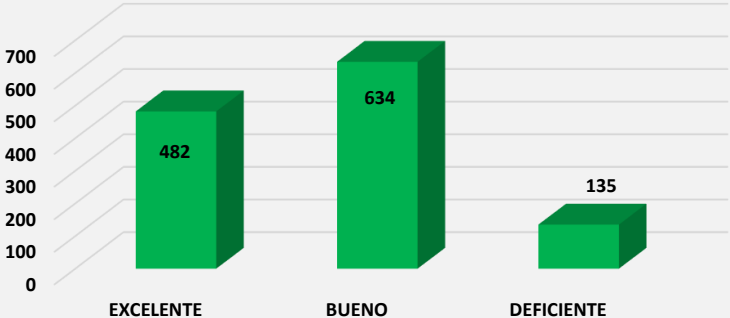
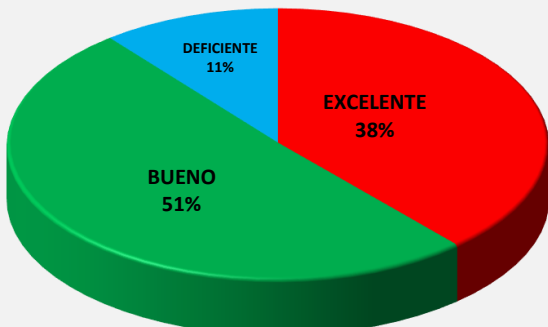
 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO					Página 1 de 2			
						Código:GC-P05-F01			
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO					Versión: 1			
						Fecha Aprobación:01-02-2022			
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS									
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO									
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre B de 2022		Población: 370			
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error:			
PROCESO EVALUADO				META		OBSERVACIONES			
INVESTIGACIÓN				85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los usuarios de los servicios de este proceso.			
						PERSONAL		No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligenciadas
						Integrantes de Semillero		200	82
						Coordinadores de Semillero		55	25
						Integrantes de Grupo		100	28
						Líderes de Grupo		15	9
						TOTAL		370	144
GRÁFICO						ANÁLISIS			
CONSOLIDADO TOTAL SERVICIOS		EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL			
Cosolidado de todos los Servicios		482	634	135	189	1.440			
<div><p>Cosolidado de todos los Servicios</p></div>						<p>El 89 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Investigación, está entre bueno y excelente.</p> <p>El 38 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Investigación es excelente.</p> <p>El 51 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Investigación es bueno.</p> <p>El 11 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Investigación es deficiente.</p>			
<div><p>Cosolidado de todos los Servicios</p></div>									
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina					Fecha: 31/07/2023		
Cargo:		Profesional universitaria							