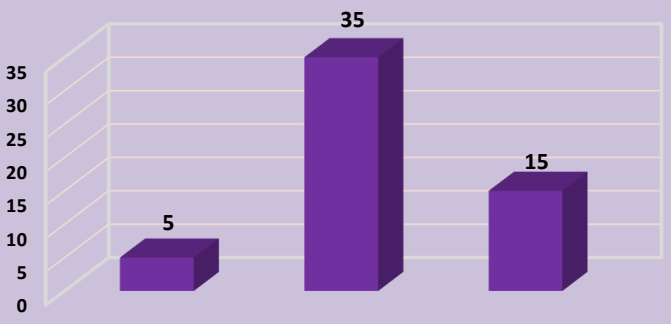
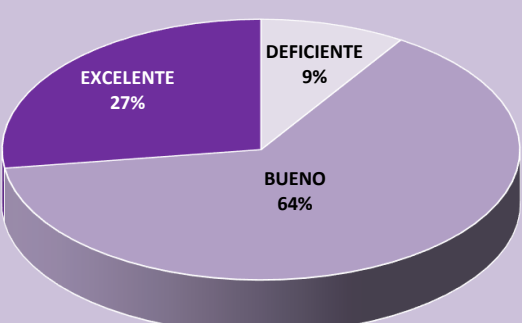
 Universidad del Tolima	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>				Código:MC-P04-F03
					Versión: 11
					Fecha Aprobación: 16-02-2017
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS					<input type="checkbox"/>
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS					x <input type="checkbox"/>
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCION DE USUARIO					
FICHA TECNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:		DE:21/01/2019	A:20/06/2019	Población:
	Tipo de Muestreo:				Margen de error:
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
PROCESO EVALUADO			META	OBSERVACIONES	
GESTIÓN DOCUMENTAL			85%	La encuesta fue diligenciada por 76 Funcionarios mediante la herramienta Google Drive	
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA	<p>El 27 % de los usuarios consideran que el servicio de Asesorías, capacitaciones y seguimiento en la organización de los Archivos de Gestión es excelente.</p> <p>El 64 % de los usuarios consideran que el servicio de Asesorías, capacitaciones y seguimiento en la organización de los Archivos de Gestión es bueno.</p> <p>El 9 % de los usuarios consideran que el servicio de Asesorías, capacitaciones y seguimiento en la organización de los Archivos de Gestión es deficiente.</p>
Asesorías, capacitaciones y seguimiento en la organización de los Archivos de Gestión	5	35	15	21	
<div>Asesorías, capacitaciones y seguimiento en la organización de los Archivos de Gestión</div> 					
<div>Asesorías, capacitaciones y seguimiento en la organización de los Archivos de Gestión</div> 					
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS					
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina				
Cargo:	Profesional universitaria				
			Fecha: 08/08/2019		