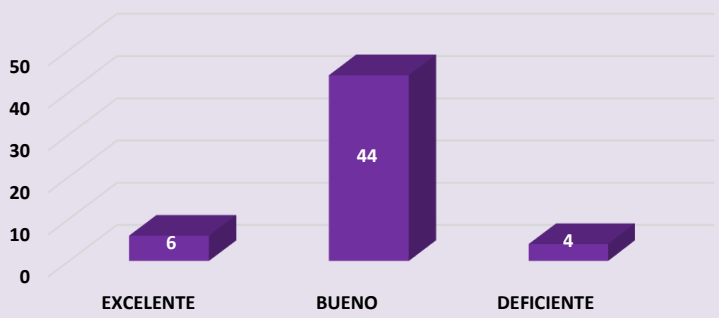
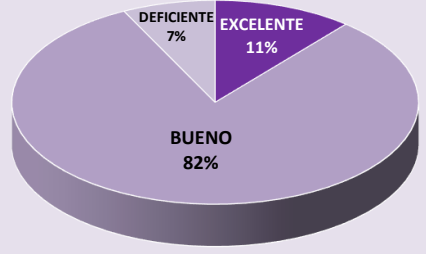
	<b>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Código: MC-P04-F03
					Versión: 11
	<b>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Fecha Aprobación: 16-02-2017
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>					
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>					
<b>ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO</b>					
<b>FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA</b>	Fecha de aplicación:	DE: 01/08/2020	A: 20/12/2020	Población: 2.680	
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE			Margen de error: 0,05 NC: 95 %
<b>Nota:</b> Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
<b>PROCESO EVALUADO</b>		<b>META</b>	<b>OBSERVACIONES</b>		
<b>GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL</b>		<b>85%</b>	<b>DOCENTES Y FUNCIONARIOS</b>		
			<b>USUARIOS</b>	<b>TOTAL</b>	<b>TAMAÑO DE LA MUESTRA</b>
			ADMINISTRATIVOS	443	75
			DOCENTES DE PLANTA	316	20
			DOCENTES CATEDRÁTICOS	1.768	245
			OFICIALES	53	0
			TRANSITORIOS	100	20
<b>TOTAL</b>		<b>2.680</b>	<b>360</b>		
<b>GRÁFICO</b>			<b>ANÁLISIS</b>		
<b>NÚMERO DE USUARIOS ENCUESTADOS: 2.680</b>					
CONCILIADO ADMINISTRATIVOS SEMESTRE B 2020	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	NO APLICA	
Grado de Satisfacción con el servicio prestado	6	44	4	21	
<div> <b>Grado de Satisfacción con el servicio prestado</b>  </div>					
<div> <b>Grado de Satisfacción con el servicio prestado</b>  </div>					
<b>El 93 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con los servicios del proceso de Gestión de la Planeación Institucional está entre bueno y excelente.</b>					
<b>El 11 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con los servicios del proceso de Gestión de la Planeación Institucional es excelente.</b>					
<b>El 82 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con los servicios del proceso de Gestión de la Planeación Institucional es bueno.</b>					
<b>El 7 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con los servicios del proceso de Gestión de la Planeación Institucional es deficiente.</b>					
<b>RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS</b>					
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 02/18/2021
Cargo:	Profesional universitaria				