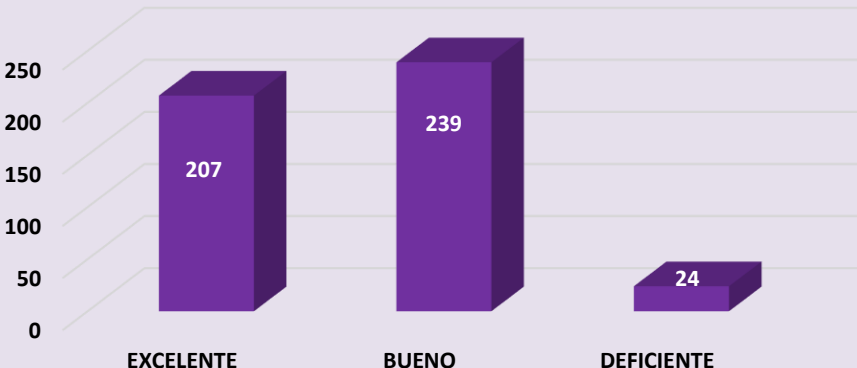
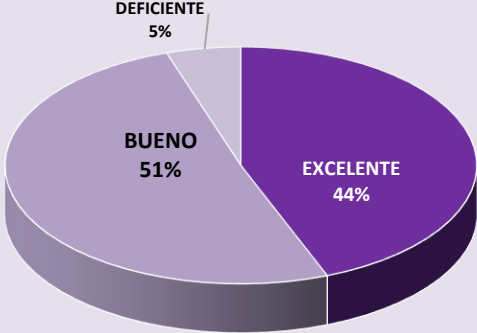
	<b>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Código:MC-P04-F03	
	<b>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Versión: 11	
					Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS					<input type="checkbox"/>	
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS					X <input type="checkbox"/>	
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:01/02/2021	A:20/07/2021	Población:		
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: NC:		
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO		META		OBSERVACIONES		
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		85%		FUNCIONARIOS		
				USUARIOS	TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA
				ADMINISTRATIVOS	450	81
				TOTAL	450	81
GRÁFICO				ANÁLISIS		
NÚMERO DE USUARIOS ENCUESTADOS: 450				<p><b>El 95 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión del Talento Humano está entre bueno y excelente.</b></p> <p>El 44 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión del Talento Humano es excelente.</p> <p>El 51 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión del Talento Humano es bueno.</p> <p>El 5 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión del Talento Humano es deficiente.</p>		
SEMESTRE A 2021	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE			NO APLICA
CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS	207	239	24			2
<p><b>CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS</b></p> 						
<p><b>CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS</b></p> 						
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha:	
Cargo:		Profesional universitaria			17/09/2021	