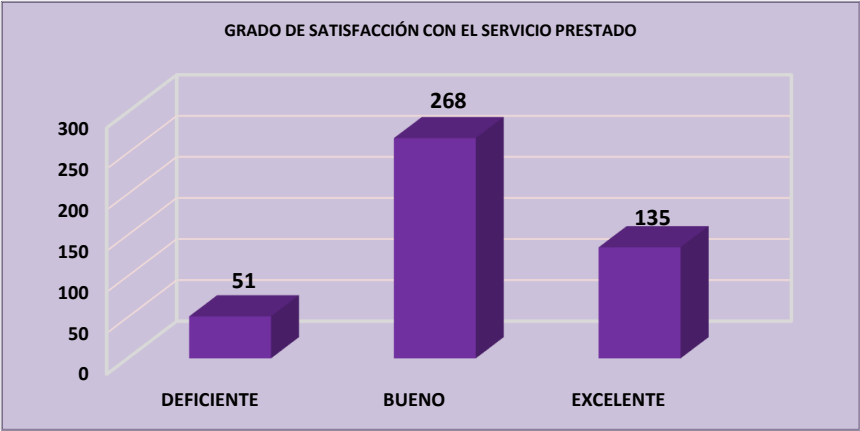
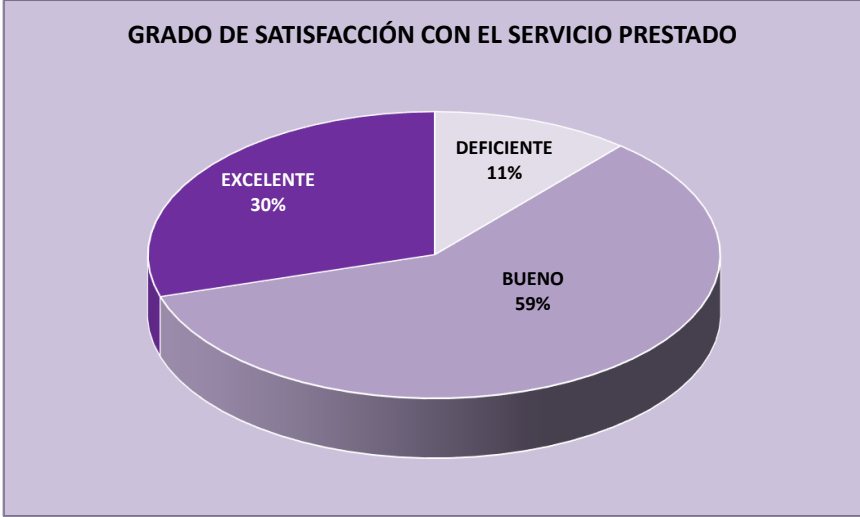
	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03	
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Versión: 11	
					Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS					<input type="checkbox"/>	
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS					<input checked="" type="checkbox"/>	
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Fecha de aplicación:		DE:21/01/2019	A:20/06/2019	Población:
		Tipo de Muestreo:				Margen de error:
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO			META		OBSERVACIONES	
GESTIÓN DOCUMENTAL			85%		La encuesta fue diligenciada por 76 Funcionarios mediante la herramienta Google Drive	
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA		
GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO	51	268	135	154		
				<p>El 89 % de los usuarios califican la Satisfacción frente a los servicios prestados por el proceso Gestión Documental, entre bueno y excelente.</p> <p>El 30 % de los usuarios en general, califican los servicios prestados como excelente.</p> <p>El 59 % de los usuarios en general, califican los servicios prestados como bueno.</p> <p>El 11 % de los usuarios en general, califican los servicios prestados como deficiente.</p>		
						
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS						
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 08/08/2019
Cargo:		Profesional universitaria				