
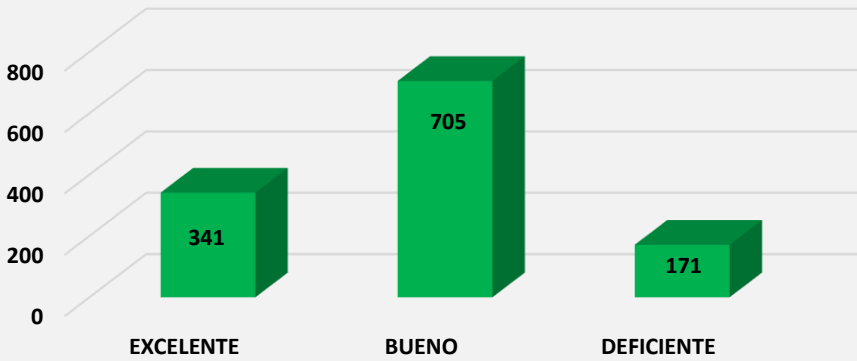
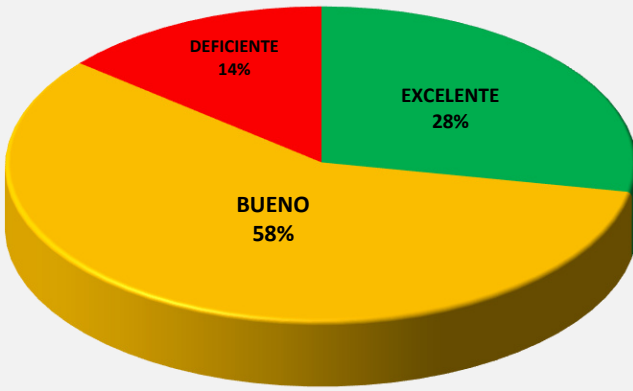


<div> Universidad del Tolima</div>	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>				Pagina 1 de 2			
					Código:GC-P05-F01			
					Versión: 1			
					Fecha Aprobación:01-02-2022			
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS								
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO								
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre B de 2024		Población: 950		
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error:		
PROCESO EVALUADO			META		OBSERVACIONES			
GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL			85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a todos los usuarios de los servicios de este proceso.			
					MODALIDAD DE EDUCACIÓN		No. De Encuestas Enviadas	No. De Encustas diligencidas
					Administrativos		400	110
					Docentes		400	52
					Personal Transitorio		100	36
					Trabajadores Oficiales		50	2
					TOTAL		950	200
GRÁFICO					ANÁLISIS			
SERVICIOS		EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL	<div>El 86 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de la Planeación Institucional está entre bueno y excelente.</div> <div>El 28 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de la Planeación Institucional es excelente.</div> <div>El 58 % de los usuarios consideran que la asesoría y acompañamiento en la construcción, seguimiento y autoevaluación del plan de acción institucional, es deficiente.</div> <div>El 14 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de la Planeación Institucional deficiente.</div>	
CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS		341	705	171	183	1.400		
<div>CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS</div> <div></div>								
<div>CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS</div> <div></div>								
Elaborado por:		Jenny Katherine Moreno Diaz				Fecha: 06/04/2025		
Cargo:		Apoyo a la Gestión						