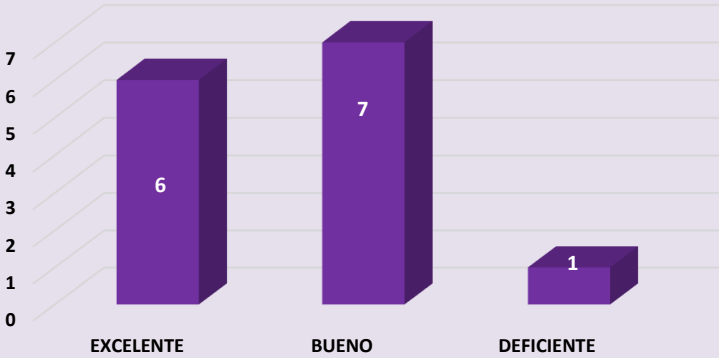
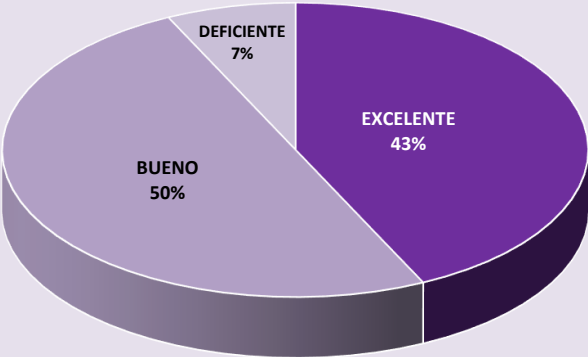
	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03			
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Versión: 11			
					Fecha Aprobación: 16-02-2017			
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>								
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS x <input type="checkbox"/>								
ALCANCE DE LA EVALUACION DE SATISFACCION DE USUARIO								
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Fecha de aplicación:		DE:01/08/2020	A:20/12/2020	Población:		
		Tipo de Muestreo:				Margen de error:		
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario								
PROCESO EVALUADO		META		OBSERVACIONES				
GESTIÓN JURÍDICA Y CONTRACTUAL		85%		Invitar a los usuarios del proceso de Gestión Jurídica y Contractual en el área de Contratación, calificar los servicios ofrecidos por el Proceso. Las encuestas se enviaron a los usuarios del Proceso el día 21 de abril y se descargó la base el 21 de mayo.				
GRÁFICO				ANÁLISIS				
CONTRATACIÓN								
SEMESTRE B DE 2020		EXCELENTE	BUENO				DEFICIENTE	TOTAL
El horario de atención establecido para la prestación del servicio		6	7				1	14
<div>El horario de atención establecido para la prestación del servicio</div> 				<div>El 43 % de los usuarios del proceso de Gestión Jurídica y Contractual, califican el servivio:El horario de atención establecido para la prestación del servicio como excelente.</div> <div>El 50 % de los usuarios del proceso de Gestión Jurídica y Contractual, califican el servivio: El horario de atención establecido para la prestación del servicio como bueno.</div> <div>El 7 % de los usuarios del proceso de Gestión Jurídica y Contractual, califican el servivio: El horario de atención establecido para la prestación del servicio como bueno.</div>				
<div>El horario de atención establecido para la prestación del servicio</div> 								
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 21/05/2021		
Cargo:		Profesional universitaria						