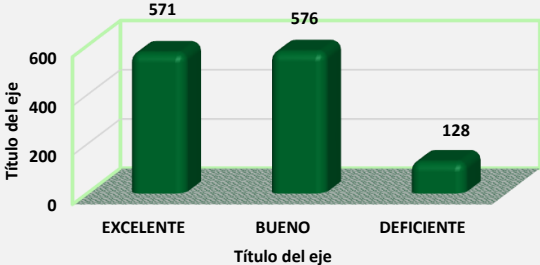
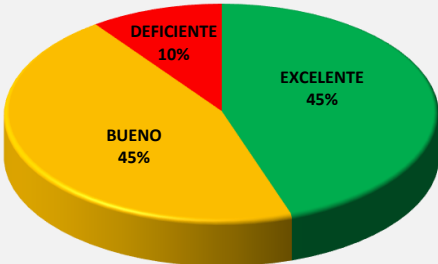
 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO			Página 1 de 2	
				Código:GC-P05-F01	
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO			Versión: 1	
				Fecha Aprobación:01-02-2022	
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS					
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO					
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado	Semestre A 2024	Población:1.000	
		Tipo de Muestreo:	ALEATORIO	Margen de error: 0,05	
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DEL DESARROLLO HUMANO  RESTAURANTE ESTUDIANTIL		85%	USUARIOS UT	POBLACIÓN	No. ENCUESTAS DILIGENCIADAS
			Estudiantes de la modalidad Presencial	700	166
			Estudiantes de la modalidad a Distancia	300	89
			TOTAL	1.000	255
GRÁFICO			ANÁLISIS		
Servicio \ Calificación	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	TOTAL	
Consolidado del total de los servicios	571	576	128	1275	
<div>Consolidado del total de los servicios</div> 					
<div>Consolidado del total de los servicios</div> 					
<p><b>El 90 % de los Usuarios del Restaurante Estudiantil del Proceso Gestión del Desarrollo Humano, consideran que la prestación de los servicios en general está entre bueno y excelente.</b></p> <p>El 45 % de los Usuarios del Restaurante Estudiantil del Proceso Gestión del Desarrollo Humano, consideran que la prestación de los servicios en general es excelente.</p> <p>El 45 % de los Usuarios del Restaurante Estudiantil del Proceso Gestión del Desarrollo Humano, consideran que la prestación de los servicios en general es bueno.</p> <p>El 10 % de los Usuarios del Restaurante Estudiantil del Proceso Gestión del Desarrollo Humano, consideran que la prestación de los servicios en general es deficiente.</p>					
Elaborado por:		LUZ NELLY RODRIGUEZ MEDINA			Fecha: 17/10/2024
Cargo:		PROFESIONAL UNIVERSITARIA			