



Universidad del Tolima

PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO

INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Código:MC-P04-F03

Versión: 11

Fecha Aprobación:
16-02-2017

INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:1/07/2019	A:28/02/2020	Población: 2300
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,05 NC: 96 %

Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES		
		PARTICIPANTES	No. DE ENCUESTADOS	No. DE ENCUESTAS DILIGENCIADAS
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	85%	DOCENTES	1623	292
		FUNCIONARIOS	596	50
		TOTAL	2219	342

GRÁFICO

SEMESTRE B DEL 2019	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE
CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS	231	1150	799

ANÁLISIS

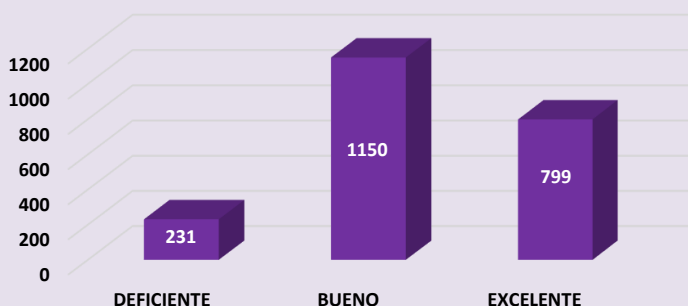
El 90 % de los usuarios consideran que el Grado de satisfacción con los servicios del proceso de Gestión del Talento Humano está entre bueno y excelente.

El 37 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión del Talento Humano es excelente.

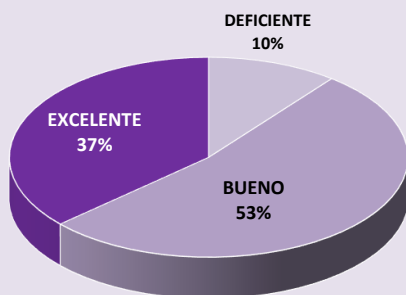
El 53 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión del Talento Humano es bueno.

El 10 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión del Talento Humano es deficiente.

CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS



CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS



RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina	Fecha: 10/07/2020
Cargo:	Profesional universitaria	