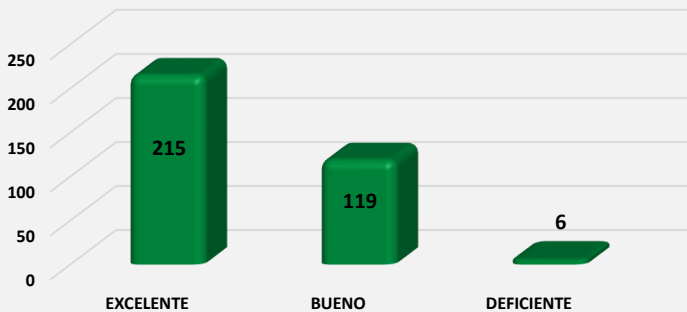
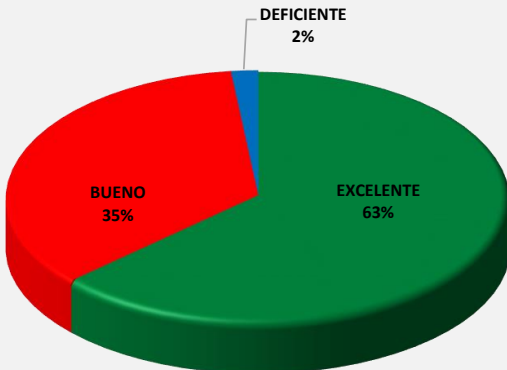
 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO					Pagina 1 de 2		
						Código:GC-P05-F01		
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO					Versión: 1		
						Fecha Aprobación:01-02-2022		
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS								
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO								
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre B 2022		Población:445		
		Tipo de Muestreo:		Aleatorio		Margen de error: 0,05		
PROCESO EVALUADO				META		OBSERVACIONES		
FORMACIÓN  Centro de Idiomas				85 % Entre Excelente y Bueno		Las encuestas se aplican de forma virtual		
						USUARIOS	No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligenciadas
						Inglés Niños y Adolescentes	225	36
						Inglés Adultos	179	39
						Francés	20	7
Portugués	11	3						
TOTAL		435	85					
GRÁFICO				ANÁLISIS				
Consolidado Total		EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo usa aplica	No	TOTAL	
Consolidado de todos los servicios		215	119	6	0		340	
<div><p>Consolidado de todos los servicios</p></div>								
<div><p>Consolidado de todos los servicios</p></div>								
<p>El 98 % de los Usuarios, consideran que los servicios prestados por el por el Centro de Idiomas está entre excelente y bueno.</p>								
<p>El 63 % de los Usuarios, consideran que los servicios prestados por el por el Centro de Idiomas es excelente.</p>								
<p>El 35 % de los Usuarios, consideran que los servicios prestados por el por el Centro de Idiomas es bueno.</p>								
<p>El 2 % de los Usuarios, consideran que los servicios prestados por el por el Centro de Idiomas es deficiente.</p>								
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina						
Cargo:		Profesional Universitaria						
		Fecha: 22/02/2023						