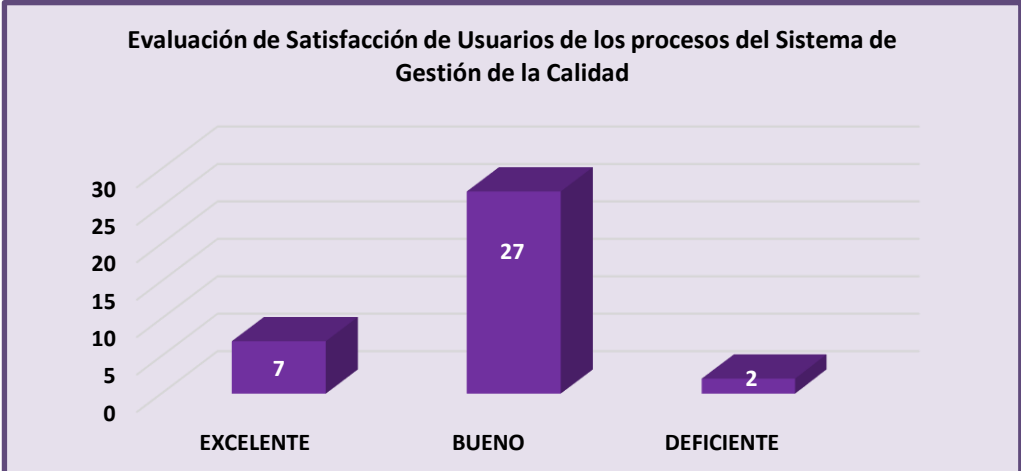
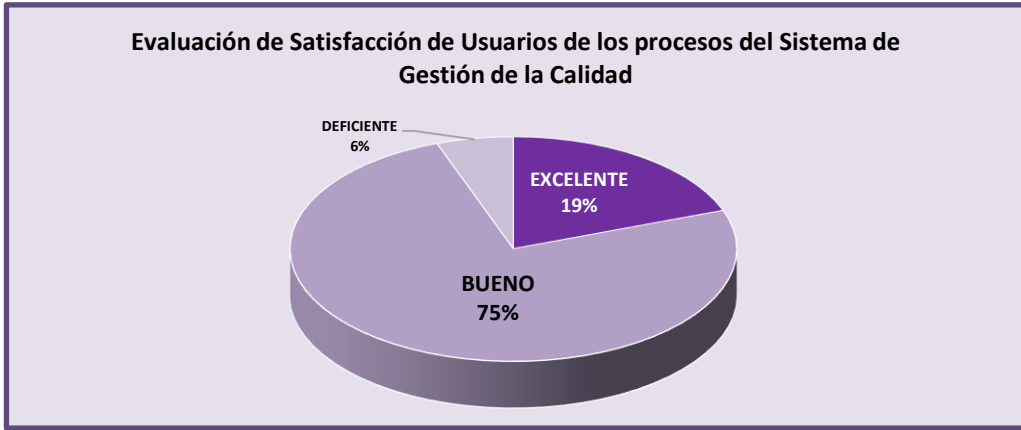
 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03	
					Versión: 11	
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS						
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS						
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:20/01/2021	A:20/07/2021	Población:		
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: NC:		
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES			
GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO CONTINUO	85%	FUNCIONARIOS				
		USUARIOS	TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA		
		ADMINISTRATIVOS	450	50		
		TOTAL	450	50		
GRÁFICO				ANÁLISIS		
NÚMERO DE USUARIOS A QUIENES SE LES ENVIÓ LA ENCUESTA: 450				El 19 % de los usuarios consideran que el servicio: Evaluación de Satisfacción de Usuarios de los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad es excelente.		
ADMINISTRATIVOS SEMESTRE A 2021	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE			NO APLICA
Evaluación de Satisfacción de Usuarios de los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad	7	27	2			14
				El 75 % de los usuarios consideran que el servicio: Evaluación de Satisfacción de Usuarios de los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad es bueno.		
						
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS						
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha:	
Cargo:	Profesional universitaria				28/09/2021	