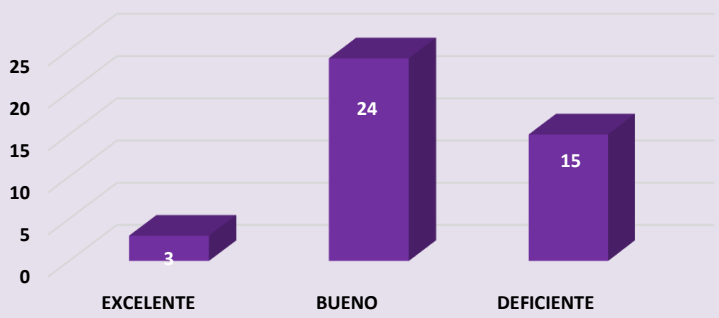
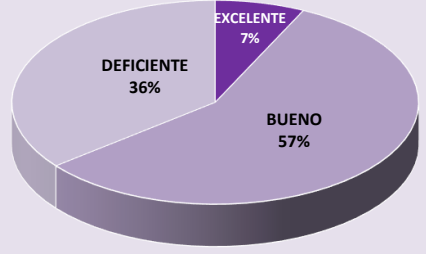
	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03
					Versión: 11
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Fecha Aprobación: 16-02-2017
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>					
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>					
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO					
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:01/08/2020	A:20/12/2020	Población: 2.680	
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE			Margen de error: 0,05 NC: 95 %
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO CONTINUO		85%	DOCENTES Y FUNCIONARIOS		
			USUARIOS	TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA
			ADMINISTRATIVOS	443	75
			DOCENTES DE PLANTA	316	20
			DOCENTES CATEDRÁTICOS	1.768	245
			OFICIALES	53	0
			TRANSITORIOS	100	20
TOTAL		2.680	360		
GRÁFICO			ANÁLISIS		
NÚMERO DE USUARIOS ENCUESTADOS: 2.680					
CONCILIACIÓN ADMINISTRATIVOS SEMESTRE B 2020	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	NO APLICA	
Suministro de datos de deserción estudiantil	3	24	15	33	
<div> Suministro de datos de deserción estudiantil  </div>					
<div> Suministro de datos de deserción estudiantil  </div>					
El 7 % de los usuarios consideran que el servicio: Suministro de datos de deserción estudiantil es excelente.					
El 57 % de los usuarios consideran que el servicio: Suministro de datos de deserción estudiantil es bueno.					
El 36 % de los usuarios consideran que el servicio: Suministro de datos de deserción estudiantil es deficiente.					
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS					
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 17/02/2021
Cargo:	Profesional universitaria				