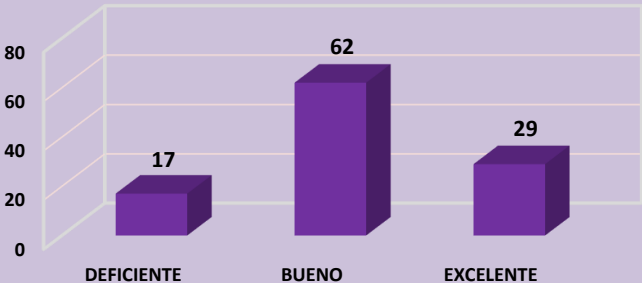
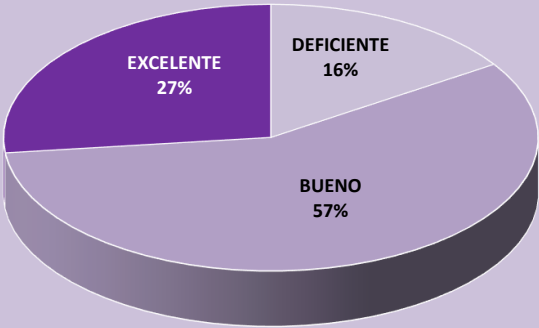
 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03	
					Versión: 11	
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>						
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>						
ALCANCE DE LA EVALUACION DE SATISFACCION DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:		DE:21/01/2019	A:20/06/2019	Población:	
	Tipo de Muestreo:				Margen de error:	
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO			META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO			85%	La encuesta fue diligenciada por 115 Docentes mediante la herramienta Google Drive		
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA		
Solicitud de correo electrónico, spark, cuenta de usuario en plataforma, carnet.	17	62	29	7		
<div><p>Solicitud de correo electrónico, spark, cuenta de usuario en plataforma, carnet.</p></div> <div><p>Solicitud de correo electrónico, spark, cuenta de usuario en plataforma, carnet.</p></div>					<p>El 27 % de los usuarios consideran que el servicio de solicitud de correo electrónico, spark, cuenta de usuario en plataforma, carnet es excelente.</p> <p>El 57 % de los usuarios consideran que el servicio de solicitud de correo electrónico, spark, cuenta de usuario en plataforma, carnets bueno.</p> <p>El 16 % de los usuarios consideran que el servicio de solicitud de correo electrónico, spark, cuenta de usuario en plataforma, carnet es deficiente.</p>	
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS						
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 29/08/2019	
Cargo:		Profesional universitaria				