
 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Pagina 1 de 2				
					Código:GC-P05-F01				
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Versión: 1				
					Fecha Aprobación:01-02-2022				
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS									
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO									
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre B 2022		Población: 2.300			
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO		Margen de error: 0,05			
PROCESO EVALUADO		META		OBSERVACIONES					
GESTIÓN JURÍDICA Y CONTRACTUAL		85%		USUARIOS UT		POBLACIÓN		No. ENCUESTAS DILIGENCIADAS	
				CONTRATISTAS PROVEEDORES		1.300		98	
				SEPERVISORES		1.000		24	
				TOTAL		2.300		122	
GRÁFICO				TOTAL		ANÁLISIS			
Servicio \ Calificación		EXCELENTE		BUENO		DEFICIENTE		NO USO/ NO APLICA	
Consolidado del total de los servicios		505		373		118		54	
		1050							
<p>Consolidado del total de los servicios</p> 						<p>El 88 % de los Usuarios del Proceso de gestión Jurídica y Contractual, consideran que la prestación de los servicios en general está entre bueno y excelente.</p>			
						<p>El 51 % de los Usuarios del Proceso de Gestión Jurídica y Contractual, consideran que la prestación de los servicios en general es excelente.</p>			
						<p>El 37 % de los Usuarios del Proceso de Gestión Jurídica y Contractual, consideran que la prestación de los servicios en general es bueno.</p>			
						<p>El 12 % de los Usuarios del Proceso de Gestión Jurídica y Contractual, consideran que la prestación de los servicios en general es deficiente.</p>			
Elaborado por:		LUZ NELLY RODRIGUEZ MEDINA				Fecha:		24/07/2023	
Cargo:		PROFESIONAL UNIVERSITARIA							