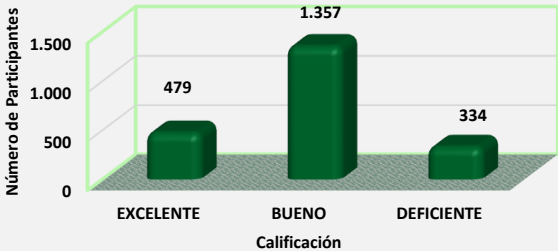
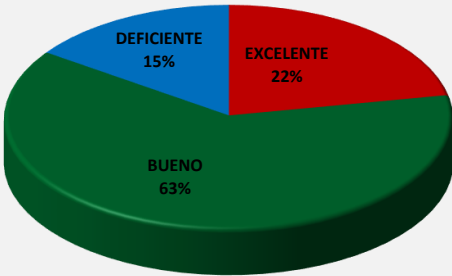
 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO			Página 1 de 2			
				Código:GC-P05-F01			
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO			Versión: 1			
				Fecha Aprobación:01-02-2022			
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS							
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO							
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre B 2022		Población:2.412	
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO		Margen de error: 0,05	
PROCESO EVALUADO			META	OBSERVACIONES			
SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO			85%	USUARIOS UT		POBLACIÓN	No. ENCUESTAS DILIGENCIADAS
				ADMINISTRATIVOS		440	104
				DOCENTES DE PLANTA		320	36
				DOCENTES CATEDRÁTICOS		1.500	105
				OFICIALES		52	3
				TRANSITO RIOS		100	62
				TOTAL		2.412	310
GRÁFICO				ANÁLISIS			
Servicio \ Calificación		EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	TOTAL		El 85 % de los Usuarios del Proceso del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, consideran que la prestación de los servicios en general está entre bueno y excelente.
Consolidado del total de los servicios		479	1.357	334	2.170		
<div>Consolidado del total de los servicios</div> <div></div>							El 22 % de los Usuarios del Proceso del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, consideran que la prestación de los servicios en general es excelente.
<div>Consolidado del total de los servicios</div> <div></div>							
El 63 % de los Usuarios del Proceso del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, consideran que la prestación de los servicios en general es bueno.							
El 15 % de los Usuarios del Proceso del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, consideran que la prestación de los servicios en general es deficiente.							
Elaborado por:		LUZ NELLY RODRIGUEZ MEDINA				Fecha: 22/07/2023	
Cargo:		PROFESIONAL UNIVERSITARIA					