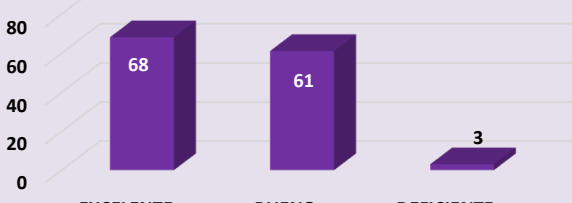
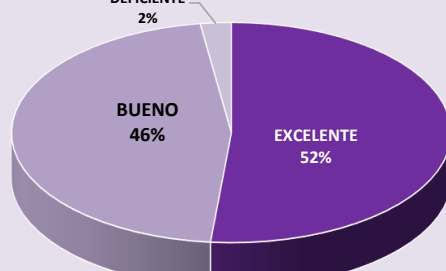
 <b>Universidad del Tolima</b>	<b>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Código:MC-P04-F03	
					Versión: 11	
	<b>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Fecha Aprobación: 16-02-2017	
<b>INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS</b>						<input type="checkbox"/>
<b>EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS</b>						<input checked="" type="checkbox"/>
<b>ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO</b>						
<b>FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA</b>	Fecha de aplicación:	DE:1/08/2020	A:20/02/2021	Población:1.576		
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: <b>NC:</b>		
<b>Nota:</b> Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
<b>PROCESO EVALUADO</b>		<b>META</b>		<b>OBSERVACIONES</b>		
<b>FORMACIÓN</b>		<b>85%</b>		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los estudiantes de Posgrado en todos los Programas en las dos modalidades		
				<b>POBLACIÓN VS MUESTRA</b>	<b>No. Encuestas Enviadas</b>	<b>No. Encuestas Diligenciadas</b>
				<b>TOTAL</b>	<b>1.576</b>	<b>132</b>
<b>GRÁFICO</b>				<b>ANÁLISIS</b>		
<b>CONSOLIDADO TODOS LOS POSGRADOS</b>						
SEMESTRE B DEL 2020	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	NO APLICA / NO LO USA		
GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO	68	61	3	132		
<div> <p><b>GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO</b></p>  </div>						
<div> <p><b>GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO</b></p>  </div>						
<p>El 98 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción de la prestación de los servicios del proceso de Formación está entre bueno y excelente.</p> <p>El 52 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción de la prestación de los servicios del proceso de Formación es excelente.</p> <p>El 46 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción de la prestación de los servicios del proceso de Formación es bueno.</p> <p>El 2 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción de la prestación de los servicios del proceso de Formación es deficiente.</p>						
<b>RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS</b>						
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina					Fecha: 05/03/2021
Cargo:	Profesional universitaria					