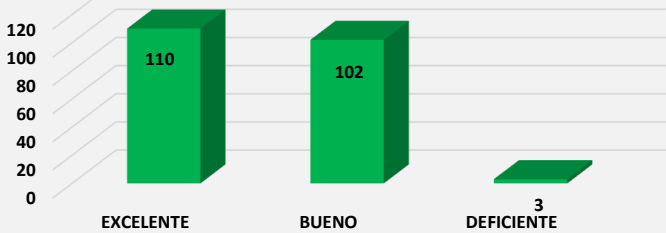
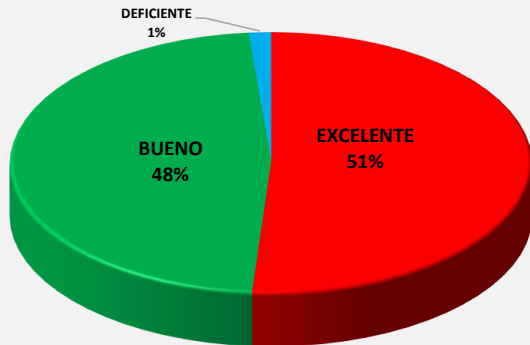
	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO		Pagina 1 de 2																							
			Código:GC-P05-F01																							
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO		Versión: 1																							
			Fecha Aprobación:01-02-2022																							
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS																										
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO																										
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Periodo evaluado		Semestre B de 2022																							
	Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE																							
				Población: 1.910																						
				Margen de error:																						
PROCESO EVALUADO		META		OBSERVACIONES																						
GESTIÓN FINANCIERA		85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los usuarios de los servicios de este proceso. Las recomendaciones se relacionan en orden alfabético.																						
				<table border="1"> <thead> <tr> <th>PERSONAL</th> <th>No. De Encuestas Enviadas</th> <th>No. De Encuestas diligenciadas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personal Administrativo</td> <td>441</td> <td>59</td> </tr> <tr> <td>Docentes de Planta</td> <td>317</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>Docentes Catedráticos</td> <td>1.000</td> <td>115</td> </tr> <tr> <td>Trabajadores Oficiales</td> <td>52</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Personal Transitorio</td> <td>100</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>1.910</td> <td>227</td> </tr> </tbody> </table>		PERSONAL	No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligenciadas	Personal Administrativo	441	59	Docentes de Planta	317	35	Docentes Catedráticos	1.000	115	Trabajadores Oficiales	52	3	Personal Transitorio	100	15	TOTAL	1.910	227
				PERSONAL	No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligenciadas																				
				Personal Administrativo	441	59																				
				Docentes de Planta	317	35																				
				Docentes Catedráticos	1.000	115																				
				Trabajadores Oficiales	52	3																				
				Personal Transitorio	100	15																				
TOTAL	1.910	227																								
GRÁFICO					ANÁLISIS																					
CONSOLIDADO TOTAL SERVICIOS		EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL																				
Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Gestión Financiera		110	102	3	12	227																				
<div> <p>Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Gestión Financiera</p>  </div>							<p>El 99 % de los usuarios consideran que el Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Gestión Financiera está entre bueno y excelente.</p>																			
<div> <p>Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Gestión Financiera</p>  </div>							<p>El 51 % de los usuarios consideran que el Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Gestión Financiera es excelente.</p>																			
							<p>El 48 % de los usuarios consideran que el Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Gestión Financiera es bueno.</p>																			
							<p>El 1 % de los usuarios consideran que el Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Financiera es deficiente.</p>																			
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 6/07/2023																				
Cargo:		Profesional universitaria																								