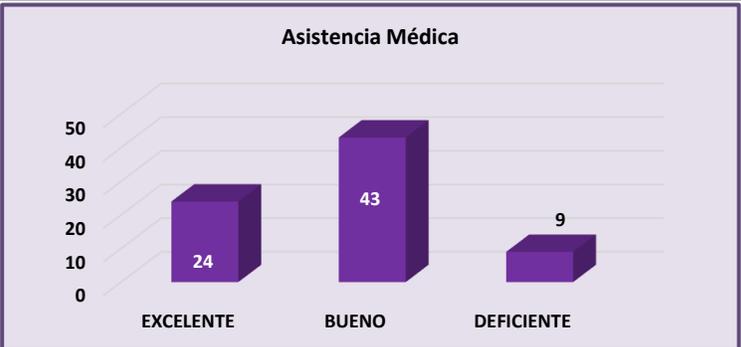
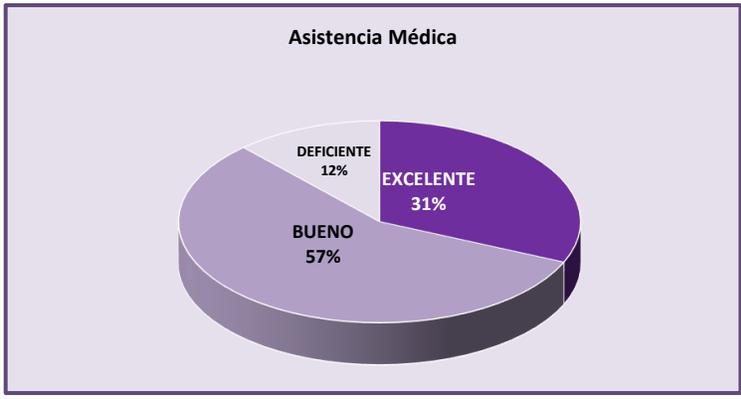


| | | | | | |
|---|--|----------------------------|---|-------------------------------|-------------------------------------|
|  | PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO | | | | Código:MC-P04-F03 |
| | | | | | Versión: 11 |
| | | | | | Fecha Aprobación: 16-02-2017 |
| INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS | | | | | <input type="checkbox"/> |
| EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS | | | | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO | | | | | |
| FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA | Fecha de aplicación: | DE:1/08/2020 | A:20/02/2021 | Población: 1.576 | |
| | Tipo de Muestreo: | ALEATORIO SIMPLE | | Margen de error: NC: | |
| Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario | | | | | |
| PROCESO EVALUADO | | META | OBSERVACIONES | | |
| GESTIÓN DEL DESARROLLO HUMANO | | 85% | La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los estudiantes de Posgrado en todos los Programas en las dos modalidades | | |
| | | | POBLACIÓN VS MUESTRA | No. Encuestas Enviadas | No. Encuestas Diligenciadas |
| | | | TOTAL | 1.576 | 132 |
| GRÁFICO | | | ANÁLISIS | | |
| SEMESTRE B DEL 2020 | EXCELENTE | BUENO | DEFICIENTE | NO APLICA / NO LO USA | |
| Asistencia Médica | 24 | 43 | 9 | 56 | |
|  | | | <p>El 31 % de los usuarios consideran que las Asistencias médicas son excelente.</p> | | |
|  | | | <p>El 57 % de los usuarios consideran que las Asistencias médicas son bueno.</p> | | |
| | | | <p>El 12 % de los usuarios consideran que las Asistencias médicas son deficiente.</p> | | |
| RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS | | | | | |
| Elaborado por: | | Luz Nelly Rodríguez Medina | | | Fecha: 06/03/2021 |
| Cargo: | | Profesional universitaria | | | |