
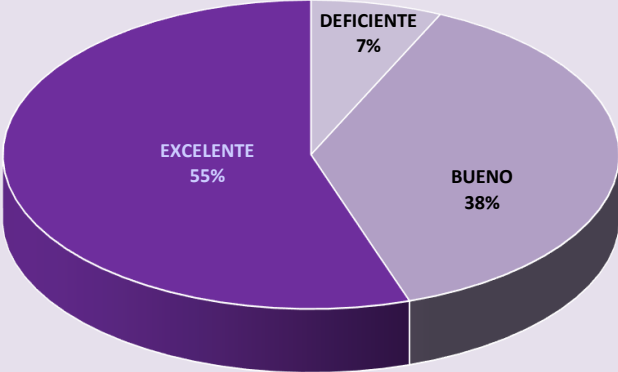


| | | | | | | |
|--|---|----------------------|----------------------------|---|--|-------------------|
|  | <div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> | | | | Código:MC-P04-F03 | |
| | | | | | Versión: 11 | |
| | | | | | Fecha Aprobación: 16-02-2017 | |
| INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/> | | | | | | |
| EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS x <input type="checkbox"/> | | | | | | |
| ALCANCE DE LA EVALUACION DE SATISFACCION DE USUARIO | | | | | | |
| | | | | | | |
| FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA | | Fecha de aplicación: | | DE:01/02/2019 | A:30/03/2019 | Población: |
| | | Tipo de Muestreo: | | | | Margen de error: |
| Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario | | | | | | |
| PROCESO EVALUADO | | | META | OBSERVACIONES | | |
| GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS | | | 85% | Invitar a los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios en el área de Contratación, a calificar los servicios ofrecidos por el Proceso. | | |
| GRAFICO | | | | | ANALISIS | |
| CONTRATACION | | | | | <p>El 55 % de los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios en el área de Contratación, califican el servivio:El trato recibido por parte del funcionario(a) que lo atendió (amabilidad, respeto, voluntad de servicio), como excelente.</p> <p>El 38 % de los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios en el área de Contratación, califican el servivio: El trato recibido por parte del funcionario(a) que lo atendió (amabilidad, respeto, voluntad de servicio), como bueno.</p> <p>El 7 % de los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios en el área de Contratación, califican el servivio: El trato recibido por parte del funcionario(a) que lo atendió (amabilidad, respeto, voluntad de servicio), como deficiente.</p> | |
| VALORACION | 1 | 2 | 3 | TOTAL | | |
| | DEFICIENTE | BUENO | EXCELENTE | | | |
| El trato recibido por parte del funcionario(a) que lo atendió (amabilidad, respeto, voluntad de servicio) | 2 | 11 | 16 | 29 | | |
| <div><p>El trato recibido por parte del funcionario(a) que lo atendió (amabilidad, respeto, voluntad de servicio)</p></div> | | | | | | |
| Elaborado por: | | | Luz Nelly Rodríguez Medina | | | Fecha: 10/04/2019 |
| Cargo: | | | Profesional universitaria | | | |