



Universidad
del Tolima

PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO

INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Código:MC-P04-F03

Versión: 11

Fecha Aprobación:
16-02-2017

INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

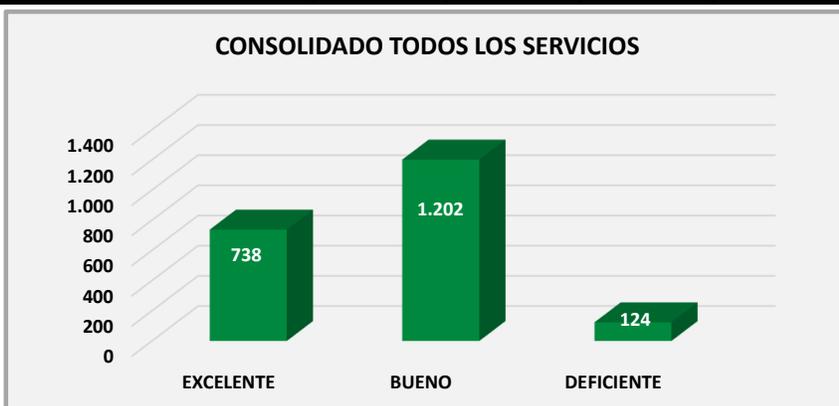
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:20/08/2022	A:28/02/2023	Población:
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: NC:

Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES		
		DOCENTES Y FUNCIONARIOS		
GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	85%	USUARIOS	TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA
		ADMINISTRATIVOS	758	344
		TOTAL	758	344

GRÁFICO					ANÁLISIS
ADMINISTRATIVOS SEMESTRE B 2022	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	TOTAL	
CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS	738	1.202	124	2.064	<p>El 94 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión de la Planeación Institucional está entre bueno y excelente.</p> <p>El 36 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión de la Planeación Institucional es excelente.</p> <p>El 58 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión de la Planeación Institucional es bueno.</p> <p>El 6 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión de la Planeación Institucional es deficiente.</p>



RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina	Fecha: 05/05/2023
Cargo:	Profesional universitaria	