

	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>				Código:MC-P04-F03
					Versión: 11
					Fecha Aprobación: 16-02-2017
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>					
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS x <input type="checkbox"/>					
ALCANCE DE LA EVALUACION DE SATISFACCION DE USUARIO					
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:01/08/2020	A:20/12/2020	Población:	
	Tipo de Muestreo:			Margen de error:	
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN JURÍDICA Y CONTRACTUAL		85%	Invitar a los usuarios del proceso de Gestión Jurídica y Contractual en el área de Contratación, calificar los servicios ofrecidos por el Proceso. Las encuestas se enviaron a los usuarios del Proceso el día 21 de abril y se descargó la base el 21 de mayo.		
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS					
CONTRATACIÓN					
SEMESTRE B DE 2020					
A veces hay un poco de desinformación entre las mismas dependencias de la institución.					
Buen Servicio					
CONTINUAR CON EL MEJORAMIENTO CONTINUO Y PERMANENTE.					
Continuar con el servicio, siempre son muy amables y atentos. Gracias					
Disminuir tanto papeleo para realizar contratos con la universidad. Para iniciar un contrato me Pidieron una cantidad de documentos impresionante, por ejemplo documento de "no medidas Correctivas de la policía" primera vez que me piden este certificado.					
Excelente el equipo de contratación, dan muy buenas ayudas y gestionan de manera excelente Las operaciones					
Excelente el servicio de constancias laborales					
Me ha parecido bueno el servicio que me han prestado					
Ninguna, el servicio que prestan es realmente el más diligente y oportuno. Sigán así.					
No tenemos claridad en las acciones que cada dependencia tramita.					
Que el servicio atención siga mejorando					
Que los funcionarios den respuesta a los correos en .el menor tiempo posible					
Se recomienda tener en cuenta las solicitudes.					
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina		Fecha: 21/05/2021	
Cargo:		Profesional universitaria			