Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO	Pagina 1 de 2 Código:GC-P05-F01 Versión: 1 Fecha Aprobación:01-02-2022

EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

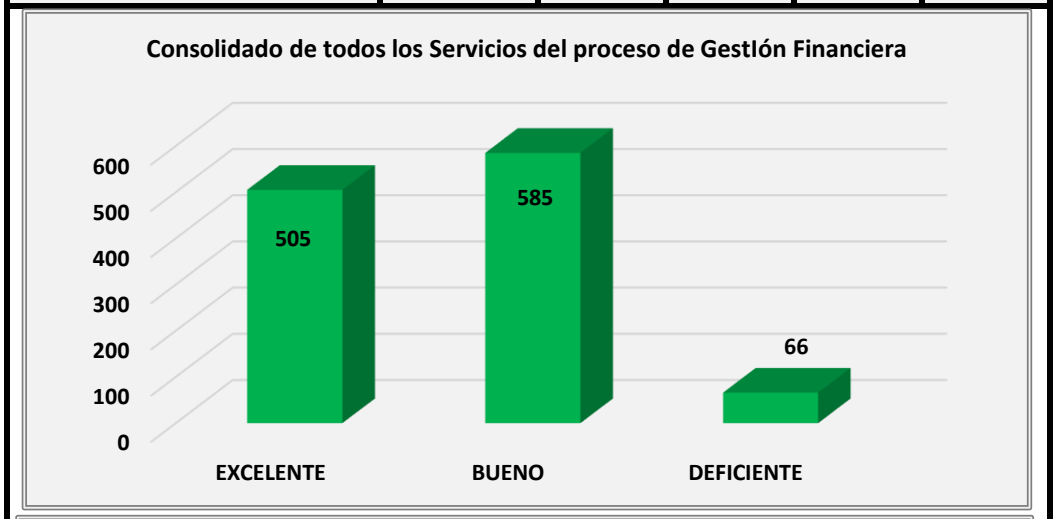
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Periodo evalusado		Semestre B de 2024	Población: 1.460
	Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE	Margen de error:

PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES
GESTIÓN FINANCIERA	85%	La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los usuarios de los servicios de este proceso.

PERSONAL	No. De Encuestas Enviadas	No. De Encustas diligencidas
Personal Administrativo	400	84
Docentes de Planta	310	43
Docentes Catedráticos	600	58
Trabajadores Oficiales	50	1
Personal Transitorio	100	24
TOTAL	1.460	210

GRÁFICO

CONSOLIDADO TOTAL SERVICIOS	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL
Consolidado de todos los Servicios del proceso de Gestlón Financiera	505	585	66	524	1.680



ANÁLISIS

El 94 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Financiera está entre bueno y excelente.

El 44 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Financiera es excelente.

El 50 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Financiera es bueno.

El 6 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Financiera es deficiente.

Elaborado por:	Jenny Katherine Moreno Diaz	Fecha: 27/05/2025
Cargo:	Apoyo a la Gestión	