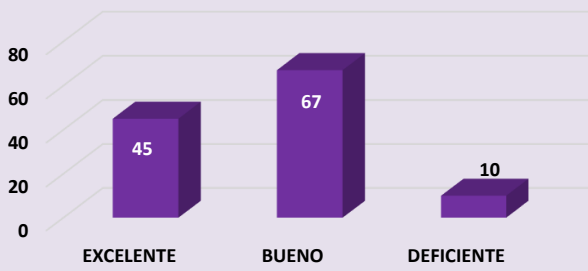
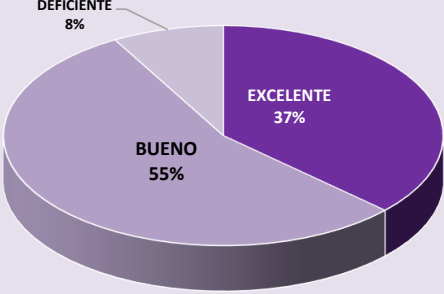
 Universidad del Tolima	<b>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>  <b>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Código:MC-P04-F03
					Versión: 11
					Fecha Aprobación: 16-02-2017
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>					
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>					
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO					
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:1/08/2020	A:20/02/2021	Población:1.576	
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: NC:	
<b>Nota:</b> Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES		
ADMISIONES REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO		85%	La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los estudiantes de Posgrado en todos los Programas en las dos modalidades		
			POBLACIÓN VS MUESTRA	No. Encuestas Enviadas	No. Encuestas Diligenciadas
			1.576	132	
		TOTAL	1.576	132	
GRÁFICO			ANÁLISIS		
CONSOLIDADO TODOS LOS POSGRADOS					
SEMESTRE B DEL 2020	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	NO APLICA / NO LO USA	
GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO	45	67	10	10	
<div> <p><b>GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO</b></p>  </div> <div> <p><b>GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO</b></p>  </div>					
<p>El 92 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción de la prestación de los servicios del proceso de Admisiones Registro y Control Académico está entre bueno y excelente.</p> <p>El 37 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción de la prestación de los servicios del proceso de Admisiones Registro y Control Académico es excelente.</p> <p>El 55 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción de la prestación de los servicios del proceso de Admisiones Registro y Control Académico es bueno.</p> <p>El 8 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción de la prestación de los servicios del proceso de Admisiones Registro y Control Académico es deficiente.</p>					
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS					
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 05/03/2021
Cargo:	Profesional universitaria				