	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03
					Versión: 11
					Fecha Aprobación: 16-02-2017

INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS					<input type="checkbox"/>
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS					X <input checked="" type="checkbox"/>

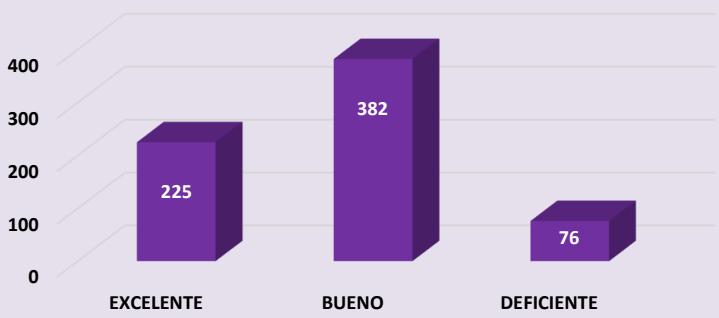
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO					
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:01/08/2020	A:20/12/2020	Población: 2.680	
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,05 NC: 95 %	

Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO CONTINUO	85%	DOCENTES Y FUNCIONARIOS		
		USUARIOS	TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA
		ADMINISTRATIVOS	443	75
		DOCENTES DE PLANTA	316	20
		DOCENTES CATEDRÁTICOS	1.768	245
		OFICIALES	53	0
		TRANSITORIOS	100	20
		TOTAL	2.680	360

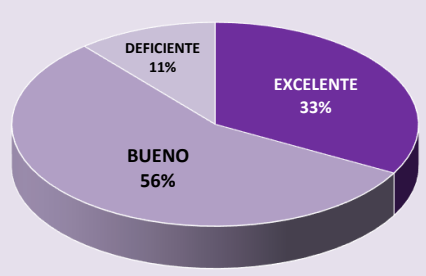
GRÁFICO					ANÁLISIS
NÚMERO DE USUARIOS ENCUESTADOS: 2.680					<p>El 89 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión del Mejoramiento Continuo está entre bueno y excelente.</p> <p>El 33 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión del Mejoramiento Continuo es excelente.</p> <p>El 56 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión del Mejoramiento Continuo es bueno.</p> <p>El 11 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión del Mejoramiento Continuo es deficiente.</p>
CONOLIDADO DOCENTES SEMESTRE B 2020	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	NO APLICA	
CONOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS	225	382	76	377	

CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS



Categoría	Valor
EXCELENTE	225
BUENO	382
DEFICIENTE	76

CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS



Categoría	Porcentaje
EXCELENTE	33%
BUENO	56%
DEFICIENTE	11%

RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS		
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina	Fecha: 09/02/2021
Cargo:	Profesional universitaria	