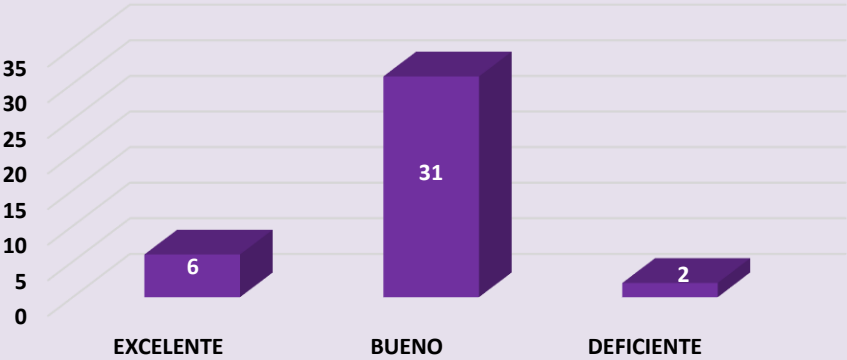
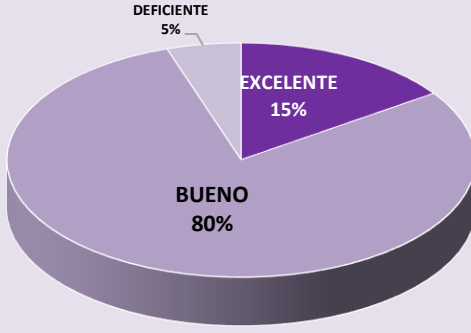
	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03		
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Versión: 11		
					Fecha Aprobación: 16-02-2017		
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>							
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>							
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO							
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:		DE:20/01/2021	A:20/07/2021	Población:		
	Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: NC:		
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario							
PROCESO EVALUADO		META		OBSERVACIONES			
GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO CONTINUO		85%		FUNCIONARIOS			
				USUARIOS		TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA
				ADMINISTRATIVOS		450	50
				TOTAL		450	50
GRÁFICO				ANÁLISIS			
NÚMERO DE USUARIOS A QUIENES SE LES ENVIÓ LA ENCUESTA: 450				<p>El 95 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con los servicios del proceso de Gestión del Mejoramiento Continuo está entre bueno y excelente.</p> <p>El 15 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con los servicios del proceso de Gestión del Mejoramiento Continuo es excelente.</p> <p>El 80 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con los servicios del proceso de Gestión del Mejoramiento Continuo es bueno.</p> <p>El 5 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con los servicios del proceso de Gestión de la Comunicación es deficiente.</p>			
ADMINISTRATIVOS SEMESTRE A 2021	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE			NO APLICA	
Grado de Satisfacción con el servicio prestado	6	31	2			11	
<p>Grado de Satisfacción con el servicio prestado</p> 							
<p>Grado de Satisfacción con el servicio prestado</p> 							
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS							
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 28/09/2021		
Cargo:	Profesional universitaria						