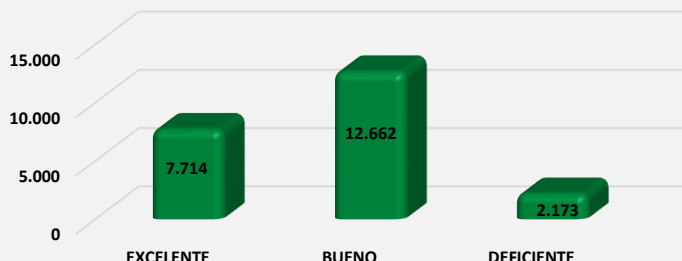
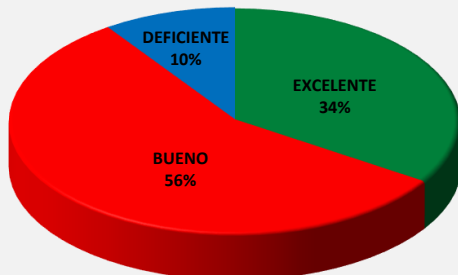
	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Página 1 de 2		
					Código:GC-P05-F01		
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Versión: 1		
					Fecha Aprobación:01-02-2022		
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS							
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO							
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre B 2022		Población:16.500	
		Tipo de Muestreo:		Aleatorio		Margen de error: 0,05	
PROCESO EVALUADO				META		OBSERVACIONES	
GESTIÓN LOGÍSTICA				85 % Entre Excelente y Bueno		Las recomendaciones son en General de todo el proceso, se realcionan en orden alfabético	
						USUARIOS	
						No. De Encuestas Enviadas	
						No. De Encuestas diligenciadas	
						DOCENTES DE PLANTA	
						DOCENTES CATEDRÁTICOS	
						TRABAJADORES OFICIALES	
						TRABAJADORES TRANSITORIOS	
PERSONAL ADMINISTRATIVO							
ESTUDIANTES PRESENCIAL							
ESTUDIANTES A DISTANCIA							
TOTAL							
16.500							
2210							
GRÁFICO				ANÁLISIS			
TODOS LOS USUARIOS		EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo usa aplica	No	TOTAL
DOCENTES DE PLANTA		217	612	283	158		1.270
DOCENTES CATEDRÁTICOS		1622	2277	160	78		4.137
OFICIALES		22	44	2	0		68
TRANSITORIOS		162	566	56	32		816
ADMINISTRATIVOS		603	955	120	39		1.717
ESTUDIANTES MODALIDAD PRESENCIAL		1.633	4.027	970	311		6.941
ESTUDIANTES MODALIDAD A DISTANCIA		3.455	4.181	582	32		8.250
Consolidado Total		7.714	12.662	2.173	650		23.199
<div><p>Consolidado Total</p></div>							
<div><p>Consolidado Total</p></div>							
<p>El 90 % de los Usuarios, consideran que los servicios prestados por el Proceso de Gestión Logística esá entre excelente y bueno.</p>							
<p>El 34 % de los Usuarios, consideran que los servicios prestados por el Proceso de Gestión Logística es excelente.</p>							
<p>El 56 % de los Usuarios, consideran que los servicios prestados por el Proceso de Gestión Logística es bueno.</p>							
<p>El 10 % de los Usuarios, consideran que los servicios prestados por el Proceso de Gestión Logística es deficiente.</p>							
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 06/07/2023	
Cargo:		Profesional Universitaria					