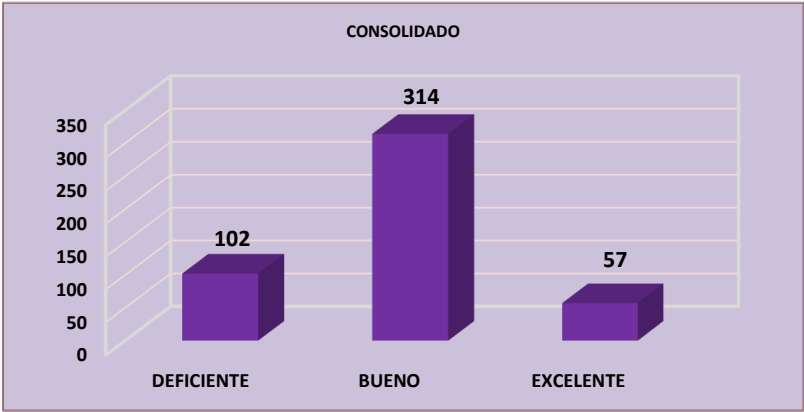
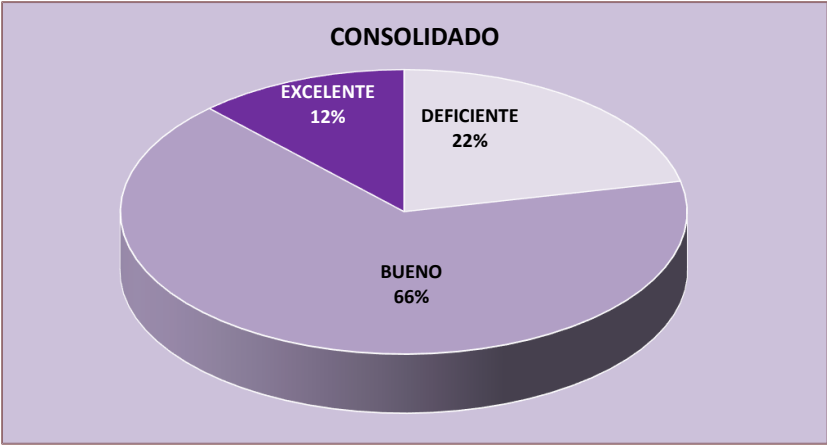
	<b>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Código:MC-P04-F03	
	<b>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Versión: 11	
					Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>						
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>						
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Fecha de aplicación:		DE:20/01/2019	A:20/06/2019	Población:
		Tipo de Muestreo:				Margen de error:
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO			META		OBSERVACIONES	
GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO CONTINUO			85%		La encuesta fue diligenciada por 76 Funcionarios mediante la herramienta Google Drive	
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA		
CONSOLIDADO	102	314	57	202		
				<p>El 78 % de los usuarios califican la Satisfacción frente a los servicios prestados por el proceso Gestión del Mejoramiento Continuo entre bueno y excelente.</p> <p>El 12 % de los usuarios en general califican los servicios prestados como excelente.</p> <p>El 66 % de los usuarios en general califican los servicios prestados como buena.</p> <p>El 22 % de los usuarios en general califican los servicios prestados como deficiente.</p>		
						
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS						
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 08/08/2019	
Cargo:		Profesional universitaria				