
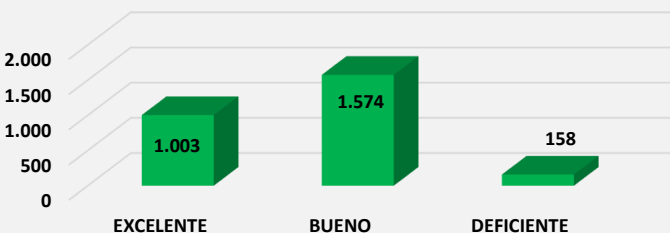
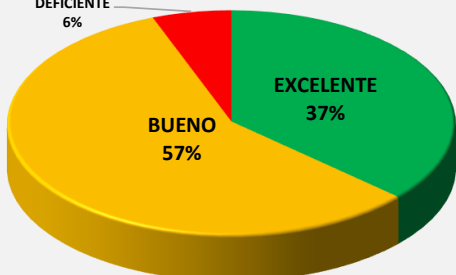


<div></div> <div>Universidad del Tolima</div>	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>				Pagina 1 de 2				
					Código:GC-P05-F01				
					Versión: 1				
					Fecha Aprobación:01-02-2022				
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS									
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO									
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre A de 2024		Población: 13.000			
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error:			
PROCESO EVALUADO				META		OBSERVACIONES			
GESTIÓN DEL DESARROLLO HUMANO Prestadora de Servicios de Salud PSS				85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los usuarios de los servicios de este proceso.			
						USUARIOS		No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligenciadas
						Personal Administrativo		450	92
						Docentes de Planta		400	58
						Docentes Catedráticos		1.000	124
						Trabajadores Oficiales		50	2
						Personal Transitorio		100	32
						Estudiantes Presencial		6.000	160
						Estudiantes distancia		5.000	132
						TOTAL		13.000	600
GRÁFICO						ANÁLISIS			
CONSOLIDADO TOTAL DOCENTES, FUNCIONARIOS Y ESTUDIANTES		EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	El 94 % de los usuarios consideran que todos los Servicios de la PSS del proceso de Gestión del Desarrollo Humano, está entre bueno y excelente.			
Cosolidado todos los Servicios de la PSS del proceso de Gestión del Desarrollo Humano		1.003	1.574	158	1.465			4.200	
<div>Cosolidado de todos los Servicios del área de la sección asistencial de la salud del proceso de Gestión del Desarrollo Humno</div> <div></div>									
<div>Cosolidado de todos los Servicios del proceso de Gestión del Desarrollo Humno</div> <div></div>									
El 37 % de los usuarios consideran que todos los Servicios de la PSS del proceso de Gestión del Desarrollo Humano es excelente.									
El 57 % de los usuarios consideran que todos los Servicios de la PSS del proceso de Gestión del Desarrollo Humano es bueno.									
El 6 % de los usuarios consideran que todos los Servicios de la PSS del proceso de Gestión del Desarrollo Humano es deficiente.									
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina					Fecha: 17/10/2024		
Cargo:		Profesional universitaria							