	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03
					Versión: 11
					Fecha Aprobación: 16-02-2017

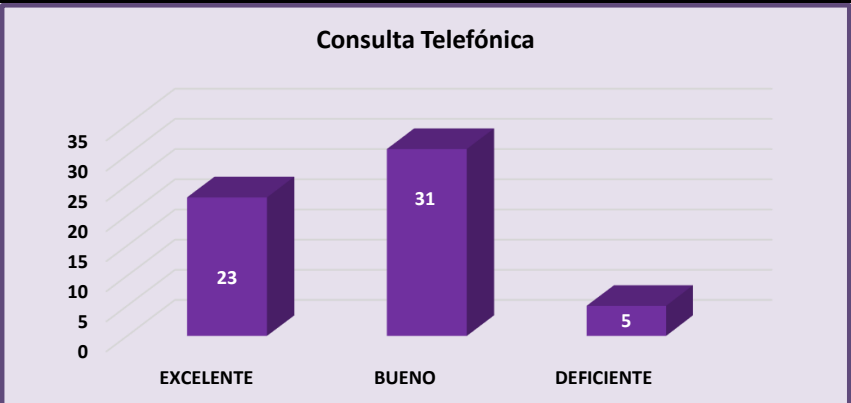
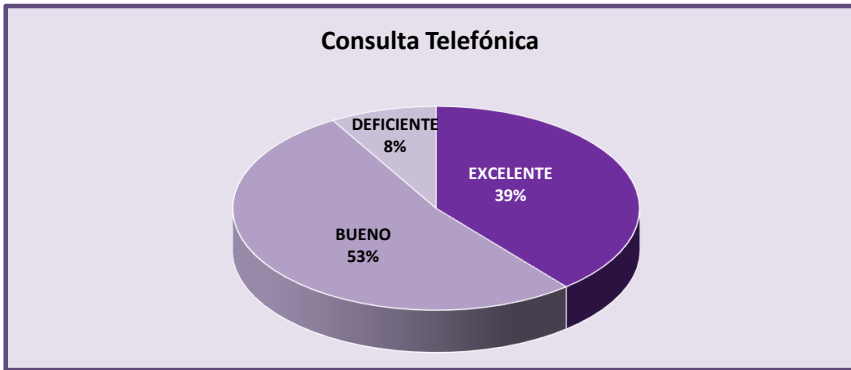
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>				
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>				

ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO				
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:01/08/2020	A:20/12/2020	Población: 2.680
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,05 NC: 95 %

Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DOCUMENTAL	85%	DOCENTES Y FUNCIONARIOS		
		USUARIOS	TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA
		ADMINISTRATIVOS	443	75
		DOCENTES DE PLANTA	316	20
		DOCENTES CATEDRÁTICOS	1.768	245
		OFICIALES	53	0
		TRANSITORIOS	100	20
		TOTAL	2.680	360

GRÁFICO					ANÁLISIS
NÚMERO DE USUARIOS ENCUESTADOS: 2.680					El 39 % de los usuarios consideran que el servicio: Consulta Telefónica es excelente.
CONCOLIDADO ADMINISTRATIVOS SEMESTRE B 2020	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	NO APLICA	
Consulta Telefónica	23	31	5	16	

El 53 % de los usuarios consideran que el servicio: Consulta Telefónica es bueno.

El 8 % de los usuarios consideran que el servicio: Consulta Telefónica es deficiente.

RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS		
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina	Fecha: 15/02/2021
Cargo:	Profesional universitaria	