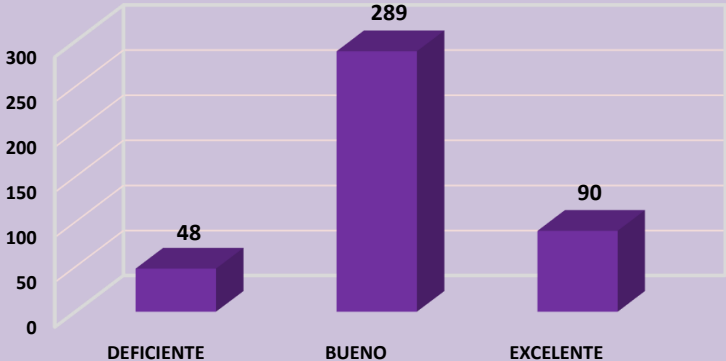
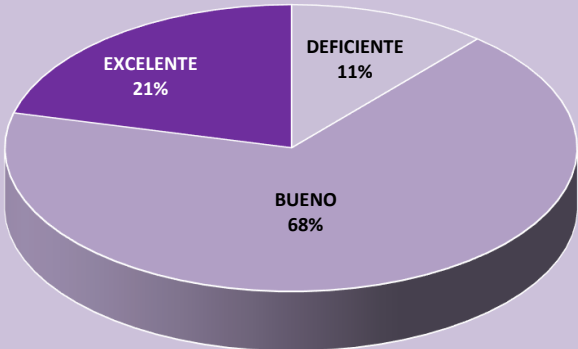
 Universidad del Tolima	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>				Código:MC-P04-F03	
					Versión: 11	
					Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>						
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>						
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCION DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Fecha de aplicación:		DE:21/01/2019	A:20/06/2019	Población:
		Tipo de Muestreo:				Margen de error:
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO			META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO			85%	La encuesta fue diligenciada por 76 Funcionarios mediante la herramienta Google Drive		
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA	<div><div>El 89 % de los usuarios del proceso de Gestión del talento Humano califican la satisfacción de los usuarios frente a los servicios prestados entre excelente y bueno</div><div>El 21 % de los usuarios consideran que la satisfacción con los servicios prestados por el proceso de Gestión de Talento Humano es excelente.</div><div>El 68 % de los usuarios consideran que la satisfacción con los servicios prestados por el proceso de Gestión de Talento Humano es bueno.</div><div>El 11 % de los usuarios consideran que la satisfacción con los servicios prestados por el proceso de Gestión de Talento Humano es deficiente.</div></div>	
CONSOLIDADO DE TODOS LOS SERVICIOS	48	289	90	104		
<div><div><div>CONSOLIDADO DE TODOS LOS SERVICIOS</div></div><div><div>CONSOLIDADO DE TODOS LOS SERVICIOS</div></div></div>						
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS						
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 08/08/2019	
Cargo:		Profesional universitaria				