

	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>				Código:MC-P04-F03
					Versión: 11
					Fecha Aprobación: 16-02-2017
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>					
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS x <input type="checkbox"/>					
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO					
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:01/02/2021	A:20/07/2021	Población:	
	Tipo de Muestreo:			Margen de error:	
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN JURÍDICA Y CONTRACTUAL		85%	Invitar a los usuarios del proceso de Gestión Jurídica y Contractual en el área de Contratación, calificar los servicios ofrecidos por el Proceso. Las encuestas se enviaron a los usuarios del Proceso el día 20 de julio y se descargó la base el 10 de septiembre.		
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS					
CONTRATACIÓN					
SEMESTRE A DE 2021					
Dar a conocer los horarios de atención, ya que en este tiempo de pandemia, no todos laboramos en el mismo horario.					
Dar celeridad al proceso contractual. Deberían crear herramientas digitales como aplicaciones y una plataforma para la gestión eficiente de los contratos.					
Dar mayor apoyo de asesoría jurídica a las unidades académica, no solo para responder derechos de petición y tutelas, también para tomar acción en casos donde se demanda a los funcionarios en ejercicio de sus funciones.					
Mejorar los canales directos de comunicación					
Muy bien					
Revisar los tiempos en la revisión de documentos para acelerar la legalización de los contratos					
Seguir en ese proceso de mejora					
Seguir prestando muy buen servicio					
siempre he recibido respuesta oportuna y apoyo para todos los procesos de la oficina de proyección social. Muchas gracias					
siempre he recibido respuesta oportuna y apoyo para todos los procesos de la oficina de proyección social. Muchas gracias					
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina		Fecha: 21/05/2021	
Cargo:		Profesional universitaria			