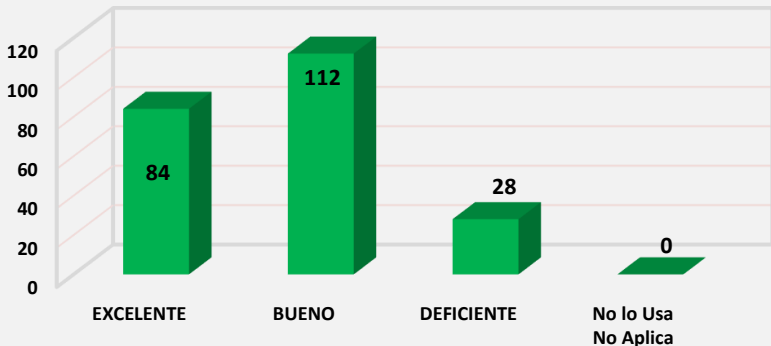
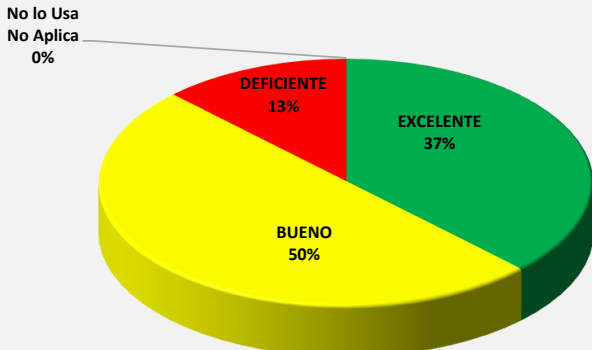
 Universidad del Tolima	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>				Pagina 1 de 2		
					Código:GC-P05-F01		
					Versión: 1		
					Fecha Aprobación:01-02-2022		
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS							
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO							
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre A de 2024		Población: 1271	
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,05	
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario							
PROCESO EVALUADO		META		OBSERVACIONES			
GESTIÓN JURÍDICA Y CONTRACTUAL		85%		USUARIOS		No. De Encuestas Enviadas	NÚMERO DE ENCUESTAS DILIGENCIADAS
				TRABAJADOR ADMINISTRATIVO		442	34
				TRABAJADOR OFICIAL		52	3
				PERSONAL TRANSITORIO		99	3
				DOCENTE CATEDRÁTICO		1.766	9
				DOCENTE DE PLANTA		318	7
				TOTAL		2.677	56
GRÁFICO				ANÁLISIS			
SERVICIO	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL		
CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS	84	112	28	0	224		
<div>CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS</div> 							
<div>CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS</div> 							
<div>El 87 % de los usuarios consideran que todos los servicios prestados esta entre excelente y bueno.</div> <div>El 37 % de los usuarios consideran que todos los servicios prestados, es excelente.</div> <div>El 50 % de los usuarios consideran que todos los servicios prestados es bueno.</div> <div>El 13% de los usuarios consideran que todos los servicios prestados, es deficiente.</div>							
Elaborado por:		Jenny Katherine Moreno Diaz				Fecha: 24/01/2025	
Cargo:		Apoyo a la Gestión					