

	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Versión: 11
					Fecha Aprobación: 16-02-2017
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>					
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>					
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO					
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:21/01/2019	A:20/06/2019	Población:	
	Tipo de Muestreo:			Margen de error:	
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		85%	La encuesta fue diligenciada por 115 Docentes mediante la herramienta Google Drive		
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS					
Como minimo deberian asignar 4 materias catedra para recibir un salario digno					
Faltan informes de tal gestion cada mes a los profesores, Mal trato en los correos cuando contestan. Asumen que los profesores no debmeos preguntar nada.					
la oficina de nomina no responde las solicitudes.					
Mantener					
Me gustaría capacitación para los docentes del CREAD de la ciudad de Neiva					
Muy feliz por el servicio					
Posibilidad de contactar agentes externos sobre todo en investigación					
que las certificaciones se expidan online y se de posibilidades de capacitación a los docentes catedráticos permitiendo acceso a postgrados.					
Que se realicen capacitaciones a los docentes que prestan sus servicios en los centros de atención tutorial para los programas a distancia.					
Seguir fortaleciendo los CREAD y CAT.					
seria bueno una explicación de como es el pago, en ocaciones no entiendo y no se vio reflejado el aumento para el año 2019.					
Siempre en busca de la excelencia					
Talleres para actualización docente					
Todo muy bien					
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 29/08/2019	
Cargo:	Profesional universitaria				