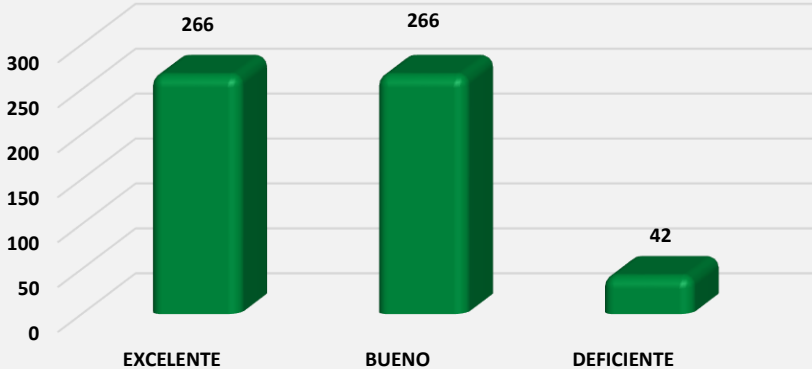
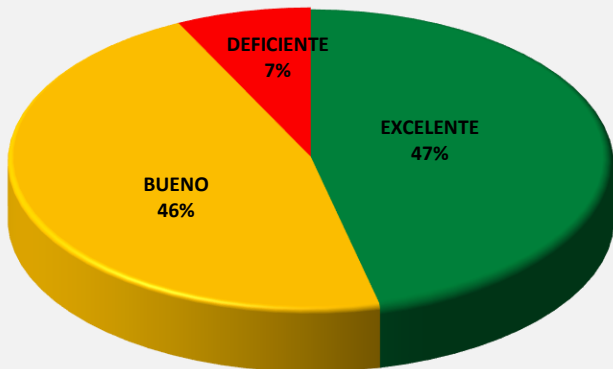
 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO					Pagina 1 de 2		
						Código:GC-P05-F01		
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO					Versión: 1		
						Fecha Aprobación:01-02-2022		
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS								
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO								
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre B 2024		Población:443		
		Tipo de Muestreo:		Aleatorio		Margen de error: 0,05		
PROCESO EVALUADO				META		OBSERVACIONES		
GESTIÓN EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL CENTRO DE IDIOMAS				85 % Entre Excelente y Bueno		Las encuestas se aplican de forma virtual		
						USUARIOS	No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligenciadas
						Inglés Niños y Adolescentes	230	79
						Inglés Adultos	180	67
TOTAL		410	146					
GRÁFICO						ANÁLISIS		
Consolidado Total		EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo usa No aplica	TOTAL		
Consolidado de todos los servicios		266	266	42	10	584		
						El 93% de los Usuarios, consideran que los servicios prestados por el por el Centro de Idiomas está entre excelente y bueno.		
						El 47 % de los Usuarios, consideran que los servicios prestados por el por el Centro de Idiomas es excelente.		
						El 46 % de los Usuarios, consideran que los servicios prestados por el por el Centro de Idiomas es bueno.		
						El 7 % de los Usuarios, consideran que los servicios prestados por el por el Centro de Idiomas es deficiente.		
Elaborado por:		Jenny Katherine Moreno Diaz				Fecha: 28/04/2025		
Cargo:		Apoyo a la Gestión						