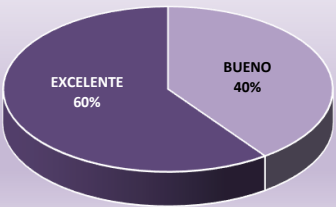
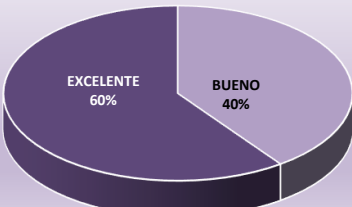
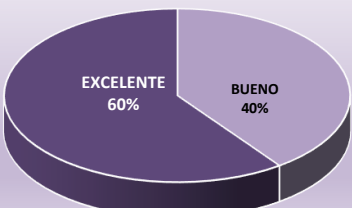
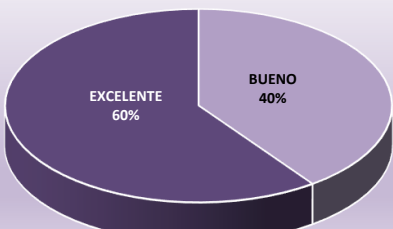
	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>				Código:MC-P04-F03	
					Versión: 11	
					Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>						
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS x <input type="checkbox"/>						
ALCANCE DE LA EVALUACION DE SATISFACCION DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Fecha de aplicación:		DE:01/02/2019	A:21/07/2019	Población:
		Tipo de Muestreo:				Margen de error:
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO			META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS			85%	El grado de satisfacción de los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios en el área de Contratación, supera la meta.		
GRAFICO					ANALISIS	
CONTRATACION						
VALORACION	1	2	3	0	TOTAL	
CALIFICACION	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA		
¿La disposición y actitud de la persona que le prestó el servicio fue?	0	2	3	0	5	
CALIFICACION	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA		
¿El horario de atención establecido para la prestación del servicio es?	0	2	3	0	5	
CALIFICACION	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA		
¿Cuál es su grado de satisfacción con el servicio prestado ?	0	2	3	0	5	
CALIFICACION	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA		
CONSOLIDADO TOTAL	0	6	9	0	15	
Disposición y actitud de la persona que le prestó el servicio		Horario de atención establecido para la prestación del servicio				
						
Grado de satisfacción con el servicio prestado		CONSOLIDADO TOTAL				
						
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 10/09/2019	
Cargo:		Profesional universitaria				