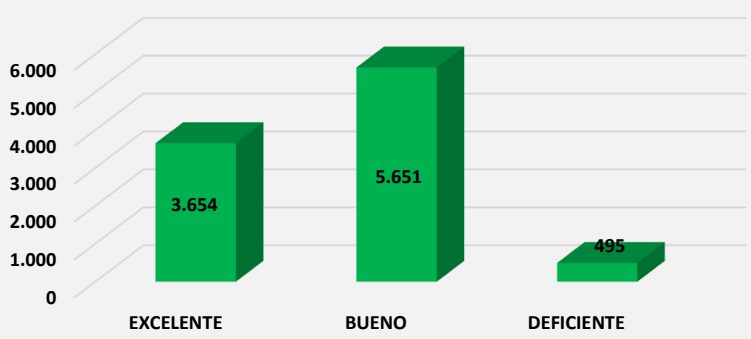
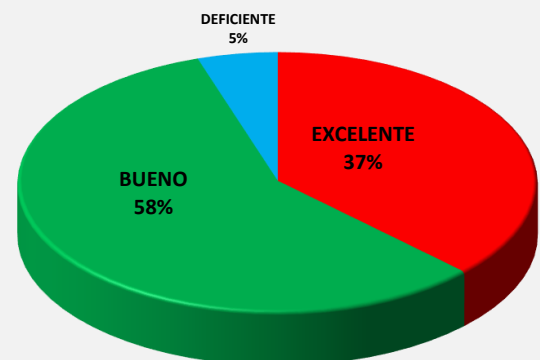
 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Pagina 1 de 2		
					Código:GC-P05-F01		
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Versión: 1		
					Fecha Aprobación:01-02-2022		
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS							
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO							
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Periodo evaluado		Semestre B de 2022		Población: 11.000		
	Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error:		
PROCESO EVALUADO		META		OBSERVACIONES			
FORMACIÓN		85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los usuarios de los servicios de este proceso.			
				ESTUDIANTES DE PREGRADO		No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligenciadas
				Estudiantes Presencial		5.000	742
				Estudiantes Distancia		6.000	658
				TOTAL		11.000	1400
GRÁFICO				ANÁLISIS			
Consolidado Estudiantes Modalidades Presencial y Distancia		EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL	
Cosolidado de todos los Servicios del proceso de Formación		3.654	5.651	495	0	9.800	
<div>Cosolidado de todos los Servicios del proceso de Formación</div> 							
<div>Cosolidado de todos los Servicios del proceso de Formación</div> 							
El 95 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Formación está entre excelente y bueno.							
El 37% de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Formación es excelente.							
El 58 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Formación es bueno.							
El 5 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Formación es deficiente.							
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 25/07/2023	
Cargo:		Profesional universitaria					