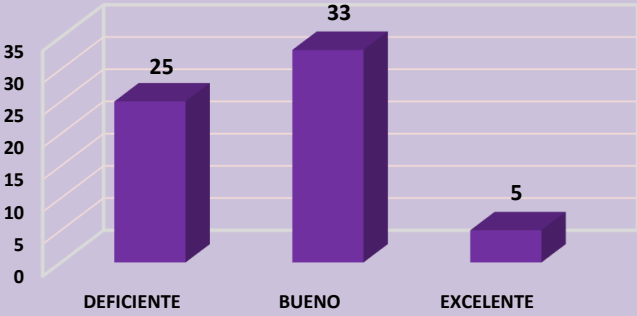
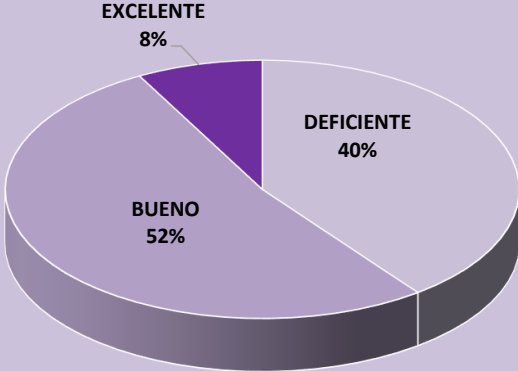
 Universidad del Tolima	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>				Código:MC-P04-F03	
					Versión: 11	
					Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS						
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS						
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:		DE:20/01/2019	A:20/06/2019	Población:	
	Tipo de Muestreo:				Margen de error:	
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO			META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO CONTINUO			85%	La encuesta fue diligenciada por 115 Docentes mediante la herramienta Google Drive		
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA		
SUMINISTRO DE DATOS DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL	25	33	5	52		
<div><div>SUMINISTRO DE DATOS DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL</div></div> <div><div>SUMINISTRO DE DATOS DESERCIÓN ESTUDIANTIL</div></div>					<p>El 8 % de los usuarios consideran que el suministro de datos de deserción estudiantil es excelente.</p> <p>El 52 % de los usuarios consideran que el suministro de datos de deserción estudiantil es buena.</p> <p>El 40 % de los usuarios consideran que el suministro de datos de deserción estudiantil es deficiente.</p>	
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS						
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 29/08/2019	
Cargo:		Profesional universitaria				