
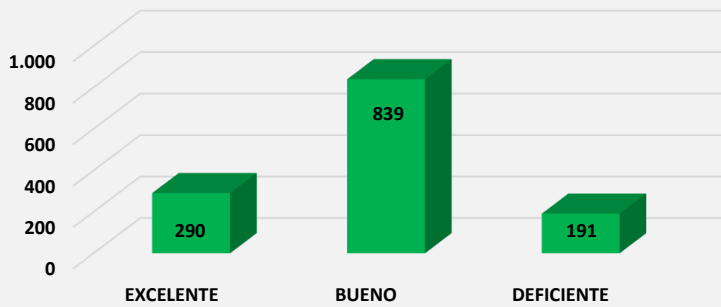
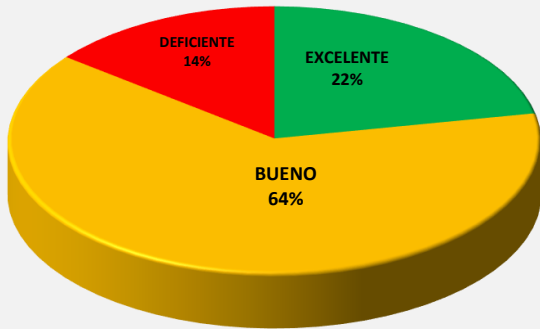


<div></div> <div>Universidad del Tolima</div>	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>					Página 1 de 2			
						Código:GC-P05-F01			
						Versión: 1			
						Fecha Aprobación:01-02-2022			
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS									
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO									
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre A de 2024			Población: 950		
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE			Margen de error:		
PROCESO EVALUADO				META		OBSERVACIONES			
GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL				85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a todos los usuarios de los servicios de este proceso.			
						MODALIDAD DE EDUCACIÓN		No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligencidas
						Administrativos		400	118
						Docentes		400	41
						Personal Transitorio		100	64
						Trabajadores Oficiales		50	2
						TOTAL		950	225
GRÁFICO						ANÁLISIS			
SERVICIOS		EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL	<div>El 86 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de la Planeación Institucional está entre bueno y excelente.</div> <div>El 22 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de la Planeación Institucional es excelente.</div> <div>El 64 % de los usuarios consideran que la asesoría y acompañamiento en la construcción, seguimiento y autoevaluación del plan de acción institucional, es deficiente.</div> <div>El 14 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de la Planeación Institucional deficiente.</div>		
CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS		290	839	191	255	1.575			
<div>CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS</div> <div></div>									
<div>CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS</div> <div></div>									
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina					Fecha: 01/10/2024		
Cargo:		Profesional universitaria							