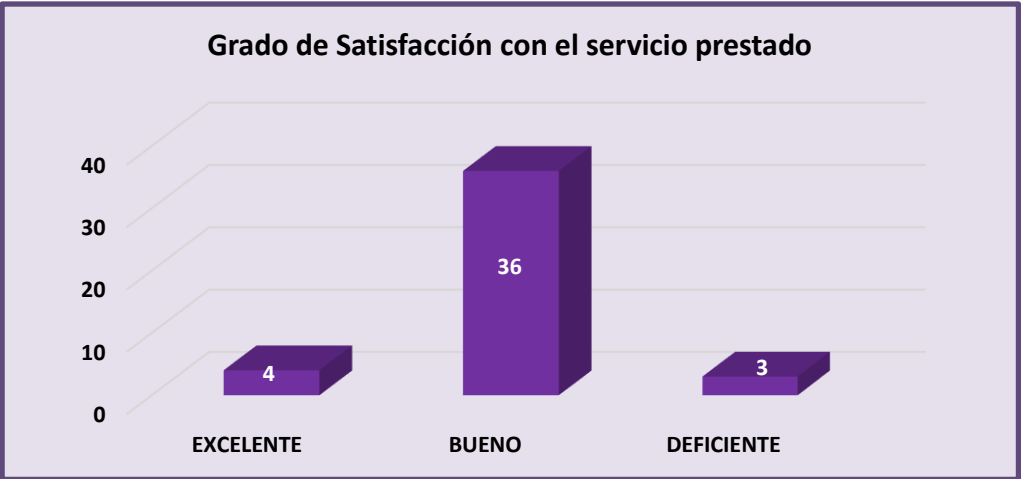
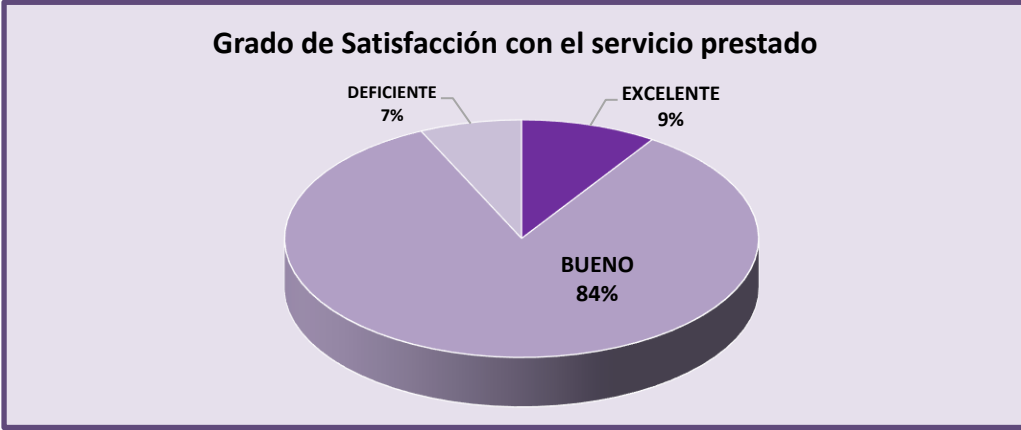
	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03	
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Versión: 11	
					Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS					<input type="checkbox"/>	
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS					X <input checked="" type="checkbox"/>	
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:		DE:20/01/2021	A:30/07/2021	Población:	
	Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: NC:	
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO		META		OBSERVACIONES		
GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL		85%		DOCENTES Y FUNCIONARIOS		
				USUARIOS		TOTAL
				ADMINISTRATIVOS		450
				TOTAL		450
				TAMAÑO DE LA MUESTRA		
				61		
				61		
GRÁFICO				ANÁLISIS		
ADMINISTRATIVOS SEMESTRE A 2021		EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	NO APLICA	
Grado de Satisfacción con el servicio prestado		4	36	3	18	
				<p>El 93 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con los servicios del proceso de Gestión de la Planeación Institucional está entre bueno y excelente.</p> <p>El 9 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con los servicios del proceso de Gestión de la Planeación Institucional es excelente.</p> <p>El 84 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con los servicios del proceso de Gestión de la Planeación Institucional es bueno.</p> <p>El 7 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con los servicios del proceso de Gestión de la Planeación Institucional es deficiente.</p>		
						
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS						
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 28/09/2021
Cargo:		Profesional universitaria				