
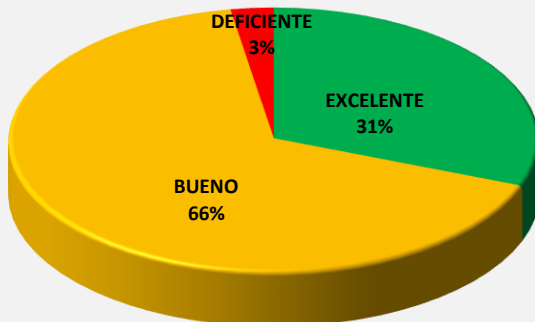
 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Pagina 1 de 2			
					Código:GC-P05-F01			
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Versión: 1			
					Fecha Aprobación:01-02-2022			
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS								
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO								
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre B 2024		Población: 1.350		
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO		Margen de error: 0,05		
PROCESO EVALUADO				META	OBSERVACIONES			
GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO				85%	USUARIOS UT	POBLACIÓN	No. ENCUESTAS DILIGENCIADAS	
					ADMINISTRATIVOS	400	71	
					DOCENTES DE PLANTA	300	27	
					DOCENTES CATEDRÁTICOS	500	19	
					OFICIALES	50	4	
					TRANSITORIOS	100	7	
					TOTAL	1.350	128	
GRÁFICO					ANÁLISIS			
Servicio	Calificación	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	NO LO HE USADO	TOTAL		<p>El 97 % de los Usuarios del Proceso del Sistema de Seguidad y Salud en el Trabajo, consideran que la prestación de consolidado de los servicios en general está entre bueno y excelente.</p> <p>El 31 % de los Usuarios del Proceso del Sistema de Seguidad y Salud en el Trabajo, consideran consideran que la prestación de consolidado de los servicios en general es excelente.</p> <p>El 66 % de los Usuarios del Proceso del Sistema de Seguidad y Salud en el Trabajo, consideran que la prestación de consolidado de los servicios en general es bueno.</p> <p>El 3 % de los Usuarios del Proceso del Sistema de Seguidad y Salud en el Trabajo, consideran que la prestación de consolidado de los servicios en general es deficiente.</p>
Consolidado del total de los servicios		279	602	24	119	1024		
<p>Consolidado del total de los servicios</p> 								
<p>Consolidado del total de los servicios</p> 								
Elaborado por:		Jenny Katherine Moreno Diaz					Fecha:	11/06/2025
Cargo:		Apoyo a la Gestión						