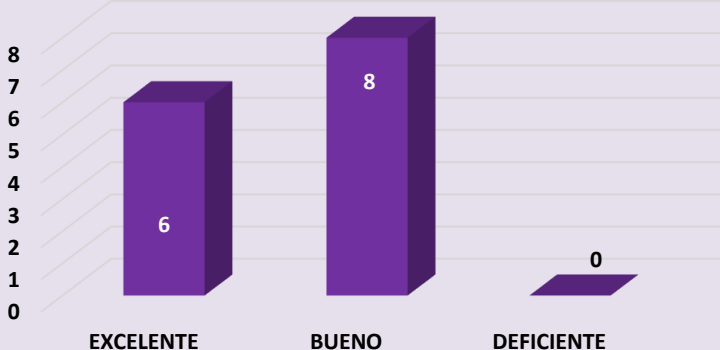
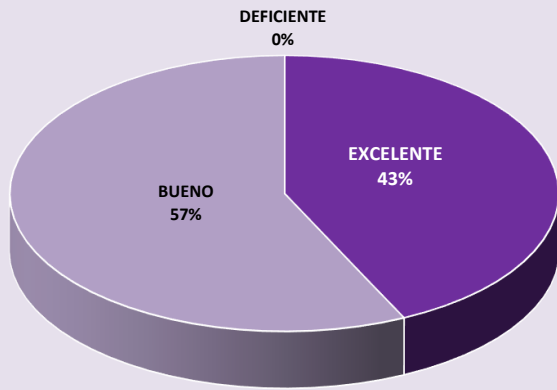
	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>	Código:MC-P04-F03			
		Versión: 11			
		Fecha Aprobación: 16-02-2017			
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>					
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS x <input type="checkbox"/>					
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO					
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:01/08/2020 A:20/12/2020 Población:			
	Tipo de Muestreo:	Margen de error:			
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES			
GESTIÓN JURÍDICA Y CONTRACTUAL	85%	Invitar a los usuarios del proceso de Gestión Jurídica y Contractual en el área de Contratación, calificar los servicios ofrecidos por el Proceso. Las encuestas se enviaron a los usuarios del Proceso el día 21 de abril y se descargó la base el 21 de mayo.			
GRÁFICO		ANÁLISIS			
CONTRATACIÓN		<p>El 43 % de los usuarios del proceso de Gestión Jurídica y Contractual, califican el servivio: El trato recibido por parte del funcionario(a) que lo atendió (amabilidad, respeto, voluntad de servicio como excelente.</p> <p>El 57 % de los usuarios del proceso de Gestión Jurídica y Contractual, califican el servivio: El trato recibido por parte del funcionario(a) que lo atendió (amabilidad, respeto, voluntad de servicio como bueno.</p> <p>El 0 % de los usuarios del proceso de Gestión Jurídica y Contractual, califican el servivio: El trato recibido por parte del funcionario(a) que lo atendió (amabilidad, respeto, voluntad de servicio como bueno.</p>			
SEMESTRE B DE 2020	EXCELENTE		BUENO	DEFICIENTE	TOTAL
El trato recibido por parte del funcionario(a) que lo atendió (amabilidad, respeto, voluntad de servicio	6		8	0	14
<div>El trato recibido por parte del funcionario(a) que lo atendió (amabilidad, respeto, voluntad de servicio</div> 					
<div>El trato recibido por parte del funcionario(a) que lo atendió (amabilidad, respeto, voluntad de servicio</div> 					
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina	Fecha: 21/05/2021			
Cargo:	Profesional universitaria				