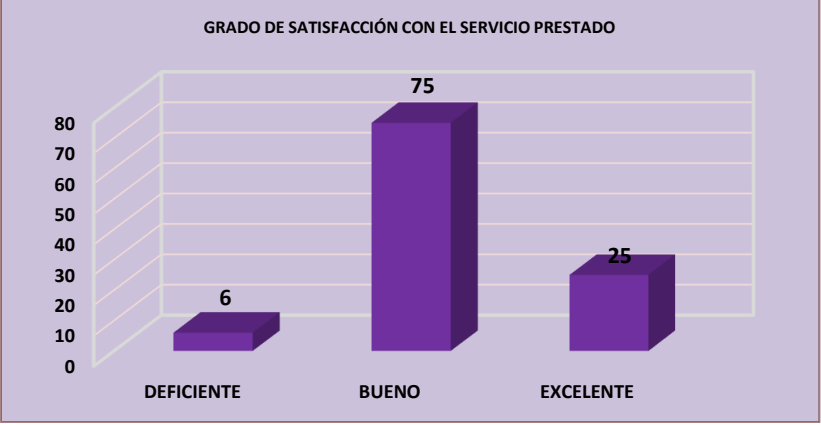
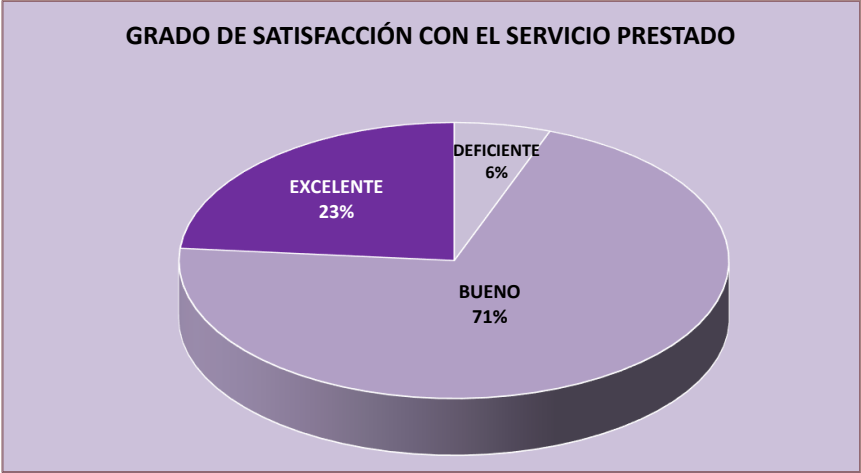
 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03	
					Versión: 11	
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS						
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS						
ALCANCE DE LA EVALUACION DE SATISFACCION DE USUARIO						
FICHA TECNICA DE LA ENCUESTA		Fecha de aplicación:		DE:21/01/2019	A:20/06/2019	Población:
		Tipo de Muestreo:				Margen de error:
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO			META		OBSERVACIONES	
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO			85%		La encuesta fue diligenciada por 115 Docentes mediante la herramienta Google Drive	
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA		
GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO	6	75	25	9		
				<p>El 23 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado es excelente.</p> <p>El 71 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado es bueno.</p> <p>El 6 % de los usuarios consideran que el el grado de satisfacción con el servicio prestado es deficiente.</p>		
						
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS						
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 29/08/2019	
Cargo:		Profesional universitaria				