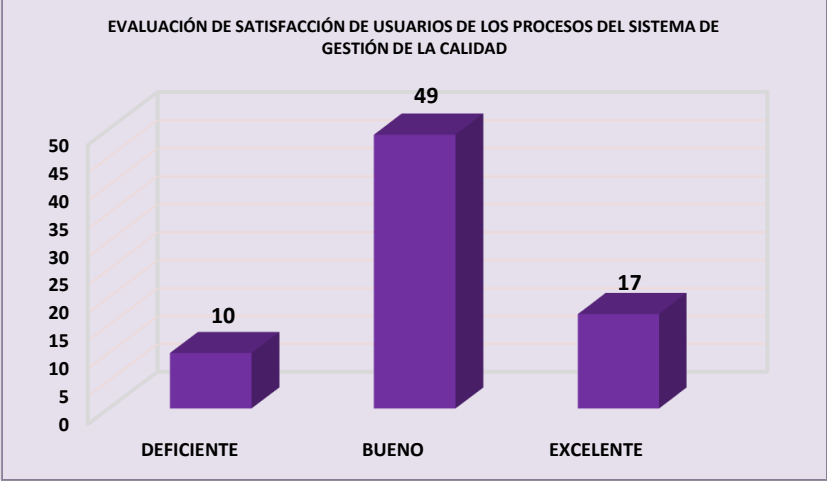
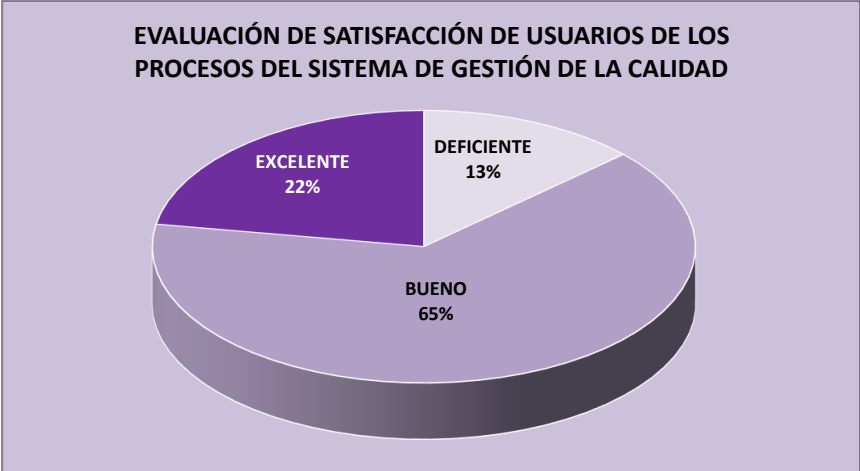
	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>				Código:MC-P04-F03	
					Versión: 11	
					Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS					<input type="checkbox"/>	
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS					x <input type="checkbox"/>	
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCION DE USUARIO						
FICHA TECNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:20/01/2019	A:20/06/2019	Población:		
	Tipo de Muestreo:			Margen de error:		
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES			
GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO CONTINUO		85%	La encuesta fue diligenciada por 115 Docentes mediante la herramienta Google Drive			
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA		
EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE LOS PROCESOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	10	49	17	39		
<div><div><div>EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE LOS PROCESOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD</div></div><div><div>EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE LOS PROCESOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD</div></div></div>						<p>El 22 % de los usuarios consideran que la evaluación de satisfacción de usuarios de los procesos del sistema de gestión de la calidad es excelente.</p> <p>El 65 % de los usuarios consideran que la evaluación de satisfacción de usuarios de los procesos del sistema de gestión de la calidad es es buena.</p> <p>El 13 % de los usuarios consideran que la evaluación de satisfacción de usuarios de los procesos del sistema de gestión de la calidad es deficiente.</p>
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS						
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 29/08/2019	
Cargo:	Profesional universitaria					