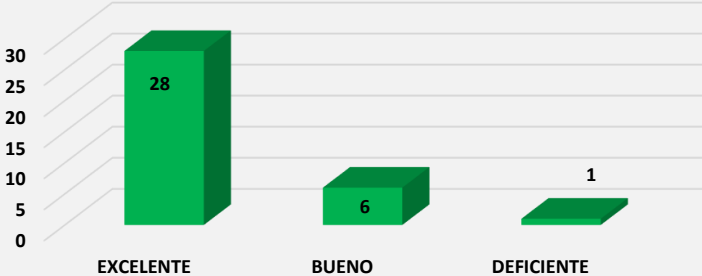

 <b>Universidad del Tolima</b>	<b>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Pagina 1 de 2	
					Código:GC-P05-F01	
	<b>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Versión: 1	
					Fecha Aprobación:01-02-2022	
<b>EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS</b>						
<b>ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO</b>						
<b>FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA</b>	Periodo evaluado		Semestre B de 2022		Población:	
	Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error:	
<b>PROCESO EVALUADO</b>		<b>META</b>		<b>OBSERVACIONES</b>		
<b>SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</b>		<b>85%</b>		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los usuarios de los servicios de este proceso.		
				<b>USUARIOS</b>	<b>No. De Encuestas Enviadas</b>	<b>No. De Encuestas diligenciadas</b>
				Coordinadores de Laboratorio	120	36
				<b>TOTAL</b>	<b>120</b>	<b>36</b>
<b>GRÁFICO</b>				<b>ANÁLISIS</b>		
<b>RESIDUOS Y DESECHOS PELIGROSOS</b>	<b>EXCELENTE</b>	<b>BUENO</b>	<b>DEFICIENTE</b>	<b>No lo Usa No Aplica</b>	<b>TOTAL</b>	
Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso Sistema de Gestión Ambiental	28	6	1	1	36	
<div> <p>Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso Sistema de Gestión Ambiental</p>  </div>						
<div> <p>Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso Sistema de Gestión Ambiental</p>  </div>						
<p><b>El 100 % de los usuarios consideran que el Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso Sistema de Gestión Ambiental, está entre bueno y excelente.</b></p> <p>El 80 % de los usuarios consideran que el Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso Sistema de Gestión Ambiental, es excelente.</p> <p>El 17 % de los usuarios consideran que el Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso Sistema de Gestión Ambiental, es bueno.</p> <p>El 3 % de los usuarios consideran que el Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso Sistema de Gestión Ambiental, es deficiente.</p>						
<b>Elaborado por:</b>		<b>Luz Nelly Rodríguez Medina</b>				<b>Fecha:</b> 21/07/2023
<b>Cargo:</b>		<b>Profesional universitaria</b>				