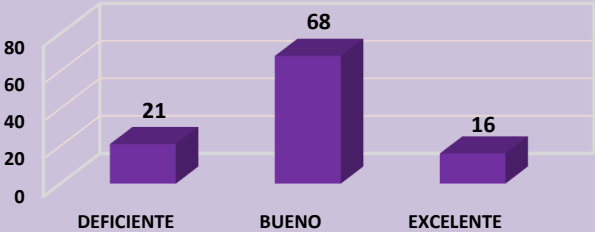
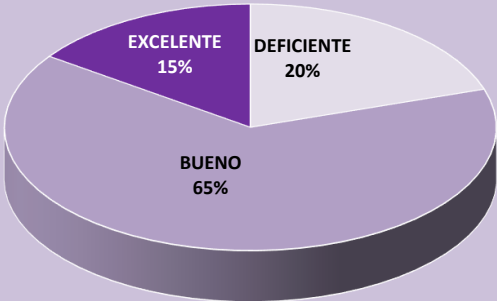
	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03	
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Versión: 11	
					Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS					<input type="checkbox"/>	
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS					x <input type="checkbox"/>	
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCION DE USUARIO						
FICHA TECNICA DE LA ENCUESTA		Fecha de aplicación:		DE:20/01/2019	A:20/06/2019	Población:
		Tipo de Muestreo:				Margen de error:
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO			META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO CONTINUO			85%	La encuesta fue diligenciada por 76 Funcionarios mediante la herramienta Google Drive		
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA		
ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO Y MEJORA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	21	68	16	30		
<div>ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO Y MEJORA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</div> 				<div>El 15 % de los usuarios consideran que la asesoría y acompañamiento en las actividades de mantenimiento y mejora del sistema de gestión de calidad es excelente.</div> <div>El 65 % de los usuarios consideran que la asesoría y acompañamiento en las actividades de mantenimiento y mejora del sistema de gestión de calidad es buena.</div> <div>El 20 % de los usuarios consideran que la asesoría y acompañamiento en las actividades de mantenimiento y mejora del sistema de gestión de calidad es deficiente.</div>		
<div>ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO Y MEJORA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</div> 						
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS						
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 08/08/2019
Cargo:		Profesional universitaria				