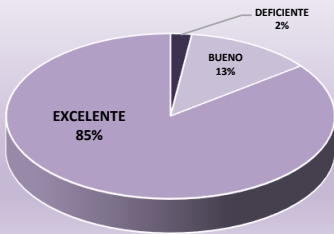
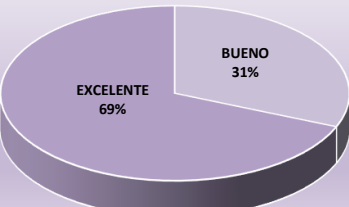
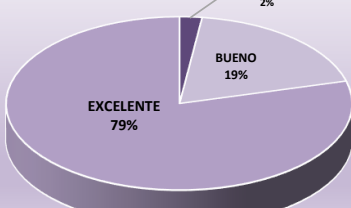
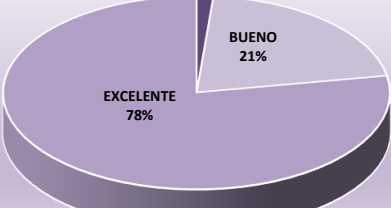
	<b>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Código:MC-P04-F03	
	<b>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Versión: 11	
					Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS					<input type="checkbox"/>	
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS					x <input type="checkbox"/>	
ALCANCE DE LA EVALUACION DE SATISFACCION DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Fecha de aplicación:		DE:01/02/2019	A:21/07/2019	Población:
		Tipo de Muestreo:				Margen de error:
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO		META		OBSERVACIONES		
GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS		85%		El grado de satisfacción de los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios en el área de Compras, supera la meta.		
GRAFICO COMPRAS					ANALISIS	
VALORACION	1	2	3	0	TOTAL	
CALIFICACION	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA		
¿La disposición y actitud de la persona que le prestó el servicio fue?	1	6	41	0	48	
CALIFICACION	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA		
¿El horario de atención establecido para la prestación del servicio es?	0	15	33	0	48	
CALIFICACION	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA		
¿Cuál es su grado de satisfacción con el servicio prestado ?	1	9	38	0	48	
CALIFICACION	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA		
CONSOLIDADO TOTAL	2	30	112	0	144	
<div><div><p>Disposición y actitud de la persona que le prestó el servicio</p></div><div><p>Horario de atención establecido para la prestación del servicio</p></div><div><p>Grado de satisfacción con el servicio prestado</p></div><div><p>CONSOLIDADO TOTAL</p></div></div>					<p><b>El 99 % de los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios en el área de compras, califican la satisfacción como usuarios entre bueno y excelente.</b></p> <p>1. El 85 % de los usuarios la disposición y actitud de la persona que le prestó el servicio es excelente.</p> <p>2. El 69 % de los usuarios afirman que el el horario de atención establecido para la prestación del servicio es excelente.</p> <p>3. El 79 % de los usuarios afirman que el grado de satisfacción con el servicio prestado es excelente.</p>	
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 10/09/2019	
Cargo:		Profesional universitaria				