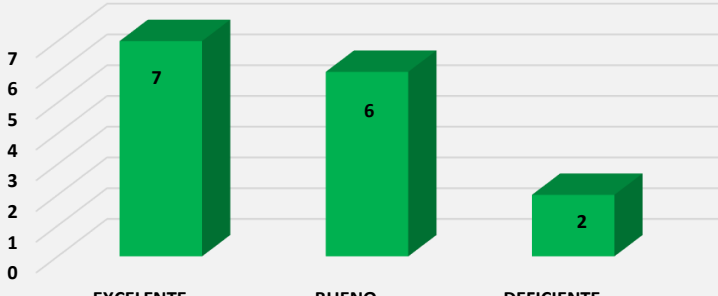
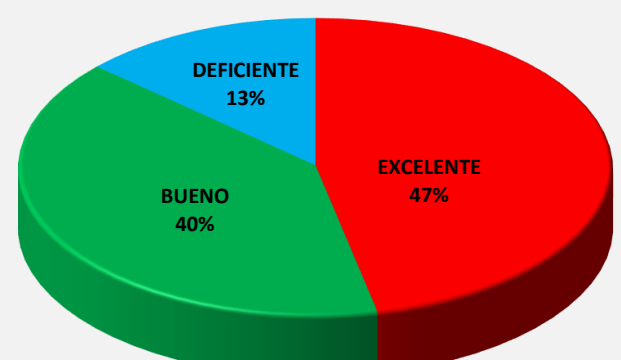
 <b>Universidad del Tolima</b>	<b>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Pagina 1 de 2										
					Código:GC-P05-F01										
	<b>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Versión: 1										
					Fecha Aprobación:01-02-2022										
<b>EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS</b>															
<b>ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO</b>															
<b>FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA</b>	Periodo evaluado		Semestre A de 2023		Población: 39										
	Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error:										
<b>PROCESO EVALUADO</b>			<b>META</b>		<b>OBSERVACIONES</b>										
<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN</b>			<b>85%</b>		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los usuarios de los servicios de este proceso.										
					<table border="1"> <tr> <td><b>PERSONAL</b></td> <td><b>No. De Encuestas Enviadas</b></td> <td><b>No. De Encuestas diligenciadas</b></td> </tr> <tr> <td>Directores de Programa</td> <td>39</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td><b>TOTAL</b></td> <td><b>39</b></td> <td><b>15</b></td> </tr> </table>		<b>PERSONAL</b>	<b>No. De Encuestas Enviadas</b>	<b>No. De Encuestas diligenciadas</b>	Directores de Programa	39	15	<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>15</b>
					<b>PERSONAL</b>	<b>No. De Encuestas Enviadas</b>	<b>No. De Encuestas diligenciadas</b>								
					Directores de Programa	39	15								
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>15</b>													
<b>GRÁFICO</b>					<b>ANÁLISIS</b>										
<b>CONSOLIDADO TOTAL SERVICIOS</b>	<b>EXCELENTE</b>	<b>BUENO</b>	<b>DEFICIENTE</b>	<b>No lo Usa No Aplica</b>	<b>TOTAL</b>										
Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Sistema de Gestión de autoevaluación y Acreditación	7	6	2	0	15										
<div> <p>Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Sistema de Gestión de autoevaluación y Acreditación</p>  </div>															
<div> <p>Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Sistema de Gestión de autoevaluación y Acreditación</p>  </div>															
<p>El 87 % de los usuarios consideran que el Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Sistema de Gestión de autoevaluación y Acreditación, está entre bueno y excelente.</p>															
<p>El 47 % de los usuarios consideran que el Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Sistema de Gestión de autoevaluación y Acreditación, es excelente.</p>															
<p>El 40 % de los usuarios consideran que el Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Sistema de Gestión de autoevaluación y Acreditación, es bueno.</p>															
<p>El 13 % de los usuarios consideran que el Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Sistema de Gestión de autoevaluación y Acreditación, es deficiente.</p>															
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 04/05/2023									
Cargo:		Profesional universitaria													