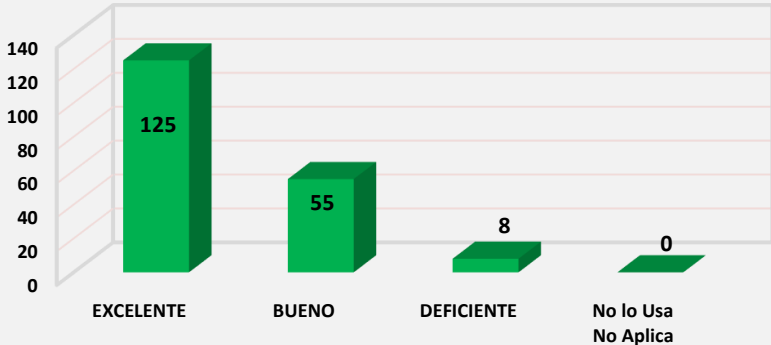
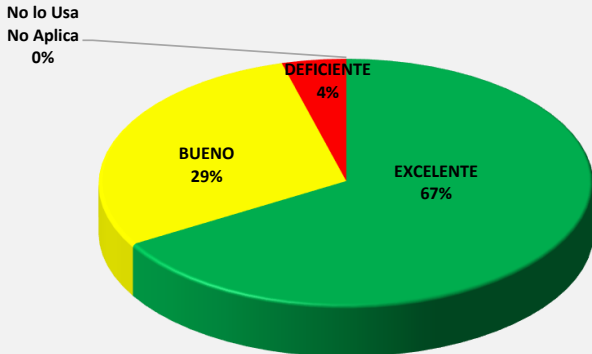
 Universidad del Tolima	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>				Página 1 de 2	
					Código:GC-P05-F01	
					Versión: 1	
					Fecha Aprobación:01-02-2022	
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS						
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre A de 2024		Población: 1271
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,05
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO			META		OBSERVACIONES	
CENTRO DE IDIOMAS			85%		USUARIOS	No. De Encuestas Enviadas
					ESTUDIANTES	1.271
					TOTAL	1.271
GRÁFICO			ANÁLISIS			
SERVICIO	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL	
CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS	125	55	8	0	188	
<div>CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS</div> 						<div>El 96 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción del proceso esta entre excelente y bueno.</div> <div>El 67 % de los usuarios consideran que todos los servicios, es excelente.</div> <div>El 29 % de los usuarios consideran que todos los servicios, es bueno.</div> <div>El 4 % de los usuarios consideran que todos los servicios, es deficiente.</div>
<div>CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS</div> 						
Elaborado por:		Jenny Katherine Moreno Diaz				Fecha: 23/01/2025
Cargo:		Apoyo a la Gestión				