actividades de proyección social                                  |               |       | Solicitud de apoyo económico para actividades de proyección social                                  |                                                      |                                                       |                                                           |
| 37                                   | Solicitud de apoyos económicos estudiantiles                                                        |               |       | Solicitud de apoyos económicos estudiantiles                                                        |                                                      |                                                       |                                                           |
| 38                                   | Solicitud de apoyos económicos ORI                                                                  |               |       | Solicitud de apoyos económicos ORI                                                                  |                                                      |                                                       |                                                           |
| 40                                   | Solicitud descuento por hermanos modalidad presencial y distancia                                   |               |       | Solicitud descuento por hermanos modalidad presencial y distancia                                   |                                                      |                                                       | Proceso asociado a la Oficina de Liquidación y Matrículas |
| 44                                   | Solicitud descuento por votación modalidad presencial y distancia                                   |               |       | Solicitud descuento por votación modalidad presencial y distancia                                   |                                                      |                                                       | Proceso asociado a la Oficina de Liquidación y Matrículas |

**PROYECTÓ Y CONSOLIDÓ:**

|                                                                                   |                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|  | Profesional<br>Oficina de<br>Atención al<br>Ciudadano |
| <b>WILLIAN JAVIER VILLA SALDOVAL</b>                                              |                                                       |

**REVISÓ, COSOLIDÓ Y APORTO INFORMACIÓN :**

|                                                                                     |                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|  | Profesional<br>Oficina de<br>Desarrollo<br>Institucional |
| <b>SANDRA MILENA GRACIA GALICIA</b>                                                 |                                                          |

|                                                                                    |                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|  | Profesional<br>Oficina de<br>Atención al<br>Ciudadano |
| <b>LUZ YANETH GIL MARROQUIN</b>                                                    |                                                       |

**REVISÓ Y APROBO**

|                                                                                    |                    |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|  | Secretario General |
| <b>ANDRÉS FELIPE BEDOYA CÁRDENAS</b>                                               |                    |

|                              |                      |
|------------------------------|----------------------|
| <b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> | 11 de agosto de 2021 |
|------------------------------|----------------------|



REVISÓ Y APROBÓ