
	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03
					Versión: 11
					Fecha Aprobación: 16-02-2017
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>					
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>					
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCION DE USUARIO					
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:01/08/2020	A:20/12/2020	Población: 2.680	
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,05 NC: 95 %	
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO CONTINUO		85%	DOCENTES Y FUNCIONARIOS		
			USUARIOS	TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA
			ADMINISTRATIVOS	443	75
			DOCENTES DE PLANTA	316	20
			DOCENTES CATEDRÁTICOS	1.768	245
			OFICIALES	53	0
			TRANSITORIOS	100	20
			TOTAL	2.680	360
NÚMERO DE USUARIOS ENCUESTADOS: 2.680					
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS					
Acompañar permanentemente y advertir de posibles inconsistencias y que no solo sea en el momento de auditorías internas o externas.					
BIEN					
Bien					
Buen acompañamiento					
Buen trabajo					
cada día mejorar el servicio					
como en todas las dependencias hay excelentes funcionarios pero otros les falta mas calidad humana.					
CONTINUAR CON LA MISMA DISPOSICION					
Dar respuesta de forma rapida a los correos electrónicos que se remiten					
Gracias por el servicio					
la información con mas tiempo					
Mas personas en la actividad					
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha:	
Cargo:	Profesional universitaria			17/02/2021	

	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código: MC-P04-F03
					Versión: 11
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Fecha Aprobación: 16-02-2017
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>					
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>					
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO					
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE: 01/08/2020	A: 20/12/2020	Población: 2.680	
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE			Margen de error: 0,05 NC: 95 %
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO CONTINUO		85%	DOCENTES Y FUNCIONARIOS		
			USUARIOS	TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA
			ADMINISTRATIVOS	443	75
			DOCENTES DE PLANTA	316	20
			DOCENTES CATEDRÁTICOS	1.768	245
			OFICIALES	53	0
			TRANSITORIOS	100	20
			TOTAL	2.680	360
NÚMERO DE USUARIOS ENCUESTADOS: 2.680					
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS					
Mejoramiento en la difusión de estos procesos					
Muy buena atención					
No hay plan concreto, lo mismo de siempre, sin seguimiento y superación.					
NO APLICO EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES					
No he utilizado este servicio					
No tengo ninguna recomendación ya que no utilice ninguno de los servicios prestados por esta dependencia					
No tengo recomendaciones al respecto					
Propender por rediseñar procesos de gestión documental electrónica.					
Recomiendo mejorar el proceso de aplicación de la encuesta a usuarios (estudiantes posgrados) a fin de realizar seguimiento y lograr que todos respondan el instrumento y con ello se obtenga un número de respuestas significativas para procesar.					
seguir con esa eficacia de atención a los usuarios					
Seguir mejorando para el servicio					
Tener más información con los cambios que se den en el SGC					
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 17/02/2021
Cargo:		Profesional universitaria			