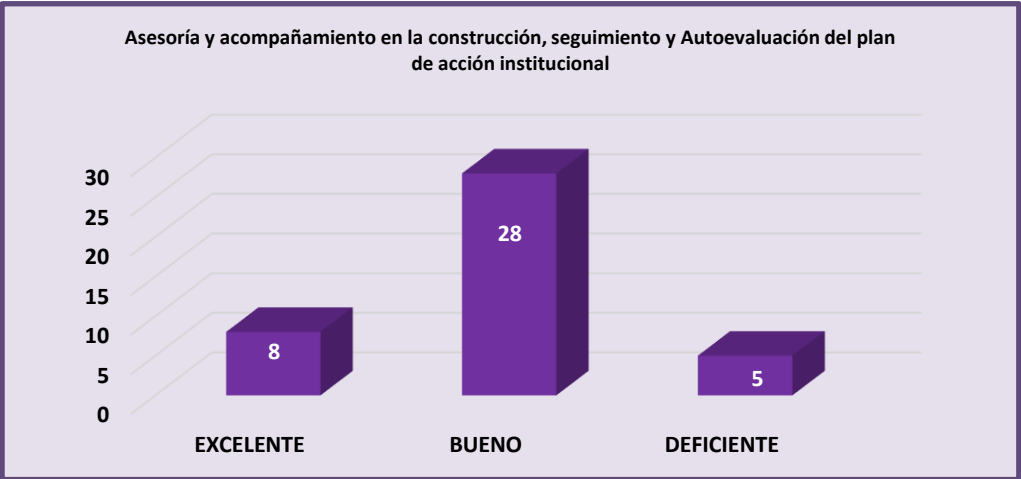
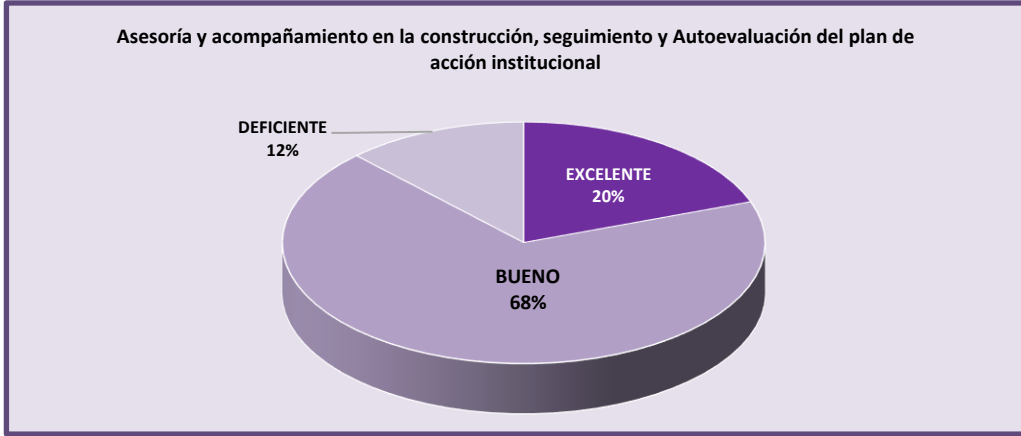
 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03	
					Versión: 11	
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS						
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS						
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:20/01/2021	A:30/07/2021	Población:		
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: NC:		
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES			
GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL		85%	DOCENTES Y FUNCIONARIOS			
			USUARIOS	TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA	
			ADMINISTRATIVOS	450	61	
			TOTAL	450	61	
GRÁFICO			ANÁLISIS			
ADMINISTRATIVOS SEMESTRE A 2021	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	NO APLICA		
Asesoría y acompañamiento en la construcción, seguimiento y Autoevaluación del plan de acción institucional	8	28	5	20		
				El 20 % de los usuarios consideran que el servicio: Asesoría y acompañamiento en la construcción, seguimiento y Autoevaluación del plan de acción institucional es excelente.		
				El 68 % de los usuarios consideran que el servicio: Asesoría y acompañamiento en la construcción, seguimiento y Autoevaluación del plan de acción institucional es bueno.		
El 12 % de los usuarios consideran que el servicio: Asesoría y acompañamiento en la construcción, seguimiento y Autoevaluación del plan de acción institucional es deficiente.						
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS						
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 28/09/2021	
Cargo:	Profesional universitaria					