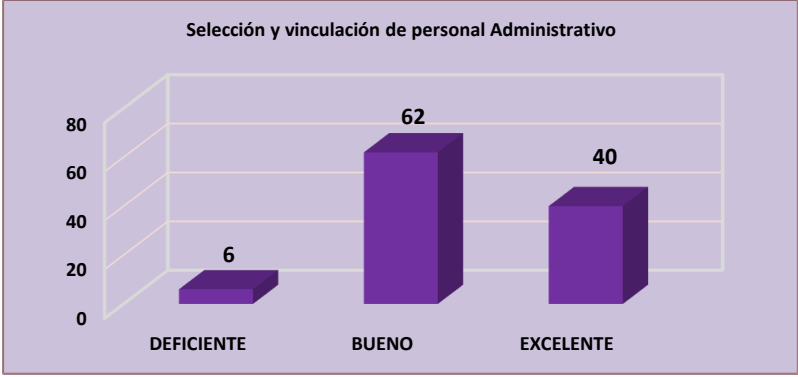
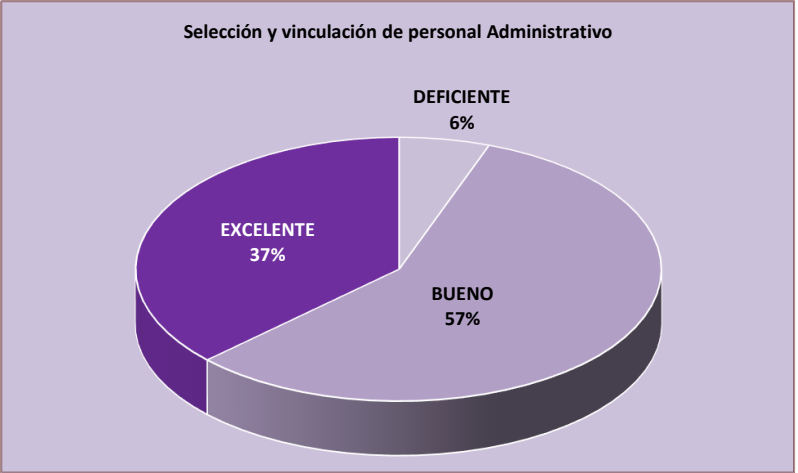
 Universidad del Tolima	<b>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>  <b>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Código:MC-P04-F03
					Versión: 11
					Fecha Aprobación: 16-02-2017
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS					<input type="checkbox"/>
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS					<input checked="" type="checkbox"/>
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO					
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:21/01/2019	A:20/06/2019	Población:	
	Tipo de Muestreo:			Margen de error:	
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		85%	La encuesta fue diligenciada por 115 Docentes mediante la herramienta Google Drive		
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA	
Selección y vinculación de personal administrativo	6	62	40	7	
					El 37 % de los usuarios consideran que el servicio elección y vinculación de personal administrativo es excelente.  El 57 % de los usuarios consideran que el servicio elección y vinculación de personal administrativo es bueno.  El 6 % de los usuarios consideran que el servicio elección y vinculación de personal administrativo es deficiente.
					
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS					
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 29/08/2019
Cargo:		Profesional universitaria			