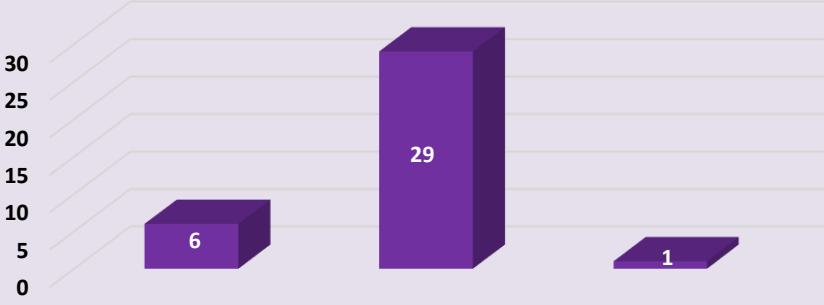
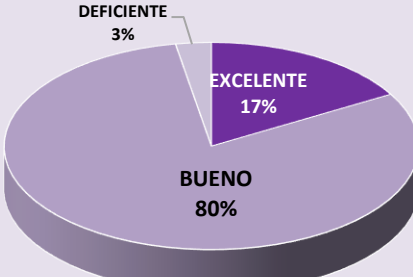
 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03		
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Versión: 11		
					Fecha Aprobación: 16-02-2017		
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS					<input type="checkbox"/>		
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS					X <input type="checkbox"/>		
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO							
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:		DE:20/01/2021	A:20/07/2021	Población:		
	Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: NC:		
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario							
PROCESO EVALUADO		META		OBSERVACIONES			
GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO CONTINUO		85%		FUNCIONARIOS			
				USUARIOS		TOTAL	
				ADMINISTRATIVOS		450	
				TOTAL		450	
				TAMAÑO DE LA MUESTRA			
				50			
				50			
GRÁFICO				ANÁLISIS			
NÚMERO DE USUARIOS A QUIENES SE LES ENVIÓ LA ENCUESTA: 450				<p>El 17 % de los usuarios consideran que el servicio: Asesoría y acompañamiento en las actividades de mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión de Calidad es excelente.</p> <p>El 80 % de los usuarios consideran que el servicio: Asesoría y acompañamiento en las actividades de mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión de Calidad es bueno.</p> <p>El 3 % de los usuarios consideran que el servicio: Asesoría y acompañamiento en las actividades de mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión de Calidad es deficiente.</p>			
ADMINISTRATIVOS SEMESTRE A 2021	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE				NO APLICA
Asesoría y acompañamiento en las actividades de mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión de Calidad	6	29	1				14
<p>Asesoría y acompañamiento en las actividades de mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión de Calidad</p> 							
<p>Asesoría y acompañamiento en las actividades de mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión de Calidad</p> 							
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS							
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 28/09/2021		
Cargo:	Profesional universitaria						