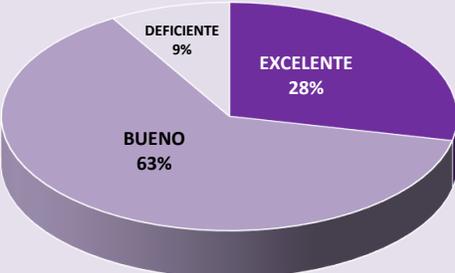


	<b>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b> <b>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>			Código:MC-P04-F03		
				Versión: 11		
				Fecha Aprobación: 16-02-2017		
<b>INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS</b>				<input type="checkbox"/>		
<b>EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS</b>				<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO</b>						
<b>FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA</b>	Fecha de aplicación:	DE:1/03/2020	A:30/07/2020	Población: 12.000		
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: <b>NC</b> :		
<b>Nota:</b> Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
<b>PROCESO EVALUADO</b>		<b>META</b>		<b>OBSERVACIONES</b>		
<b>GESTIÓN BIBLIOTECARIA</b>		<b>85%</b>		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los estudiantes de Pregrado en todos los Programas de las dos modalidades		
				<b>POBLACIÓN VS MUESTRA</b>	<b>No. Encuestas Aplicadas</b>	<b>No. Encuestas Diligenciadas</b>
				<b>TOTAL</b>	<b>12000</b>	<b>492</b>
<b>GRÁFICO</b>				<b>ANÁLISIS</b>		
SEMESTRE A DEL 2020	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE			
<b>CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS</b>	<b>979</b>	<b>2171</b>	<b>294</b>			<b>El 91 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Bibliotecaria está entre bueno y excelente.</b>
<b>CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS</b> 						
<b>CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS</b> 						
<b>El 28 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Bibliotecaria es excelente.</b>  <b>El 63 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Logística es bueno.</b>  <b>El 9 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Bibliotecaria deficiente.</b>						
<b>RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS</b>						
<b>Elaborado por:</b>		Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 04/10/2020	
<b>Cargo:</b>		Profesional universitaria				