

<div><div></div><div>Universidad del Tolima</div></div>	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>				Página 1 de 2			
					Código:GC-P05-F01			
					Versión: 1			
					Fecha Aprobación:01-02-2022			
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS								
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO								
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre A de 2024		Población: 1.460		
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error:		
PROCESO EVALUADO			META		OBSERVACIONES			
GESTIÓN FINANCIERA			85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los usuarios de los servicios de este proceso.			
					PERSONAL		No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligenciadas
					Personal Administrativo		400	106
					Docentes de Planta		310	57
					Docentes Catedráticos		600	89
					Trabajadores Oficiales		50	1
					Personal Transitorio		100	42
					TOTAL		1.460	295
GRÁFICO					ANÁLISIS			
CONSOLIDADO TOTAL SERVICIOS		EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL		
Consolidado de todos los Servicios del proceso de Gestión Financiera		770	684	109	797	2.360		
<div><div>Consolidado de todos los Servicios del proceso de Gestión Financiera</div><div><div></div><div>770</div><div>684</div><div>109</div><div>EXCELENTE</div><div>BUENO</div><div>DEFICIENTE</div></div></div>							<div><div>El 93 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Financiera está entre bueno y excelente.</div><div>El 49 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Financiera es excelente.</div><div>El 44 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Financiera es bueno.</div><div>El 7 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Financiera es deficiente.</div></div>	
<div><div>Consolidado de todos los Servicios del proceso de Gestión Financiera</div><div><div></div><div>EXCELENTE</div><div>49%</div><div>BUENO</div><div>44%</div><div>DEFICIENTE</div><div>7%</div></div></div>								
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 30/09/2024		
Cargo:		Profesional universitaria						