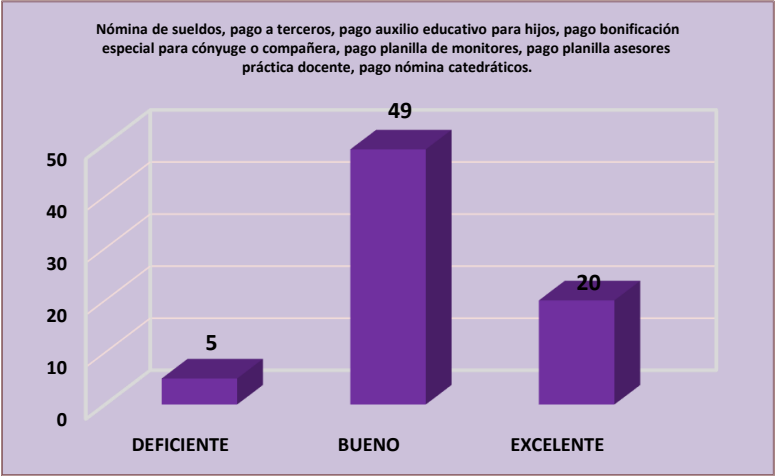
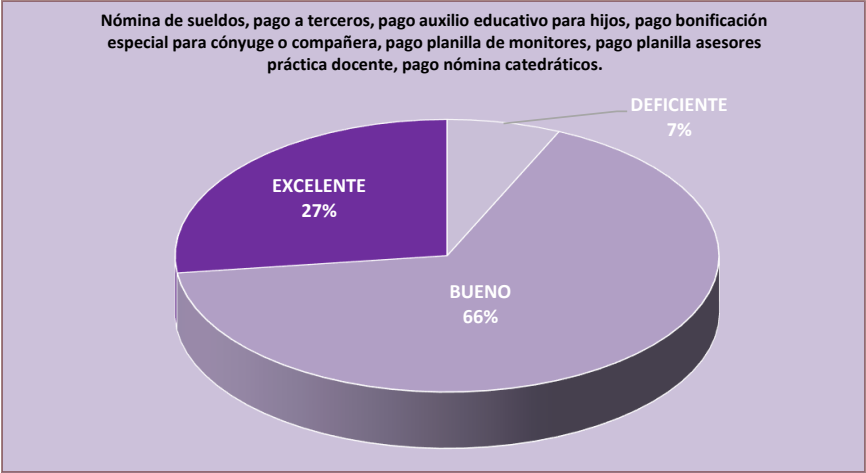
	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03	
					Versión: 11	
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS						<input type="checkbox"/>
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS						<input checked="" type="checkbox"/>
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCION DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Fecha de aplicación:		DE:21/01/2019	A:20/06/2019	Población:
		Tipo de Muestreo:				Margen de error:
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO			META		OBSERVACIONES	
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO			85%		La encuesta fue diligenciada por 76 Funcionarios mediante la herramienta Google Drive	
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA		
Nómina de sueldos, pago a terceros, pago auxilio educativo para hijos, pago bonificación especial para cónyuge o compañera, pago planilla de monitores, pago planilla asesores práctica docente, pago nómina catedráticos.	5	49	20	2		
				<p>El 27 % de los usuarios consideran que el servicio de nómina de sueldos, pago a terceros, pago auxilio educativo para hijos, pago bonificación especial para cónyuge o compañera, pago planilla de monitores, pago planilla asesores práctica docente, pago nómina catedráticos es excelente.</p> <p>El 66 % de los usuarios consideran que el servicio de nómina de sueldos, pago a terceros, pago auxilio educativo para hijos, pago bonificación especial para cónyuge o compañera, pago planilla de monitores, pago planilla asesores práctica docente, pago nómina catedráticos es bueno.</p> <p>El 7 % de los usuarios consideran que el servicio de nómina de sueldos, pago a terceros, pago auxilio educativo para hijos, pago bonificación especial para cónyuge o compañera, pago planilla de monitores, pago planilla asesores práctica docente, pago nómina catedráticos es deficiente.</p>		
						
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS						
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 08/08/2019
Cargo:		Profesional universitaria				