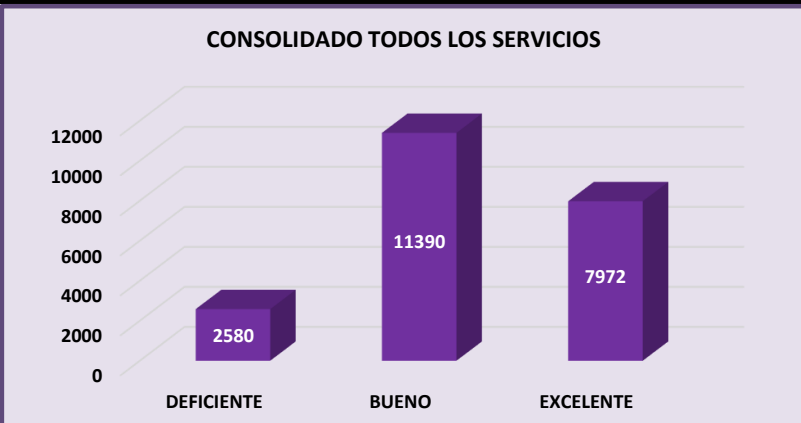
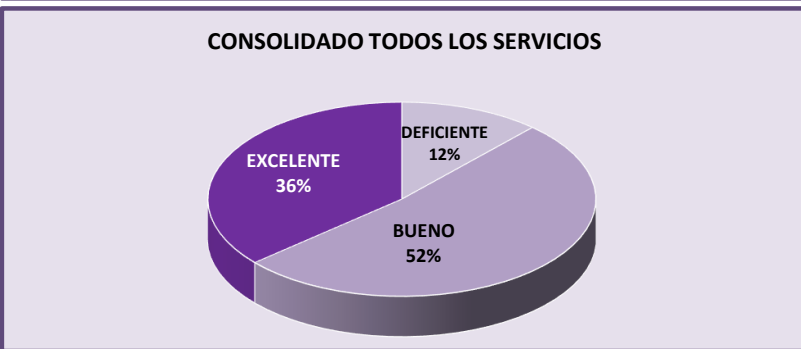


 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código: MC-P04-F03
					Versión: 11
					Fecha Aprobación: 16-02-2017
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS ☐ EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS ☒					
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO					
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE: 1/07/2019	A: 28/02/2020	Población: 3900	
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,05 NC: 96 %	
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DEL DESARROLLO HUMANO		85%	PARTICIPANTES	No. DE ENCUESTADOS	No. DE ENCUESTAS DILIGENCIADAS
			DOCENTES	1623	292
			FUNCIONARIOS	596	50
			ESTUDIANTES DE POSGRADOS	700	70
			ESTUDIANTES DE PREGADO	981	981
			TOTAL	3900	1393
GRÁFICO			ANÁLISIS		
SEMESTRE B DEL 2019	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE		
CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS	2580	11390	7972		
				El 88 % de los usuarios consideran que el Grado de satisfacción con los servicios del proceso de Gestión del Desarrollo Humano está entre bueno y excelente.	
				El 36 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión del Desarrollo Humano es excelente. El 52 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión del Desarrollo Humano es bueno. El 12 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión del Desarrollo Humano es deficiente.	
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS					
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 10/07/2020
Cargo:	Profesional universitaria				