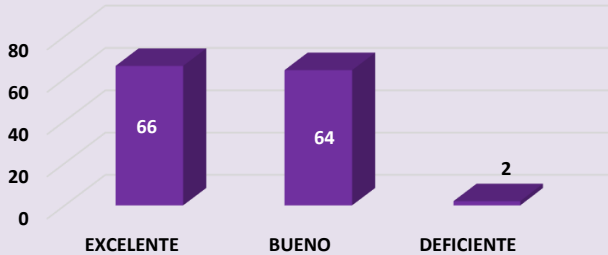
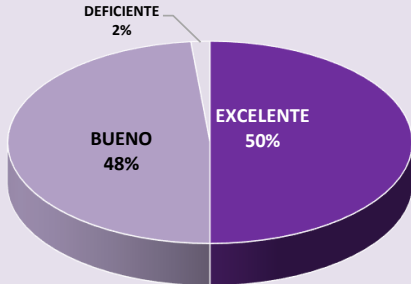
 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03		
					Versión: 11		
					Fecha Aprobación: 16-02-2017		
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>							
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>							
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO							
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:1/08/2020	A:20/02/2021	Población:1.576			
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: NC:			
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario							
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES				
FORMACIÓN		85%	La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los estudiantes de Posgrado en todos los Programas en las dos modalidades				
			POBLACIÓN VS MUESTRA	No. Encuestas Enviadas	No. Encuestas Diligenciadas		
				1.576	132		
			TOTAL	1.576	132		
GRÁFICO			ANÁLISIS				
CONSOLIDADO TODOS LOS POSGRADOS							
SEMESTRE B DEL 2020	EXCELENTE	BUENO				DEFICIENTE	NO APLICA / NO LO USA
Metodología para el desarrollo de las temáticas	66	64				2	132
			El 50 % de los usuarios consideran que: La metodología para el desarrollo de las temáticas es excelente. El 48 % de los usuarios consideran que: La metodología para el desarrollo de las temáticas es bueno. El 2 % de los usuarios consideran que: La metodología para el desarrollo de las temáticas es deficiente.				
							
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS							
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 05/03/2021		
Cargo:	Profesional universitaria						