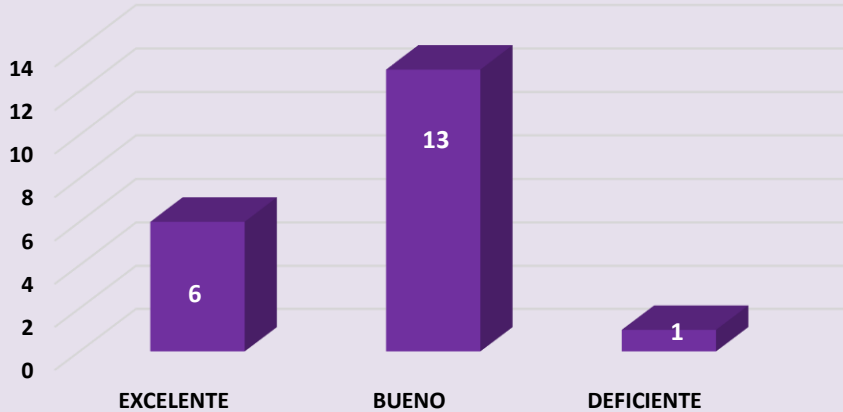
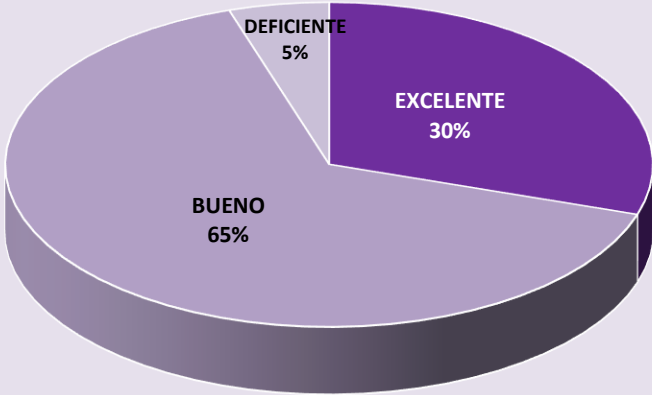
 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03			
					Versión: 11			
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Fecha Aprobación: 16-02-2017			
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>								
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS x <input checked="" type="checkbox"/>								
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO								
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Fecha de aplicación:		DE:01/02/2021	A:20/07/2021	Población:		
		Tipo de Muestreo:				Margen de error:		
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario								
PROCESO EVALUADO		META		OBSERVACIONES				
GESTIÓN JURÍDICA Y CONTRACTUAL		85%		Invitar a los usuarios del proceso de Gestión Jurídica y Contractual en el área de Contratación, calificar los servicios ofrecidos por el Proceso. Las encuestas se enviaron a los usuarios del Proceso el día 20 de julio y se descargó la base el 10 de septiembre.				
GRÁFICO				ANÁLISIS				
CONTRATACIÓN				<p>El 30 % de los usuarios del proceso de Gestión Jurídica y Contractual, califican el servivio: La información suministrada sobre los documentos y requisitos del trámite o servicio como excelente.</p> <p>El 65 % de los usuarios del proceso de Gestión Jurídica y Contractual, califican el servivio: La información suministrada sobre los documentos y requisitos del trámite o servicio como bueno.</p> <p>El 5 % de los usuarios del proceso de Gestión Jurídica y Contractual, califican el servivio: La información suministrada sobre los documentos y requisitos del trámite o servicio como bueno.</p>				
SEMESTRE A DE 2021		EXCELENTE	BUENO				DEFICIENTE	TOTAL
La información suministrada sobre los documentos y requisitos del trámite o servicio		6	13				1	20
<p>La información suministrada sobre los documentos y requisitos del trámite o servicio</p> 								
<p>La información suministrada sobre los documentos y requisitos del trámite o servicio</p> 								
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 16/09/2021		
Cargo:		Profesional universitaria						