

 Universidad del Tolima	<b>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>  <b>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>		Código:MC-P04-F03	
			Versión: 11	
			Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>				
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS x <input type="checkbox"/>				
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO				
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:01/02/2019	A:21/07/2019	Población:
	Tipo de Muestreo:			Margen de error:
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario				
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES	
GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS		85%	Es importante que los funcionarios del prceso de Bienes y servicios, analicen las recomendaciones que presentan sus usuarios	
RECOMENDACIONES				
AREA: Compras				
Respuestas y comunicacion oportuna.				
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina		Fecha: 10/09/2019
Cargo:		Profesional universitaria		