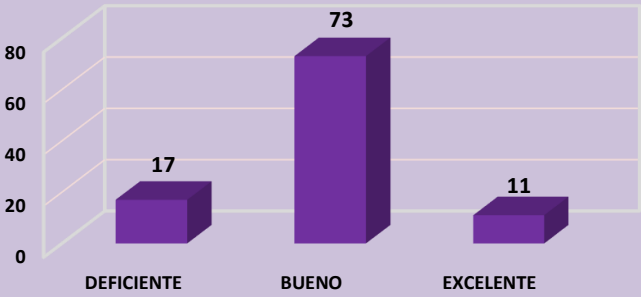
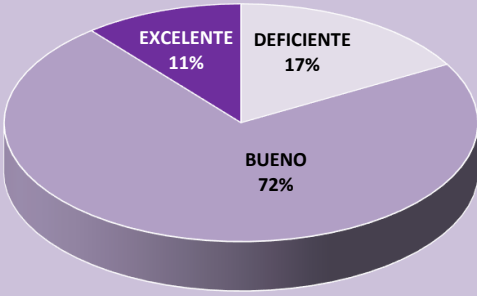
	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03	
					Versión: 11	
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>						
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>						
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Fecha de aplicación:		DE:20/01/2019	A:20/06/2019	Población:
		Tipo de Muestreo:				Margen de error:
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO			META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO CONTINUO			85%	La encuesta fue diligenciada por 76 Funcionarios mediante la herramienta Google Drive		
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA		
EVALUACIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LOS PROCESOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	17	73	11	34		
<div><p>EVALUACIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LOS PROCESOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD</p></div> <div><p>EVALUACIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LOS PROCESOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD</p></div>					<p>El 11 % de los usuarios consideran que la evaluación de la prestación del servicio de los procesos del sistema de gestión de la calidad es excelente.</p> <p>El 72 % de los usuarios consideran que la evaluación de la prestación del servicio de los procesos del sistema de gestión de la calidad es buena.</p> <p>El 17 % de los usuarios consideran que la evaluación de la prestación del servicio de los procesos del sistema de gestión de la calidad es deficiente.</p>	
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS						
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 8/08/2019	
Cargo:		Profesional universitaria				