
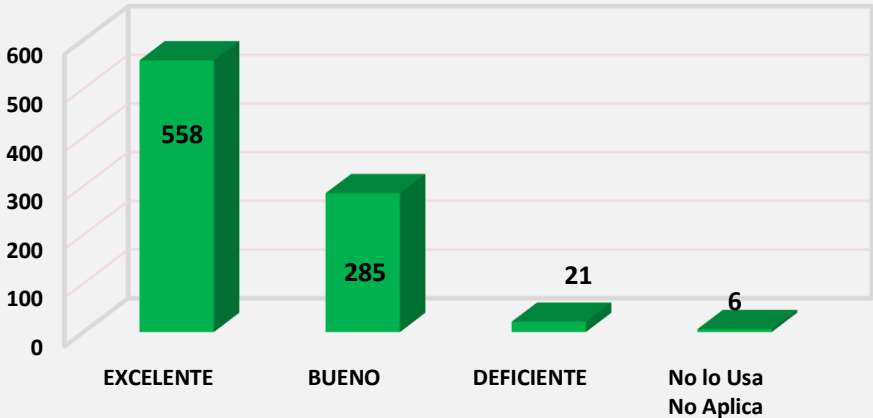
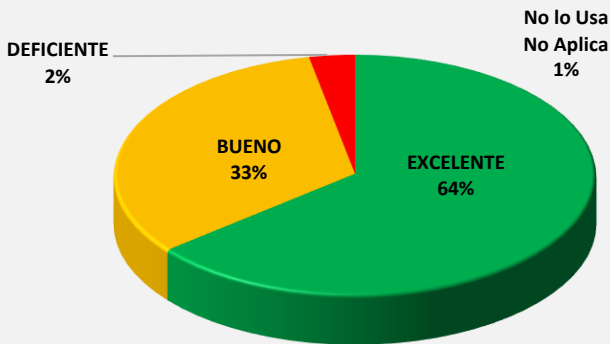


<div><div>Universidad del Tolima</div></div>	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>				Pagina 1 de 2		
					Código:GC-P05-F01		
					Versión: 1		
					Fecha Aprobación:01-02-2022		
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS							
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO							
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre B de 2024		Población: 2.814	
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,05	
PROCESO EVALUADO			META		OBSERVACIONES		
GESTIÓN JÚRICA Y CONTRACTUAL			85%		USUARIOS	No. De Encuestas Enviadas	No. De Encustas diligencidas
					TRABAJADOR ADMINISTRATIVO	440	7
					TRABAJADOR OFICIAL	52	0
					PERSONAL TRANSITORIO	100	4
					DOCENTE CATEDRÁTICO	1.657	0
					DOCENTE DE PLANTA	315	21
					CONTRATISTA	200	111
					PROVEDOR	50	31
					TOTAL	2.814	174
GRÁFICO					ANÁLISIS		
SERVICIO	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL	<p>El 64% de los usuarios consideran que el consolidado todos los servicios, es excelente.</p> <p>El 33% de los usuarios consideran que el consolidado todos los servicios, es bueno.</p> <p>El 2% de los usuarios consideran que el consolidado todos los servicios, es deficiente.</p> <p>El 1% de los usuarios consideran que el consolidado todos los servicios, no lo usan no aplica.</p>	
Consolidado todos los servicios	558	285	21	6	870		
<div><p>Consolidado todos los servicios</p></div>							
<div><p>Consolidado todos los servicios</p></div>							
Elaborado por:		Jenny Katherine Moreno Diaz				Fecha: 02/06/2025	
Cargo:		Apoyo a la Gestión					