



PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO

INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Código:MC-P04-F03

Versión: 11

Fecha Aprobación:
16-02-2017

INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS

EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCION DE USUARIO

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:1/03/2018	A:13/12/2018	Población:
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO ESTRATIFICADO		Margen de error:

Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES	
GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	85%	CONSOLIDADO FUNCIONARIOS Y DOCENTES	
		USUARIOS EXTERNOS	30
			30

GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO	GRAFICO			ANALISIS
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	
3	12	7	8	<p>El 86 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado es excelente y bueno.</p> <p>El 32 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado es excelente.</p> <p>El 54 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado es bueno.</p> <p>El 14 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado es deficiente.</p>



RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina	Fecha: 20/01/2019
Cargo:	Profesional universitaria	