

 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO	Código:MC-P04-F03
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO	Versión: 11
		Fecha Aprobación: 16-02-2017

INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

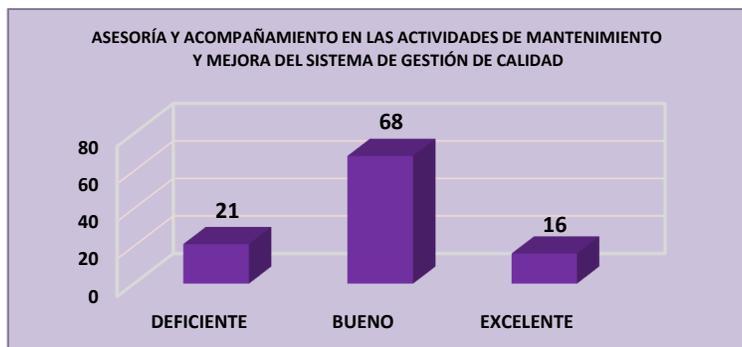
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

FICHA TECNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:20/01/2019	A:20/06/2019	Población:
	Tipo de Muestreo:			Margen de error:

Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES
GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO CONTINUO	85%	La encuesta fue diligenciada por 76 Funcionarios mediante la herramienta Google Drive

	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA
ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO Y MEJORA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	21	68	16	30



El 15 % de los usuarios consideran que la asesoría y acompañamiento en las actividades de mantenimiento y mejora del sistema de gestión de calidad es excelente.

El 65 % de los usuarios consideran que la asesoría y acompañamiento en las actividades de mantenimiento y mejora del sistema de gestión de calidad es buena.

El 20 % de los usuarios consideran que la asesoría y acompañamiento en las actividades de mantenimiento y mejora del sistema de gestión de calidad es deficiente.

RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina	Fecha: 08/08/2019
Cargo:	Profesional universitaria	