 <div>Universidad del Tolima</div>	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03	
					Versión: 11	
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Fecha Aprobación: 16-02-2017	

INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS

☐

EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

x ☒

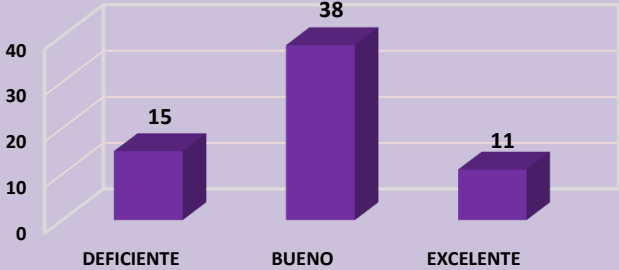
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO					
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:		DE:20/01/2019	A:20/06/2019	Población:
	Tipo de Muestreo:				Margen de error:

Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

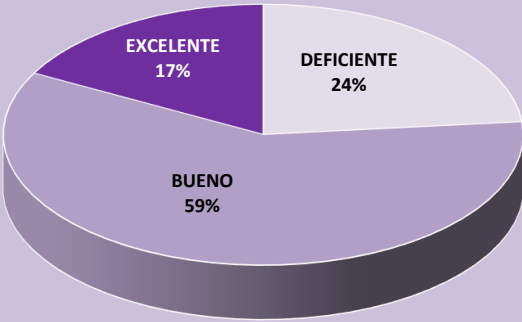
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO CONTINUO		85%	La encuesta fue diligenciada por 115 Docentes mediante la herramienta Google Drive		

	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA
ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO Y MEJORA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	15	38	11	51

ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO Y MEJORA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO Y MEJORA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



El 17 % de los usuarios consideran que la asesoría y acompañamiento en las actividades de mantenimiento y mejora del sistema de gestión de calidad es excelente.

El 59 % de los usuarios consideran que la asesoría y acompañamiento en las actividades de mantenimiento y mejora del sistema de gestión de calidad es buena.

El 24 % de los usuarios consideran que la asesoría y acompañamiento en las actividades de mantenimiento y mejora del sistema de gestión de calidad es deficiente.

RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS		
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina	Fecha: 29/08/2019
Cargo:	Profesional universitaria	