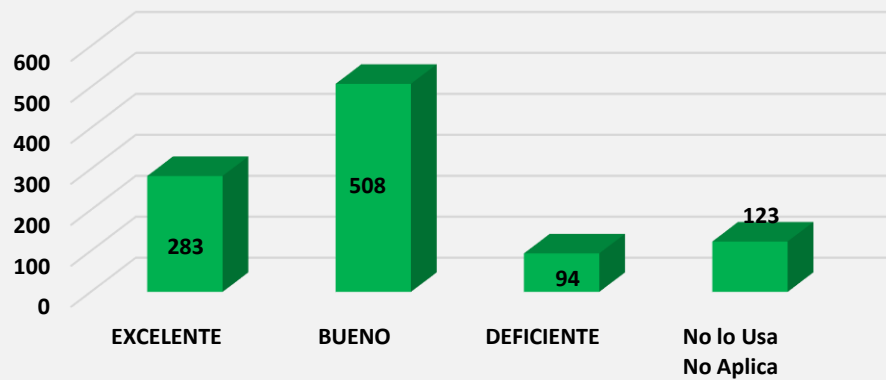
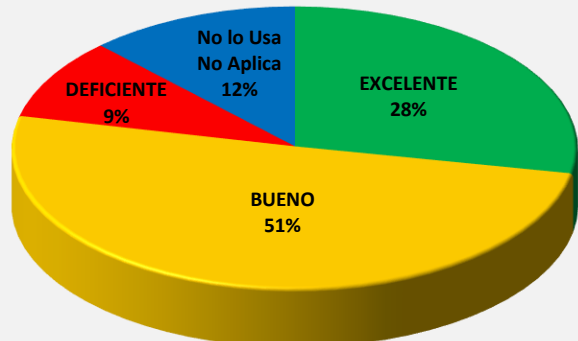
 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO					Pagina 1 de 2		
						Código:GC-P05-F01		
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO					Versión: 1		
						Fecha Aprobación:01-02-2022		
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS								
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO								
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre B de 2024		Población: 9.000		
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,05		
PROCESO EVALUADO			META		OBSERVACIONES			
GESTIÓN DE ADMISIONES REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO			85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los usuarios de los servicios de este proceso.			
					ESTUDIANTES DE PREGRADO		No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligenciadas
					Estudiantes Presencial		4.500	51
					Estudiantes Distancia		4.500	201
					TOTAL		9.000	252
GRÁFICO					ANÁLISIS			
Consolidado Estudiantes SERVICIOS		EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL		
Consolidado todos los servicios		283	508	94	123	1008		
<div>Consolidado todos los servicios</div> 								
<div>Consolidado todos los servicios</div> 								
<p>El 79 % de los usuarios consideran que el servicio: Consolidado todos los servicios, esta entre excelente y bueno.</p> <p>El 28 % de los usuarios consideran que el servicio:Consolidado todos los servicios, es excelente.</p> <p>El 51 % de los usuarios consideran que el servicio:Consolidado todos los servicios, es bueno.</p> <p>El 9 % de los usuarios consideran que el servicio:Consolidado todos los servicios, es deficiente.</p> <p>El 12 % de los usuarios consideran que el servicio: Consolidado todos los servicios, No lo usan, no aplica.</p>								
Elaborado por:		Jenny katherine Moreno Diaz					Fecha: 27/05/2025	
Cargo:		Apoyo a la gestión						