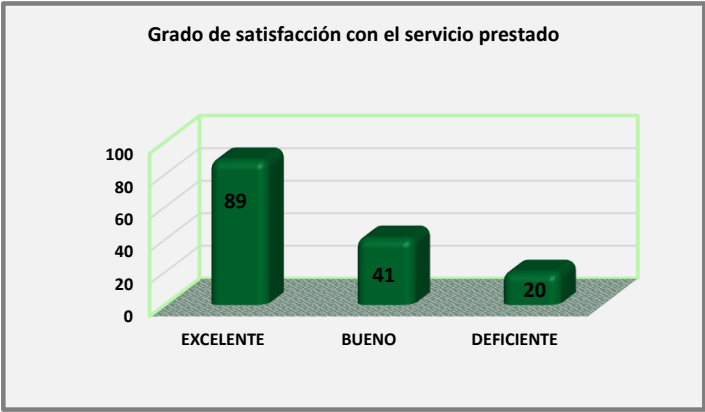

	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO		Pagina 1 de 2			
			Código:GC-P05-F01			
			Versión: 1			
			Fecha Aprobación:01-02-2022			
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS						
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado	Semestre B 2022	Población: 2.300		
		Tipo de Muestreo:	ALEATORIO	Margen de error: 0,05		
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES			
GESTIÓN JURÍDICA Y CONTRACTUAL		85%	USUARIOS UT	POBLACIÓN		
			CONTRATISTAS PROVEEDORES	1.300		
			SEPERVISORES	1.000		
			TOTAL	2.300		
GRÁFICO		TOTAL	ANÁLISIS			
Servicio \ Calificación	EXCELENTE		BUENO	DEFICIENTE	NO USO/ NO APLICA	
Grado de satisfacción con el servicio prestado	89	41	20	0	150	<p>El 60 % de los Usuarios del Proceso de Gestión Jurídica y Contractual, consideran que el Grado de satisfacción con el servicio prestado es excelente.</p> <p>El 27 % de los Usuarios del Proceso de Gestión Jurídica y Contractual, consideran que el Grado de satisfacción con el servicio prestado es bueno.</p> <p>El 13 % de los Usuarios del Proceso de Gestión Jurídica y Contractual,consideran que el Grado de satisfacción con el servicio prestado es deficiente.</p>
						
						
Elaborado por:		LUZ NELLY RODRIGUEZ MEDINA		Fecha:	24/07/2023	
Cargo:		PROFESIONAL UNIVERSITARIA				