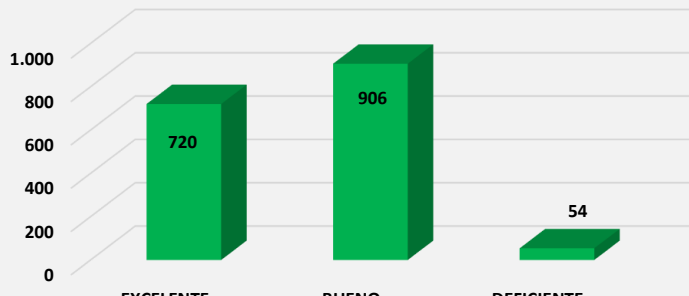

 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Pagina 1 de 2		
					Código:GC-P05-F01		
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Versión: 1		
					Fecha Aprobación:01-02-2022		
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS							
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO							
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Periodo evaluado			Semestre B de 2022		Población: 1.910	
	Tipo de Muestreo:			ALEATORIO SIMPLE		Margen de error:	
PROCESO EVALUADO		META		OBSERVACIONES			
GESTIÓN FINANCIERA		85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los usuarios de los servicios de este proceso. Las recomendaciones se relacionan en orden alfabético.			
				PERSONAL	No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligenciadas	
				Personal Administrativo	441	59	
				Docentes de Planta	317	35	
				Docentes Catedráticos	1.000	115	
				Trabajadores Oficiales	52	3	
				Personal Transitorio	100	15	
				TOTAL	1.910	227	
GRÁFICO					ANÁLISIS		
CONSOLIDADO TOTAL SERVICIOS	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL		
Consolidado de todos los Servicios del proceso de Gestión Financiera	720	906	54	136	1.816		
<p>Consolidado de todos los Servicios del proceso de Gestión Financiera</p> 						<p>El 97 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Financiera está entre bueno y excelente.</p> <p>El 43 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Financiera es excelente.</p> <p>El 54 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Financiera es bueno.</p> <p>El 3 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Financiera es deficiente.</p>	
<p>Consolidado de todos los Servicios del proceso de Gestión Financiera</p> 							
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 6/07/2023	
Cargo:		Profesional universitaria					