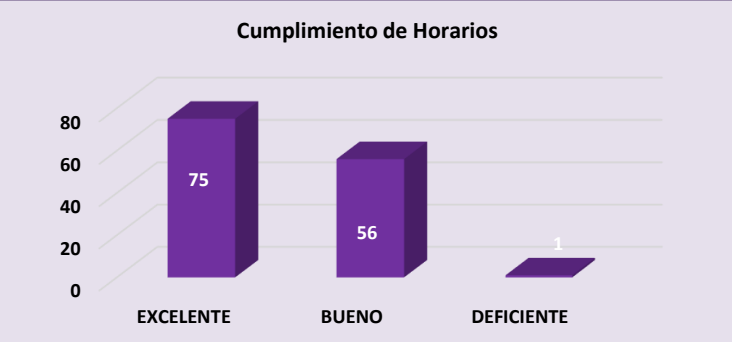
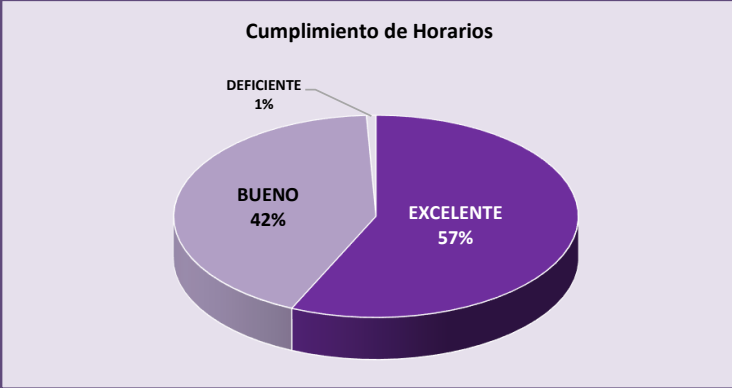
	<b>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b> <b>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Código:MC-P04-F03
					Versión: 11
					Fecha Aprobación: 16-02-2017
<b>INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS</b>					<input type="checkbox"/>
<b>EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS</b>					<input checked="" type="checkbox"/>
<b>ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO</b>					
<b>FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA</b>	Fecha de aplicación:	DE:1/08/2020	A:20/02/2021	Población:1.576	
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: NC:	
<b>Nota:</b> Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
<b>PROCESO EVALUADO</b>		<b>META</b>	<b>OBSERVACIONES</b>		
<b>FORMACIÓN</b>		<b>85%</b>	La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los estudiantes de Posgrado en todos los Programas en las dos modalidades		
			<b>POBLACIÓN VS MUESTRA</b>	<b>No. Encuestas Enviadas</b>	<b>No. Encuestas Diligenciadas</b>
			<b>TOTAL</b>	<b>1.576</b>	<b>132</b>
<b>GRÁFICO</b>			<b>ANÁLISIS</b>		
<b>CONSOLIDADO TODOS LOS POSGRADOS</b>					
SEMESTRE B DEL 2020	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	NO APLICA / NO LO USA	
Cumplimiento de Horarios	75	56	1	132	
				El 57 % de los usuarios consideran que el cumplimiento de horarios es excelente.	
				El 42 % de los usuarios consideran que el cumplimiento de horarios es bueno.  El 1 % de los usuarios consideran que el cumplimiento de horarios es deficiente.	
<b>RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS</b>					
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 05/03/2021
Cargo:	Profesional universitaria				