



PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO

INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Código:MC-P04-F03

Versión: 11

Fecha Aprobación:
16-02-2017

INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

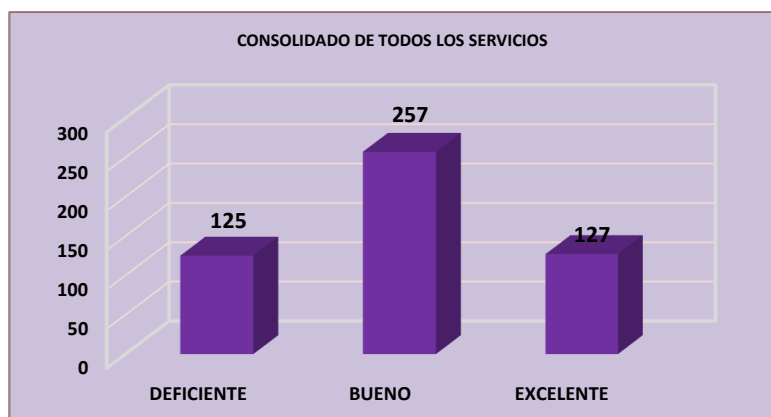
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:1/02/2018	A:30/06/2018	Población:
	Tipo de Muestreo:			Margen de error:

Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	85%	La encuesta fue diligenciada por 135 Funcionarios Y 92 Docentes mediante la herramienta Google Drive

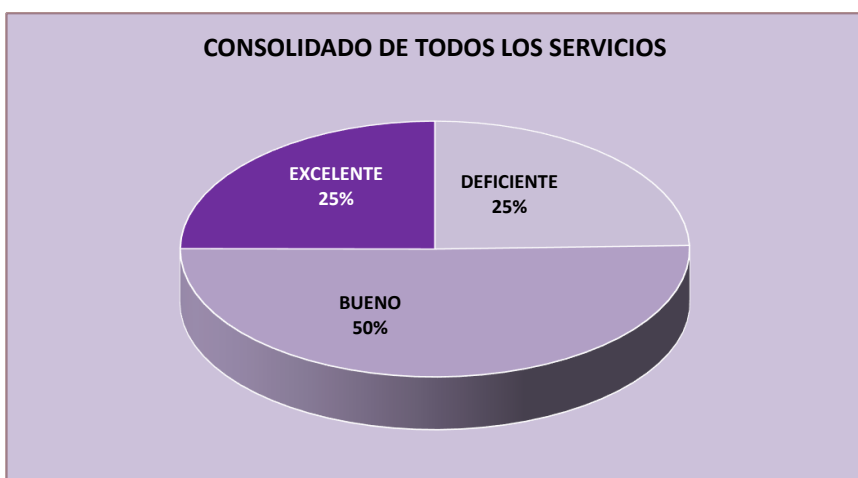
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA	
CONSOLIDADO DE TODOS LOS SERVICIOS	125	257	127	87	<p>El 75 % de los usuarios del proceso de Gestión del talento Humano califican la satisfacción de los usuarios frente a los servicios prestados entre excelente y bueno</p>



El 25 % de los usuarios consideran que la satisfacción con los servicios prestados por el proceso de Gestión de Talento Humano es excelente.

El 50 % de los usuarios consideran que la satisfacción con los servicios prestados por el proceso de Gestión de Talento Humano es bueno.

El 25 % de los usuarios consideran que la satisfacción con los servicios prestados por el proceso de Gestión de Talento Humano es deficiente.



RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina	Fecha: 3/08/2018
Cargo:	Profesional universitaria	