



Universidad del Tolima

PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO

INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Código:MC-P04-F03

Versión: 11

Fecha Aprobación:
16-02-2017

INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

Fecha de aplicación:

DE:01/02/2021

A:20/07/2021

Población:

Tipo de Muestreo:

ALEATORIO SIMPLE

Margen de error: NC:

Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	85%	FUNCIONARIOS		
		USUARIOS	TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA
		ADMINISTRATIVOS	450	81
		TOTAL	450	81

GRÁFICO

ANÁLISIS

NÚMERO DE USUARIOS ENCUESTADOS: 450

SEMESTRE A 2021	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	NO APLICA
Selección y vinculación de personal administrativo	16	27	3	35



El 35 % de los usuarios consideran que el servicio: Selección y vinculación de personal administrativo es excelente.

El 59 % de los usuarios consideran que el servicio: Selección y vinculación de personal administrativo es bueno.

El 6 % de los usuarios consideran que el servicio: Selección y vinculación de personal administrativo es deficiente.

Elaborado por:

Luz Nelly Rodríguez Medina

Fecha:
17/09/2021

Cargo:

Profesional universitaria