
	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>				Código:MC-P04-F03
					Versión: 11
					Fecha Aprobación: 16-02-2017
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS					<input type="checkbox"/>
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS					X <input type="checkbox"/>
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO					
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:20/01/2021	A:30/07/2021	Población:	
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: NC:	
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	85%	DOCENTES Y FUNCIONARIOS			
		USUARIOS	TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA	
		ADMINISTRATIVOS	450	61	
		TOTAL	450	61	
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS					
ADMINISTRATIVOS SEMESTRE A 2021					
Buen proceso, seguir así					
Buen servicio.					
CAPACITAR O INFORMAR A LOS FUNCIONARIOS QUE NO CONOCEN DE ESTOS PROCESOS, YA QUE ES IMPORTANTE QUE TODOS TENGAMOS CONOCIMIENTO DE TODOS LOS PROCESOS QUE SE MANEJAN EN LA UNIVERSIDAD, PORQUE CADA UNO SE DEDICA SOLO A LO QUE MANEJA Y MUCHAS VECES DESCONOCE LOS DEMAS PROCESOS QUE SE MANEJAN EN LA UNIVERSIDAD					
Considero que las acciones tomadas han servido para mejorar la construcción del Plan.					
Continuar con el método virtual para la revisión y certificación de estudios previos					
enviar por correo mas información de los procesos					
Esta encuesta debería tener la opción de NO CONOZCO EL SERVICIO o NO HAGO USO DEL SERVICIO, EN VEZ DE NO APLICA					
EXISTEN MUCHOS SERVICIOS QUE AUNQUE SE PRESTAN SON MUY LENTOS Y BUROCRÁTICOS					
Gracias					
Gracias					
Hay algunas metas que no se construyen con las fuentes primarias de la información, por lo que en algunos casos son demasiado altas por lo que seguramente no se cumplen.					
Implementar más estrategias de formación y expansión información adminstrativa.					
Implementar estrategias para llegar a la excelencia.					
integrar un sistema de información general, de las bases de datos de la comuidad universitaria para hacer mas agil todos los procesos en la institución.					
Más agilidad en la firma de los estudios previos.					
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 28/09/2021
Cargo:		Profesional universitaria			

	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>				Código:MC-P04-F03
					Versión: 11
					Fecha Aprobación: 16-02-2017
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>					
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS X <input checked="" type="checkbox"/>					
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO					
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:20/01/2021	A:30/07/2021	Población:	
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: NC:	
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	85%	DOCENTES Y FUNCIONARIOS			
		USUARIOS	TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA	
		ADMINISTRATIVOS	450	61	
		TOTAL	450	61	
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS					
ADMINISTRATIVOS SEMESTRE A 2021					
Más autonomía y participación a las dependencia en la planeación.					
Mayor oportunidad en la prestación del servicio					
Menos formatos					
No ha sido socializado la Gestión de la Planeación Institucional para el año 2021 a toda la comunidad, por ende no se nada sobre este tema.					
No tengo mayor contacto con esta dependencia de acuerdo a mis funciones					
No tengo recomendaciones por el momento					
Pueden mejorar en la parte del acompañamiento.					
seguir mejorando en la agilidad de los tramites					
Seguir prestando un buen servicio					
Sin comentarios					
SIN COMENTARIOS					
Sin recomendaciones					
Socializar más los procesos.					
Son muy competentes!					
Una oficina muy diligente					
Unificar las solicitudes de información de las diferentes dependencias para no duplicar actividades.					
Veo que son evaluaciones posteriores al servicio					
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 28/09/2021	
Cargo:	Profesional universitaria				