

 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO		Código:MC-P04-F03	
			Versión: 11	
			Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>				
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS x <input type="checkbox"/>				
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO				
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:01/02/2019	A:21/07/2019	Población:
	Tipo de Muestreo:			Margen de error:
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario				
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES	
GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS		85%	Es importante que los funcionarios del prceso de Bienes y servicios, analicen las recomendaciones que presentan sus usuarios	
RECOMENDACIONES				
ÁREA DE CONTRATACIÓN				
Buenas atención en esta sección aún establecidos cambios en los procedimientos que en un comienzo fueron traumáticos				
Creo que los procesos son adecuados y no tengo ninguna sugerencia.				
El contacto telefónico a veces suele ser difícil.				
El servicio prestado fue excelente...muchas gracias...La funcionaria fue muy amable y diligente en todo el tramite que se requirió en el proceso.				
en las licitaciones de casino o restaurante para sección químicos o programa de l y d el ítem a evaluar es el costo de producción por servicio de acuerdo a las cantidades especificas de soluciones en los diferentes productos. es decir costo total químicos por servicio, que regularmente esta entre los \$85 y \$120.				
En ocasiones la transferencia documental de una oficina a otra demora los trámites				
Enviar referencias de las especificaciones a cotizar para que sea mas eficiente nuestra respuesta de cotización y por ende el usuario final reciba el articulo de su interés.				
Estoy muy satisfecho con el servicio prestado.				
Informar oportunamente a los proponentes que puedan estar interesados en participar en las distintas invitaciones a cotizar.				
manejar mas eficientemente los tiempos entre recepción de propuesta y adjudicación de la misma ya que pasan generalmente muchos tiempos.				
Mantenerse en el buen servicio que ofrecen.				
Más transparencia --procesos de evaluación más cortos--solicitar estudios previos a todos los proponentes con visita(si es necesario) todos los procesos montarlos a la página(los proceso para ejecutar no ejecutados				
Mejorar los tiempos de respuesta.				
publicar evaluaciones, ya que uno envia las propuestas, pero no sabe que pasa con los procesos. gracias				
Seriedad y honestidad al momento de la selección de las cotización que se suben a la plataforma, ya que siempre buscan una razón o pretexto para no ser seleccionado a pesar de ser excelentes cotizaciones. cuando he solicitado alguna clase de información la única persona que nos ha brindado de manera atenta es el señor Don Alfonso Huertas				
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina		Fecha: 10/09/2019
Cargo:		Profesional universitaria		