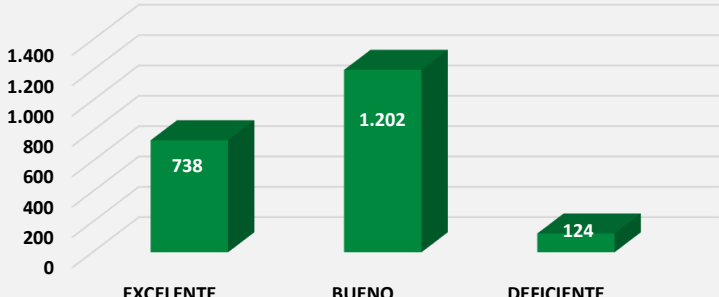
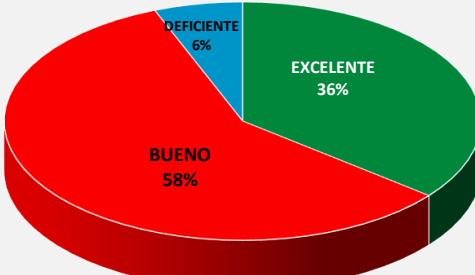
	<b>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Código:MC-P04-F03		
					Versión: 11		
	<b>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Fecha Aprobación: 16-02-2017		
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>							
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>							
<b>ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCION DE USUARIO</b>							
<b>FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA</b>	Fecha de aplicación:		DE:20/08/2022	A:28/02/2023	Población:		
	Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: NC:		
<b>Nota:</b> Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario							
<b>PROCESO EVALUADO</b>		<b>META</b>		<b>OBSERVACIONES</b>			
<b>GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL</b>		<b>85%</b>		<b>DOCENTES Y FUNCIONARIOS</b>			
				<b>USUARIOS</b>		<b>TOTAL</b>	<b>TAMAÑO DE LA MUESTRA</b>
				ADMINISTRATIVOS		758	344
				<b>TOTAL</b>		758	344
<b>GRÁFICO</b>				<b>ANÁLISIS</b>			
ADMINISTRATIVOS SEMESTRE B 2022		EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	TOTAL		
CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS		738	1.202	124	2.064		
<div> <div> <p><b>CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS</b></p>  </div> <div> <p><b>CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS</b></p>  </div> </div>							
<p><b>El 94 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión de la Planeación Institucional está entre bueno y excelente.</b></p> <p>El 36 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión de la Planeación Institucional es excelente.</p> <p>El 58 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión de la Planeación Institucional es bueno.</p> <p>El 6 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión de la Planeación Institucional es deficiente.</p>							
<b>RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS</b>							
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 05/05/2023	
Cargo:		Profesional universitaria					