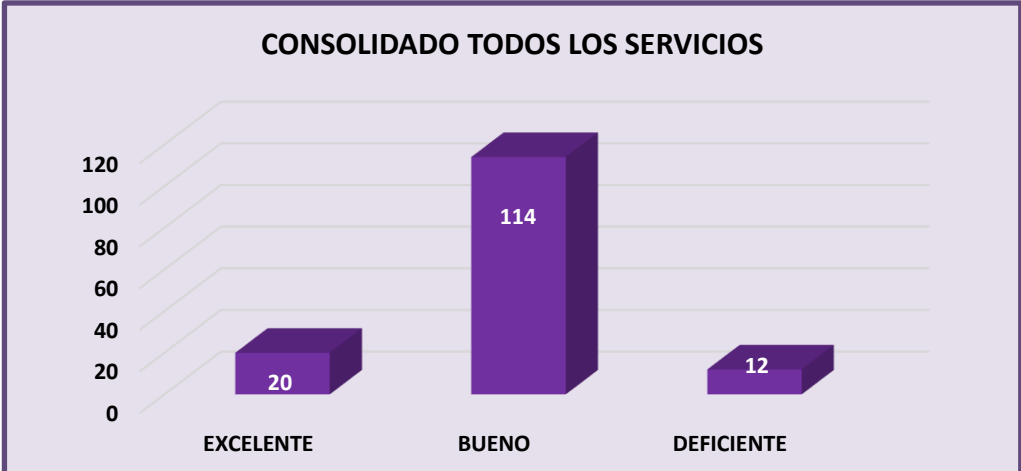
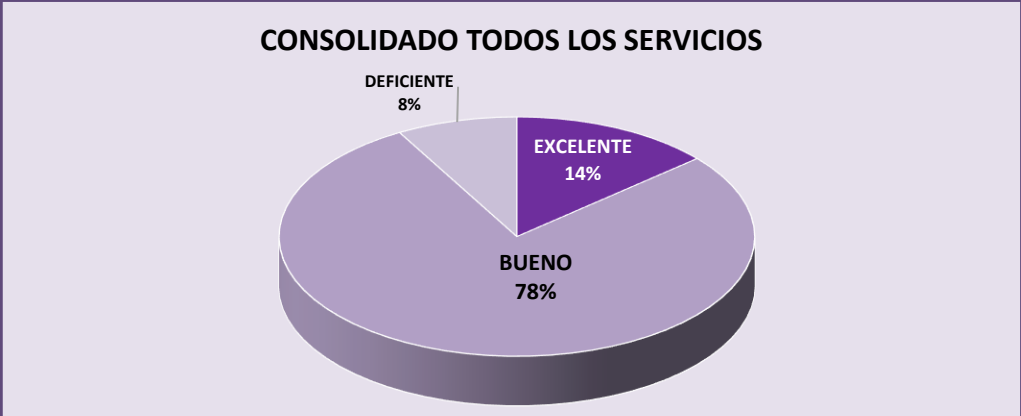
	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03	
					Versión: 11	
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>						
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>						
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:20/01/2021	A:30/07/2021	Población:		
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: NC:		
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES			
GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	85%	DOCENTES Y FUNCIONARIOS				
		USUARIOS	TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA		
		ADMINISTRATIVOS	450	61		
		TOTAL	450	61		
GRÁFICO			ANÁLISIS			
ADMINISTRATIVOS SEMESTRE A 2021	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	NO APLICA		
CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS	20	114	12	98		
				<p>El 92 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión de la Planeación Institucional está entre bueno y excelente.</p> <p>El 14 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión de la Planeación Institucional es excelente.</p> <p>El 78 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión de la Planeación Institucional es bueno.</p> <p>El 8 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión de la Planeación Institucional es deficiente.</p>		
						
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS						
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 28/09/2021	
Cargo:	Profesional universitaria					