
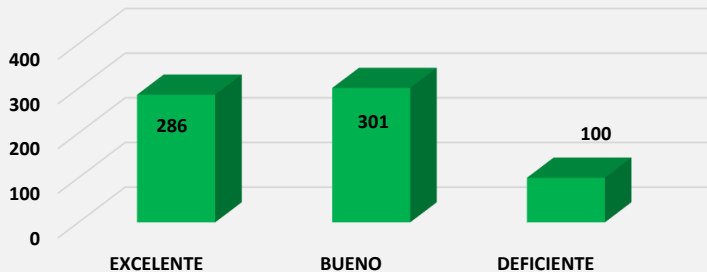
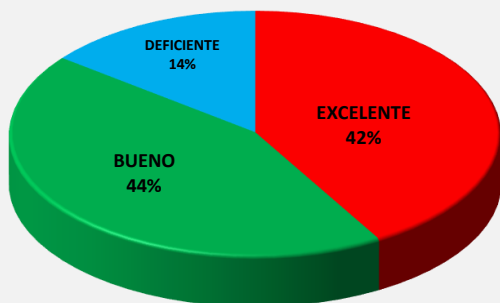


<div> Universidad del Tolima</div>	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>				Página 1 de 2				
					Código:GC-P05-F01				
					Versión: 1				
					Fecha Aprobación:01-02-2022				
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS									
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO									
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre B de 2022		Población: 10.000			
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error:			
PROCESO EVALUADO				META		OBSERVACIONES			
GESTIÓN DE ADMISIONES REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO				85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los usuarios de los servicios de este proceso.			
						ESTUDIANTES DE PREGRADO		No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligenciadas
						Estudiantes Presencial		4.950	428
						Estudiantes Distancia		3.850	352
						TOTAL		8.800	780
GRÁFICO						ANÁLISIS			
Consolidado Estudiantes SERVICIOS		EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL			
Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Gestión de Admisiones Registro y Control Académico		286	301	100	93	780			
<div><div><div>Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Gestión de Admisiones Registro y Control Académico</div><div></div></div></div>								<div><div>El 86 % de los usuarios consideran que el Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Gestión de Admisiones Registro y Control Académico, está entre bueno y excelente.</div><div>El 42 % de los usuarios consideran que el Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Gestión de Admisiones Registro y Control Académico, es excelente.</div><div>El 44 % de los usuarios consideran que el Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Gestión de Admisiones Registro y Control Académico, es bueno.</div><div>El 14 % de los usuarios consideran que el Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Gestión de Admisiones Registro y Control Académico, es deficiente.</div></div>	
<div><div><div>Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Gestión de Admisiones Registro y Control Académico</div><div></div></div></div>									
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina					Fecha: 10/07/2023		
Cargo:		Profesional universitaria							