

	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>	Código:MC-P04-F03		
		Versión: 11		
		Fecha Aprobación: 16-02-2017		
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS		<input type="checkbox"/>		
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS		x <input checked="" type="checkbox"/>		
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO				
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:20/01/2019	A:20/06/2019	Población:
	Tipo de Muestreo:			Margen de error:
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario				
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES	
GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO CONTINUO		85%	La encuesta fue diligenciada por 76 Funcionarios mediante la herramienta Google Drive	
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS				
NO CONOZCO SI HAY PUBLICACIÓN DE DATOS DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL PARA PROYECCIONES Y FUTUROS ESTUDIOS				
No estoy relacionada con el tema				
No lo he usado, no aplica				
No uso este servicio				
por ahora ninguna				
Que cada una de las dependías encargadas de recuperar y almacenar la información, cumpla con su deber de forma efectiva y eficiente, y que las misma este a disposición de todos los proceso académicos y administrativos de la Universidad, por ejemplo renovación de registros calificados y nuevos programas.				
Que el sistema de gestión de calidad siga siendo una prioridad en la Universidad				
Realizar boletines informativos semestrales				
Realizar reingeniería al Sistema de Gestión de la Calidad				
Recomiendo fortalecer la comunicación con la comunidad educativa				
sacar datos estadísticos de deserción estudiantil y sus causas				
se debe simplificar algunos procesos internos para hacer mas accesible el sistema a los usuarios				
Se ha perdido la inducción a los cargos a todo nivel, sobre todo cuando hay rotación de personal, ha sido una de los riesgos identificados en los procesos misionales y de soporte				
Se recomienda mas socialización del sistema.				
se solicita información a registro académico y no se obtiene				
Seguir realizando acompañamientos al mantenimiento del sistema de gestión de calidad				
seguir trabajando en la mejora de los servicios				
Socializar con mayor trascendencia.				
Solicitar la información con tiempo adecuado				
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina		Fecha: 8/08/2019
Cargo:		Profesional universitaria		