
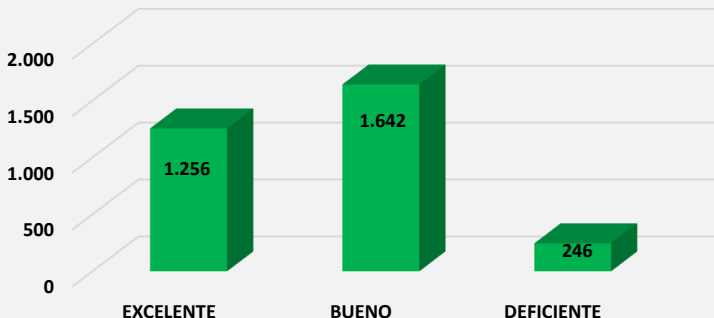
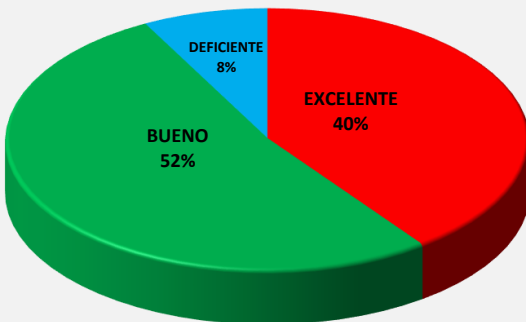


<div><div>Universidad del Tolima</div></div>	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Pagina 1 de 2				
					Código:GC-P05-F01				
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Versión: 1				
					Fecha Aprobación:01-02-2022				
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS									
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO									
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre B de 2022		Población: 12.000			
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error:			
PROCESO EVALUADO				META		OBSERVACIONES			
GESTIÓN BIBLIOTECARIA				85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a todos los estudiantes en todos los Programasde pregrado en las dos modalidades			
						MODALIDAD DE EDUCACIÓN		No. De Encuestas Enviadas	
						PRESENCIAL		5.000	
						DISTANCIA		7.000	
						TOTAL		12.000	
GRÁFICO				ANÁLISIS					
MODALIDAD DE EDUCACIÓN PRESENCIAL Y DISTANCIA		EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL			
CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS		1.256	1.642	246	146	3.290			
<div><div>CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS</div><div></div></div>								<p>El 92 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Bibliotecaria está entre bueno y excelente.</p>	
<div><div>CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS</div><div></div></div>								<p>El 40 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Bibliotecaria es excelente.</p>	
								<p>El 52 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Logística es bueno.</p>	
								<p>El 8 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Bibliotecaria deficiente.</p>	
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina					Fecha: 14/03/2023		

Cargo:	Profesional universitaria
--------	---------------------------