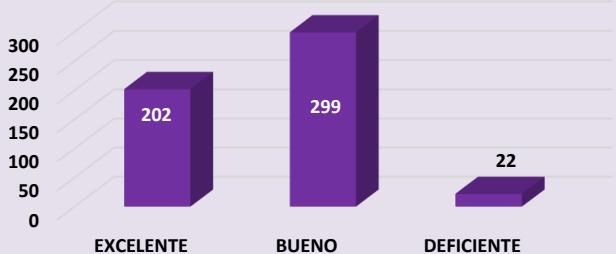
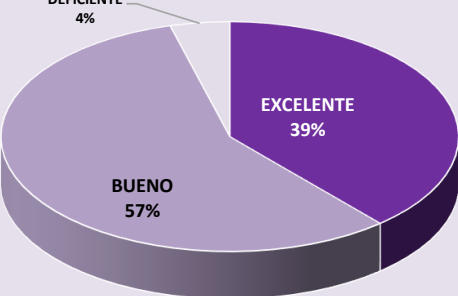
 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03
					Versión: 11
					Fecha Aprobación: 16-02-2017
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>					
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>					
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO					
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:1/08/2020	A:20/02/2021	Población:1576	
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: NC:	
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		85%	La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los estudiantes de Posgrado en todos los Programas en las dos modalidades		
			POBLACIÓN VS MUESTRA	No. Encuestas Enviadas	No. Encuestas Diligenciadas
				1.576	132
		TOTAL	1.576	132	
GRÁFICO			ANÁLISIS		
CONSOLIDADO TODOS LOS POSGRADOS					
SEMESTRE B DEL 2020	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	NO APLICA / NO LO USA	
CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS	202	299	22	5	
<div> <div> <p>CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS</p>  </div> <div> <p>CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS</p>  </div> </div>					
<p>El 96 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de Tecnologías de la Información está entre bueno y excelente.</p> <p>El 39 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de Tecnologías de la Información es excelente.</p> <p>El 57% de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de Tecnologías de la Información es bueno.</p> <p>El 4 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de Tecnologías de la Información deficiente.</p>					
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS					
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 05/03/2021
Cargo:	Profesional universitaria				