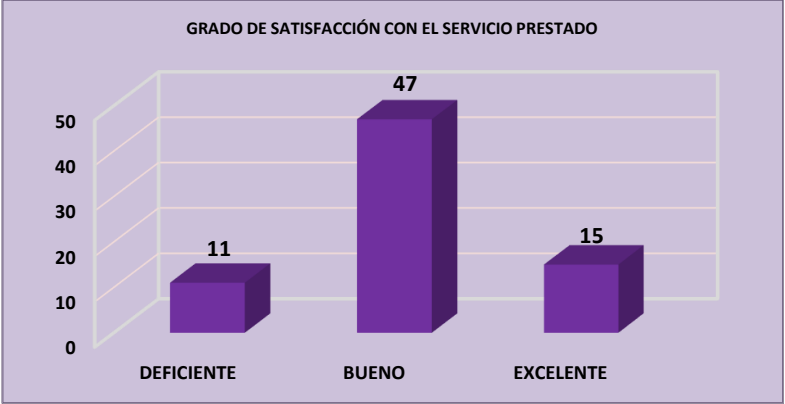
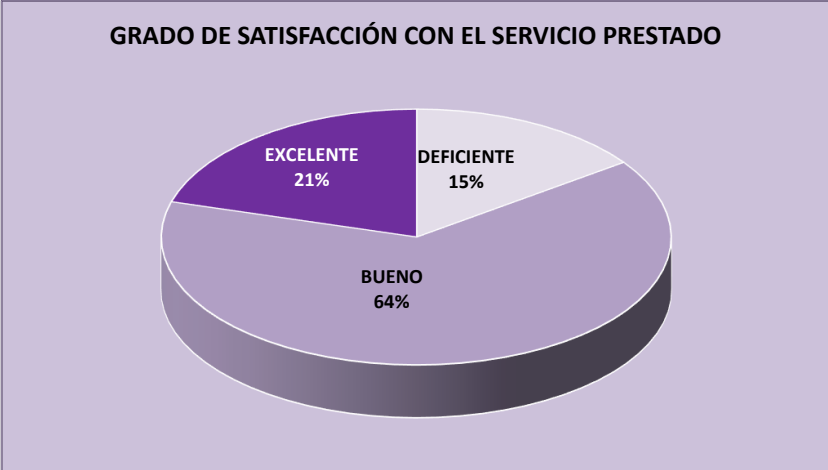
	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03	
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Versión: 11	
					Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS					<input type="checkbox"/>	
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS					<input checked="" type="checkbox"/>	
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:		DE:20/01/2019	A:20/06/2019	Población:	
	Tipo de Muestreo:				Margen de error:	
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO			META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO CONTINUO			85%	La encuesta fue diligenciada por 115 Docentes mediante la herramienta Google Drive		
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA		
GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO	11	47	15	42		
<div>GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO</div> 						
<div>GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO</div> 						
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS						
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 29/08/2019	
Cargo:		Profesional universitaria				