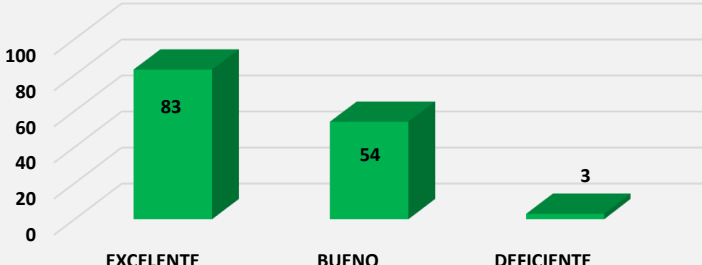
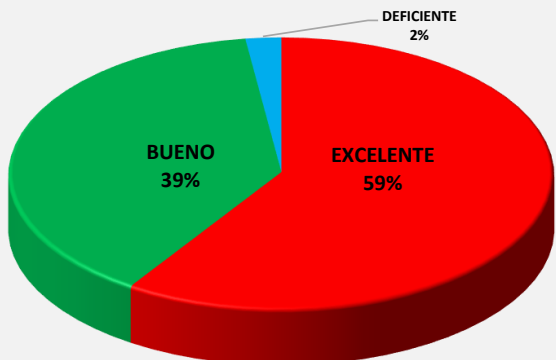
 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Pagina 1 de 2	
					Código:GC-P05-F01	
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Versión: 1	
					Fecha Aprobación:01-02-2022	
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS						
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Periodo evaluado		Semestre B de 2022		Población:	
	Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error:	
PROCESO EVALUADO		META		OBSERVACIONES		
SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL		85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los usuarios de los servicios de este proceso.		
				USUARIOS	No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligenciadas
				Coordinadores de Laboratorio	120	36
				TOTAL	120	36
GRÁFICO				ANÁLISIS		
RESIDUOS Y DESECHOS PELIGROSOS	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL	
Cosolidado de todos los Servicios del proceso Sistema de Gestión Ambiental	83	54	3	4	144	
<div> Cosolidado de todos los Servicios del proceso Sistema de Gestión Ambiental  </div>						
<div> Cosolidado de todos los Servicios del proceso Sistema de Gestión Ambiental  </div>						
<div> <p>El 98 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso Sistema de Gestión Ambiental, está entre bueno y excelente.</p> <p>El 2 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso Sistema de Gestión Ambiental es excelente.</p> <p>El 39 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso Sistema de Gestión Ambiental es bueno.</p> <p>El 2% de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso Sistema de Gestión Ambiental es deficiente.</p> </div>						
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 21/07/2023
Cargo:		Profesional universitaria				