
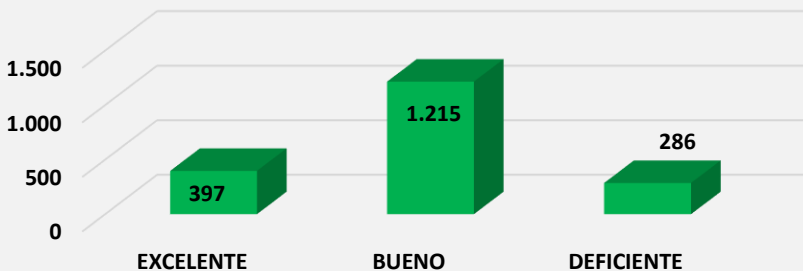
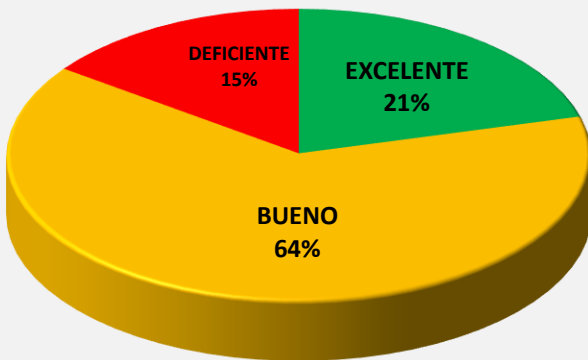


<div><div>Universidad del Tolima</div></div>	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO					Pagina 1 de 2			
						Código:GC-P05-F01			
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO					Versión: 1			
						Fecha Aprobación:01-02-2022			
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS									
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO									
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre B de 2024		Población:			
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,05			
PROCESO EVALUADO				META		OBSERVACIONES			
GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN				85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los usuarios de los servicios de este proceso.			
						PERSONAL		No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligencidas
						Personal Administrativo		400	51
						Trabajadores Oficiales		50	1
						Personal Transitorio		120	27
						Docentes de Planta		400	25
						Docentes Catedráticos		400	40
						Estudiantes Presencial		4.500	21
						Estudiantes Distancia		4.500	99
						TOTAL			264
GRÁFICO						ANÁLISIS			
CONSOLIDADO TOTAL SERVICIOS		EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL			
Cosolidado de todos los Servicios del proceso de Gestión de Tecnologías de la Información		397	1.215	286	214	2.112			
<div><div>Cosolidado de todos los Servicios del proceso de Gestión de Tecnologías de la Información</div><div></div></div>						<div><div>El 85 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de Tecnologías de la Información está entre bueno y excelente.</div><div>El 21 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de Tecnologías de la Información es excelente.</div><div>El 64 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de Tecnologías de la Información es bueno.</div><div>El 15 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de Tecnologías de la Información es deficiente.</div></div>			
<div><div>Cosolidado de todos los Servicios del proceso de Gestión de Tecnologías de la Información</div><div></div></div>									
Elaborado por:		Jenny Katherine Moreno Diaz					Fecha: 05/06/2025		
Cargo:		Apoyo a la Gestión							