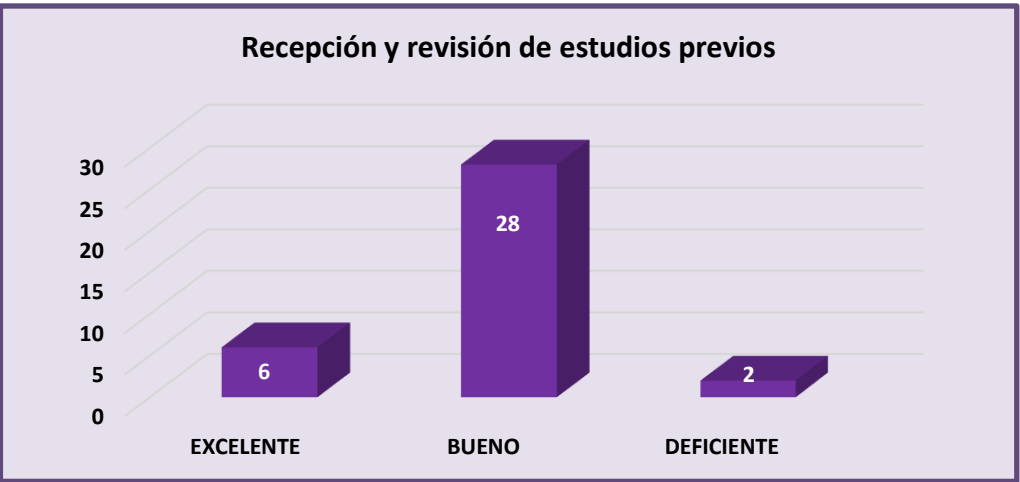
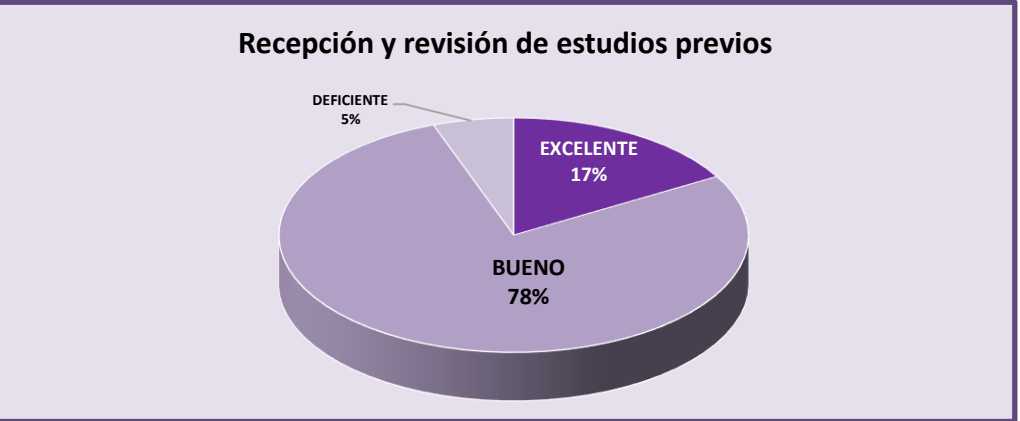
	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03	
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Versión: 11	
					Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS					<input type="checkbox"/>	
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS					X <input type="checkbox"/>	
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:		DE:20/01/2021	A:30/07/2021	Población:	
	Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: NC:	
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO		META		OBSERVACIONES		
GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL		85%		DOCENTES Y FUNCIONARIOS		
				USUARIOS		TOTAL
				ADMINISTRATIVOS		450
				TOTAL		450
				TAMAÑO DE LA MUESTRA		
				61		
				61		
GRÁFICO				ANÁLISIS		
ADMINISTRATIVOS SEMESTRE A 2021		EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	NO APLICA	
Recepción y revisión de estudios previos		6	28	2	25	
						El 17 % de los usuarios consideran que el servicio: Recepción y revisión de estudios previos es excelente.
						
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS						
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 28/09/2021
Cargo:		Profesional universitaria				