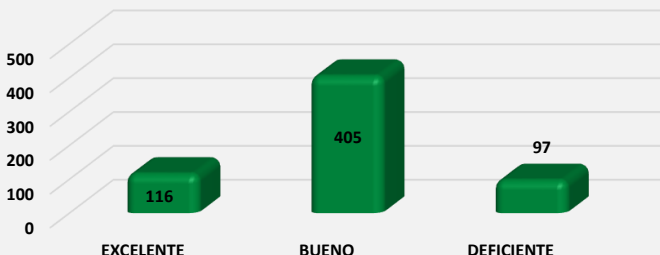
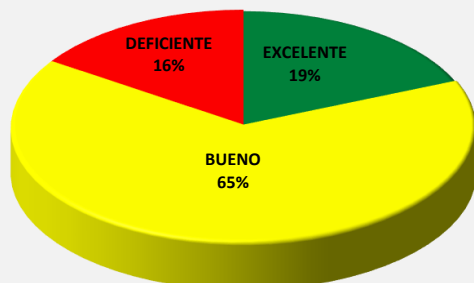
	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO					Pagina 1 de 2	
						Código:GC-P05-F01	
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO					Versión: 1	
						Fecha Aprobación:01-02-2022	
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS							
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO							
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre A 2024		Población:13.900	
		Tipo de Muestreo:		Aleatorio		Margen de error: 0,05	
PROCESO EVALUADO				META		OBSERVACIONES	
GESTIÓN LOGÍSTICA				85 % Entre Excelente y Bueno		La ecuesta fue enviada por medio de la herramienta google Drive a los Usuarios	
				USUARIOS		No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligenciadas
				DOCENTES DE PLANTA		300	15
				DOCENTES CATEDRÁTICOS		1.000	25
				TRABAJADORES OFICIALES		50	0
				TRABAJADORES TRANSITORIOS		80	0
				DIRECTOR DE PROGRAMA		40	0
				PERSONAL ADMINISTRATIVO		430	3
				ESTUDIANTES PRESENCIAL		7.000	0
				ESTUDIANTES A DISTANCIA		5.000	0
				TOTAL		13.900	43
GRÁFICO						ANÁLISIS	
DIRECTORES DE PROGRAMA, DOCENTES DE PLANTA Y DOCENTES CATEDRÁTICOS		EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo usa No aplica	TOTAL	
Consolidado de todos los servicios		116	405	97	285	903	
<div>Consolidado de todos los servicios</div> 							
<div>Consolidado de todos los servicios</div> 							
<p>El 84 % de los Docentes y personal administrativo, consideran que los servicios prestados por el Proceso de Gestión Logística es entre excelente y bueno.</p> <p>El 19 % de los Docentes, consideran que los servicios prestados por el Proceso de Gestión Logística es excelente.</p> <p>El 65 % de los Docentes, consideran que los servicios prestados por el Proceso de Gestión Logística es bueno.</p> <p>El 16 % de los Docentes, consideran que los servicios prestados por el Proceso de Gestión Logística es deficiente.</p>							
Elaborado por:		Jenny Katherine Moreno Díaz				Fecha: 20/01/2024	
Cargo:		Apoyo a la Gestión					