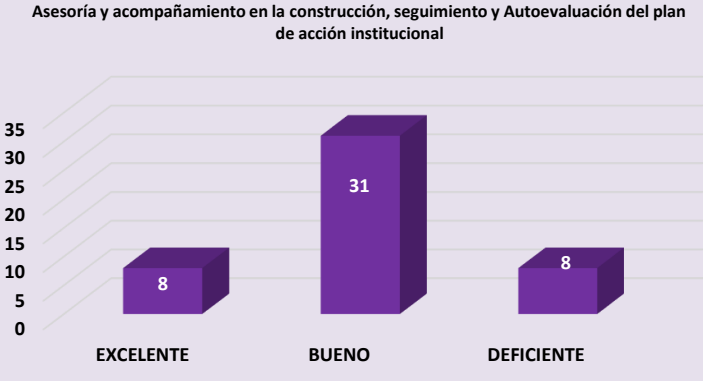
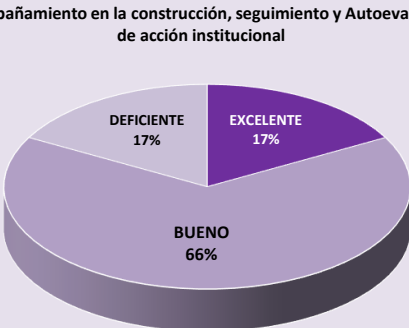
	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03		
					Versión: 11		
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Fecha Aprobación: 16-02-2017		
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS					<input type="checkbox"/>		
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS					X <input checked="" type="checkbox"/>		
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO							
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:01/08/2020	A:20/12/2020	Población: 2.680			
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,05 NC: 95 %			
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario							
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES				
GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL		85%	DOCENTES Y FUNCIONARIOS				
			USUARIOS	TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA		
			ADMINISTRATIVOS	443	75		
			DOCENTES DE PLANTA	316	20		
			DOCENTES CATEDRÁTICOS	1.768	245		
			OFICIALES	53	0		
			TRANSITORIOS	100	20		
			TOTAL	2.680	360		
GRÁFICO			ANÁLISIS				
NÚMERO DE USUARIOS ENCUESTADOS: 2.680			<p>El 17 % de los usuarios consideran que el servicio: Asesoría y acompañamiento en la construcción, seguimiento y Autoevaluación del plan de acción institucional es excelente.</p> <p>El 66 % de los usuarios consideran que el servicio: Asesoría y acompañamiento en la construcción, seguimiento y Autoevaluación del plan de acción institucional es bueno.</p> <p>El 17 % de los usuarios consideran que el servicio: Asesoría y acompañamiento en la construcción, seguimiento y Autoevaluación del plan de acción institucional es deficiente.</p>				
CONCOLIDADO ADMINISTRATIVOS SEMESTRE B 2020	EXCELENTE	BUENO				DEFICIENTE	NO APLICA
Asesoría y acompañamiento en la construcción, seguimiento y Autoevaluación del plan de acción institucional	8	31				8	28
							
							
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS							
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 02/18/2021		
Cargo:	Profesional universitaria						