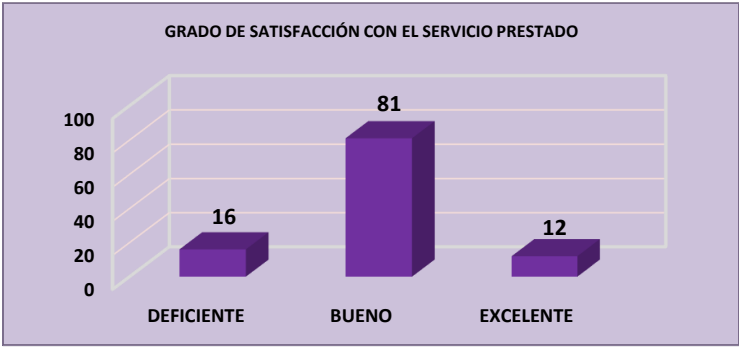
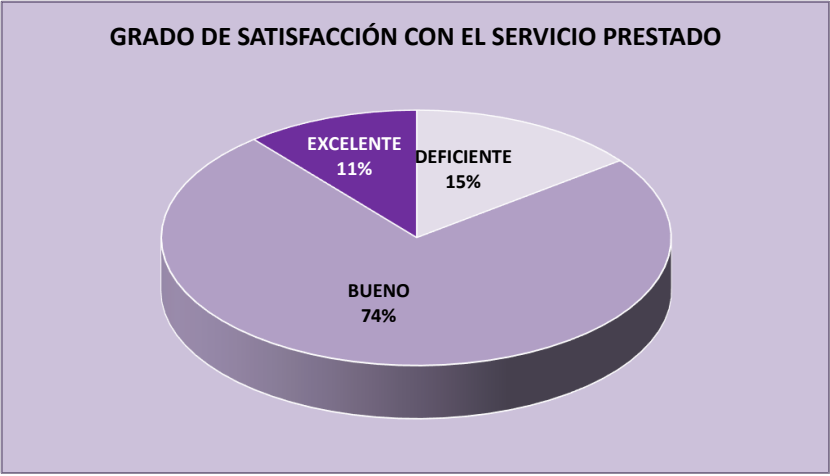
	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03	
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Versión: 11	
					Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>						
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>						
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Fecha de aplicación:		DE:20/01/2019	A:20/06/2019	Población:
		Tipo de Muestreo:				Margen de error:
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO			META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO CONTINUO			85%	La encuesta fue diligenciada por 76 Funcionarios mediante la herramienta Google Drive		
		DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA	
GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO		16	81	12	26	
					<p>El 11 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado es excelente.</p> <p>El 74 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado es buena.</p> <p>El 15 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado es deficiente.</p>	
						
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS						
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 08/08/2019
Cargo:		Profesional universitaria				