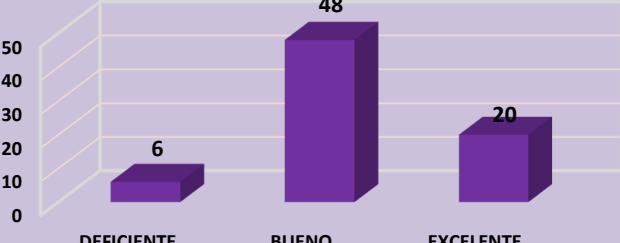
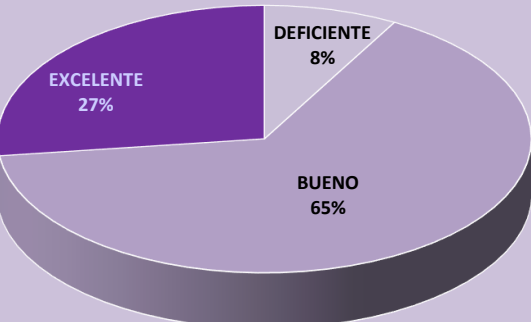
 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03	
					Versión: 11	
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS						
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS						
ALCANCE DE LA EVALUACION DE SATISFACCION DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Fecha de aplicación:		DE:21/01/2019	A:20/06/2019	Población:
		Tipo de Muestreo:				Margen de error:
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO			META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO			85%	La encuesta fue diligenciada por 76 Funcionarios mediante la herramienta Google Drive		
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA		
Solicitud de correo electrónico, spark, cuenta de usuario en plataforma, carnet.	6	48	20	2		
<div><p>Solicitud de correo electrónico, spark, cuenta de usuario en plataforma, carnet.</p></div> <div><p>Solicitud de correo electrónico, spark, cuenta de usuario en plataforma, carnet.</p></div>					<p>El 27 % de los usuarios consideran que el servicio de solicitud de correo electrónico, spark, cuenta de usuario en plataforma, carnet es excelente.</p> <p>El 65 % de los usuarios consideran que el servicio de solicitud de correo electrónico, spark, cuenta de usuario en plataforma, carnets bueno.</p> <p>El 8 % de los usuarios consideran que el servicio de solicitud de correo electrónico, spark, cuenta de usuario en plataforma, carnet es deficiente.</p>	
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS						
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 08/08/2018	
Cargo:		Profesional universitaria				