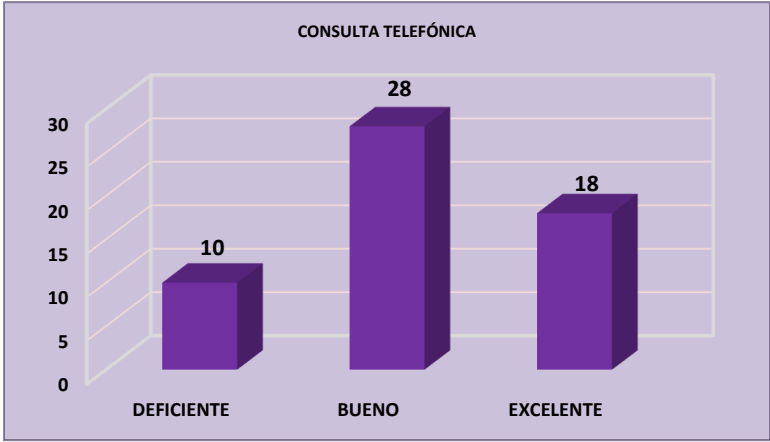
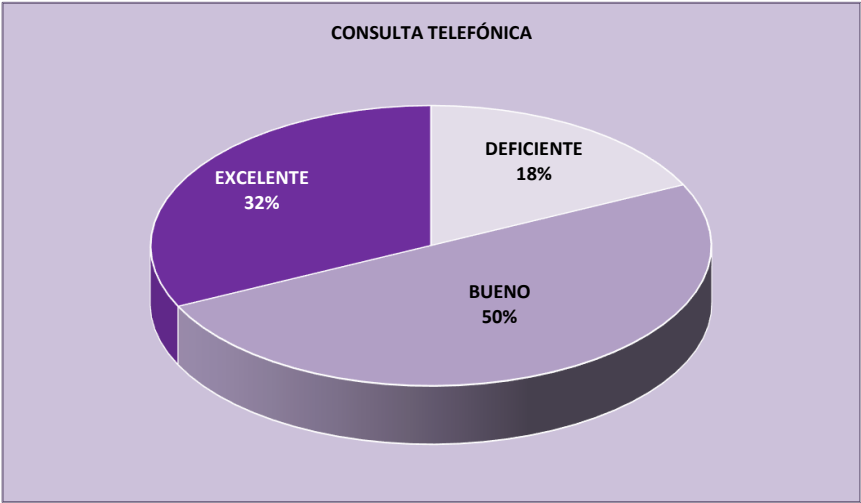
 <div>Universidad del Tolima</div>	<b>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Código:MC-P04-F03	
	<b>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Versión: 11	
					Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>						
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>						
ALCANCE DE LA EVALUACION DE SATISFACCION DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Fecha de aplicación:		DE:21/01/2019	A:20/06/2019	Población:
		Tipo de Muestreo:				Margen de error:
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO			META		OBSERVACIONES	
GESTIÓN DOCUMENTAL			85%		La encuesta fue diligenciada por 76 Funcionarios mediante la herramienta Google Drive	
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA		
CONSULTA TELEFÓNICA	10	28	18	20		
				<p>El 32 % de los usuarios consideran que el servicio de consulta telefónica es excelente.</p> <p>El 50 % de los usuarios consideran que el servicio de consulta telefónica es bueno.</p> <p>El 18 % de los usuarios consideran que el servicio de consulta telefónica es deficiente.</p>		
						
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS						
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 08/08/2019
Cargo:		Profesional universitaria				