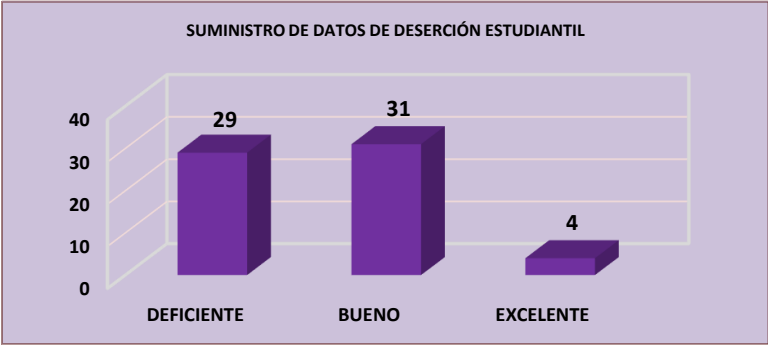
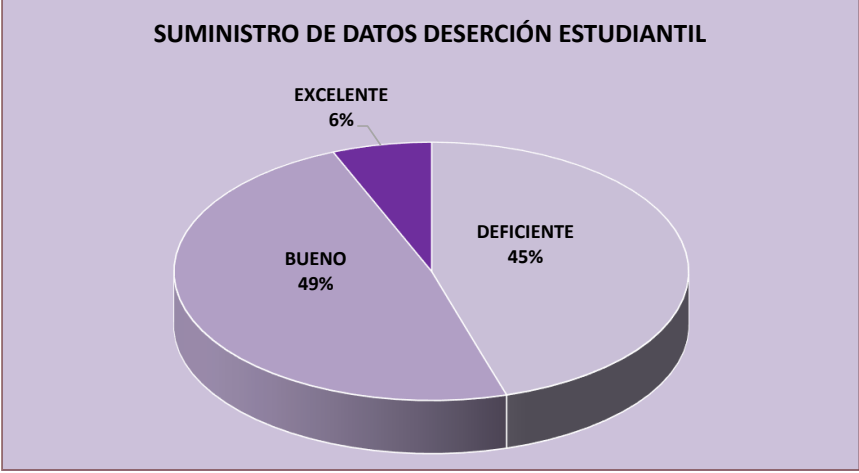
	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03	
					Versión: 11	
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>						
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>						
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Fecha de aplicación:		DE:20/01/2019	A:20/06/2019	Población:
		Tipo de Muestreo:				Margen de error:
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO			META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO CONTINUO			85%	La encuesta fue diligenciada por 76 Funcionarios mediante la herramienta Google Drive		
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA		
SUMINISTRO DE DATOS DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL	29	31	4	71		
<div><p>SUMINISTRO DE DATOS DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL</p></div> <div><p>SUMINISTRO DE DATOS DESERCIÓN ESTUDIANTIL</p></div>					<p>El 6 % de los usuarios consideran que el suministro de datos de deserción estudiantil es excelente.</p> <p>El 49 % de los usuarios consideran que el suministro de datos de deserción estudiantil es buena.</p> <p>El 45 % de los usuarios consideran que el suministro de datos de deserción estudiantil es deficiente.</p>	
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS						
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 08/08/2019	
Cargo:		Profesional universitaria				