



PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO

INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Código:MC-P04-F03

Versión: 11

Fecha Aprobación:
16-02-2017

INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

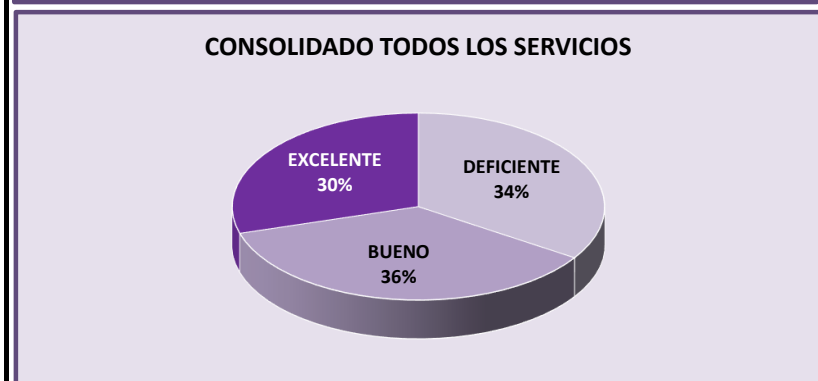
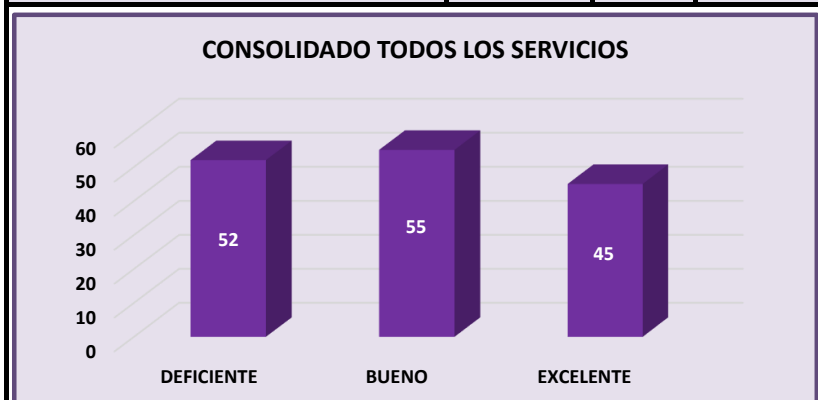
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:1/07/2019	A:28/02/2020	Población: 900
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,05 NC: 96 %

Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES		
		PARTICIPANTES	No. DE ENCUESTADOS	No. DE ENCUESTAS DILIGENCIADAS
INVESTIGACIÓN	85%	GRUPOS	103	7
		SEMILLEROS	65	4
		ESTUDIANTES DE POSGRADOS	700	70
		TOTAL	868	81

GRÁFICO

SEMESTRE B DEL 2019	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE
CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS	52	55	45



ANÁLISIS

El 66 % de los usuarios consideran que el Grado de satisfacción con los servicios del proceso de Investigación está entre bueno y excelente.

El 30 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Investigación es excelente.

El 36 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Investigación es bueno.

El 34 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Investigación es deficiente.

RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina	Fecha: 10/07/2020
Cargo:	Profesional universitaria	