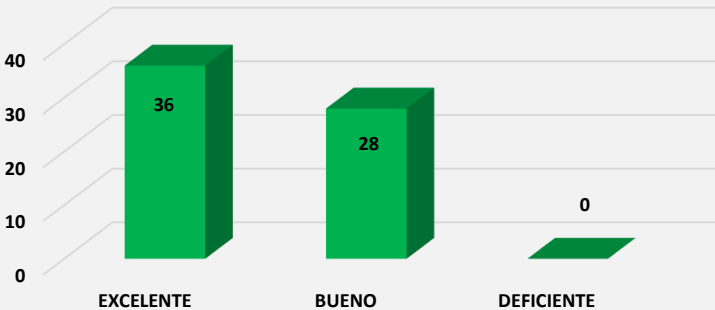
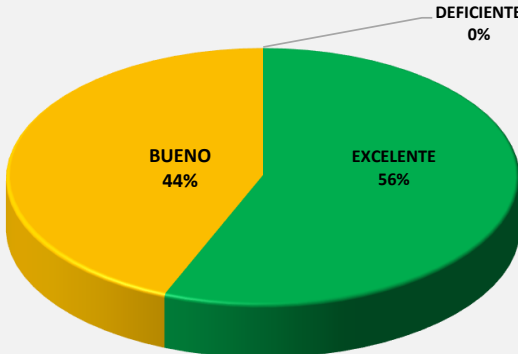
 Universidad del Tolima	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>					Pagina 1 de 2	
						Código:GC-P05-F01	
						Versión: 1	
						Fecha Aprobación:01-02-2022	
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS							
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO							
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre A de 2024		Población: 60	
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error:	
PROCESO EVALUADO			META		OBSERVACIONES		
SISTEMA DE GESTIÓN DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN			85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a todos los usuarios de los servicios de este proceso.		
					MODALIDAD DE EDUCACIÓN	No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligencias
					Directores de Programa Pregrado y Posgrado	60	16
					TOTAL	60	16
GRÁFICO					ANÁLISIS		
SERVICIOS	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL		
Consolidado todos los servicios	36	28	0	0	64		
<div>Consolidado todos los servicios</div> 						<div>El 100 % de los usuarios consideran que el servicio: El Grado de Satisfacción desde el Proceso de autoevaluación y acreditación, está entre bueno y excelente.</div> <div>El 56 % de los Usuarios consideran que el servicio: El Grado de Satisfacción desde el Proceso de autoevaluación y acreditación es excelente.</div> <div>El 44 % de los Usuarios consideran que el servicio: El Grado de Satisfacción desde el Proceso de autoevaluación y acreditación, es Bueno.</div> <div>El 0 % de los Usuarios consideran que el servicio: El Grado de Satisfacción desde el Proceso de autoevaluación y acreditación es deficiente.</div>	
<div>Consolidado todos los servicios</div> 							
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 4/10/2024	
Cargo:		Profesional universitaria					