

 Universidad del Tolima	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>				Código:MC-P04-F03
					Versión: 11
					Fecha Aprobación: 16-02-2017
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS					<input type="checkbox"/>
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS					x <input type="checkbox"/>
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO					
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:		DE:21/02/2019	A:20/06/2019	Población:
	Tipo de Muestreo:				Margen de error:
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DOCUMENTAL		85%	La encuesta fue diligenciada por 76 Funcionarios mediante la herramienta Google Drive		
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS					
Es una dependencia muy colaboradora ordenada y diligente, excelente que tenga registro de actos administrativos escaneado, en verdad nos ayuda mucho esta dependencia. Gracias					
Felicitación: Una de las mejores dependencias de la Universidad.-					
la pagina web de la universidad está desactualizada, el acceso a los acuerdos y a la información pública es deficiente o difícil de referenciar.					
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 8/08/2019
Cargo:		Profesional universitaria			