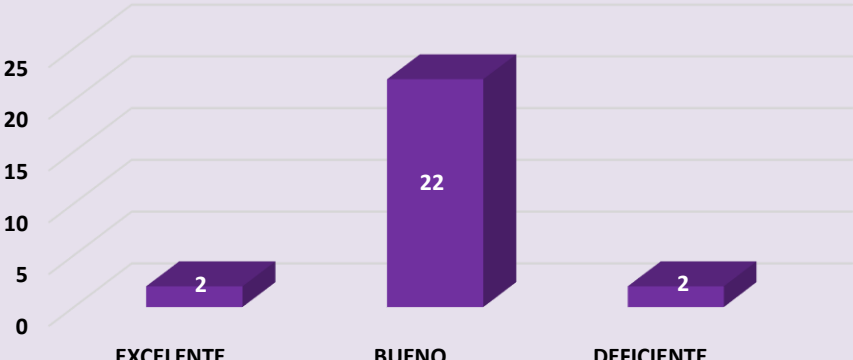
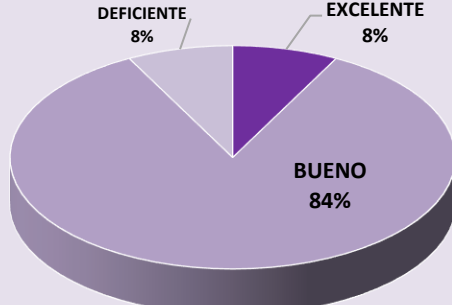
	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>				Código:MC-P04-F03
					Versión: 11
					Fecha Aprobación: 16-02-2017
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS					<input type="checkbox"/>
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS					X <input type="checkbox"/>
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO					
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:20/01/2021	A:30/07/2021	Población:	
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: NC:	
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	85%	DOCENTES Y FUNCIONARIOS			
		USUARIOS	TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA	
		ADMINISTRATIVOS	450	61	
		TOTAL	450	61	
GRÁFICO				ANÁLISIS	
ADMINISTRATIVOS SEMESTRE A 2021	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	NO APLICA	
Seguimiento a los recursos económicos institucionales (CREE, Estampilla)	2	22	2	35	
<div>Seguimiento a los recursos económicos institucionales (CREE, Estampilla)</div> 				<p>El 8 % de los usuarios consideran que el servicio: Seguimiento a los recursos económicos institucionales (CREE, Estampilla) es excelente.</p> <p>El 84 % de los usuarios consideran que el servicio: Seguimiento a los recursos económicos institucionales (CREE, Estampilla) es bueno.</p> <p>El 8 % de los usuarios consideran que el servicio: Seguimiento a los recursos económicos institucionales (CREE, Estampilla) es deficiente.</p>	
<div>Seguimiento a los recursos económicos institucionales (CREE, Estampilla)</div> 					
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS					
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 28/09/2021
Cargo:	Profesional universitaria				