



PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO

INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Código:MC-P04-F03

Versión: 11

Fecha Aprobación:
16-02-2017

INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS

EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCION DE USUARIO

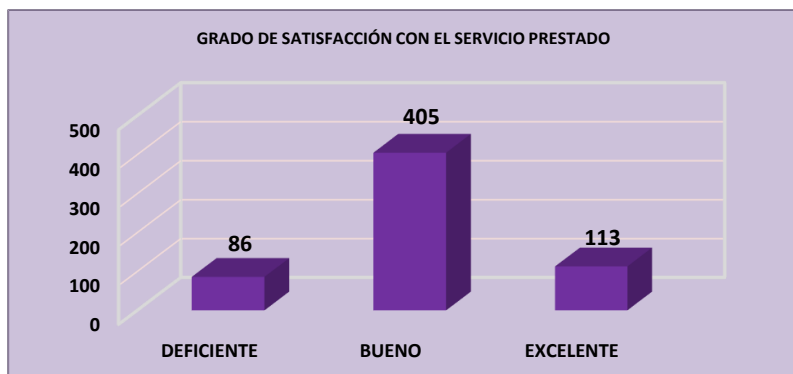
FICHA TECNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:1/07/2018	A:13/12/2018	Población:
	Tipo de Muestreo:			Margen de error:

Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES
GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	85%	La encuesta fue diligenciada por 135 Funcionarios Y 92 Docentes mediante la herramienta Google Drive

	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA
GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO	86	405	113	78

El 86 % de los usuarios califican la Satisfacción frente a los servicios prestados por el proceso Gestión de la Planeación Institucional entre bueno y excelente.



El 19 % de los usuarios en general, califican los servicios prestados como excelente.

El 67 % de los usuarios en general, califican los servicios prestados como bueno.

El 14 % de los usuarios en general, califican los servicios prestados como deficiente.



RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina	Fecha: 01/01/2019
Cargo:	Profesional universitaria	