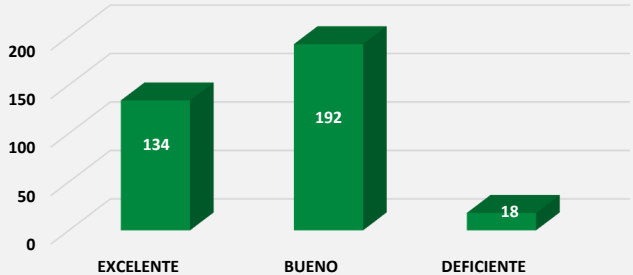
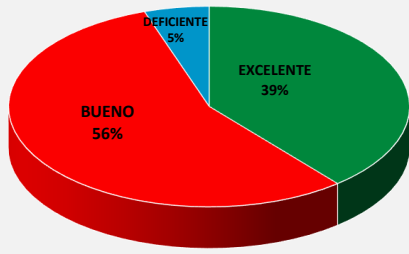
	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03		
					Versión: 11		
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Fecha Aprobación: 16-02-2017		
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>							
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>							
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO							
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:		DE:20/08/2022	A:28/02/2023	Población:		
	Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: NC:		
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario							
PROCESO EVALUADO		META		OBSERVACIONES			
GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL		85%		DOCENTES Y FUNCIONARIOS			
				USUARIOS		TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA
				ADMINISTRATIVOS		758	344
				TOTAL		758	344
GRÁFICO				ANÁLISIS			
ADMINISTRATIVOS SEMESTRE B 2022		EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	TOTAL		
Grado de Satisfacción con el servicio prestado		134	192	18	344		
<div> Grado de Satisfacción con el servicio prestado  </div>							
<div> Grado de Satisfacción con el servicio prestado  </div>							
El 95 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con los servicios del proceso de Gestión de la Planeación Institucional está entre bueno y excelente.							
El 39 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con los servicios del proceso de Gestión de la Planeación Institucional es excelente.							
El 56 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con los servicios del proceso de Gestión de la Planeación Institucional es bueno.							
El 5 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con los servicios del proceso de Gestión de la Planeación Institucional es deficiente.							
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS							
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 05/05/2023	
Cargo:		Profesional universitaria					