
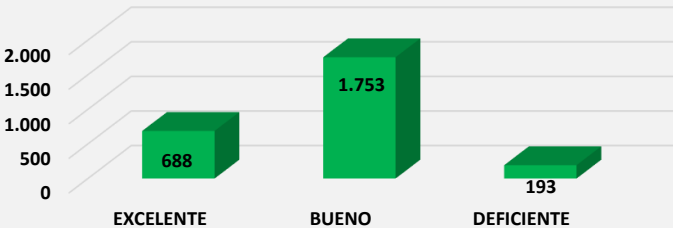
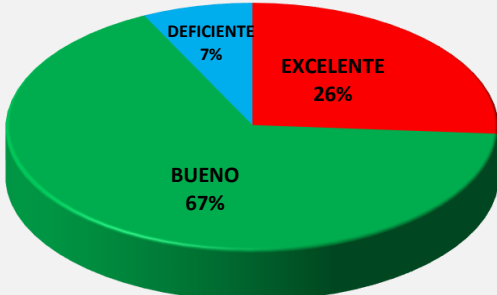


<div> Universidad del Tolima</div>	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>				Página 1 de 2				
					Código:GC-P05-F01				
					Versión: 1				
					Fecha Aprobación:01-02-2022				
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS									
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO									
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre B de 2022		Población: 4000			
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error:			
PROCESO EVALUADO				META		OBSERVACIONES			
GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN				85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los usuarios de los servicios de este proceso.			
						PERSONAL		No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligenciadas
						Personal Administrativo		441	85
						Docentes de Planta		317	27
						Docentes Catedráticos		1.000	82
						Trabajadores Oficiales		52	3
						Personal Transitorio		100	27
						Estudiante de la Modalidad de Educación a Distancia		890	116
						Estudiante de la Modalidad de Educación Presencial		1.200	188
						TOTAL		4.000	528
GRÁFICO						ANÁLISIS			
CONSOLIDADO TOTAL SERVICIOS		EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL			
Cosolidado de todos los Servicios del proceso de Gestión de Tecnologías de la Información		688	1.753	193	6	2.640			
<div><div>Cosolidado de todos los Servicios del proceso de Gestión de Tecnologías de la Información</div><div></div></div>									
<div><div>Cosolidado de todos los Servicios del proceso de Gestión de Tecnologías de la Información</div><div></div></div>									
						El 97 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de Tecnologías de la Información está entre bueno y excelente.			
						El 26 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de Tecnologías de la Información es excelente.			
						El 67 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de Tecnologías de la Información es bueno.			
						El 7 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de Tecnologías de la Información es deficiente.			
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 10/07/2023			
Cargo:		Profesional universitaria							