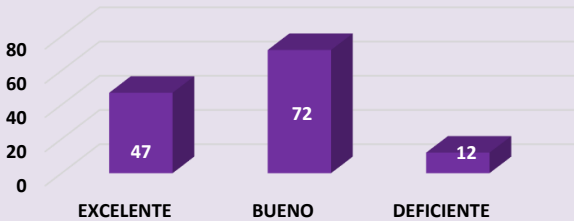
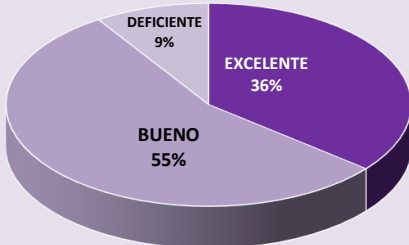
 Universidad del Tolima	<b>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>  <b>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Código:MC-P04-F03
					Versión: 11
					Fecha Aprobación: 16-02-2017
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>					
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>					
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO					
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:1/08/2020	A:20/02/2021	Población: 1.576	
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: <b>NC:</b>	
<b>Nota:</b> Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DEL DESARROLLO HUMANO		85%	La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los estudiantes de Posgrado en todos los Programas en las dos modalidades		
			POBLACIÓN VS MUESTRA	No. Encuestas Enviadas	No. Encuestas Diligenciadas
			1.576	132	
		TOTAL	1.576	132	
GRÁFICO			ANÁLISIS		
SEMESTRE B DEL 2020	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	NO APLICA / NO LO USA	
Actividades Culturales	47	72	12	1	
Actividades Culturales Servicio de matrícula y consulta en la plataforma Academusoft (asignaturas, calificaciones, horarios, adiciones, cancelaciones)			El 36 % de los usuarios califican el servicio: Actividades Culturales como excelente.		
			El 55 % de los usuarios califican el servicio: Actividades Culturales como bueno.		
Actividades Culturales Servicio de matrícula y consulta en la plataforma Academusoft (asignaturas, calificaciones, horarios, adiciones, cancelaciones)			El 9 % de los usuarios califican el servicio: Actividades Culturales como deficiente.		
					
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS					
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 06/03/2021
Cargo:	Profesional universitaria				