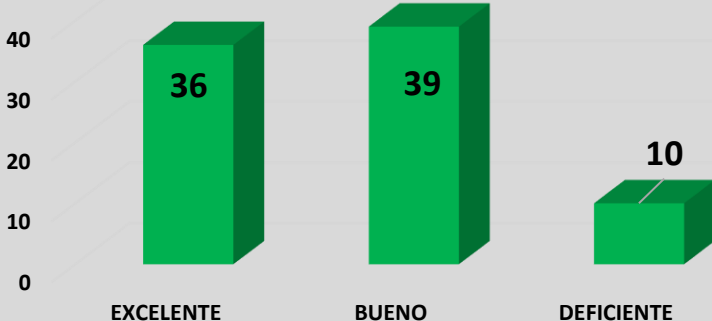
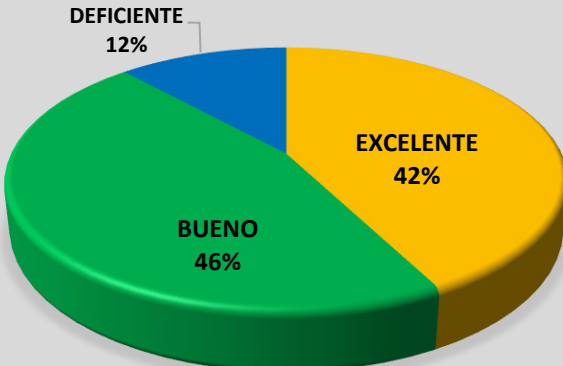
 <div>Universidad del Tolima</div>	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO		Pagina 1 de 2					
			Código:GC-P05-F01					
			Versión: 1					
			Fecha Aprobación:01-02-2022					
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS								
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO								
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre B de 2024		Población: 120		
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error:		
PROCESO EVALUADO			META		OBSERVACIONES			
SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL			85% Entre excelente y Bueno		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los usuarios de los servicios de este proceso.			
					USUARIOS		No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligencidas
					Coordinadores de Laboratorio		120	25
					TOTAL		120	25
GRÁFICO					ANÁLISIS			
	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL			
Consolidado Total	36	39	10	15	100			
<div><div>Consolidado Total</div></div>						<div><div>El 88 % de los usuarios consideran en general, que la Satisfacción con el servicio Prestado, está entre excelente y bueno.</div><div>El 42 % de los usuarios consideran en general que la Satisfacción con el servicio Prestado, es excelente.</div><div>El 46 % de los usuarios consideran en general que la Satisfacción con el servicio Prestado, es bueno.</div><div>El 12 % de los usuarios consideran en general que la Satisfacción con el servicio Prestado, es deficiente.</div></div>		
<div><div>CONSOLIDADO TOTAL</div></div>								
Elaborado por:		Jenny Katherine Moreno Díaz				Fecha: 12/02/2025		
Cargo:		Apoyo a la Gestión						