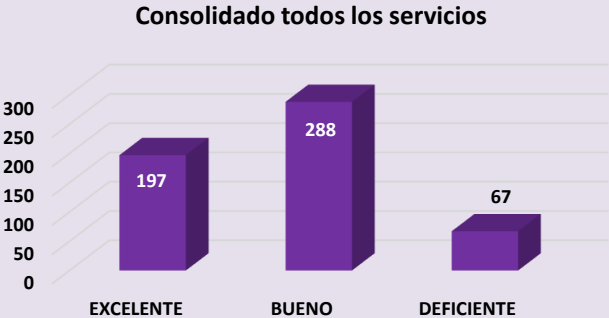
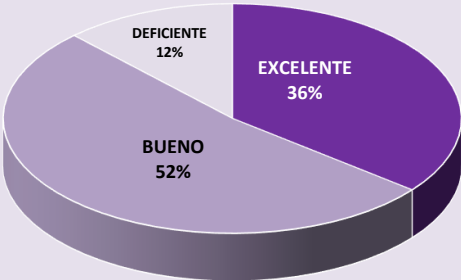
 <b>Universidad del Tolima</b>	<b>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>  <b>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Código: MC-P04-F03
					Versión: 11
					Fecha Aprobación: 16-02-2017
<b>INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS</b>					<input type="checkbox"/>
<b>EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS</b>					<input checked="" type="checkbox"/>
<b>ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO</b>					
<b>FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA</b>	Fecha de aplicación:	DE: 1/08/2020	A: 20/02/2021	Población: 1.576	
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: NC	
<b>Nota:</b> Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
<b>PROCESO EVALUADO</b>		<b>META</b>	<b>OBSERVACIONES</b>		
<b>GESTIÓN DEL DESARROLLO HUMANO</b>		<b>85%</b>	La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los estudiantes de Posgrado en todos los Programas en las dos modalidades		
			<b>POBLACIÓN VS MUESTRA</b>	<b>No. Encuestas Enviadas</b>	<b>No. Encuestas Diligenciadas</b>
			<b>TOTAL</b>	<b>1.576</b>	<b>132</b>
<b>GRÁFICO</b>			<b>ANÁLISIS</b>		
<b>SEMESTRE B DEL 2020</b>	<b>EXCELENTE</b>	<b>BUENO</b>	<b>DEFICIENTE</b>	<b>NO APLICA / NO LO USA</b>	
<b>Consolidado todos los servicios</b>	<b>197</b>	<b>288</b>	<b>67</b>	<b>108</b>	
			<p><b>El 88 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión del Desarrollo Humano está entre bueno y excelente.</b></p> <p>El 36 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión del Desarrollo Humano es excelente.</p> <p>El 52 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión del Desarrollo Humano es bueno.</p> <p>El 12 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión del Desarrollo Humano deficiente.</p>		
					
<b>RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS</b>					
<b>Elaborado por:</b>	<b>Luz Nelly Rodríguez Medina</b>				<b>Fecha:</b> 06/03/2021
<b>Cargo:</b>	<b>Profesional universitaria</b>				