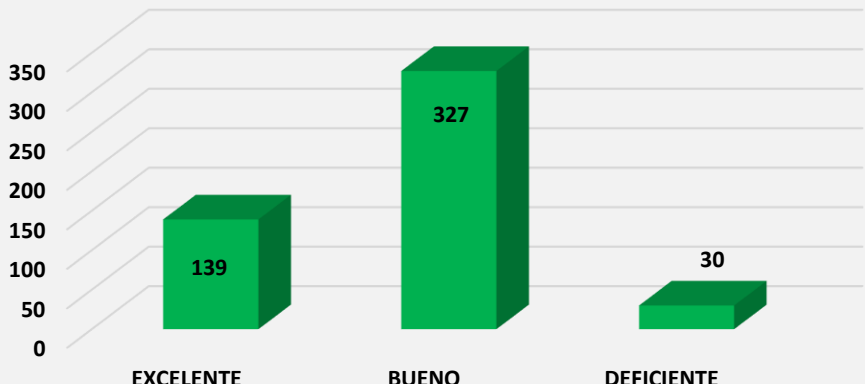
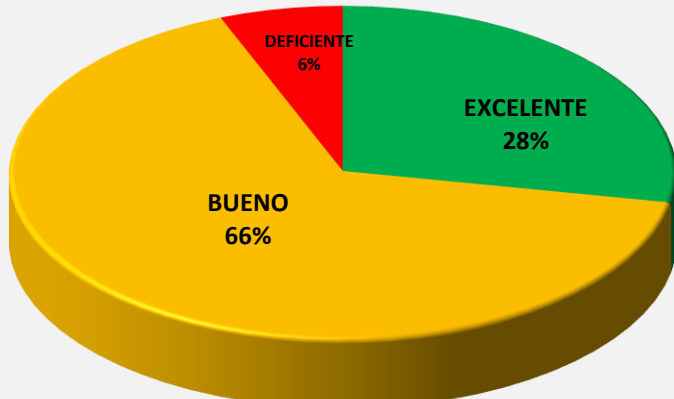
 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Pagina 1 de 2	
					Código:GC-P05-F01	
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Versión: 1	
					Fecha Aprobación:01-02-2022	
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS						
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Periodo evaluado		Semestre B de 2024		Población: 613	
	Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,05	
PROCESO EVALUADO		META		OBSERVACIONES		
GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN		85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los usuarios de los servicios de este proceso.		
				Usuarios	No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligenciadas
				INTEGRANTES DE SEMILLEROS	226	60
				INTEGRANTES DE GRUPOS	171	34
				COORDINADORES DE SEMILLEROS	108	42
				LÍDERES DE GRUPOS	108	12
				TOTAL	613	148
GRÁFICO			ANÁLISIS			
COORDINADORES DE SEMILLEROS	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL	El 94 % de los usuarios consideran que la prestación de todos los servicios del proceso de Gestión Financiera está entre bueno y excelente.
Consolidado de todos los Servicios prestados	139	327	30	8	504	
<div>Consolidado de todos los Servicios prestados</div> 						
<div>Consolidado de todos los Servicios prestados</div> 					El 28 % de los usuarios consideran que la prestación de todos los servicios del proceso de Financiera es excelente.	
					El 66 % de los usuarios consideran que la prestación de todos los servicios del proceso de Gestión Financiera es bueno.	
					El 6 % de los usuarios consideran que la prestación de todos los servicios del proceso de Gestión Financiera es deficiente.	
Elaborado por:		Jenny Katherine Moreno Diaz			Fecha: 31/03/2025	
Cargo:		Apoyo a la Gestión				