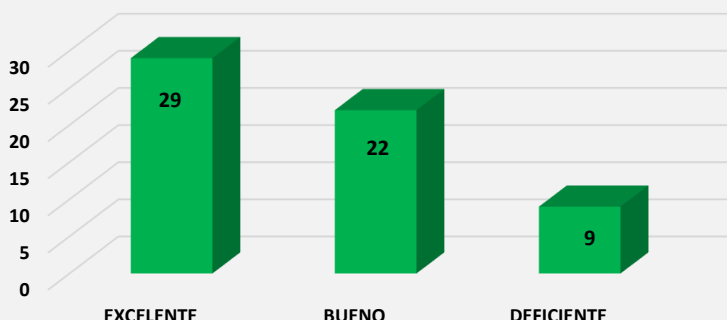
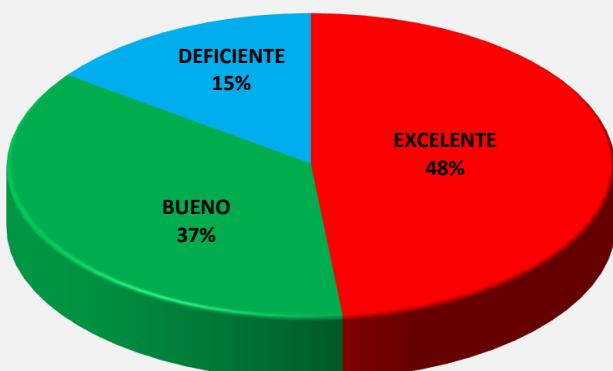
 Universidad del Tolima	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>				Pagina 1 de 2		
					Código:GC-P05-F01		
					Versión: 1		
					Fecha Aprobación:01-02-2022		
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS							
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO							
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre B de 2022		Población: 39	
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error:	
PROCESO EVALUADO			META		OBSERVACIONES		
SISTEMA DE GESTIÓN DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN			85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los usuarios de los servicios de este proceso.		
					PERSONAL	No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligenciadas
					Directores de Programa	39	15
					TOTAL	39	15
GRÁFICO					ANÁLISIS		
CONSOLIDADO TOTAL SERVICIOS		EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL	
Consolidado de todos los Servicios del proceso de Sistema de Gestión de autoevaluación y Acreditación		29	22	9	0	60	
<div>Consolidado de todos los Servicios del proceso de Sistema de Gestión de autoevaluación y Acreditación</div> 							
<div>Consolidado de todos los Servicios del proceso de Sistema de Gestión de autoevaluación y Acreditación</div> 							
<div>El 85 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Sistema de Gestión de autoevaluación y Acreditación, está entre bueno y excelente.</div> <div>El 48 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios de proceso de Sistema de Gestión de autoevaluación y Acreditación es excelente.</div> <div>El 37 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios de proceso de Sistema de Gestión de autoevaluación y Acreditación es bueno.</div> <div>El 15 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios de proceso de Sistema de Gestión de autoevaluación y Acreditación es deficiente.</div>							
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha:	
Cargo:		Profesional universitaria				04/05/2023	