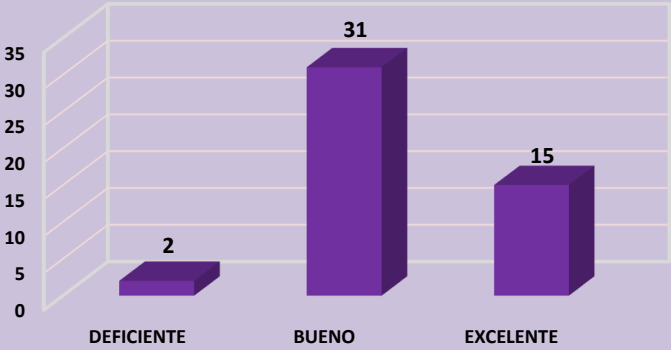
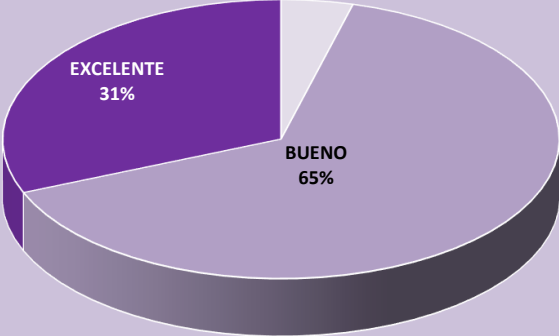
 Universidad del Tolima	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>				Código:MC-P04-F03	
					Versión: 11	
					Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>						
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>						
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCION DE USUARIO						
FICHA TECNICA DE LA ENCUESTA		Fecha de aplicación:		DE:21/01/2019	A:20/06/2019	Población:
		Tipo de Muestreo:				Margen de error:
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO			META		OBSERVACIONES	
GESTIÓN DOCUMENTAL			85%		La encuesta fue diligenciada por 76 Funcionarios mediante la herramienta Google Drive	
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA		
Custodía de documentos	2	31	15	28		
<div>Custodía de documentos</div> 				<div>El 4 % de los usuarios consideran que el servicio de Custodía de documentos es excelente.</div> <div>El 31 % de los usuarios consideran que el servicio de Custodía de documentos es bueno.</div> <div>El 65 % de los usuarios consideran que el servicio de Custodía de documentos es deficiente.</div>		
<div>Custodía de documentos</div> 						
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS						
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 08/08/2019	
Cargo:		Profesional universitaria				