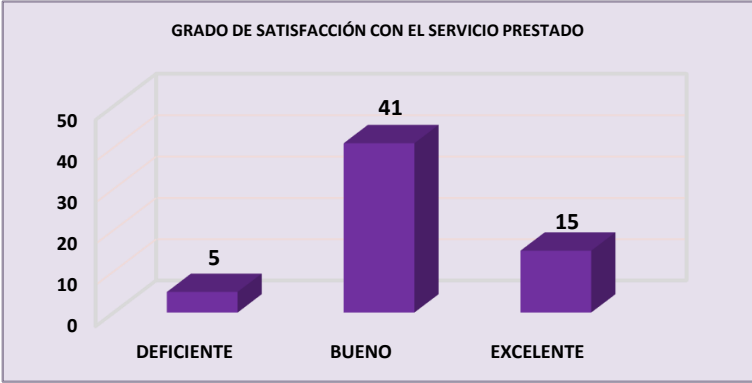
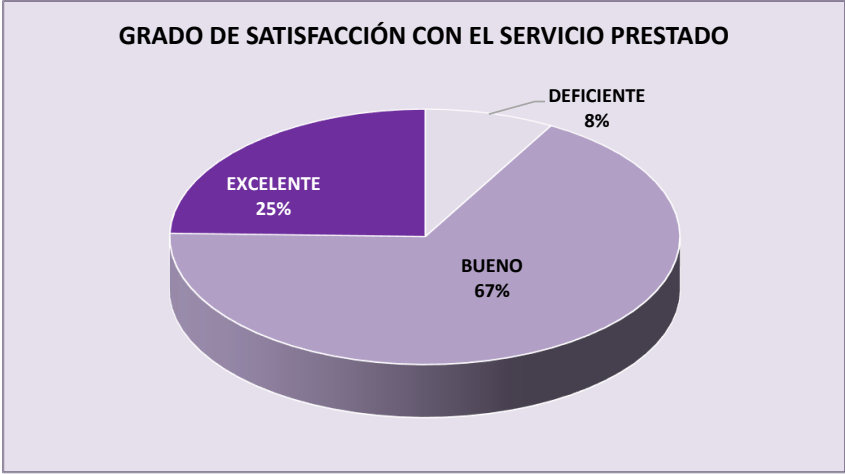
	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03	
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Versión: 11	
					Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>						
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>						
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCION DE USUARIO						
FICHA TECNICA DE LA ENCUESTA		Fecha de aplicación:		DE:21/01/2019	A:20/06/2019	Población:
		Tipo de Muestreo:				Margen de error:
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO			META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DOCUMENTAL			85%	La encuesta fue diligenciada por 76 Funcionarios mediante la herramienta Google Drive		
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA		
GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO	5	41	15	15		
<div><p>GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO</p></div> <div><p>GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO</p></div>					El 25 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado es excelente.	
					El 67 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado es buena.	
					El 8 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado es deficiente.	
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS						
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 08/08/2019	
Cargo:		Profesional universitaria				