



Universidad
del Tolima

PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO

INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Código:MC-P04-F03

Versión: 11

Fecha Aprobación:
16-02-2017

INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

X

ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

Fecha de aplicación:

DE:20/01/2021

A:30/07/2021

Población:

Tipo de Muestreo:

ALEATORIO SIMPLE

Margen de error: NC:

Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

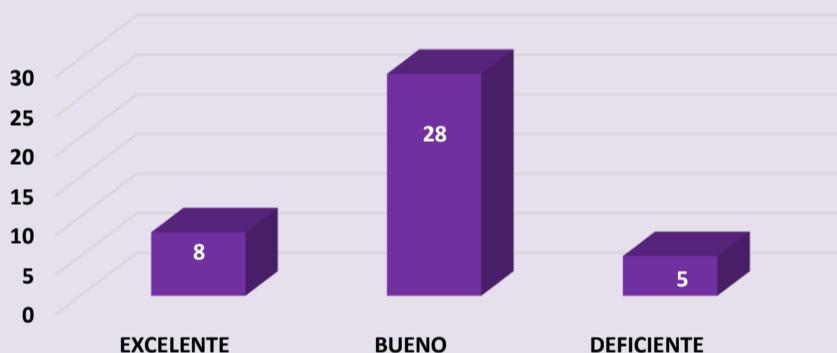
PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	85%	DOCENTES Y FUNCIONARIOS		
		USUARIOS	TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA
		ADMINISTRATIVOS	450	61
		TOTAL	450	61

GRÁFICO

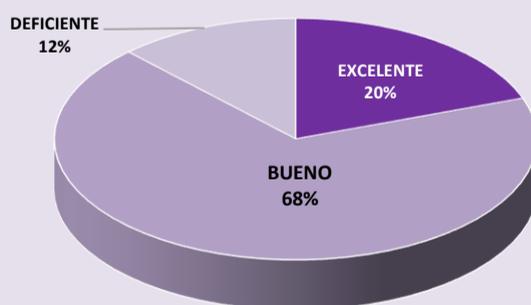
ANÁLISIS

ADMINISTRATIVOS SEMESTRE A 2021	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	NO APLICA
Asesoría y acompañamiento en la construcción, seguimiento y Autoevaluación del plan de acción institucional	8	28	5	20

Asesoría y acompañamiento en la construcción, seguimiento y Autoevaluación del plan de acción institucional



Asesoría y acompañamiento en la construcción, seguimiento y Autoevaluación del plan de acción institucional



El 20 % de los usuarios consideran que el servicio: Asesoría y acompañamiento en la construcción, seguimiento y Autoevaluación del plan de acción institucional es excelente.

El 68 % de los usuarios consideran que el servicio: Asesoría y acompañamiento en la construcción, seguimiento y Autoevaluación del plan de acción institucional es bueno.

El 12 % de los usuarios consideran que el servicio: Asesoría y acompañamiento en la construcción, seguimiento y Autoevaluación del plan de acción institucional es deficiente.

RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina	Fecha: 28/09/2021
Cargo:	Profesional universitaria	