



## PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO

### INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Código: MC-P04-F03

Versión: 11

Fecha Aprobación:  
16-02-2017

INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS

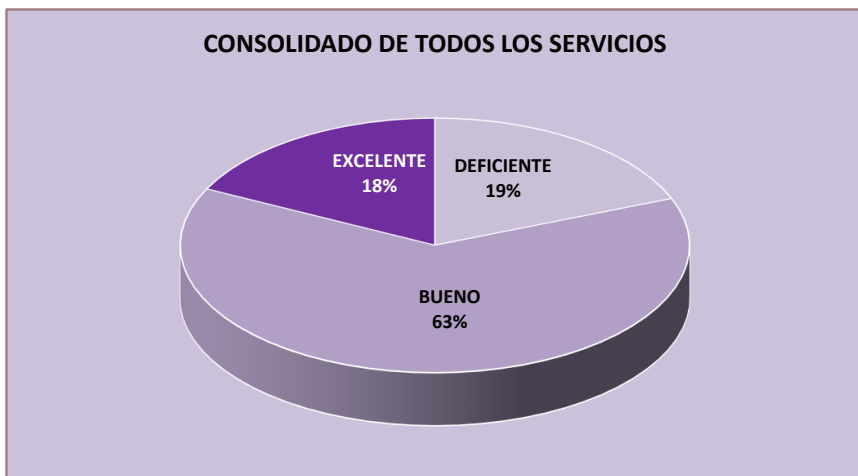
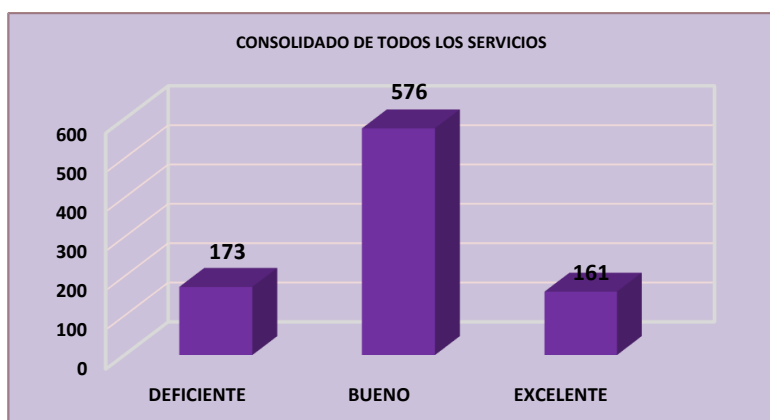
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

#### ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCION DE USUARIO

<b>FICHA TECNICA DE LA ENCUESTA</b>	Fecha de aplicación:	DE:1/08/2018	A:13/12/2018	Población:
	Tipo de Muestreo:			Margen de error:

**Nota:** Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES
<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>	<b>85%</b>	<b>La encuesta fue diligenciada por 103 Funcionarios y 69 Docentes mediante la herramienta Google Drive</b>
<b>CONSOLIDADO DE TODOS LOS SERVICIOS</b>	<b>173</b> <b>576</b> <b>161</b>	<p><b>El 81 % de los usuarios del proceso de Gestión del talento Humano califican la satisfacción de los usuarios frente a los servicios prestados entre excelente y bueno</b></p> <p>El 18 % de los usuarios consideran que la satisfacción con los servicios prestados por el proceso de Gestión de Talento Humano es excelente.</p> <p>El 63 % de los usuarios consideran que la satisfacción con los servicios prestados por el proceso de Gestión de Talento Humano es bueno.</p> <p>El 19 % de los usuarios consideran que la satisfacción con los servicios prestados por el proceso de Gestión de Talento Humano es deficiente.</p>
	<b>DEFICIENTE</b> <b>BUENO</b> <b>EXCELENTE</b> <b>NO APLICA</b>	



#### RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina	Fecha: 01/03/2019
Cargo:	Profesional universitaria	