
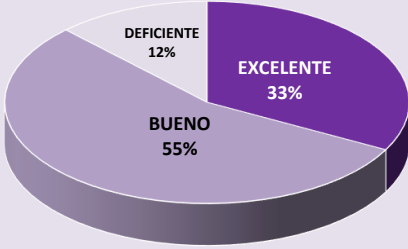
 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03								
					Versión: 11								
					Fecha Aprobación: 16-02-2017								
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>													
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>													
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO													
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:1/08/2020	A:20/02/2021	Población:1.576									
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: NC:									
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario													
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES										
ADMISIONES REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO		85%	La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los estudiantes de Posgrado en todos los Programas en las dos modalidades										
			POBLACIÓN VS MUESTRA	No. Encuestas Enviadas	No. Encuestas Diligenciadas								
				1.576	132								
		TOTAL	1.576	132									
GRÁFICO			ANÁLISIS										
CONSOLIDADO TODOS LOS POSGRADOS													
SEMESTRE B DEL 2020	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	NO APLICA / NO LO USA									
Tiempo de entrega de certificados y hojas de vida académica	40	67	15	10									
<div> <p>Tiempo de entrega de certificados y hojas de vida académica</p>  <table border="1"> <caption>Tiempo de entrega de certificados y hojas de vida académica</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>EXCELENTE</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>BUENO</td> <td>67</td> </tr> <tr> <td>DEFICIENTE</td> <td>15</td> </tr> </tbody> </table> </div>						Categoría	Valor	EXCELENTE	40	BUENO	67	DEFICIENTE	15
Categoría	Valor												
EXCELENTE	40												
BUENO	67												
DEFICIENTE	15												
<div> <p>Tiempo de entrega de certificados y hojas de vida académica</p>  <table border="1"> <caption>Tiempo de entrega de certificados y hojas de vida académica</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>EXCELENTE</td> <td>33%</td> </tr> <tr> <td>BUENO</td> <td>55%</td> </tr> <tr> <td>DEFICIENTE</td> <td>12%</td> </tr> </tbody> </table> </div>						Categoría	Porcentaje	EXCELENTE	33%	BUENO	55%	DEFICIENTE	12%
Categoría	Porcentaje												
EXCELENTE	33%												
BUENO	55%												
DEFICIENTE	12%												
El 33 % de los usuarios consideran que: El tiempo de entrega de certificados y hojas de vida académica es excelente.													
El 55 % de los usuarios consideran que: El tiempo de entrega de certificados y hojas de vida académica es bueno.													
El 12 % de los usuarios consideran que: El tiempo de entrega de certificados y hojas de vida académica es deficiente.													
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS													
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 05/03/2021								
Cargo:	Profesional universitaria												