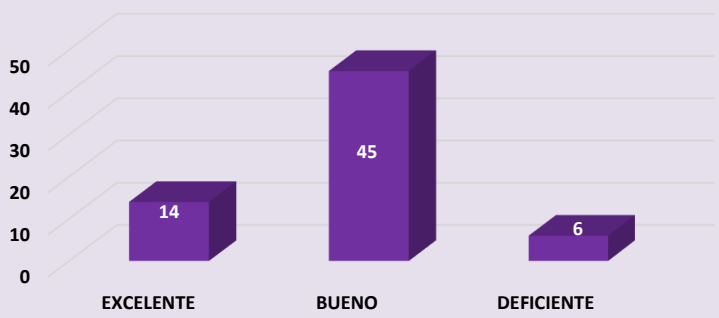
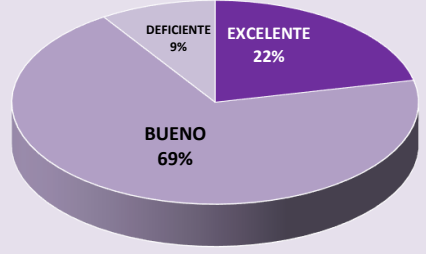
	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03	
					Versión: 11	
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>						
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>						
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:01/08/2020	A:20/12/2020	Población: 2.680		
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE			Margen de error: 0,05 NC: 95 %	
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO		META		OBSERVACIONES		
GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO CONTINUO		85%		DOCENTES Y FUNCIONARIOS		
				USUARIOS	TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA
				ADMINISTRATIVOS	443	75
				DOCENTES DE PLANTA	316	20
				DOCENTES CATEDRÁTICOS	1.768	245
				OFICIALES	53	0
				TRANSITORIOS	100	20
TOTAL		2.680	360			
GRÁFICO			ANÁLISIS			
NÚMERO DE USUARIOS ENCUESTADOS: 2.680						
CONCOLIDADO ADMINISTRATIVOS SEMESTRE B 2020	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	NO APLICA		
Grado de Satisfacción con el servicio prestado	14	45	6	10		
<div> Grado de Satisfacción con el servicio prestado  </div>						
<div> Grado de Satisfacción con el servicio prestado  </div>						
El 91 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con los servicios del proceso de Gestión del Mejoramiento Continuo está entre bueno y excelente.						
El 22 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con los servicios del proceso de Gestión del Mejoramiento Continuo es excelente.						
El 69 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con los servicios del proceso de Gestión del Mejoramiento Continuo es bueno.						
El 9 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con los servicios del proceso de Gestión de la Comunicación es deficiente.						
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS						
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 17/02/2021	
Cargo:	Profesional universitaria					