



PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO

INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Código:MC-P04-F03

Versión: 11

Fecha Aprobación:
16-02-2017

INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS

EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS x

ALCANCE DE LA EVALUACION DE SATISFACCION DE USUARIO

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:01/08/2020	A:20/12/2020	Población:
	Tipo de Muestreo:			Margen de error:

Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES
GESTIÓN JURÍDICA Y CONTRACTUAL	85%	Invitar a los usuarios del proceso de Gestión Jurídica y Contractual en el área de Contratación, calificar los servicios ofrecidos por el Proceso. Las encuestas se enviaron a los usuarios del Proceso el día 21 de abril y se descargó la base el 21 de mayo.

GRÁFICO ANÁLISIS

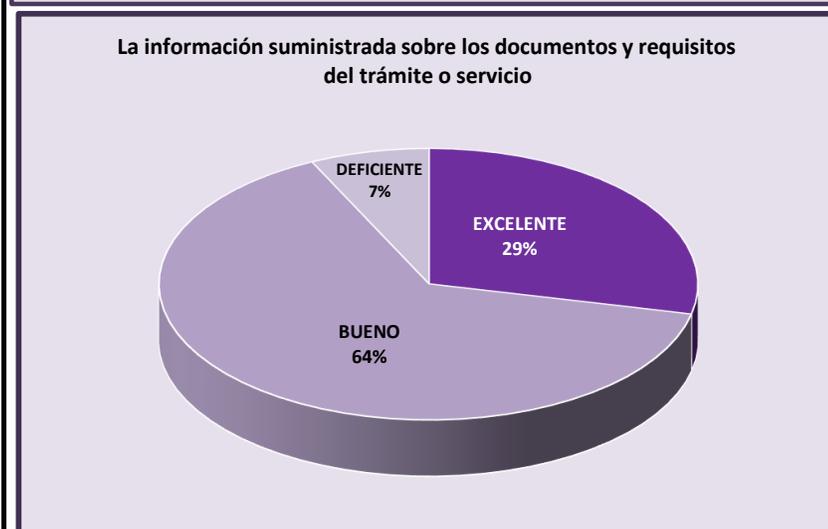
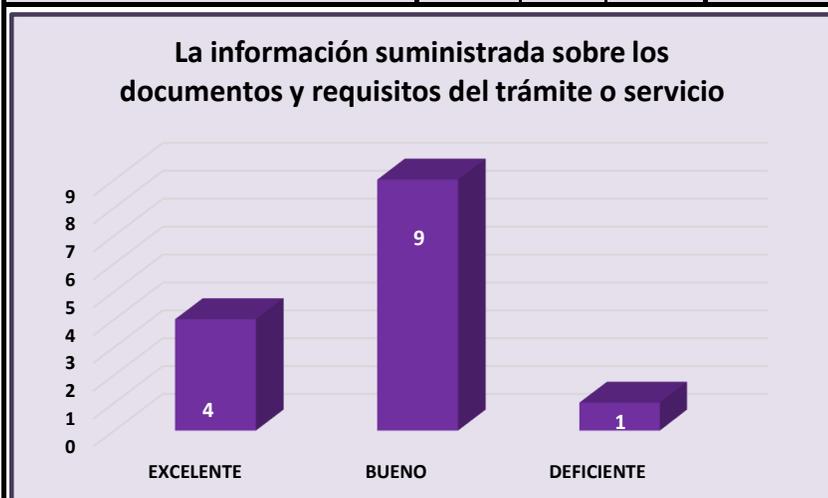
CONTRATACIÓN

SEMESTRE B DE 2020	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	TOTAL
La información suministrada sobre los documentos y requisitos del trámite o servicio	4	9	1	14

El 29 % de los usuarios del proceso de Gestión Jurídica y Contractual, califican el servicio: La información suministrada sobre los documentos y requisitos del trámite o servicio como excelente.

El 64 % de los usuarios del proceso de Gestión Jurídica y Contractual, califican el servicio: La información suministrada sobre los documentos y requisitos del trámite o servicio como bueno.

El 7 % de los usuarios del proceso de Gestión Jurídica y Contractual, califican el servicio: La información suministrada sobre los documentos y requisitos del trámite o servicio como deficiente.



Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina	Fecha: 21/05/2021
Cargo:	Profesional universitaria	