

 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO			Página 1 de 2		
				Código:GC-P05-F01		
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO			Versión: 1		
				Fecha Aprobación:01-02-2022		
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS						
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado	Semestre B 2022		Población: 2418	
		Tipo de Muestreo:	ALEATORIO		Margen de error: 0,05	
PROCESO EVALUADO			META	OBSERVACIONES		
SISTEMA DE GESTIÓN LA CALIDAD			85%	USUARIOS UT	POBLACIÓN	No. ENCUESTAS DILIGENCIADAS
				ADMINISTRATIVOS	441	129
				DOCENTES DE PLANTA	317	25
				DOCENTES CATEDRÁTICOS	1.500	262
				OFICIALES	52	3
				TRANSITORIOS	108	21
				TOTAL	2.418	440
GRÁFICO				ANÁLISIS		
Servicio \ Calificación	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	TOTAL	<p>El 58 % de los Usuarios del Proceso del Proceso de Sistema de Gestión de la Calidad, consideran que el Grado de satisfacción con el servicio prestado es excelente.</p> <p>El 36 % de los Usuarios del Proceso del Proceso de Sistema de Gestión de la Calidad, consideran que el Grado de satisfacción con el servicio prestado es bueno.</p> <p>El 6 % de los Usuarios del Proceso del Proceso de Sistema de Gestión de la Calidad, consideran que el Grado de satisfacción con el servicio prestado es deficiente.</p>	
Grado de satisfacción con el servicio prestado	256	158	26	440		
<p>Grado de satisfacción con el servicio prestado</p>  <p>Título del eje</p>						
<p>Grado de satisfacción con el servicio prestado</p>  <p>DEFICIENTE 6%</p> <p>BUENO 36%</p> <p>EXCELENTE 58%</p>						
Elaborado por:		LUZ NELLY RODRIGUEZ MEDINA			Fecha: 23/07/2023	
Cargo:		PROFESIONAL UNIVERSITARIA				