

 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03	
					Versión: 11	
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>						
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>						
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCION DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:		DE:20/01/2019	A:20/06/2019	Población:	
	Tipo de Muestreo:				Margen de error:	
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES			
GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO CONTINUO		85%	La encuesta fue diligenciada por 115 Docentes mediante la herramienta Google Drive			
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS						
en los CREAD de Bogotá no se conocen						
Es importante conocer los protocolos de acceso a la información para el desarrollo de documentos institucionales						
Falta información						
mantener y mejorar cada día						
Mejorar a excelente						
muy bueno						
no hay recomendaciones						
por estar en CREAD no se recibe esta información						
Todo muy bien						
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 29/08/2019	
Cargo:		Profesional universitaria				