



Universidad
del Tolima

PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO

INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Código:MC-P04-F03

Versión: 11

Fecha Aprobación:
16-02-2017

INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS

EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

Fecha de aplicación:

DE:01/02/2021

A:20/07/2021

Población:

Tipo de Muestreo:

Margen de error:

Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

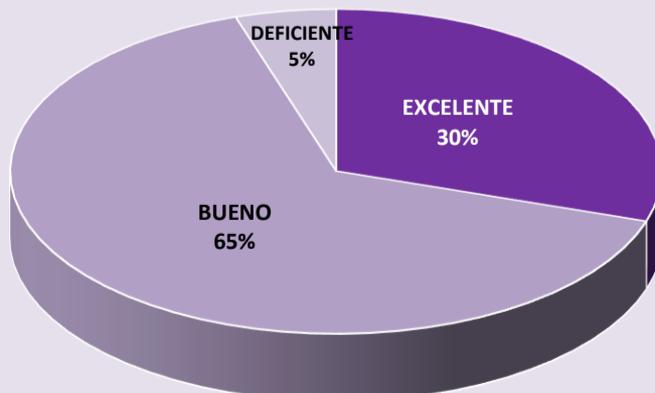
PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES
GESTIÓN JURÍDICA Y CONTRACTUAL	85%	Invitar a los usuarios del proceso de Gestión Jurídica y Contractual en el área de Contratación, calificar los servicios ofrecidos por el Proceso. Las encuestas se enviaron a los usuarios del Proceso el día 20 de julio y se descargó la base el 10 de septiembre.

GRÁFICO					ANÁLISIS
CONTRATACIÓN					
SEMESTRE A DE 2021	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	TOTAL	
La información suministrada sobre los documentos y requisitos del trámite o servicio	6	13	1	20	<p>El 30 % de los usuarios del proceso de Gestión Jurídica y Contractual, califican el servicio: La información suministrada sobre los documentos y requisitos del trámite o servicio como excelente.</p> <p>El 65 % de los usuarios del proceso de Gestión Jurídica y Contractual, califican el servicio: La información suministrada sobre los documentos y requisitos del trámite o servicio como bueno.</p> <p>El 5 % de los usuarios del proceso de Gestión Jurídica y Contractual, califican el servicio: La información suministrada sobre los documentos y requisitos del trámite o servicio como bueno.</p>

La información suministrada sobre los documentos y requisitos del trámite o servicio



La información suministrada sobre los documentos y requisitos del trámite o servicio



Elaborado por:

Luz Nelly Rodríguez Medina

Fecha: 16/09/2021

Cargo:

Profesional universitaria