



PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO

INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Código:MC-P04-F03

Versión: 11

Fecha Aprobación:
16-02-2017

INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:1/03/2018	A:30/06/2018	Población:
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO ESTRATIFICADO	Margen de error:	

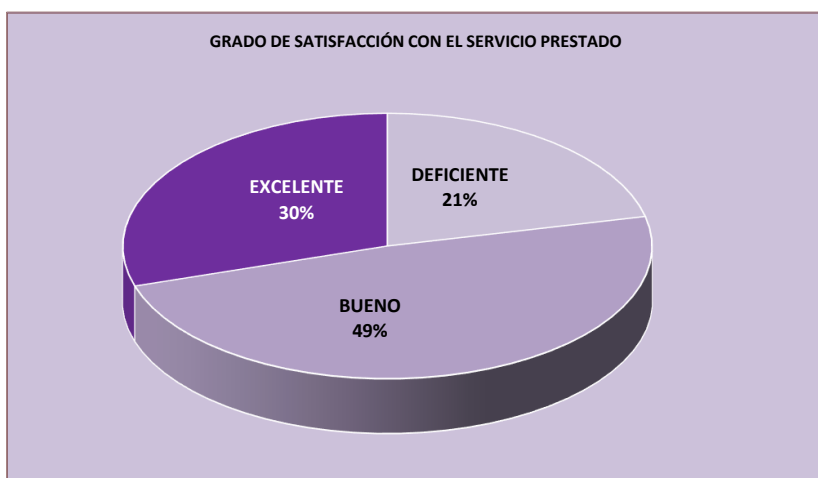
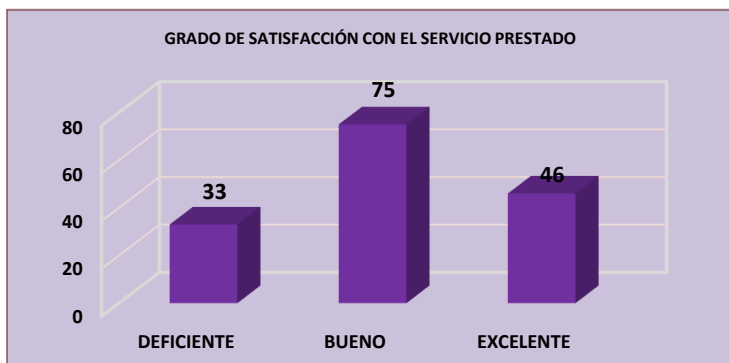
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES
PROYECCIÓN SOCIAL	85%	CONSOLIDADO FUNCIONARIOS Y DOCENTES
		PROYECCIÓN SOCIAL 160
		160

GRAFICO

ANALISIS

	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO CONTESTA
GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO	33	75	46	6



El 79 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado es excelente y bueno.

El 30 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado es excelente.

El 49 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado es bueno.

El 21 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado es deficiente.

RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina	Fecha: 20/07/2018
Cargo:	Profesional universitaria	