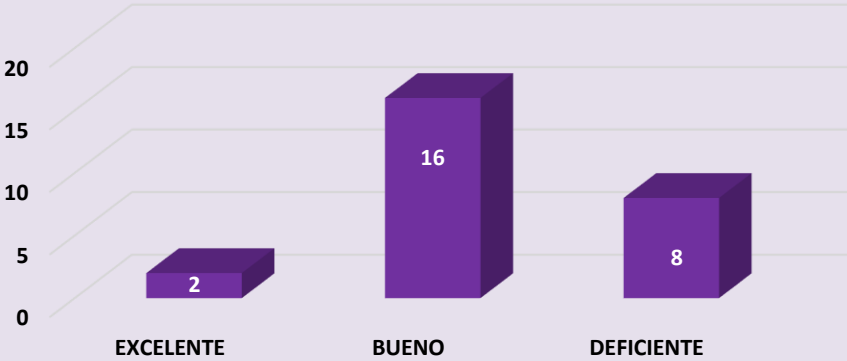
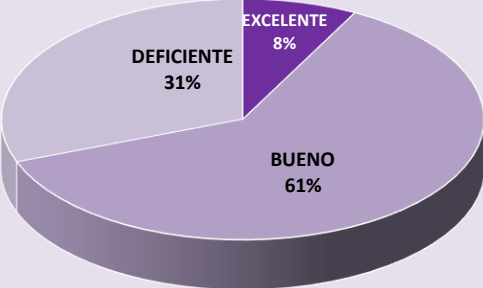
	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>				Código:MC-P04-F03
					Versión: 11
					Fecha Aprobación: 16-02-2017
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS					<input type="checkbox"/>
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS					<input checked="" type="checkbox"/>
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO					
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:20/01/2021	A:20/07/2021	Población:	
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: NC:	
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO CONTINUO	85%	FUNCIONARIOS			
		USUARIOS	TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA	
		ADMINISTRATIVOS	450	50	
		TOTAL	450	50	
GRÁFICO			ANÁLISIS		
NÚMERO DE USUARIOS A QUIENES SE LES ENVIÓ LA ENCUESTA: 450					<p>El 8 % de los usuarios consideran que el servicio: Suministro de datos de deserción estudiantil es excelente.</p> <p>El 61 % de los usuarios consideran que el servicio: Suministro de datos de deserción estudiantil es bueno.</p> <p>El 31 % de los usuarios consideran que el servicio: Suministro de datos de deserción estudiantil es deficiente.</p>
ADMINISTRATIVOS SEMESTRE A 2021	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	NO APLICA	
Suministro de datos de deserción estudiantil	2	16	8	24	
<div><p>Suministro de datos de deserción estudiantil</p></div> <div><p>Suministro de datos de deserción estudiantil</p></div>					
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS					
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 28/09/2021
Cargo:	Profesional universitaria				