

 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO	Código:MC-P04-F03
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO	Versión: 11
		Fecha Aprobación: 16-02-2017

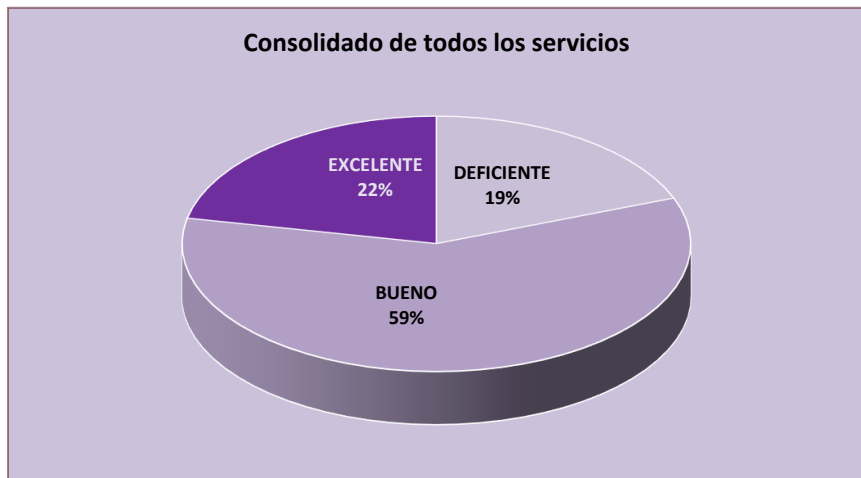
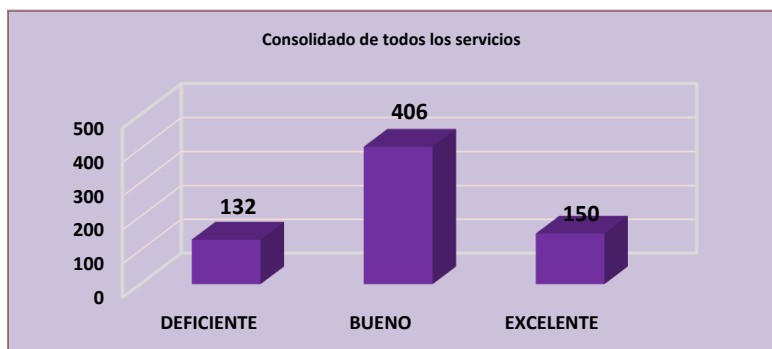
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS	<input type="checkbox"/>
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS	x <input checked="" type="checkbox"/>

ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:1/07/2018	A:14/12/2018	Población:
	Tipo de Muestreo:			Margen de error:

Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES								
GESTIÓN CONTABLE Y FINANCIERA	85%	La encuesta fue diligenciada por 103 Funcionarios y 69 Docentes mediante la herramienta Google Drive								
Consolidado de todos los servicios	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th>DEFICIENTE</th> <th>BUENO</th> <th>EXCELENTE</th> <th>NO APLICA</th> </tr> <tr> <td>132</td> <td>406</td> <td>150</td> <td>12</td> </tr> </table>	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA	132	406	150	12	<p>El 81 % de los usuarios califican los servicios del proceso de Gestión contable y financiera entre bueno y excelente.</p>
DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA							
132	406	150	12							



El 22 % de los usuarios consideran que la satisfacción con los servicios prestados es excelente.

El 59 % de los usuarios consideran que la satisfacción con los servicios prestados es bueno.

El 19 % de los usuarios consideran que la satisfacción con los servicios prestados es deficiente.

RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

--	--	--

Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina	Fecha: 01/03/2019
Cargo:	Profesional universitaria	