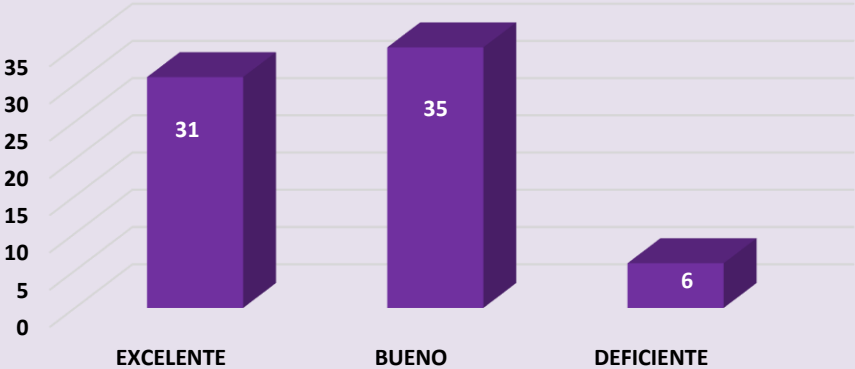
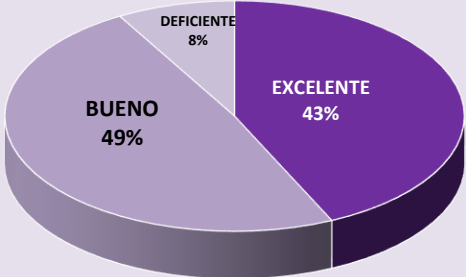
	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03		
					Versión: 11		
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Fecha Aprobación: 16-02-2017		
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS					<input type="checkbox"/>		
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS					X <input type="checkbox"/>		
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO							
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:		DE:01/02/2021	A:20/07/2021	Población:		
	Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: NC:		
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario							
PROCESO EVALUADO		META		OBSERVACIONES			
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		85%		FUNCIONARIOS			
				USUARIOS		TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA
				ADMINISTRATIVOS		450	81
				TOTAL		450	81
GRÁFICO				ANÁLISIS			
NÚMERO DE USUARIOS ENCUESTADOS: 450							
SEMESTRE A 2021	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE				NO APLICA
Solicitud de constancias y certificados	31	35	6				9
<div>Solicitud de constancias y certificados</div> 				El 43 % de los usuarios consideran que el servicio: Solicitud de constancias y certificados es excelente.			
<div>Solicitud de constancias y certificados</div> 				El 49 % de los usuarios consideran que el servicio: Solicitud de constancias y certificados es bueno.			
				El 8 % de los usuarios consideran que el servicio: Solicitud de constancias y certificados es deficiente.			
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 17/09/2021	
Cargo:		Profesional universitaria					