

 Universidad del Tolima	<b>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Código:MC-P04-F03	
					Versión: 11	
	<b>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>						
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>						
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Fecha de aplicación:		DE:1/03/2020	A:30/07/2020	Población: 1.576
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: <b>NC</b> :
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES			
GESTIÓN DEL DESARROLLO HUMANO		85%	La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los Estudiantes de Posgrado en todos los Programas en las dos modalidades			
			POBLACIÓN VS MUESTRA	No. Encuestas Aplicadas	No. Encuestas Diligenciadas	
				1.576	132	
			TOTAL	1.576	132	
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS						
SEMESTRE B DEL 2020						
Agilizar los procesos administrativos.						
Buen servicio						
Buen servicio.						
Bueno						
Bueno						
Buenos servicios						
Considero que el proceso se realizó de forma optima.						
Continuar prestando el servicio como lo están haciendo						
Es importante dar a conocer estos dos puntos antes mencionados, durante el tiempo de la maestría no tuve conocimiento de estos servicios, me hubiese gustado saber le sistema de créditos o becas.						
Excelente						
Excelente						
Excelente						
EXCELENTE ATENCION						
FELICITACIONES POR CADA UNO DE LOS PROCESOS						
GRACIAS						
Muy bien						
No conozco bien estos servicios						
NO HAY RECOMENDACIONES						
No hay.						
No he recibido mi carnet						
NO SE PRESTA EL SERVICIO OPORTUNAMENTE						
No tengo ninguna recomendación, el servicio prestado fue excelente.						
Nunca tuve algún inconveniente al respecto						
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 06/03/2021	
Cargo:		Profesional universitaria				