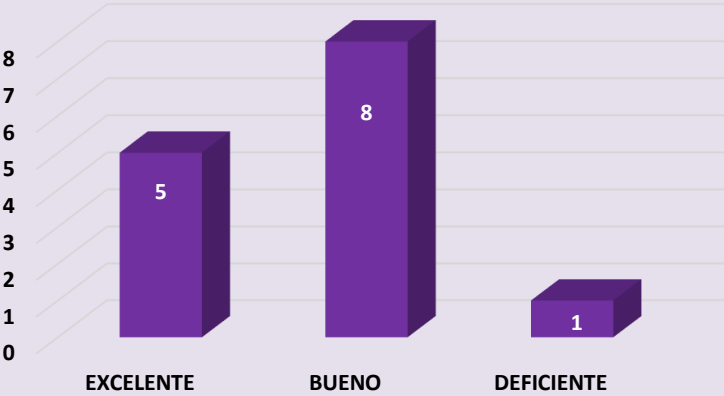
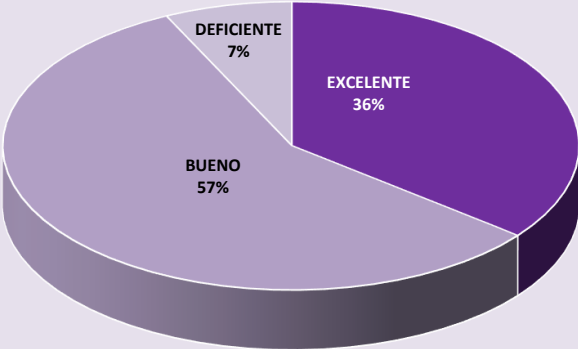
	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03		
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Versión: 11		
					Fecha Aprobación: 16-02-2017		
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>							
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS x <input checked="" type="checkbox"/>							
ALCANCE DE LA EVALUACION DE SATISFACCION DE USUARIO							
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Fecha de aplicación:		DE:01/08/2020	A:20/12/2020	Población:	
		Tipo de Muestreo:				Margen de error:	
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario							
PROCESO EVALUADO		META		OBSERVACIONES			
GESTIÓN JURÍDICA Y CONTRACTUAL		85%		Invitar a los usuarios del proceso de Gestión Jurídica y Contractual en el área de Contratación, calificar los servicios ofrecidos por el Proceso. Las encuestas se enviaron a los usuarios del Proceso el día 21 de abril y se descargó la base el 21 de mayo.			
GRÁFICO				ANÁLISIS			
CONTRATACIÓN							
SEMESTRE B DE 2020		EXCELENTE	BUENO			DEFICIENTE	TOTAL
El tiempo de respuesta de su solicitud o trámite		5	8			1	14
<div><p>El tiempo de respuesta de su solicitud o trámite</p></div>				<p>El 36 de los usuarios del proceso de Gestión Jurídica y Contractual, califican el servivio: El tiempo de respuesta de su solicitud o trámite como excelente.</p> <p>El 57 % de los usuarios del proceso de Gestión Jurídica y Contractual, califican el servivio: El tiempo de respuesta de su solicitud o trámite como bueno.</p> <p>El 7 % de los usuarios del proceso de Gestión Jurídica y Contractual, califican el servivio: El tiempo de respuesta de su solicitud o trámite como bueno.</p>			
<div><p>El tiempo de respuesta de su solicitud o trámite</p></div>							
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 21/05/2021		
Cargo:		Profesional universitaria					