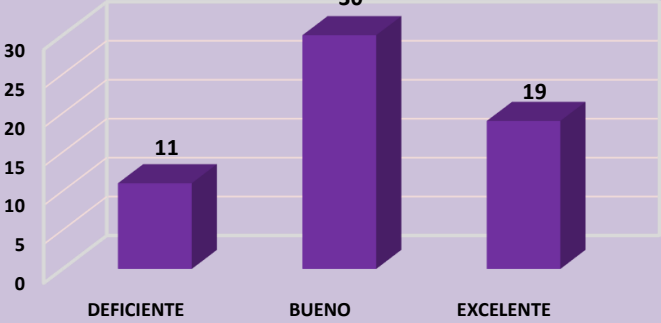
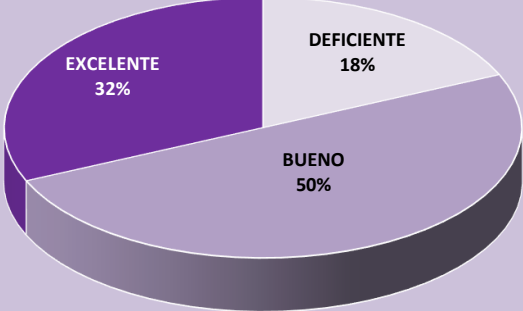
 Universidad del Tolima	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>				Código:MC-P04-F03	
					Versión: 11	
					Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS					<input type="checkbox"/>	
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS					x <input type="checkbox"/>	
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCION DE USUARIO						
FICHA TECNICA DE LA ENCUESTA		Fecha de aplicación:		DE:21/01/2019	A:20/06/2019	Población:
		Tipo de Muestreo:				Margen de error:
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO			META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DOCUMENTAL			85%	La encuesta fue diligenciada por 76 Funcionarios mediante la herramienta Google Drive		
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA	<div>El 32 % de los usuarios consideran que el servicio Consulta de Tablas de Contenido Actos Administrativos (Resoluciones y Acuerdos) es excelente.</div> <div>El 50 % de los usuarios consideran que el servicio de Consulta de Tablas de Contenido Actos Administrativos (Resoluciones y Acuerdos) es bueno.</div> <div>El 18 % de los usuarios consideran que el servicio de Consulta de Tablas de Contenido Actos Administrativos (Resoluciones y Acuerdos) es deficiente.</div>	
Consulta de Tablas de Contenido Actos Administrativos (Resoluciones y Acuerdos)	11	30	19	16		
<div>Consulta de Tablas de Contenido Actos Administrativos (Resoluciones y Acuerdos)</div> 						
<div>Consulta de Tablas de Contenido Actos Administrativos (Resoluciones y Acuerdos)</div> 						
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS						
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 08/08/2019
Cargo:		Profesional universitaria				