
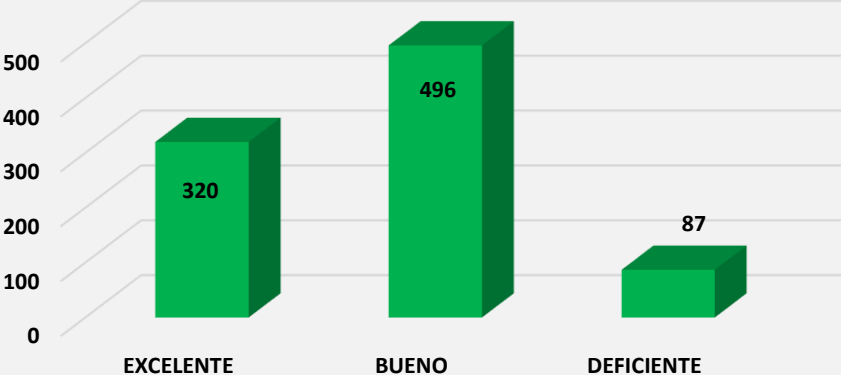
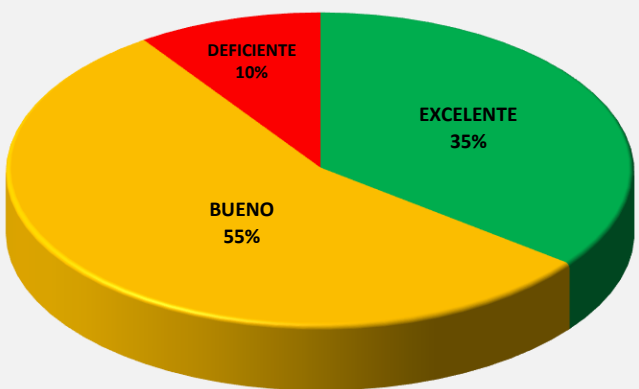


<div><div>Universidad del Tolima</div></div>	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>				Pagina 1 de 2			
					Código:GC-P05-F01			
					Versión: 1			
					Fecha Aprobación:01-02-2022			
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS								
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO								
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre B de 2024		Población: 9.100		
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,05		
PROCESO EVALUADO			META		OBSERVACIONES			
GESTIÓN BIBLIOTECARIA			85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a todos los estudiantes en todos los Programasde pregrado en las dos modalidades			
					MODALIDAD DE EDUCACIÓN		No. De Encuestas Enviadas	No. De Encustas diligenciadas
					PRESENCIAL		4.500	34
					DISTANCIA		4.500	97
					POSGRADOS		100	12
					TOTAL		9.100	143
GRÁFICO					ANÁLISIS			
MODALIDAD DE EDUCACIÓN PRESENCIAL Y DISTANCIA		EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL		
CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS		320	496	87	98	1.001		
<div><div>CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS</div><div></div></div>								
<div><div>CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS</div><div></div></div>								
<div><div>El 90 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Bibliotecaria está entre bueno y excelente.</div><div>El 35 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Bibliotecaria es excelente.</div><div>El 55 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Logística es bueno.</div><div>El 10 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Bibliotecaria deficiente.</div></div>								
Elaborado por:		Jenny Katherine Moreno Diaz				Fecha: 24/02/2025		
Cargo:		Apoyo a la Gestión						