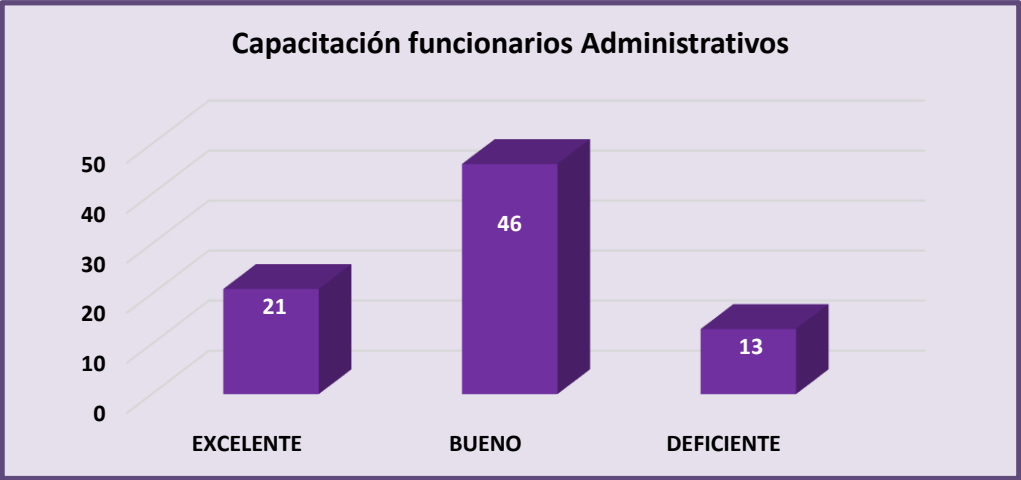
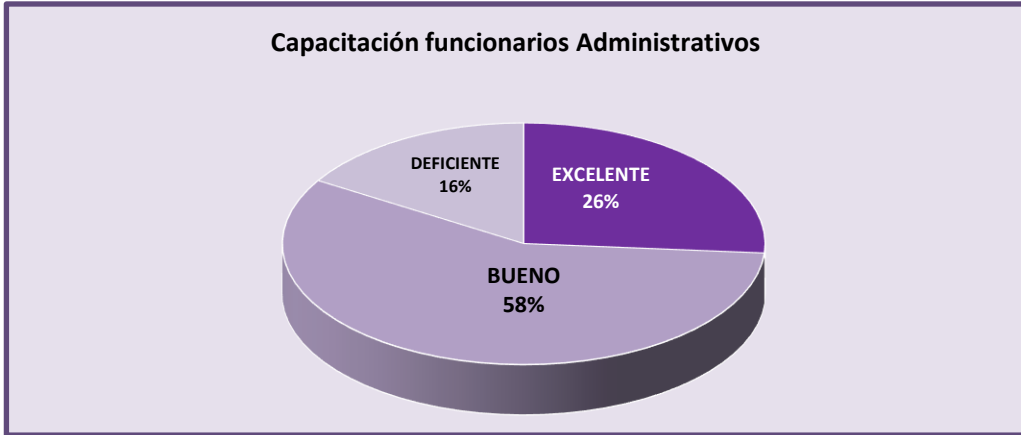
	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03		
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Versión: 11		
					Fecha Aprobación: 16-02-2017		
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS					<input type="checkbox"/>		
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS					X <input checked="" type="checkbox"/>		
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO							
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:		DE:01/02/2021	A:20/07/2021	Población:		
	Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: NC:		
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario							
PROCESO EVALUADO			META		OBSERVACIONES		
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO			85%		FUNCIONARIOS		
					USUARIOS	TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA
					ADMINISTRATIVOS		450
			TOTAL		450	81	
GRÁFICO					ANÁLISIS		
NÚMERO DE USUARIOS ENCUESTADOS: 450							
SEMESTRE A 2021	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	NO APLICA			
Capacitación funcionarios Administrativos	21	46	13	1			
<div>Capacitación funcionarios Administrativos</div> 					El 26 % de los usuarios consideran que el servicio: Capacitación funcionarios Administrativos es excelente.		
<div>Capacitación funcionarios Administrativos</div> 					El 58 % de los usuarios consideran que el servicio: Capacitación funcionarios Administrativos es bueno.		
					El 16 % de los usuarios consideran que el servicio: Capacitación funcionarios Administrativos es deficiente.		
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 17/09/2021	
Cargo:		Profesional universitaria					