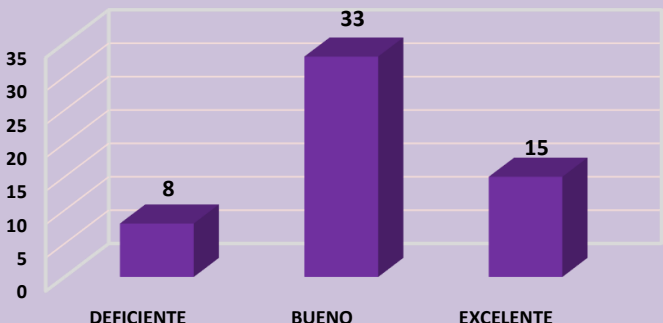
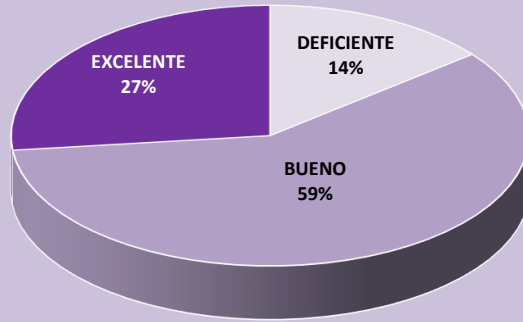
 Universidad del Tolima	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>				Código:MC-P04-F03
					Versión: 11
					Fecha Aprobación: 16-02-2017
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS					<input type="checkbox"/>
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS					x <input type="checkbox"/>
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCION DE USUARIO					
FICHA TECNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:		DE:21/01/2019	A:20/06/2019	Población:
	Tipo de Muestreo:				Margen de error:
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
PROCESO EVALUADO			META	OBSERVACIONES	
GESTIÓN DOCUMENTAL			85%	La encuesta fue diligenciada por 76 Funcionarios mediante la herramienta Google Drive	
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA	<div>El 27 % de los usuarios consideran que el servicio Referencial (Orientación al usuario para el acceso a la información) es excelente.</div> <div>El 59 % de los usuarios consideran que el Servicio Referencial (Orientación al usuario para el acceso a la información) es bueno.</div> <div>El 14 % de los usuarios consideran que el Servicio Referencial (Orientación al usuario para el acceso a la información) es deficiente.</div>
Servicio Referencial (Orientación al usuario para el acceso a la información)	8	33	15	20	
<div>Servicio Referencial (Orientación al usuario para el acceso a la información)</div> 					
<div>Servicio Referencial (Orientación al usuario para el acceso a la información)</div> 					
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS					
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina				
Cargo:	Profesional universitaria				