
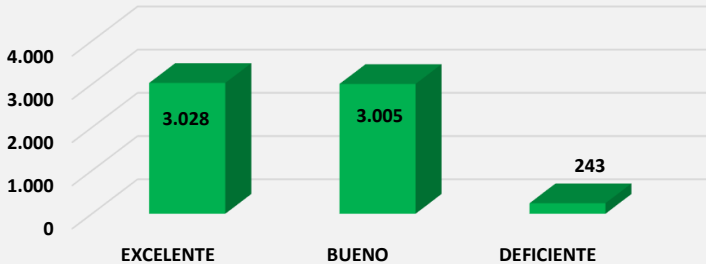
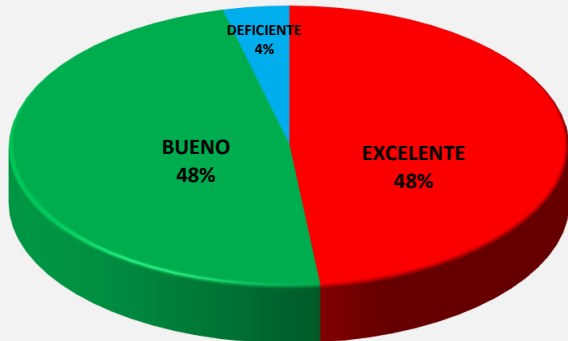


<div><div>Universidad del Tolima</div></div>	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>				Pagina 1 de 2		
					Código:GC-P05-F01		
					Versión: 1		
					Fecha Aprobación:01-02-2022		
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS							
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO							
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre B de 2022		Población: 14.777	
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,04	
PROCESO EVALUADO			META		OBSERVACIONES		
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN			85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los usuarios de los servicios de este proceso.		
					PERSONAL	No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligenciadas
					Personal Administrativo	758	66
					Docentes de Planta	317	37
					Docentes Catedráticos	1.000	270
					Trabajadores Oficiales	52	1
					Personal Transitorio	100	19
					Estudiantes pregrado Presencial	5.000	231
					Estudiantes pregrado A Distancia	7.000	252
					Estudiantes Posgrado Presencial	300	30
					Estudiantes Posgrado A Distancia	250	40
					TOTAL	14.777	946
					GRÁFICO		
CONSOLIDADO TOTAL SERVICIOS		EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL	
Cosolidado de todos los Servicios del proceso de Gestión de la Información y la Comunicación		3.028	3.005	243	0	6.276	
<div><div>Cosolidado de todos los Servicios del proceso de Gestión de la Información y la Comunicación</div><div></div></div>							
<div><div>Cosolidado de todos los Servicios del proceso de Gestión de la Información y la Comunicación</div><div></div></div>							
<div><div>El 96 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de la Información y la Comunicación, está entre bueno y excelente.</div><div>El 48 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de la Información y la Comunicación es excelente.</div><div>El 48 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de la Información y la Comunicación es bueno.</div><div>El 4 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de la Información y la Comunicación es deficiente.</div></div>							
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina					Fecha: 08/05/2023
Cargo:		Profesional universitaria					