

	<b>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Código: MC-P04-F03
					Versión: 11
	<b>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Fecha Aprobación: 16-02-2017
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>					
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>					
<b>ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO</b>					
<b>FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA</b>	Fecha de aplicación:	DE: 01/08/2020	A: 20/12/2020	Población: 2.680	
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,05 NC: 95 %	
<b>Nota:</b> Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
<b>PROCESO EVALUADO</b>		<b>META</b>	<b>OBSERVACIONES</b>		
<b>GESTIÓN DOCUMENTAL</b>		<b>85%</b>	<b>DOCENTES Y FUNCIONARIOS</b>		
			<b>USUARIOS</b>	<b>TOTAL</b>	<b>TAMAÑO DE LA MUESTRA</b>
			ADMINISTRATIVOS	443	75
			DOCENTES DE PLANTA	316	20
			DOCENTES CATEDRÁTICOS	1.768	245
			OFICIALES	53	0
			TRANSITORIOS	100	20
			<b>TOTAL</b>	<b>2.680</b>	<b>360</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>					
<b>NÚMERO DE USUARIOS ENCUESTADOS: 2.680</b>					
Ahora con la innovación que hemos tenido a causa de la pandemia, que ha conllevado al uso de los archivos digitales sería importante actualizar a las personas que llevan a cabo los procesos sobre manejo y conservación de la información digitalizada.					
Con el trabajo en casa y la última reunión determinar una sola línea frente a la firma de los documentos como se esta llevando, ya que los que se procesan en Registro no hay novedad pero los demás actos administrativos y actas que se ingresan al SIAAD si.					
Durante la vigencia 2020 no hice uso del servicio					
el personal debe recibir una capacitacion de atención al usuario					
El SIAAD es una gran herramienta y para la situación actual, es de gran ayuda para la consulta y dar respuesta a los usuarios dado que esta disponible en la página web de la UT, pero no todas las dependencias suben la información por lo cual no se puede consultar.					
<b>EN TELÉFONO FIJO(EXTENSIONES)DEBENESTAR MAS ATENTOS, HAY EXTENSIONES QUE NUNCA CONTESTAN</b>					
Esta muy bien orientado por los jefes de las distintas unidades administrativas y el personal asignado					
Excelente atención					
Excelente servicio...					
Excelente todo					
<b>EXCELENTES SERVICIOS</b>					
<b>FALTA DE BUZON VIRTUAL</b>					
Falta información sobre qué tipo de información encuentran los usuarios en los archivos de la universidad					
<b>Elaborado por:</b>		<b>Luz Nelly Rodríguez Medina</b>			<b>Fecha:</b> 15/02/2021
<b>Cargo:</b>		Profesional universitaria			

	<b>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Código:MC-P04-F03
					Versión: 11
	<b>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Fecha Aprobación: 16-02-2017
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>					
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>					
<b>ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO</b>					
<b>FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA</b>	Fecha de aplicación:	DE:01/08/2020	A:20/12/2020	Población: 2.680	
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE			Margen de error: 0,05 NC: 95 %
<b>Nota:</b> Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
<b>PROCESO EVALUADO</b>		<b>META</b>	<b>OBSERVACIONES</b>		
<b>GESTIÓN DOCUMENTAL</b>		<b>85%</b>	<b>DOCENTES Y FUNCIONARIOS</b>		
			<b>USUARIOS</b>	<b>TOTAL</b>	<b>TAMAÑO DE LA MUESTRA</b>
			ADMINISTRATIVOS	443	75
			DOCENTES DE PLANTA	316	20
			DOCENTES CATEDRÁTICOS	1.768	245
			OFICIALES	53	0
			TRANSITORIOS	100	20
			<b>TOTAL</b>	<b>2.680</b>	<b>360</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>					
<b>NÚMERO DE USUARIOS ENCUESTADOS: 2.680</b>					
Gracias por el compromiso					
Gracias por el servicio prestado					
Hay servicios de esa área que no conozco muy bien					
Le hace falta espacio y mayor ventilación a la zona actual utilizada.					
Los canales virtuales deben ser más eficientes					
Maneja un buen servicio					
Más asesorías hacia las dependencias.					
<b>MEJORA CONTINUA</b>					
Mejorar cada día mas					
Mejorar las instalaciones					
Merjorar la comunicación ahora con las medidas adoptadas de trabajo en casa					
No hago uso del servicio					
<b>NO HAY RECOMENDACIONES</b>					
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 15/02/2021
Cargo:		Profesional universitaria			

	<b>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Código: MC-P04-F03
					Versión: 11
	<b>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Fecha Aprobación: 16-02-2017
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>					
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>					
<b>ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO</b>					
<b>FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA</b>	Fecha de aplicación:	DE: 01/08/2020	A: 20/12/2020	Población: 2.680	
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE			Margen de error: 0,05 NC: 95 %
<b>Nota:</b> Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
<b>PROCESO EVALUADO</b>		<b>META</b>	<b>OBSERVACIONES</b>		
<b>GESTIÓN DOCUMENTAL</b>		<b>85%</b>	<b>DOCENTES Y FUNCIONARIOS</b>		
			<b>USUARIOS</b>	<b>TOTAL</b>	<b>TAMAÑO DE LA MUESTRA</b>
			ADMINISTRATIVOS	443	75
			DOCENTES DE PLANTA	316	20
			DOCENTES CATEDRÁTICOS	1.768	245
			OFICIALES	53	0
			TRANSITORIOS	100	20
			<b>TOTAL</b>	<b>2.680</b>	<b>360</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>					
<b>NÚMERO DE USUARIOS ENCUESTADOS: 2.680</b>					
No se si aplica a este espacio, para la consulta de normatividad en la pagina de la UT es muy malo nunca arroja nada. Por eso acudo siempre al canal de whatsapp con la profesional de archivo.					
No tengo recomendaciones					
NO TENGO RECOMENDACIONES					
Para comunicación entre grupos de trabajo es muy útil el correo electrónico y el whatsapp.					
Por ahora ninguna					
Que contesten rápido los correos					
QUE POR FAVOR MEJOREN LA INFRAESTRUCTURA O LOS TRASLADEN A UN SITIO SIN HUMEDAD Y CON LAS CONDICIONES QUE DEBE REUNIR EL ARCHIVO DE CUSTODIA					
Se ha hecho un buen trabajo con las unidades académicas en la organizacion archivística					
Se puede mejorar el servicio que se viene prestando					
Se requiere mas material para organizar los archivos en cada dependencia					
Seguir con el mejoramiento continuo					
Sigamos así					
Sin comentarios					
<b>Elaborado por:</b>		<b>Luz Nelly Rodríguez Medina</b>			<b>Fecha:</b> 15/02/2021
<b>Cargo:</b>		Profesional universitaria			