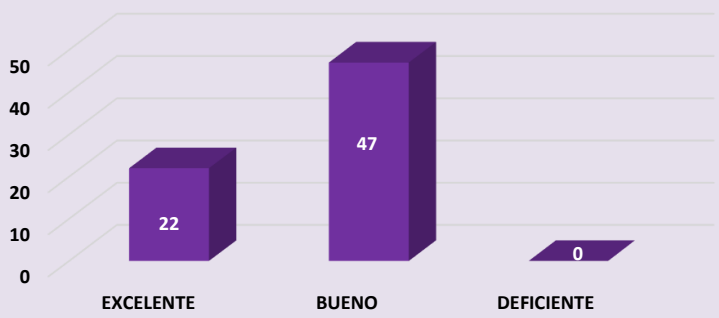
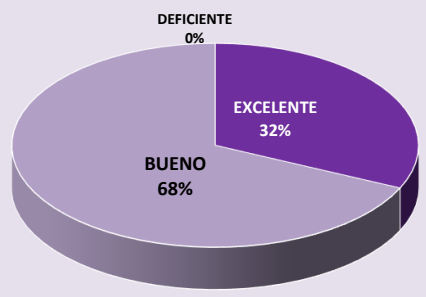
	<b>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Código:MC-P04-F03	
					Versión: 11	
	<b>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>						
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>						
<b>ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO</b>						
<b>FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA</b>	Fecha de aplicación:	DE:01/08/2020	A:20/12/2020	Población: 2.680		
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE			Margen de error: 0,05 NC: 95 %	
<b>Nota:</b> Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
<b>PROCESO EVALUADO</b>		<b>META</b>		<b>OBSERVACIONES</b>		
<b>GESTIÓN DOCUMENTAL</b>		<b>85%</b>		<b>DOCENTES Y FUNCIONARIOS</b>		
				<b>USUARIOS</b>	<b>TOTAL</b>	<b>TAMAÑO DE LA MUESTRA</b>
				ADMINISTRATIVOS	443	75
				DOCENTES DE PLANTA	316	20
				DOCENTES CATEDRÁTICOS	1.768	245
				OFICIALES	53	0
				TRANSITORIOS	100	20
<b>TOTAL</b>		<b>2.680</b>	<b>360</b>			
<b>GRÁFICO</b>			<b>ANÁLISIS</b>			
<b>NÚMERO DE USUARIOS ENCUESTADOS: 2.680</b>						
CONCOLIDADO ADMINISTRATIVOS SEMESTRE B 2020	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	NO APLICA		
Grado de Satisfacción con el servicio prestado	22	47	0	6		
<div> <b>Grado de Satisfacción con el servicio prestado</b>  </div>						
<div> <b>Grado de Satisfacción con el servicio prestado</b>  </div>						
<b>El 100 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con los servicios del proceso de Gestión Documental está entre bueno y excelente.</b>						
El 32 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con los servicios del proceso de Gestión Documental es excelente.						
El 68 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con los servicios del proceso de Gestión Documental es bueno.						
El 0 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con los servicios del proceso de Gestión Documental es deficiente.						
<b>RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS</b>						
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 15/02/2021	
Cargo:	Profesional universitaria					