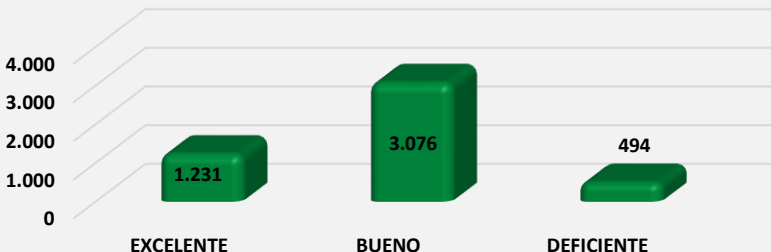
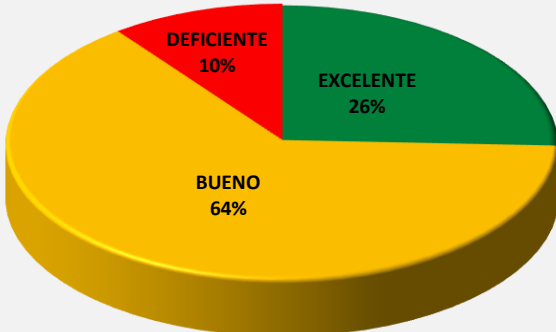
	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>					Pagina 1 de 2		
						Código:GC-P05-F01		
						Versión: 1		
						Fecha Aprobación:01-02-2022		
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS								
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO								
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre B 2024		Población: 10.350		
		Tipo de Muestreo:		Aleatorio		Margen de error: 0,05		
PROCESO EVALUADO				META		OBSERVACIONES		
GESTIÓN LOGÍSTICA				85 % Entre Excelente y Bueno		La encuesta es enviada por medio de la herramienta google Drive a los Usuarios		
						USUARIOS	No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligenciadas
						PERSONAL ADMINISTRATIVO	400	50
						PERSONAL TRANSITORIO	100	20
						TRABAJADORES OFICIAL	50	1
						DOCENTE DE PLANTA	400	28
						DOCENTE CATEDRÁTICO	400	23
						ESTUDIANTES PRESENCIAL	4.500	87
						ESTUDIANTES A DISTANCIA	4.500	71
TOTAL		10.350	280					
GRÁFICO						ANÁLISIS		
SERVICIO	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo usa No aplica	TOTAL	El 90 % de los Usuarios, consideran que los servicios prestados por el Proceso de Gestión Logística esá entre excelente y bueno.		
Consolidado de todos los servicios	1.231	3.076	494	1.078	5.879			
<div>Consolidado de todos los servicios</div> 						El 26 % de los Usuarios, consideran que los servicios prestados por el Proceso de Gestión Logística es excelente.		
<div>Consolidado de todos los servicios</div> 								
						El 64 % de los Usuarios, consideran que los servicios prestados por el Proceso de Gestión Logística es bueno.		
						El 10 % de los Usuarios, consideran que los servicios prestados por el Proceso de Gestión Logística es deficiente.		
Elaborado por:		Jenny Katherine Moreno Diaz				Fecha: 20/03/2025		
Cargo:		Apoyo a la Gestión						