
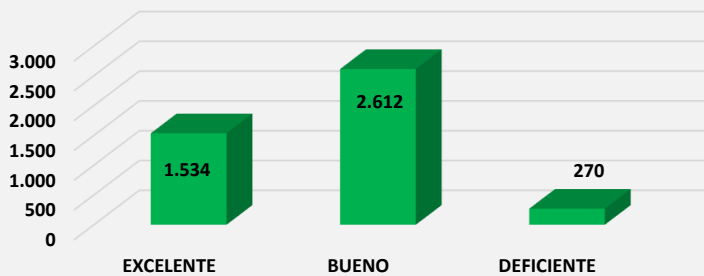
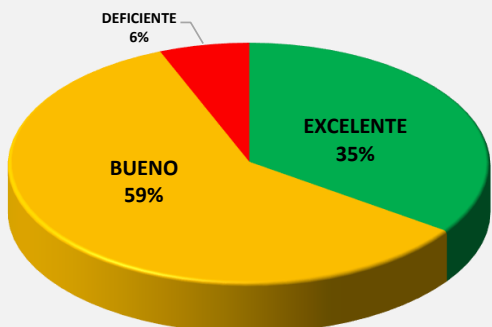


<div><div>Universidad del Tolima</div></div>	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Pagina 1 de 2			
					Código:GC-P05-F01			
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Versión: 1			
					Fecha Aprobación:01-02-2022			
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS								
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO								
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre A de 2024		Población: 10.400		
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error:		
PROCESO EVALUADO			META		OBSERVACIONES			
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN			85% Entre Excelente y Bueno		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los usuarios de los servicios de este proceso.			
					PERSONAL		No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligenciadas
					Personal Administrativo		400	67
					Docentes de Planta		320	30
					Docentes Catedráticos		500	72
					Trabajadores Oficiales		50	1
					Personal Transitorio		130	42
					Estudiantes Presencial		5.000	341
					Estudiantes Distancia		4.000	236
					TOTAL		10.400	789
GRÁFICO					ANÁLISIS			
CONSOLIDADO TOTAL SERVICIOS		EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL		
Consolidado de todos los Servicios del proceso de Gestión de la Información y la Comunicación		1.534	2.612	270	1.121	5.537		
<div><div>Consolidado de todos los Servicios del proceso de Gestión de la Información y la Comunicación</div><div></div></div>								
<div><div>Consolidado de todos los Servicios del proceso de Gestión de la Información y la Comunicación</div><div></div></div>								
<div><div>El 94 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de la Información y la Comunicación, está entre bueno y excelente.</div><div>El 35 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de la Información y la Comunicación es excelente.</div><div>El 59 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de la Información y la Comunicación es bueno.</div><div>El 6 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de la Información y la Comunicación es deficiente.</div></div>								
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina					Fecha: 29/10/2024	
Cargo:		Profesional universitaria						