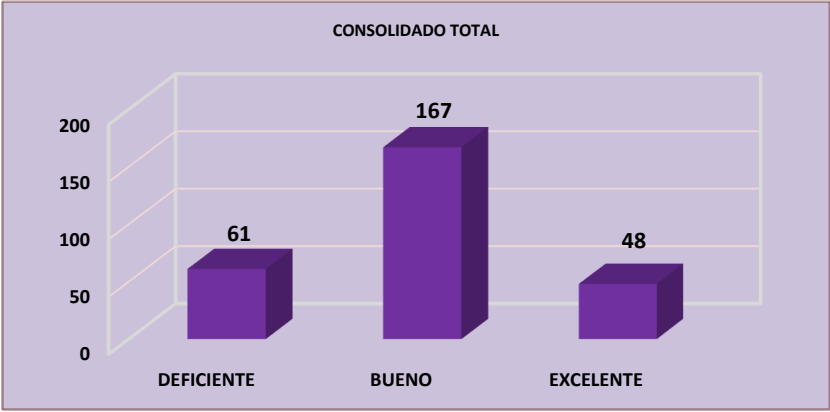
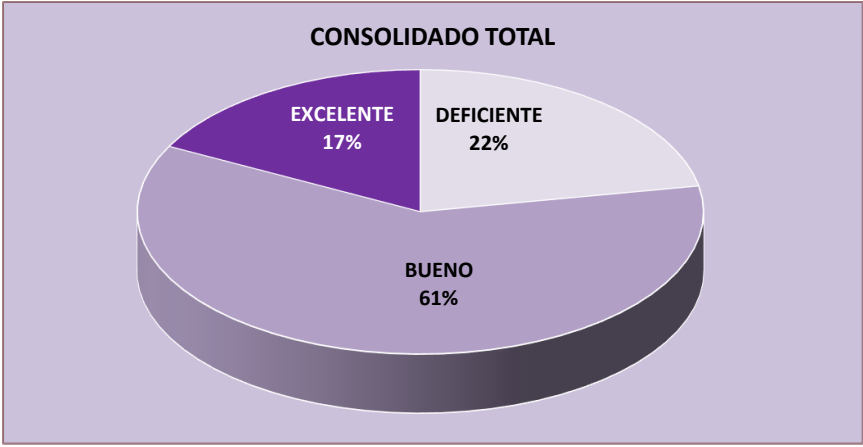
	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>				Código:MC-P04-F03
					Versión: 11
					Fecha Aprobación: 16-02-2017
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS					<input type="checkbox"/>
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS					<input checked="" type="checkbox"/>
ALCANCE DE LA EVALUACION DE SATISFACCION DE USUARIO					
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:		DE:20/01/2019	A:20/06/2019	Población:
	Tipo de Muestreo:				Margen de error:
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
PROCESO EVALUADO			META	OBSERVACIONES	
GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO CONTINUO			85%	La encuesta fue diligenciada por 115 Docentes mediante la herramienta Google Drive	
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA	
CONSOLIDADO TOTAL	61	167	48	184	
					<p>El 78 % de los usuarios califican la Satisfacción frente a los servicios prestados por el proceso Gestión del Mejoramiento Continuo entre bueno y excelente.</p> <p>El 17 % de los usuarios en general califican los servicios prestados como excelente.</p> <p>El 61 % de los usuarios en general califican los servicios prestados como buena.</p> <p>El 22 % de los usuarios en general califican los servicios prestados como deficiente.</p>
					
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS					
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 29/08/2019
Cargo:	Profesional universitaria				