



Universidad
del Tolima

PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO

INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Código:MC-P04-F03

Versión: 11

Fecha Aprobación:
16-02-2017

INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

X

ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

Fecha de aplicación:

DE:20/01/2020

A:20/07/2020

Población: 1.297

Tipo de Muestreo:

ALEATORIO SIMPLE

Margen de error: 0,056 NC: 85 %

Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES		
INVESTIGACIÓN	85%	USUARIOS	TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA
		98 SEMILLEROS - 95 GRUPOS		
		INTEGRANTES DE SEMILLEROS	1.037	100
		COORDINADORES DE SEMILLEROS	98	22
		INTEGRANTES DE GRUPOS	95	18
		LÍDERES DE GRUPOS	67	4
		TOTAL	1.297	144

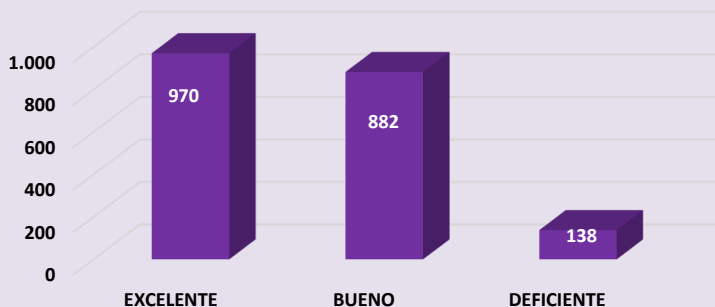
GRÁFICO

ANÁLISIS

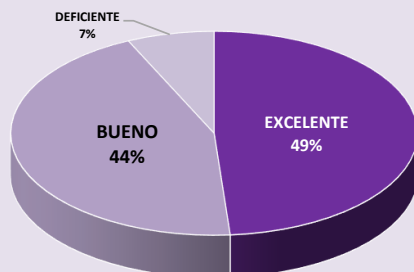
NÚMERO DE USUARIOS ENCUESTADOS: 1.297

Integrantes de Semilleros Coordinadores Semilleros Integrantes de Grupos Líderes de Grupos	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	NO APLICA
Consolidado todos los Servicios	970	882	138	1.990

Consolidado todos los Servicios



Consolidado todos los Servicios



El 93 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Investigación, está entre bueno y excelente.

El 49 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión de Investigación, es excelente.

El 44 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Investigación, es bueno.

El 7 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión de Investigación, es deficiente.

RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

Elaborado por:

Luz Nelly Rodríguez Medina

Fecha:
26/11/2020

Cargo:

Profesional universitaria