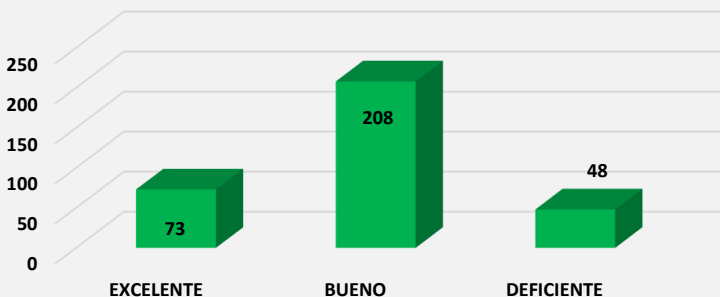
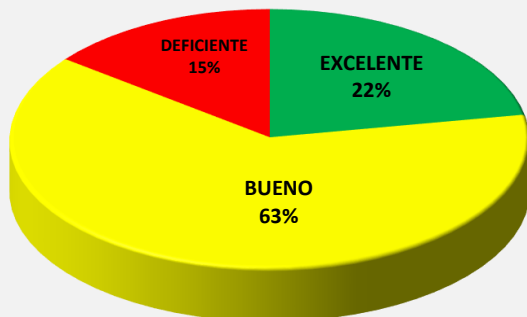
 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO					Pagina 1 de 2		
						Código:GC-P05-F01		
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO					Versión: 1		
						Fecha Aprobación:01-02-2022		
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS								
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO								
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Periodo evaluado		Semestre A de 2024		Población: 10.000			
	Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error:			
PROCESO EVALUADO			META		OBSERVACIONES			
GESTIÓN DE ADMISIONES REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO			85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los usuarios de los servicios de este proceso.			
					ESTUDIANTES DE PREGRADO		No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligenciadas
					Estudiantes Presencial		5.500	67
					Estudiantes Distancia		4.500	34
					TOTAL		10.000	101
GRÁFICO					ANÁLISIS			
Consolidado Estudiantes SERVICIOS		EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL		
Cosolidado de todos los Servicios del proceso de Gestión de Admisiones Registro y Control Académico		73	208	48	75	404		
<div>Cosolidado de todos los Servicios del proceso de Gestión de Admisiones Registro y Control Académico</div> 								
<div>Cosolidado de todos los Servicios del proceso de Gestión de Admisiones Registro y Control Académico</div> 								
<p>El 85 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de Admisiones Registro y Control Académico.</p> <p>El 22 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de Admisiones Registro y Control Académico es excelente.</p> <p>El 63 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de Admisiones Registro y Control Académico es bueno.</p> <p>El 15 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de Admisiones Registro y Control Académico es deficiente.</p>								
Elaborado por:		Jenny Katherine Moreno Díaz				Fecha: 21/01/2025		
Cargo:		Apoyo a la Gestión						