
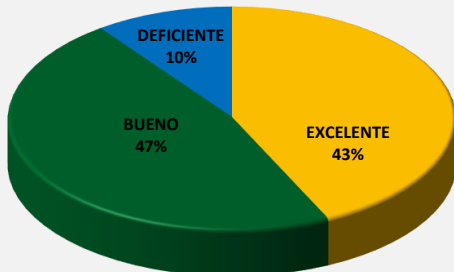
 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO					Pagina 1 de 2		
						Código:GC-P05-F01		
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO					Versión: 1		
						Fecha Aprobación:01-02-2022		
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS								
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO								
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre A 2024		Población: 1.350		
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO		Margen de error: 0,05		
PROCESO EVALUADO				META	OBSERVACIONES			
SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO				85%	USUARIOS UT	POBLACIÓN	No. ENCUESTAS DILIGENCIADAS	
					ADMINISTRATIVOS	400	62	
					DOCENTES DE PLANTA	400	41	
					DOCENTES CATEDRÁTICOS	500	56	
					OFICIALES	50	2	
					TRANSITO RIOS	100	19	
					TOTAL	1.450	180	
GRÁFICO					ANÁLISIS			
Servicio \ Calificación	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	NO LO HE USADO	El 90 % de los Usuarios del Proceso del Sistema de Seguidad y Salud en el Trabajo, consideran que la prestación de los servicios en general está entre bueno y excelente.			
Consolidado del total de los servicios	390	426	92	352				1260
						El 43 % de los Usuarios del Proceso del Sistema de Seguidad y Salud en el Trabajo, consideran que la prestación de los servicios en general es excelente.		
								
						El 47 % de los Usuarios del Proceso del Sistema de Seguidad y Salud en el Trabajo, consideran que la prestación de los servicios en general es bueno.		
						El 10 % de los Usuarios del Proceso del Sistema de Seguidad y Salud en el Trabajo, consideran que la prestación de los servicios en general es deficiente.		
Elaborado por:		LUZ NELLY RODRIGUEZ MEDINA					Fecha: 3/10/2024	
Cargo:		PROFESIONAL UNIVERSITARIA						