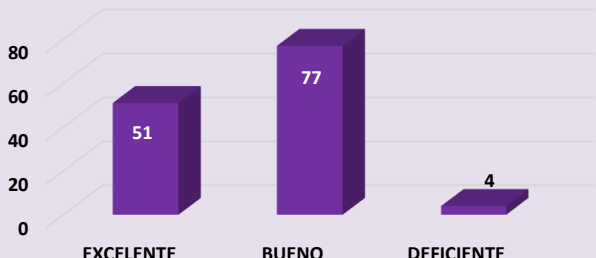
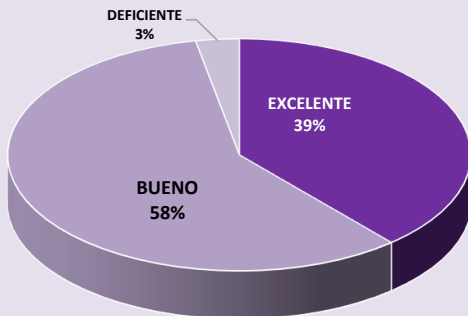
 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03	
					Versión: 11	
					Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>						
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>						
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:1/08/2020	A:20/02/2021	Población:1.576		
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: NC:		
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO		META		OBSERVACIONES		
GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los estudiantes de Posgrado en todos los Programas en las dos modalidades		
				POBLACIÓN VS MUESTRA	No. Encuestas Enviadas	No. Encuestas Diligenciadas
				1.576	132	
		TOTAL		1.576	132	
GRÁFICO				ANÁLISIS		
CONSOLIDADO TODOS LOS POSGRADOS						
SEMESTRE B DEL 2020	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	NO APLICA / NO LO USA		
GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO	51	77	4	0		
<div> <div> <p>GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO</p>  </div> <div> <p>GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO</p>  </div> </div>						
El 97 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción de la prestación de los servicios del proceso de Gestión de Tecnologías de la Información está entre bueno y excelente.						
El 39 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción de la prestación de los servicios del proceso de Gestión de Tecnologías de la Información es excelente.						
El 58 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción de la prestación de los servicios del proceso de Gestión de Tecnologías de la Información es bueno.						
El 3 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción de la prestación de los servicios del proceso de Gestión de Tecnologías de la Información es deficiente.						
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS						
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 05/03/2021	
Cargo:	Profesional universitaria					