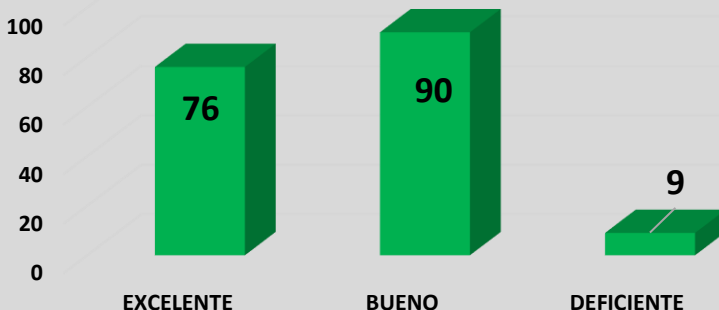
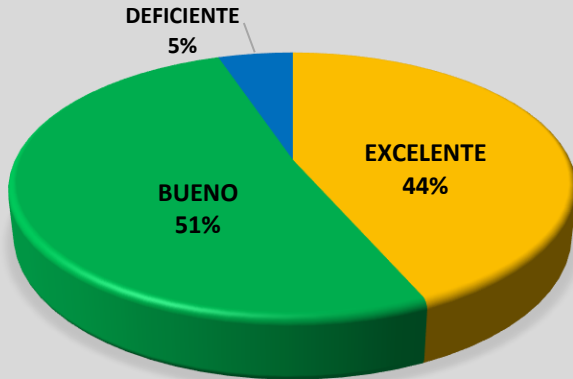
 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Pagina 1 de 2		
					Código:GC-P05-F01		
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Versión: 1		
					Fecha Aprobación:01-02-2022		
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS							
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO							
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Periodo evaluado		Semestre A de 2024		Población:		
	Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error:		
PROCESO EVALUADO			META		OBSERVACIONES		
SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL			85% Entre excelente y Bueno		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los usuarios de los servicios de este proceso.		
					USUARIOS	No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligencidas
					Coordinadores de Laboratorio	120	38
					TOTAL	120	38
GRÁFICO					ANÁLISIS		
	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL		
Consolidado Total	76	90	9	15	190		
<div><div>Consolidado Total</div></div>						<p>El 95 % de los usuarios consideran en general, que la Satisfacción con el servicio Prestado, está entre excelente y bueno.</p> <p>El 44 % de los usuarios consideran en general que la Satisfacción con el servicio Prestado, es excelente.</p> <p>El 51 % de los usuarios consideran en general que la Satisfacción con el servicio Prestado, es bueno.</p> <p>El 5 % de los usuarios consideran en general que la Satisfacción con el servicio Prestado, es deficiente.</p>	
<div><div>CONSOLIDADO TOTAL</div></div>							
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 20/09/2024	
Cargo:		Profesional universitaria					