



PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO

INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Código: MC-P04-F03

Versión: 11

Fecha Aprobación:
16-02-2017

INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS

EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

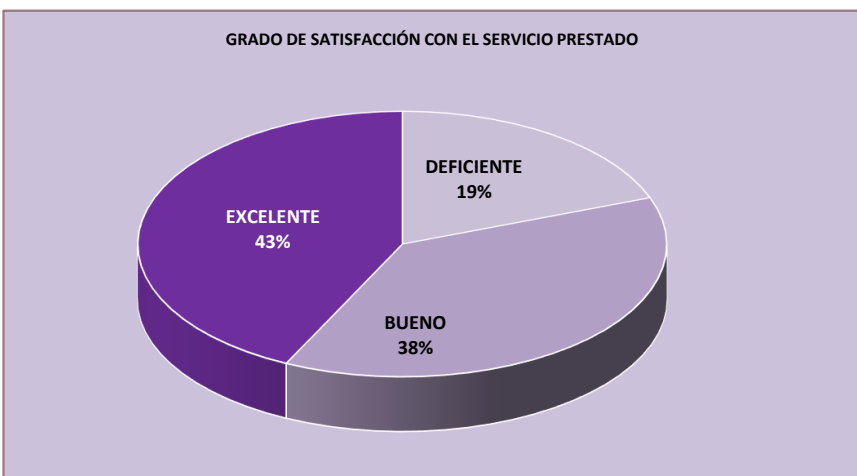
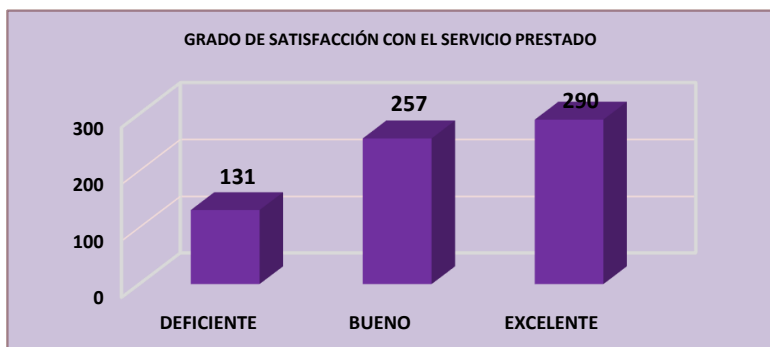
ALCANCE DE LA EVALUACION DE SATISFACCION DE USUARIO

FICHA TECNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE: 1/03/2018	A: 13/12/2018	Población:
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO ESTRATIFICADO		Margen de error:

Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES	
PROYECCIÓN SOCIAL	85%	CONSOLIDADO FUNCIONARIOS Y DOCENTES	
		GRADUADOS Y OTROS USUARIOS	680
			680

GRÁFICO				ANÁLISIS
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	
GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO	131	257	290	2



El 81 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado es excelente y bueno

El 43 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado es excelente.

El 38 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado es bueno.

El 19 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado es deficiente.

RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina	Fecha: 20/02/2019
Cargo:	Profesional universitaria	