



PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO

INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Código:MC-P04-F03

Versión: 11

Fecha Aprobación:
16-02-2017

INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS

☐

EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

x

☐

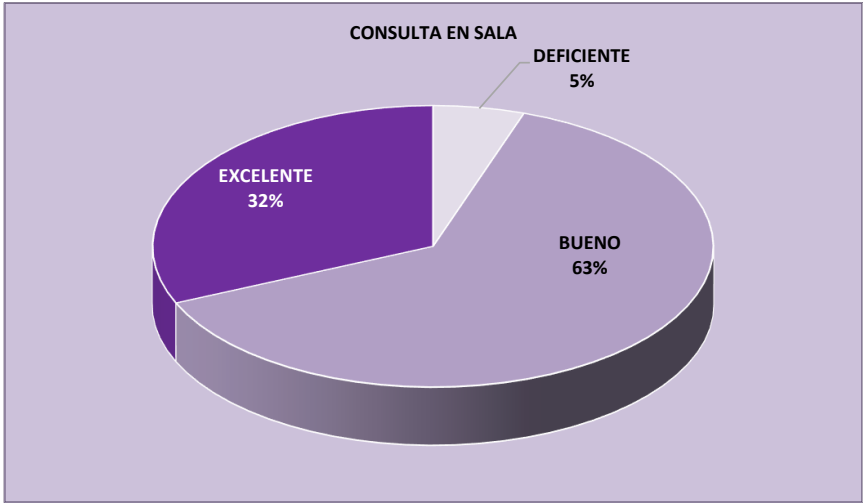
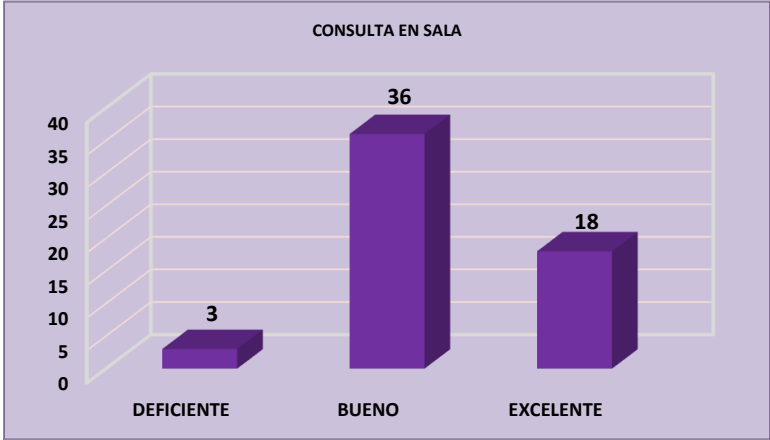
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:21/01/2019	A:20/06/2019	Población:
	Tipo de Muestreo:			Margen de error:

Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES
GESTIÓN DOCUMENTAL	85%	La encuesta fue diligenciada por 76 Funcionarios mediante la herramienta Google Drive

	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA
CONSULTA EN SALA	3	36	18	19



El 32 % de los usuarios consideran que el servicio de consulta en sala es excelente.

El 63 % de los usuarios consideran que el servicio de consulta en sala es bueno.

El 5 % de los usuarios consideran que el servicio de consulta en sala es deficiente.

RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina	Fecha: 08/08/2019
Cargo:	Profesional universitaria	