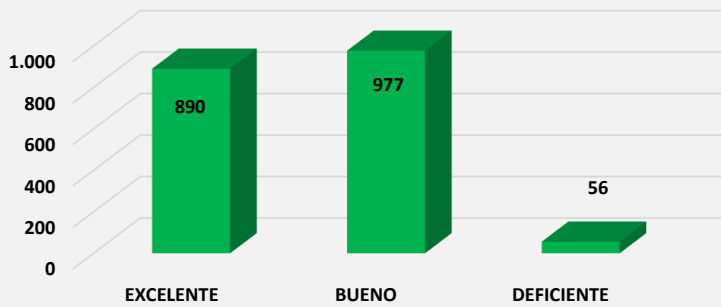
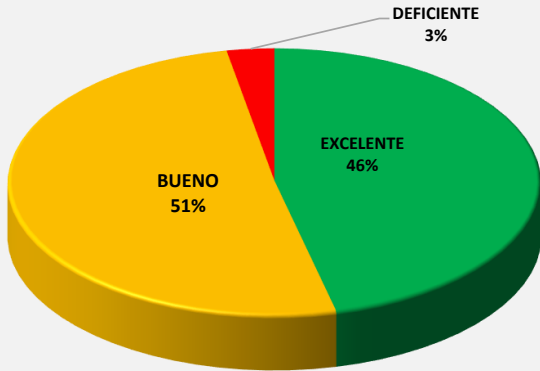
 Universidad del Tolima	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>					Pagina 1 de 2	
						Código:GC-P05-F01	
						Versión: 1	
						Fecha Aprobación:01-02-2022	
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS							
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO							
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre A de 2024		Población: 950	
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error:	
PROCESO EVALUADO		META		OBSERVACIONES			
SISTEMA GESTIÓN DE CALIDAD		85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a todos los usuarios de los servicios de este proceso.			
				MODALIDAD DE EDUCACIÓN		No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligencidas
				Administrativos		400	142
				Docentes		400	93
				Personal Transitorio		100	24
				Trabajadores Oficiales		50	1
				TOTAL		950	260
GRÁFICO						ANÁLISIS	
SERVICIOS	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL	El 97 % de los Usuarios del Proceso del Proceso de Sistema de Gestión de la Calidad, consideran que la prestación de los servicios en general está entre bueno y excelente.	
Consolidado todos los servicios	890	977	56	157	2.080		
<div>Consolidado todos los servicios</div> 						El 46 % de los Usuarios del Proceso del Proceso de Sistema de Gestión de la Calidad, consideran que la prestación de los servicios en general es excelente.	
<div>Consolidado todos los servicios</div> 							
						El 51 % de los Usuarios del Proceso del Proceso de Sistema de Gestión de la Calidad, consideran que la prestación de los servicios en general, es deficiente.	
						El 3 % de los Usuarios del Proceso del Proceso de Sistema de Gestión de la Calidad, consideran que la prestación de los servicios en general es deficiente.	
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 24/09/2024	
Cargo:		Profesional universitaria					