


| | | | | | | |
|--|---|--|--|--|---------------------------------|--|
|  Universidad del Tolima | PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO | | | | Código:MC-P04-F03 | |
| | | | | | Versión: 11 | |
| | INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO | | | | Fecha Aprobación: 16-02-2017 | |

INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS

EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

| | | | | |
|------------------------------|----------------------|---------------|--------------|------------------|
| FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA | Fecha de aplicación: | DE:01/02/2021 | A:20/07/2021 | Población: |
| | Tipo de Muestreo: | | | Margen de error: |

Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

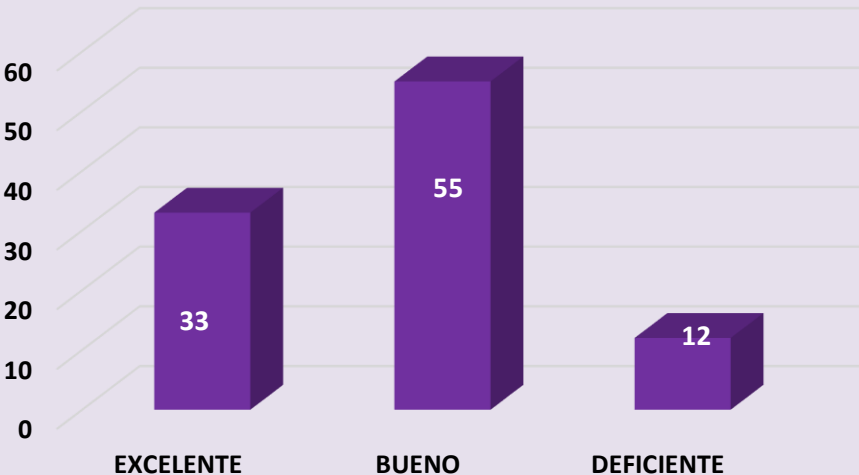
| PROCESO EVALUADO | META | OBSERVACIONES |
|--------------------------------|------|--|
| GESTIÓN JURÍDICA Y CONTRACTUAL | 85% | Invitar a los usuarios del proceso de Gestión Jurídica y Contractual en el área de Contratación, calificar los servicios ofrecidos por el Proceso. Las encuestas se enviaron a los usuarios del Proceso el día 20 de julio y se descargó la base el 10 de septiembre. |

GRÁFICO

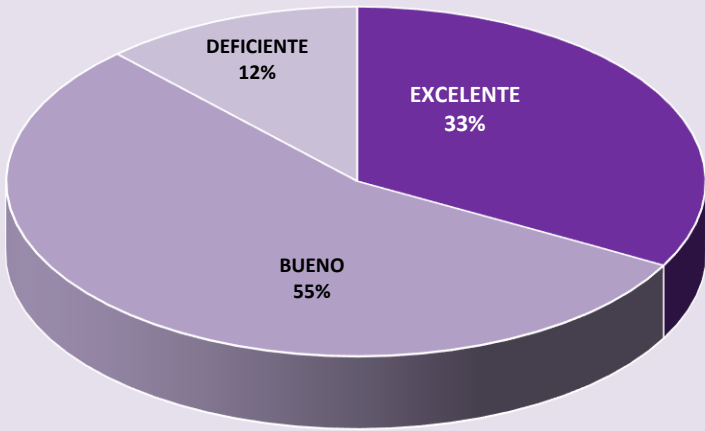
CONTRATACIÓN

| SEMESTRE A DE 2021 | EXCELENTE | BUENO | DEFICIENTE | TOTAL |
|--------------------|-----------|-------|------------|-------|
| CONSOLIDADO | 33 | 55 | 12 | 100 |

CONSOLIDADO



CONSOLIDADO



El 88 % de los usuarios del proceso de Gestión Jurídica y contractual, califican la prestación los servivios como bueno y excelente.

El 33 % de los usuarios del proceso de Gestión Jurídica y Contractual, califican la prestación los servivios como excelente.

El 55 % de los usuarios del proceso de Gestión Jurídica y Contractual, califican la prestación los servivios como bueno.

El 12 % de los usuarios del proceso de Gestión Jurídica y Contractual, califican la prestación los servivios como bueno.

| | | |
|----------------|----------------------------|-------------------|
| Elaborado por: | Luz Nelly Rodríguez Medina | Fecha: 16/09/2021 |
| Cargo: | Profesional universitaria | |