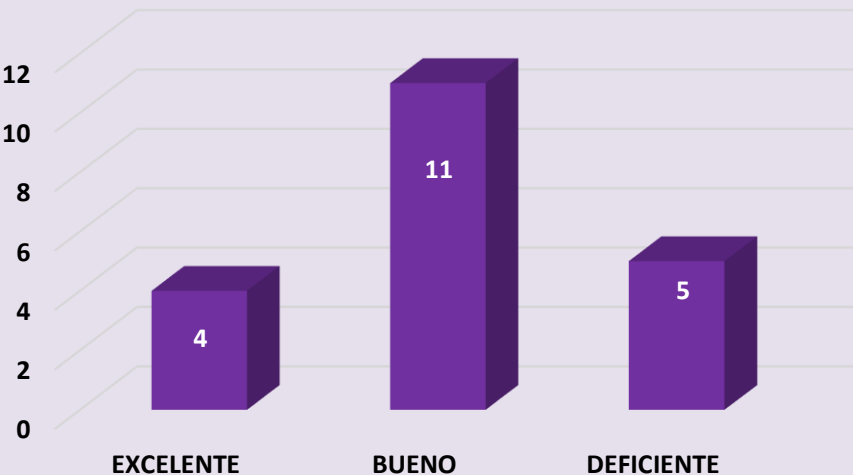
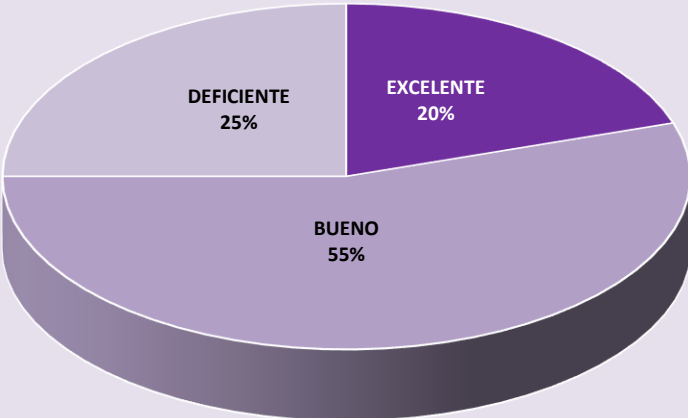
 Universidad del Tolima	<b>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Código:MC-P04-F03		
					Versión: 11		
	<b>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Fecha Aprobación: 16-02-2017		
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>							
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS x <input checked="" type="checkbox"/>							
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO							
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Fecha de aplicación:		DE:01/02/2021	A:20/07/2021	Población:	
		Tipo de Muestreo:				Margen de error:	
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario							
PROCESO EVALUADO			META	OBSERVACIONES			
GESTIÓN JURÍDICA Y CONTRACTUAL			85%	Invitar a los usuarios del proceso de Gestión Jurídica y Contractual en el área de Contratación, calificar los servicios ofrecidos por el Proceso.  Las encuestas se enviaron a los usuarios del Proceso el día 20 de julio y se descargó la base el 10 de septiembre.			
GRÁFICO				ANÁLISIS			
CONTRATACIÓN							
SEMESTRE A DE 2021	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE				TOTAL
El tiempo de respuesta de su solicitud o trámite	4	11	5				20
<div>El tiempo de respuesta de su solicitud o trámite</div> 							
<div>El tiempo de respuesta de su solicitud o trámite</div> 					El 20 de los usuarios del proceso de Gestión Jurídica y Contractual, califican el servicio: El tiempo de respuesta de su solicitud o trámite como excelente.		
					El 55 % de los usuarios del proceso de Gestión Jurídica y Contractual, califican el servicio: El tiempo de respuesta de su solicitud o trámite como bueno.		
					El 25 % de los usuarios del proceso de Gestión Jurídica y Contractual, califican el servicio: El tiempo de respuesta de su solicitud o trámite como bueno.		
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 16/09/2021	
Cargo:		Profesional universitaria					