
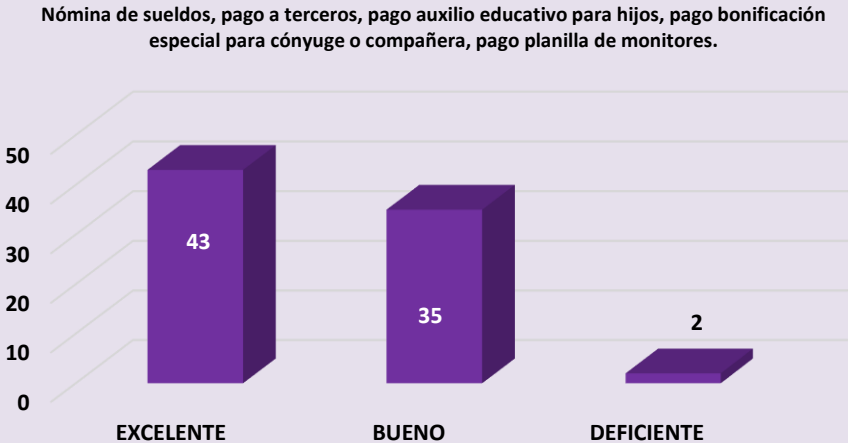
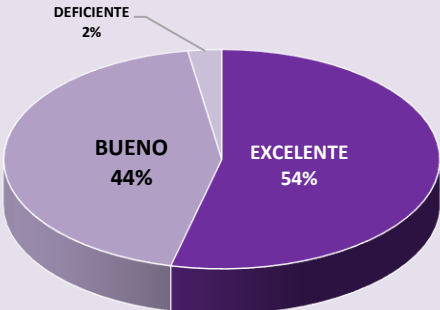


| | | | | | | | |
|---|---|-------|----------------------------|--------------|---|----------------------|----------------------|
|  | PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO | | | | Código:MC-P04-F03 | | |
| | INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO | | | | Versión: 11 | | |
| | | | | | Fecha Aprobación: 16-02-2017 | | |
| INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS | | | | | <input type="checkbox"/> | | |
| EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS | | | | | X <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO | | | | | | | |
| FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA | Fecha de aplicación: | | DE:01/02/2021 | A:20/07/2021 | Población: | | |
| | Tipo de Muestreo: | | ALEATORIO SIMPLE | | Margen de error: NC: | | |
| Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario | | | | | | | |
| PROCESO EVALUADO | | | META | | OBSERVACIONES | | |
| GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO | | | 85% | | FUNCIONARIOS | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | USUARIOS | TOTAL | TAMAÑO DE LA MUESTRA |
| | | | | | ADMINISTRATIVOS | | 450 |
| | | | TOTAL | | 450 | 81 | |
| GRÁFICO | | | | | ANÁLISIS | | |
| NÚMERO DE USUARIOS ENCUESTADOS: 450 | | | | | <p>El 54 % de los usuarios consideran que el servicio: Nómina de sueldos, pago a terceros, pago auxilio educativo para hijos, pago bonificación especial para cónyuge o compañera, pago planilla de monitores es excelente.</p> <p>El 44 % de los usuarios consideran que el servicio: Nómina de sueldos, pago a terceros, pago auxilio educativo para hijos, pago bonificación especial para cónyuge o compañera, pago planilla de monitores es bueno.</p> <p>El 2 % de los usuarios consideran que el servicio: Nómina de sueldos, pago a terceros, pago auxilio educativo para hijos, pago bonificación especial para cónyuge o compañera, pago planilla de monitores es deficiente.</p> | | |
| SEMESTRE A 2021 | EXCELENTE | BUENO | DEFICIENTE | NO APLICA | | | |
| Nómina de sueldos, pago a terceros, pago auxilio educativo para hijos, pago bonificación especial para cónyuge o compañera, pago planilla de monitores. | 43 | 35 | 2 | 1 | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Elaborado por: | | | Luz Nelly Rodríguez Medina | | | Fecha: 17/09/2021 | |
| Cargo: | | | Profesional universitaria | | | | |