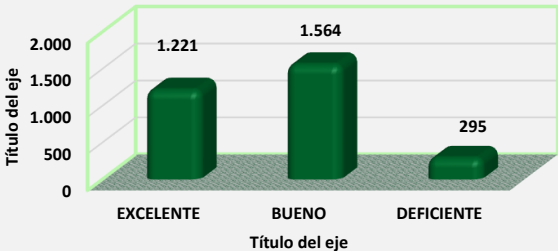
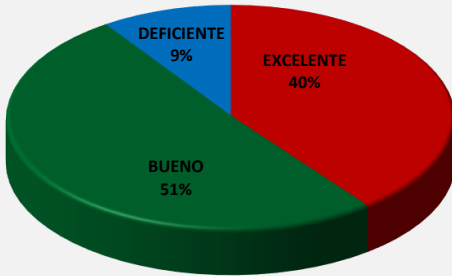
 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO			Página 1 de 2		
				Código:GC-P05-F01		
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO			Versión: 1		
				Fecha Aprobación:01-02-2022		
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS						
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado	Semestre B 2022		Población: 2418	
		Tipo de Muestreo:	ALEATORIO		Margen de error: 0,05	
PROCESO EVALUADO			META	OBSERVACIONES		
SISTEMA DE GESTIÓN LA CALIDAD			85%	USUARIOS UT	POBLACIÓN	No. ENCUESTAS DILIGENCIADAS
				ADMINISTRATIVOS	441	129
				DOCENTES DE PLANTA	317	25
				DOCENTES CATEDRÁTICOS	1.500	262
				OFICIALES	52	3
				TRANSITO RIOS	108	21
				TOTAL	2.418	440
GRÁFICO				ANÁLISIS		
Servicio \ Calificación	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	TOTAL	El 91 % de los Usuarios del Proceso del Proceso de Sistema de Gestión de la Calidad, consideran que la prestación de los servicios en general está entre bueno y excelente.	
Consolidado del total de los servicios	1.221	1.564	295	3.080		
<p>Consolidado del total de los servicios</p> 					El 40 % de los Usuarios del Proceso del Proceso de Sistema de Gestión de la Calidad, consideran que la prestación de los servicios en general es excelente.	
<p>Consolidado del total de los servicios</p> 						
					El 51 % de los Usuarios del Proceso del Proceso de Sistema de Gestión de la Calidad, consideran que la prestación de los servicios en general es bueno.	
					El 9 % de los Usuarios del Proceso del Proceso de Sistema de Gestión de la Calidad, consideran que la prestación de los servicios en general es deficiente.	
Elaborado por:		LUZ NELLY RODRIGUEZ MEDINA			Fecha: 20/07/2023	
Cargo:		PROFESIONAL UNIVERSITARIA				