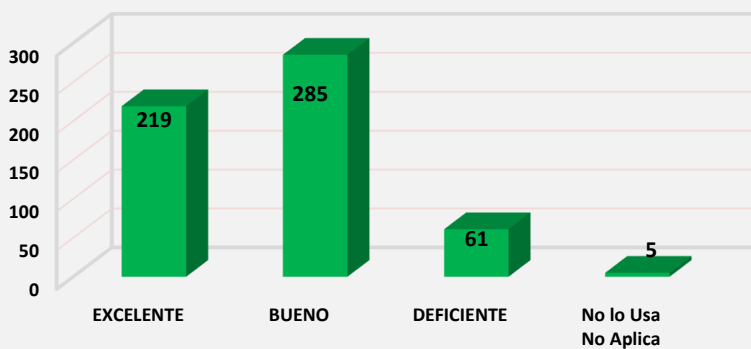
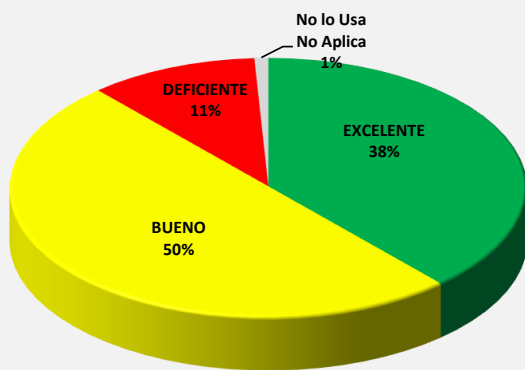
 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO			Pagina 1 de 2			
				Código:GC-P05-F01			
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO			Versión: 1			
				Fecha Aprobación:01-02-2022			
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS							
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO							
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Periodo evaluado		Semestre A de 2024		Población: 547		
	Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,05		
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario							
PROCESO EVALUADO			META		OBSERVACIONES		
INVESTIGACIÓN			85%		USUARIOS	No. De Encuestas Enviadas	NÚMERO DE ENCUESTAS DILIGENCIADAS
					SEMILLEROS - GRUPOS		
					INTEGRANTES DE SEMILLEROS	104	12
					GRUPOS DE INVESTIGACIÓN	226	9
					COORDINADORES DE SEMILLEROS	110	14
					COORDINADORES DE GRUPOS DE INVESTIGACIÓN	107	10
					TOTAL	547	45
GRÁFICO					ANÁLISIS		
Integrantes de Semillero, Grupos de investigación, Coordinadores de Semilleros, Coordinadores de grupos de Investigación			EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL
GRADO DE SATISFACCIÓN PROCESO			219	285	61	5	570
<div>GRADO DE SATISFACCIÓN PROCESO</div> 							
<div>GRADO DE SATISFACCIÓN PROCESO</div> 							
<div>El 88 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción del proceso esta entre excelente y bueno.</div> <div>El 38 % de los usuarios consideran que la prestación el grado de satisfacción con el servicio prestado, es excelente.</div> <div>El 50 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado, es bueno.</div> <div>El 11 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado, es deficiente.</div>							
Elaborado por:			Jenny Katherine Moreno Diaz				Fecha: 23/01/2025
Cargo:			Apoyo a la Gestión				