
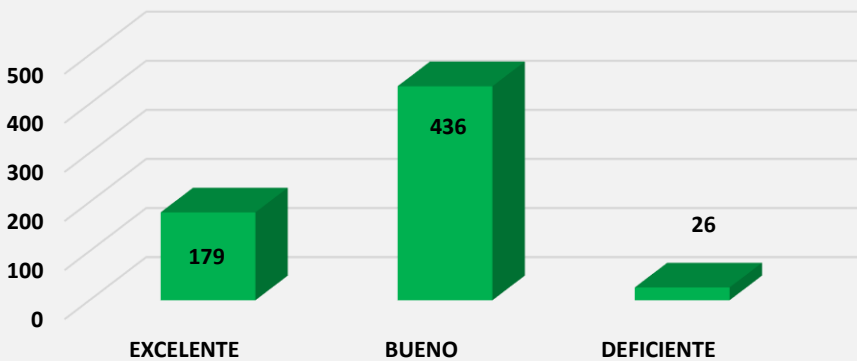
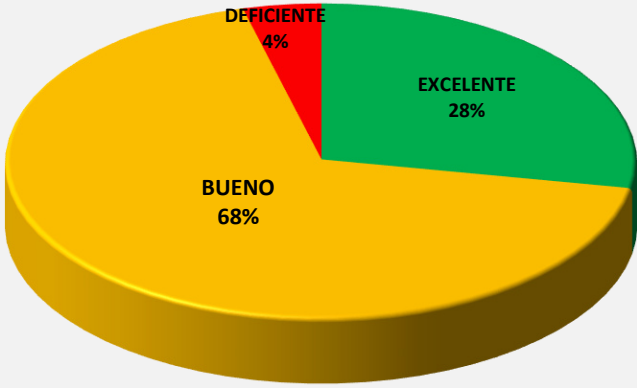


<div> Universidad del Tolima</div>	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>				Pagina 1 de 2			
					Código:GC-P05-F01			
					Versión: 1			
					Fecha Aprobación:01-02-2022			
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS								
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO								
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre B de 2024		Población: 950		
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error:		
PROCESO EVALUADO			META		OBSERVACIONES			
SISTEMA GESTIÓN DE CALIDAD			85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a todos los usuarios de los servicios de este proceso.			
					MODALIDAD DE EDUCACIÓN		No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligenciadas
					Administrativos		400	52
					Docentes		400	19
					Personal Transitorio		100	21
					Trabajadores Oficiales		50	2
					TOTAL		950	94
GRÁFICO					ANÁLISIS			
SERVICIOS		EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL		
Consolidado todos los servicios		179	436	26	110	751		
<div><div>Consolidado todos los servicios</div><div></div></div>						<div><div>El 96 % de los Usuarios del Proceso del Proceso de Sistema de Gestión de la Calidad, consideran que la prestación de los servicios en general está entre bueno y excelente.</div><div>El 28 % de los Usuarios del Proceso del Proceso de Sistema de Gestión de la Calidad, consideran que la prestación de los servicios en general es excelente.</div><div>El 68 % de los Usuarios del Proceso del Proceso de Sistema de Gestión de la Calidad, consideran que la prestación de los servicios en general, es deficiente.</div><div>El 4 % de los Usuarios del Proceso del Proceso de Sistema de Gestión de la Calidad, consideran que la prestación de los servicios en general es deficiente.</div></div>		
<div><div>Consolidado todos los servicios</div><div></div></div>								
Elaborado por:		Jenny Katherine Moreno Diaz				Fecha: 09/05/2025		
Cargo:		Apoyo a la Gestión						