
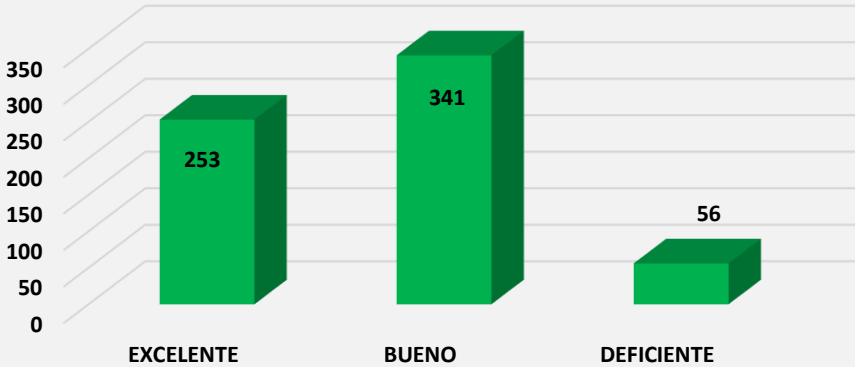
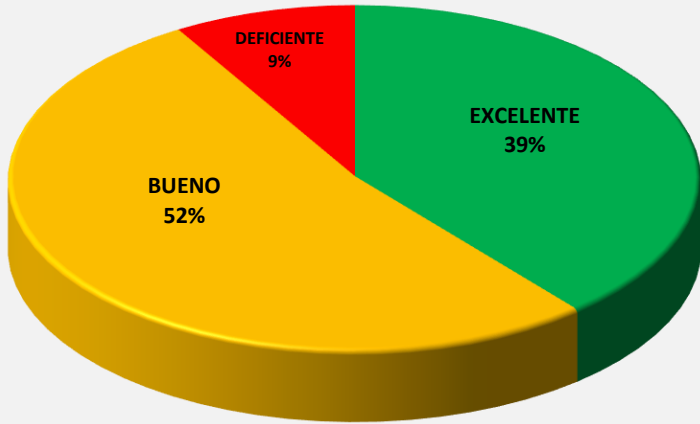


<div> Universidad del Tolima</div>	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Pagina 1 de 2			
					Código:GC-P05-F01			
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Versión: 1			
					Fecha Aprobación:01-02-2022			
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS								
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO								
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre B de 2024		Población: 1360		
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error:		
PROCESO EVALUADO			META		OBSERVACIONES			
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO			85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a todos los usuarios de los servicios de este proceso.			
					Personal		No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligencidas
					Personal Administrativo		442	50
					Trabajadores Oficiales		52	0
					Personal Transitorio		99	6
					Docentes de Planta		317	33
					Docentes cátedráticos		450	54
					TOTAL		1.360	143
GRÁFICO				ANÁLISIS				
SERVICIOS		EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL	<p>El 91 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado desde el proceso Gestión del Talento Humano, está entre bueno y excelente.</p> <p>El 39 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado desde el proceso Gestión del Talento Humano, es excelente.</p> <p>El 52 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado desde el proceso Gestión del Talento Humano, es Bueno.</p> <p>El 9 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado desde Gestión del Talento Humano, es deficiente.</p>	
Consolidado de Todos los servicios		253	341	56	208	858		
<div>Consolidado de Todos los servicios</div> 								
<div>Consolidado de Todos los servicios</div> 								
Elaborado por:		Jenny Katherine Moreno Diaz				Fecha: 20/02/2025		
Cargo:		Apoyo a la Gestión						