
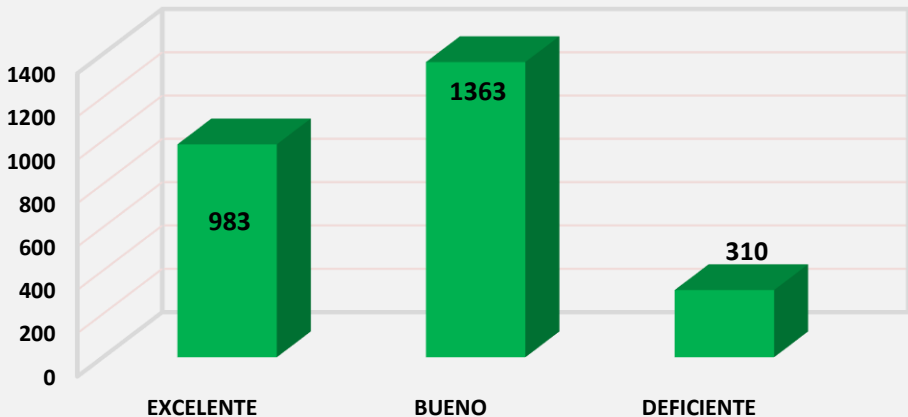
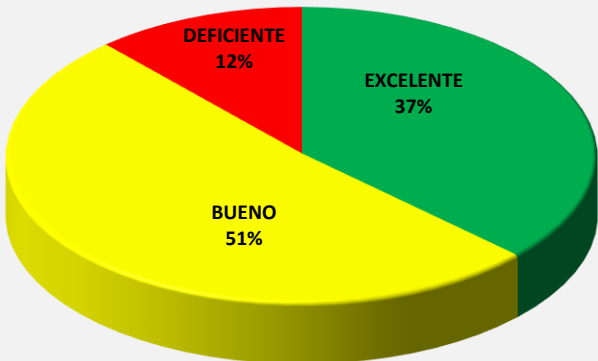


<div> Universidad del Tolima</div>	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>				Pagina 1 de 2	
					Código:GC-P05-F01	
					Versión: 1	
					Fecha Aprobación:01-02-2022	
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS						
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Periodo evaluado		Semestre B de 2024		Población: 9.000	
	Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,05	
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO		META		OBSERVACIONES		
FORMACIÓN		85%		USUARIOS	No. De Encuestas Enviadas	NÚMERO DE ENCUESTAS DILIGENCIADAS
				ESTUDIANTES DISTANCIA	4.500	293
				ESTUDIANTES PRSENCIAL	4.500	46
				TOTAL	9.000	339
GRÁFICO				ANÁLISIS		
SERVICIO	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL	
CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS	983	1363	310	56	2712	
<div>CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS</div> <div></div>						
<div>CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS</div> <div></div>						
Elaborado por:				Jenny Katherine Moreno Diaz		Fecha: 24/03/2025
Cargo:				Apoyo a la Gestión		