
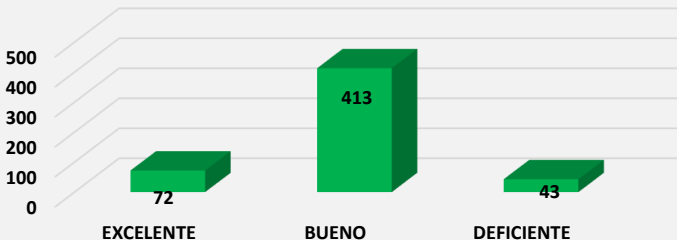
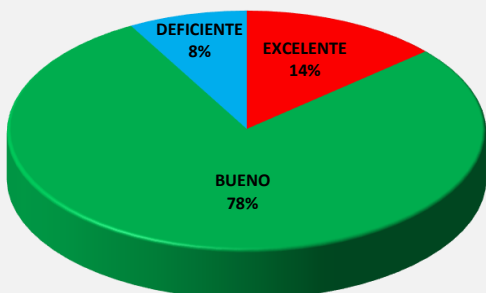


<div></div> <div>Universidad del Tolima</div>	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>				Página 1 de 2			
					Código:GC-P05-F01			
					Versión: 1			
					Fecha Aprobación:01-02-2022			
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS								
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO								
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre B de 2022		Población: 4000		
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error:		
PROCESO EVALUADO			META		OBSERVACIONES			
GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los usuarios de los servicios de este proceso.			
					PERSONAL		No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligenciadas
					Personal Administrativo		441	85
					Docentes de Planta		317	27
					Docentes Catedráticos		1.000	82
					Trabajadores Oficiales		52	3
					Personal Transitorio		100	27
					Estudiante de la Modalidad de Educación a Distancia		890	116
					Estudiante de la Modalidad de Educación Presencial		1.200	188
					TOTAL		4.000	528
GRÁFICO					ANÁLISIS			
CONSOLIDADO TOTAL SERVICIOS		EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL		
Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Gestión de Tecnologías de la		72	413	43	0	528		
<div><div><div>Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Gestión de Tecnologías de la Información</div><div></div></div><div><div>Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Gestión de Tecnologías de la Información</div><div></div></div></div>								
<div><div>El 92 % de los usuarios consideran que el Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Gestión de Tecnologías de la Información entre bueno y excelente.</div><div>El 14 % de los usuarios consideran que el Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso Gestión de Tecnologías de la Información es excelente.</div><div>El 78 % de los usuarios consideran que el Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Gestión de Tecnologías de la Información es bueno.</div><div>El 8 % de los usuarios consideran que el Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Gestión de Tecnologías de la Información es deficiente.</div></div>								
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 23/01/2023		
Cargo:		Profesional universitaria						