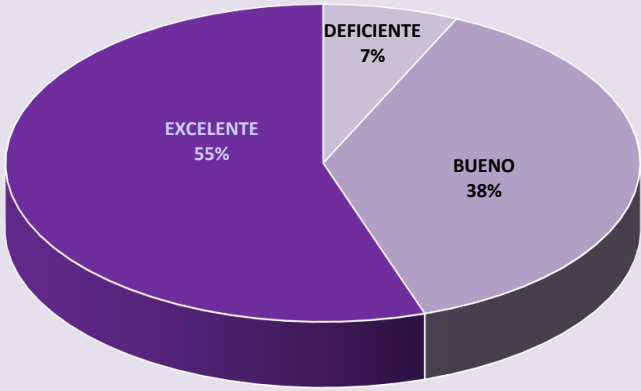
 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03									
					Versión: 11									
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Fecha Aprobación: 16-02-2017									
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>														
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS x <input type="checkbox"/>														
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO														
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Fecha de aplicación:		DE:01/02/2019	A:30/03/2019	Población:								
		Tipo de Muestreo:				Margen de error:								
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario														
PROCESO EVALUADO			META	OBSERVACIONES										
GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS			85%	Invitar a los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios en el área de Contratación, a calificar los servicios ofrecidos por el Proceso.										
GRÁFICO CONTRATACION					ANÁLISIS									
VALORACION		1	2	3	TOTAL									
		DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE										
El horario de atención establecido para la prestación del servicio		2	11	16	29									
<div><p>El horario de atención establecido para la prestación del servicio</p><table><thead><tr><th>Categoría</th><th>Porcentaje</th></tr></thead><tbody><tr><td>EXCELENTE</td><td>55%</td></tr><tr><td>BUENO</td><td>38%</td></tr><tr><td>DEFICIENTE</td><td>7%</td></tr></tbody></table></div>					Categoría	Porcentaje	EXCELENTE	55%	BUENO	38%	DEFICIENTE	7%	<p>El 55 % de los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios en el área de Contratación, califican el servivio: El horario de atención establecido para la prestación del servicio como excelente.</p> <p>El 38 % de los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios en el área de Contratación, califican el servivio: El horario de atención establecido para la prestación del servicio como bueno.</p> <p>El 7 % de los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios en el área de Contratación, califican el servivio:El horario de atención establecido para la prestación del servicio como deficiente.</p>	
Categoría	Porcentaje													
EXCELENTE	55%													
BUENO	38%													
DEFICIENTE	7%													
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 10/04/2019								
Cargo:		Profesional universitaria												