
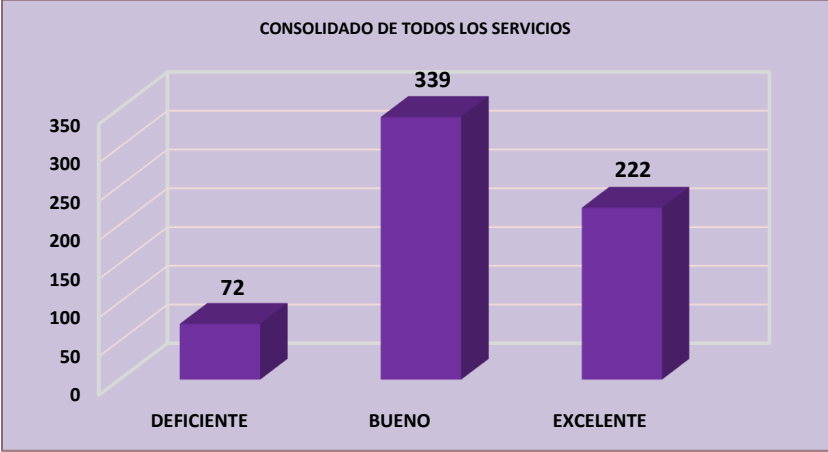
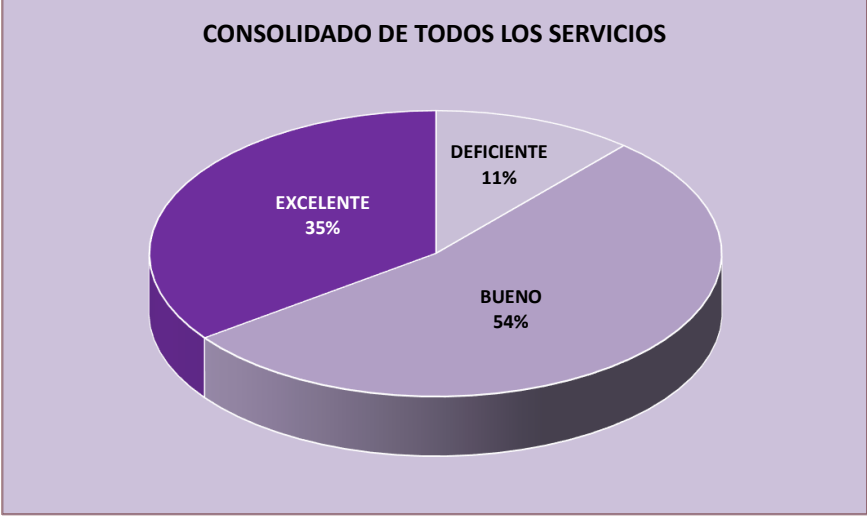


| | | | | | | |
|--|--|----------------------------|-----------|--|--|------------------|
|  Universidad del Tolima | PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO | | | | Código:MC-P04-F03 | |
| | | | | | Versión: 11 | |
| | INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO | | | | Fecha Aprobación: 16-02-2017 | |
| | | | | | | |
| INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS | | | | | | |
| EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS | | | | | | |
| ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCION DE USUARIO | | | | | | |
| FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA | | Fecha de aplicación: | | DE:21/01/2019 | A:20/06/2019 | Población: |
| | | Tipo de Muestreo: | | | | Margen de error: |
| Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario | | | | | | |
| PROCESO EVALUADO | | | META | | OBSERVACIONES | |
| GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO | | | 85% | | La encuesta fue diligenciada por 115 Docentes mediante la herramienta Google Drive | |
| | DEFICIENTE | BUENO | EXCELENTE | NO APLICA | | |
| CONSOLIDADO DE TODOS LOS SERVICIOS | 72 | 339 | 222 | 57 | | |
|  | | | | <p>El 89 % de los usuarios del proceso de Gestión del talento Humano califican la satisfacción de los usuarios frente a los servicios prestados entre excelente y bueno</p> <p>El 35 % de los usuarios consideran que la satisfacción con los servicios prestados por el proceso de Gestión de Talento Humano es excelente.</p> <p>El 54 % de los usuarios consideran que la satisfacción con los servicios prestados por el proceso de Gestión de Talento Humano es bueno.</p> <p>El 11 % de los usuarios consideran que la satisfacción con los servicios prestados por el proceso de Gestión de Talento Humano es deficiente.</p> | | |
|  | | | | | | |
| | | | | | | |
| RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| Elaborado por: | | Luz Nelly Rodríguez Medina | | | Fecha: 29/08/2019 | |
| Cargo: | | Profesional universitaria | | | | |