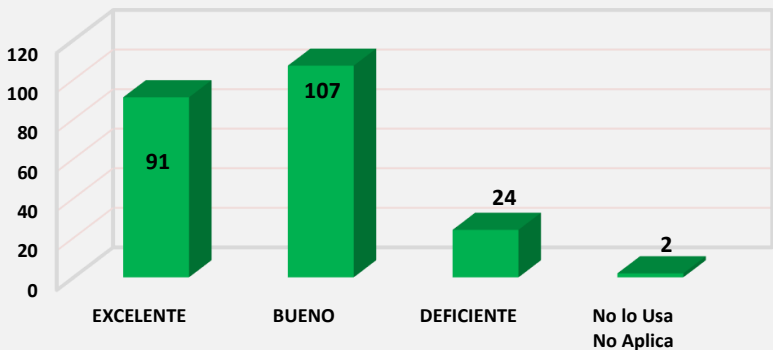
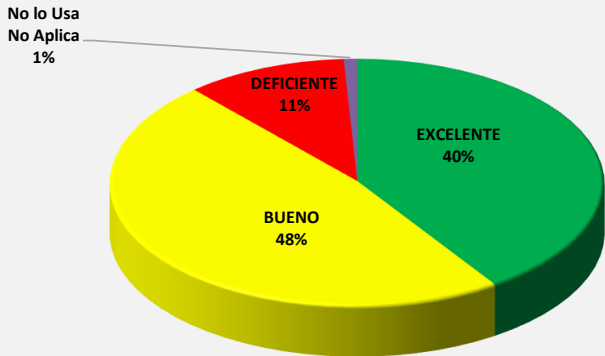
 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Pagina 1 de 2	
					Código:GC-P05-F01	
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Versión: 1	
					Fecha Aprobación:01-02-2022	
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS						
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Periodo evaluado		Semestre A de 2024		Población: 1271	
	Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,05	
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO		META		OBSERVACIONES		
FORMACIÓN		85%		USUARIOS	No. De Encuestas Enviadas	NÚMERO DE ENCUESTAS DILIGENCIADAS
				ESTUDIANTES DISTANCIA	4.500	24
				ESTUDIANTES PRSENCIAL	4.500	4
				TOTAL	4.500	4
GRÁFICO				ANÁLISIS		
SERVICIO	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL	
CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS	91	107	24	2	224	
<div>CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS</div> 						
<div>CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS</div> 						
<div><div>El 88 % de los usuarios consideran que todos los servicios prestados esta entre excelente y bueno.</div><div>El 40 % de los usuarios consideran que todos los servicios prestados, es excelente.</div><div>El 48 % de los usuarios consideran que todos los servicios prestados es bueno.</div><div>El 11% de los usuarios consideran que todos los servicios prestadoso, es deficiente.</div></div>						
Elaborado por:		Jenny Katherine Moreno Diaz			Fecha: 24/01/2025	
Cargo:		Apoyo a la Gestión				