


 Universidad del Tolima	<b>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>  <b>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Código: MC-P04-F03
					Versión: 11
					Fecha Aprobación: 16-02-2017
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>					
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>					
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO					
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE: 01/08/2020	A: 20/12/2020	Población: 2.680	
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,05 NC: 95 %	
<b>Nota:</b> Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL		85%	DOCENTES Y FUNCIONARIOS		
			USUARIOS	TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA
			ADMINISTRATIVOS	443	75
			DOCENTES DE PLANTA	316	20
			DOCENTES CATEDRÁTICOS	1.768	245
			OFICIALES	53	0
			TRANSITORIOS	100	20
			<b>TOTAL</b>	<b>2.680</b>	<b>360</b>
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS					
NÚMERO DE USUARIOS ENCUESTADOS: 2.680					
Bien					
Brindar mas asesoría en la planeación					
Buen servicio					
Buen trabajo					
Continuar con los objetivos propuestos para su mejoramiento					
DAR CAPACITACIONES EN ELABORACION DEL PLAN DE ACCION ANUAL					
En relación con los estudios previos es muy demorado el proceso de firma y autorización de los mismos, además la revisión falla ya que se dejan pasar errores que ocasionan retrasos al tener que devolverlos para corrección.					
Excelentes Servicios					
Formular los indicadores con las personas que en últimas los diligenciarán					
Gracias					
MAS INFORMACIÓN					
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 18/02/2021	
Cargo:	Profesional universitaria				

 Universidad del Tolima	<b>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>  <b>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Código: MC-P04-F03
					Versión: 11
					Fecha Aprobación: 16-02-2017
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>					
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>					
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO					
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE: 01/08/2020	A: 20/12/2020	Población: 2.680	
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,05 NC: 95 %	
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES			
GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	85%	DOCENTES Y FUNCIONARIOS			
		USUARIOS	TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA	
		ADMINISTRATIVOS	443	75	
		DOCENTES DE PLANTA	316	20	
		DOCENTES CATEDRÁTICOS	1.768	245	
		OFICIALES	53	0	
		TRANSITORIOS	100	20	
		TOTAL	2.680	360	
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS					
NÚMERO DE USUARIOS ENCUESTADOS: 2.680					
Me parece bien darle valor a lo institucional					
No es de mi competencia.					
No por el momento					
No realice ningún trámite con esta dependencia					
Rapidez de respuesta en servicios solicitados					
Repensar en procesos de mejoramiento de la infraestructura de oficinas.					
Se presta buen servicio					
SEGUIR CON EL MEJORAMIENTO CONTINUO					
Seguir dando un buen servicio y mejorarlo cada día					
Tener mayor retroalimentación.					
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 18/02/2021	
Cargo:	Profesional universitaria				