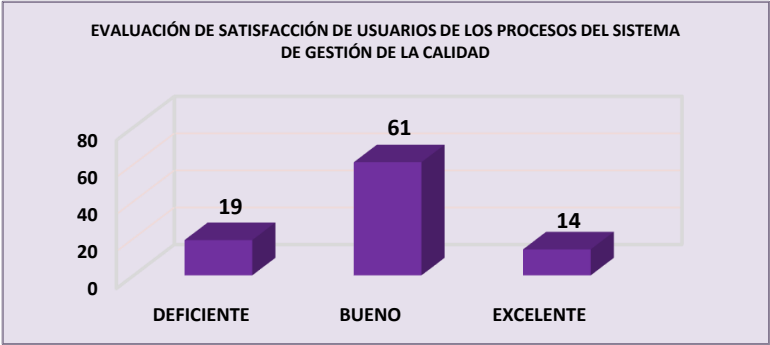
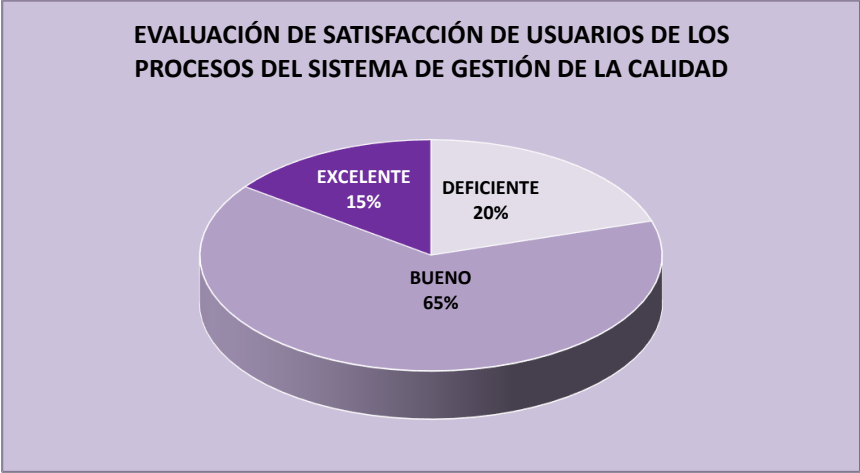
	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Versión: 11
					Fecha Aprobación: 16-02-2017
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>					
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>					
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO					
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:20/01/2019	A:20/06/2019	Población:	
	Tipo de Muestreo:			Margen de error:	
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO CONTINUO		85%	La encuesta fue diligenciada por 76 Funcionarios mediante la herramienta Google Drive		
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA	
EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE LOS PROCESOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	19	61	14	41	
<div><p>EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE LOS PROCESOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD</p></div> <div><p>EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE LOS PROCESOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD</p></div>				<p>El 15 % de los usuarios consideran que la evaluación de satisfacción de usuarios de los procesos del sistema de gestión de la calidad es excelente.</p> <p>El 65 % de los usuarios consideran que la evaluación de satisfacción de usuarios de los procesos del sistema de gestión de la calidad es buena.</p> <p>El 20 % de los usuarios consideran que la evaluación de satisfacción de usuarios de los procesos del sistema de gestión de la calidad es deficiente.</p>	
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS					
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 08/08/2019	
Cargo:	Profesional universitaria				