
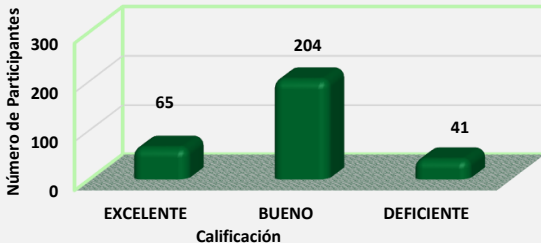
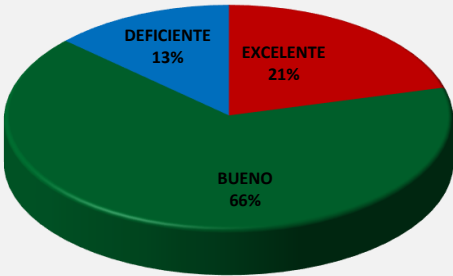


<div><div>Universidad del Tolima</div></div>	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO			Página 1 de 2		
				Código:GC-P05-F01		
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO			Versión: 1		
				Fecha Aprobación:01-02-2022		
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS						
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado	Semestre B 2022		Población:2.412	
		Tipo de Muestreo:	ALEATORIO		Margen de error: 0,05	
PROCESO EVALUADO			META	OBSERVACIONES		
SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO			85%	USUARIOS UT	POBLACIÓN	No. ENCUESTAS DILIGENCIADAS
				ADMINISTRATIVOS	440	104
				DOCENTES DE PLANTA	320	36
				DOCENTES CATEDRÁTICOS	1.500	105
				OFICIALES	52	3
				TRANSITORIOS	100	62
				TOTAL	2.412	310
GRÁFICO				ANÁLISIS		
Servicio \ Calificación	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	TOTAL	<p>El 21 % de los Usuarios del Proceso del Sistema de Seguidad y Salud en el Trabajo, consideran que el Grado de satisfacción con el servicio prestado es excelente.</p> <p>El 66 % de los Usuarios del Proceso del Sistema de Seguidad y Salud en el Trabajo, consideran que el Grado de satisfacción con el servicio prestado es bueno.</p> <p>El 13 % de los Usuarios del Proceso del Sistema de Seguidad y Salud en el Trabajo, consideran que el Grado de satisfacción con el servicio prestado es deficiente.</p>	
Grado de satisfacción con el servicio prestado	65	204	41	310		
<p>Grado de satisfacción con el servicio prestado</p> 						
<p>Grado de satisfacción con el servicio prestado</p> 						
Elaborado por:		LUZ NELLY RODRIGUEZ MEDINA			Fecha: 22/07/2023	
Cargo:		PROFESIONAL UNIVERSITARIA				