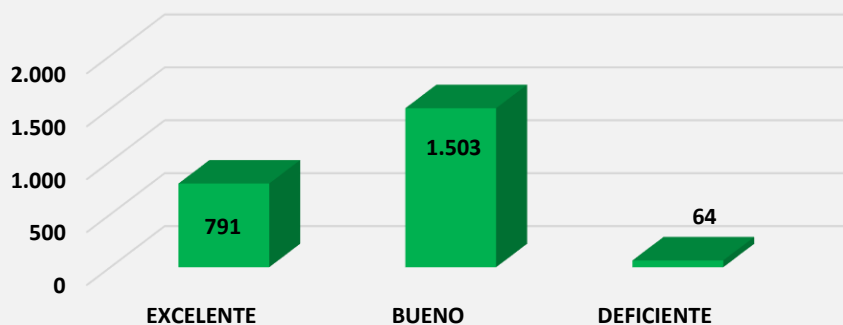
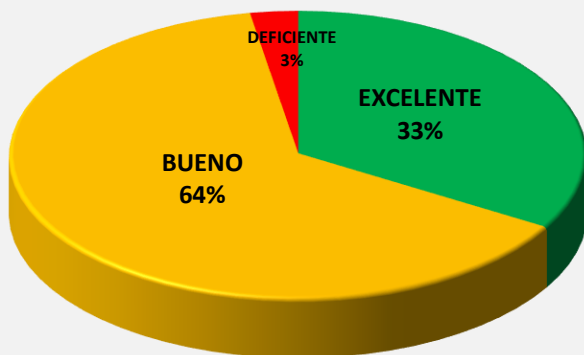
 Universidad del Tolima	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>					Pagina 1 de 2	
						Código:GC-P05-F01	
						Versión: 1	
						Fecha Aprobación:01-02-2022	
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS							
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO							
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Periodo evaluado			Semestre B de 2024		Población: 10.390	
	Tipo de Muestreo:			ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,05	
PROCESO EVALUADO			META		OBSERVACIONES		
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN			85% Entre Excelente y Bueno		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los usuarios de los servicios de este proceso.		
					PERSONAL	No. De Encuestas Enviadas	No. De Encustas diligenciadas
					Personal Administrativo	440	92
					Personal Transitorio	100	67
					Trabajadores Oficiales	50	1
					Docentes de Planta	300	52
					Docentes Catedráticos	500	63
					Estudiantes Presencial	4.500	74
					Estudiantes Distancia	4.500	165
					TOTAL	10.390	514
GRÁFICO					ANÁLISIS		
CONSOLIDADO TOTAL SERVICIOS	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL	El 97 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de la Información y la Comunicación, está entre bueno y excelente.	
Consolidado de todos los Servicios del proceso de Gestión de la Información y la Comunicación	791	1.503	64	726	3.084		
<div>Consolidado de todos los Servicios del proceso de Gestión de la Información y la Comunicación</div> 						El 33 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de la Información y la Comunicación es excelente.	
<div>Consolidado de todos los Servicios del proceso de Gestión de la Información y la Comunicación</div> 							
						El 64 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de la Información y la Comunicación es bueno.	
						El 3 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de la Información y la Comunicación es deficiente.	
Elaborado por:		Jenny Katherine Moreno Diaz				Fecha: 24/04/2024	
Cargo:		Apoyo a la Gestión					