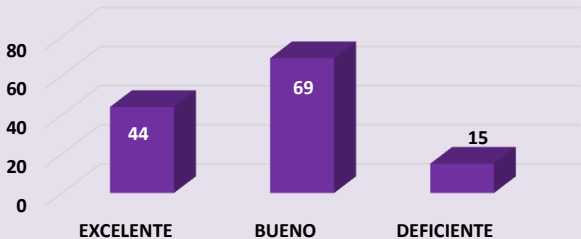
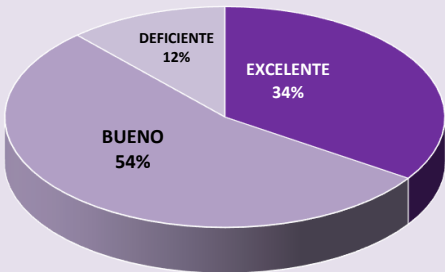
 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código: MC-P04-F03
					Versión: 11
					Fecha Aprobación: 16-02-2017
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>					
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>					
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO					
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE: 1/08/2020	A: 20/02/2021	Población: 1.576	
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: NC:	
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DEL DESARROLLO HUMANO		85%	La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los estudiantes de Posgrado en todos los Programas en las dos modalidades		
			POBLACIÓN VS MUESTRA	No. Encuestas Enviadas	No. Encuestas Diligenciadas
				1.576	132
		TOTAL	1.576 132		
GRÁFICO					ANÁLISIS
SEMESTRE B DEL 2020	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	NO APLICA / NO LO USA	<p>El 88 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción de la prestación de los servicios del proceso de Gestión del Desarrollo Humano está entre bueno y excelente.</p> <p>El 34 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción de la prestación de los servicios del proceso de Gestión del Desarrollo Humano es excelente.</p> <p>El 54 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción de la prestación de los servicios del proceso de Gestión del Desarrollo Humano es bueno.</p> <p>El 12 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción de la prestación de los servicios del proceso de Gestión del Desarrollo Humano es deficiente.</p>
GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO	44	69	15	4	
<div> <p>GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO</p>  </div> <div> <p>GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO</p>  </div>					
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS					
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 06/03/2021
Cargo:	Profesional universitaria				