
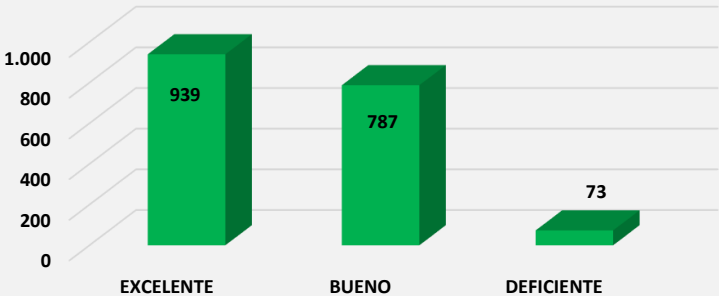
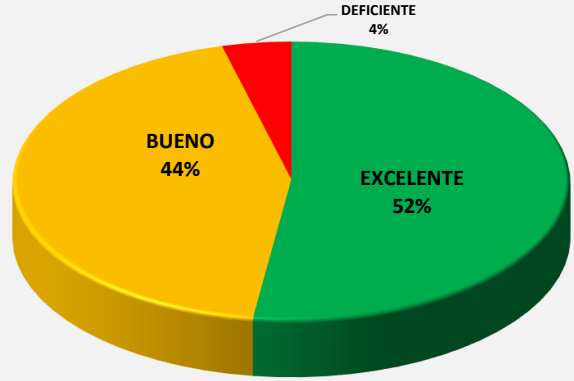


| | | | | | | | | |
|---|--|----------------------------|-------|--------------------|--|-----------------------------|---|--------------------------------|
| <div><div>Universidad del Tolima</div></div> | PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO | | | | | Pagina 1 de 2 | | |
| | | | | | | Código:GC-P05-F01 | | |
| | INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO | | | | | Versión: 1 | | |
| | | | | | | Fecha Aprobación:01-02-2022 | | |
| EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS | | | | | | | | |
| ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO | | | | | | | | |
| FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA | | Periodo evaluado | | Semestre A de 2024 | | Población: 1.800 | | |
| | | Tipo de Muestreo: | | ALEATORIO SIMPLE | | Margen de error: | | |
| PROCESO EVALUADO | | | META | | OBSERVACIONES | | | |
| GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO | | | 85% | | La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los usuarios de los servicios de este proceso. Las recomendaciones se relacionan en orden alfabético. | | | |
| | | | | | PERSONAL | | No. De Encuestas Enviadas | No. De Encuestas diligenciadas |
| | | | | | Personal Administrativo | | 400 | 51 |
| | | | | | Docentes de Planta | | 310 | 38 |
| | | | | | Docentes Catedráticos | | 940 | 245 |
| | | | | | Trabajadores Oficiales | | 50 | 2 |
| | | | | | Personal Transitorio | | 100 | 24 |
| | | | | | TOTAL | | 1.800 | 360 |
| GRÁFICO | | | | | ANÁLISIS | | | |
| CONSOLIDADO TOTAL SERVICIOS | | EXCELENTE | BUENO | DEFICIENTE | No lo Usa No Aplica | TOTAL | El 96 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión del Talento Humano está entre bueno y excelente. | |
| Cosolidado de todos los Servicios del proceso de Gestión del Talento Humano | | 939 | 787 | 73 | 361 | 2.160 | | |
| <div><div>Cosolidado de todos los Servicios del proceso de Gestión del Talento Humano</div><div></div></div> | | | | | | | | |
| <div><div>Cosolidado de todos los Servicios del proceso de Gestión del Talento Humano</div><div></div></div> | | | | | | | El 52 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión del Talento Humano es excelente. | |
| | | | | | | | El 44 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión del Talento Humano es bueno. | |
| | | | | | | | El 4 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión del Talento Humano es deficiente. | |
| Elaborado por: | | Luz Nelly Rodríguez Medina | | | | | Fecha: 29/08/2024 | |
| Cargo: | | Profesional universitaria | | | | | | |