
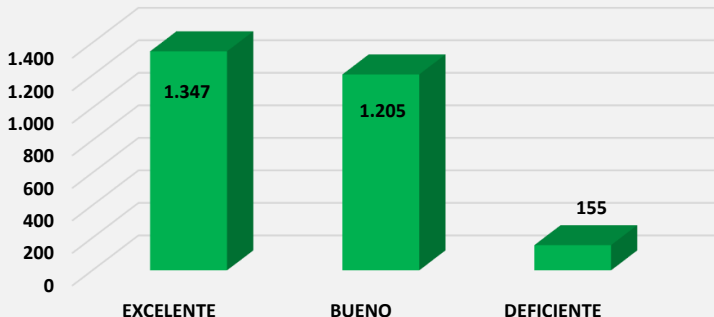
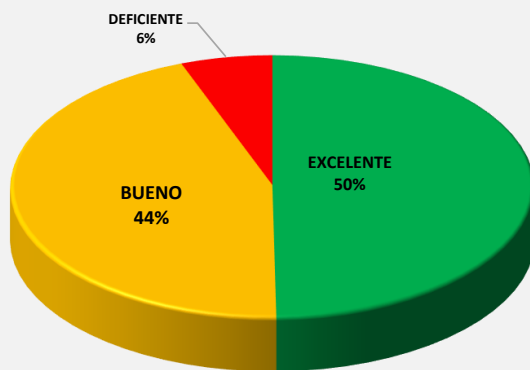


<div><div>Universidad del Tolima</div></div>	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>				Página 1 de 2		
					Código:GC-P05-F01		
					Versión: 1		
					Fecha Aprobación:01-02-2022		
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS							
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO							
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre A de 2024		Población: 10.000	
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error:	
PROCESO EVALUADO			META		OBSERVACIONES		
GESTIÓN BIBLIOTECARIA			85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a todos los estudiantes en todos los Programasde pregrado en las dos modalidades		
					MODALIDAD DE EDUCACIÓN	No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligenciadas
					PRESENCIAL	5.000	264
					DISTANCIA	5.000	150
					TOTAL	10.000	414
GRÁFICO					ANÁLISIS		
MODALIDAD DE EDUCACIÓN PRESENCIAL Y DISTANCIA	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL		
CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS	1.347	1.205	155	191	2.898		
<div><div><div>CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS</div></div><div><div>CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS</div></div></div>							
<div><div>El 94 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Bibliotecaria está entre bueno y excelente.</div><div>El 50 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Bibliotecaria es excelente.</div><div>El 44 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Logística es bueno.</div><div>El 6 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Bibliotecaria deficiente.</div></div>							
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 21/10/2024	
Cargo:		Profesional universitaria					