
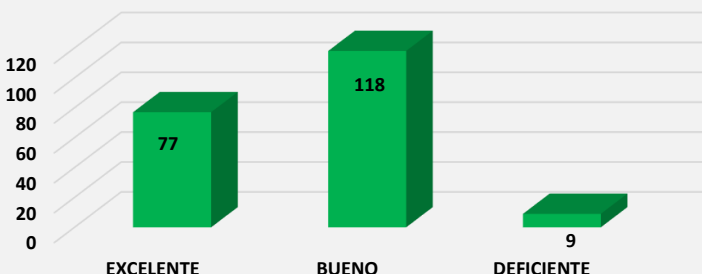
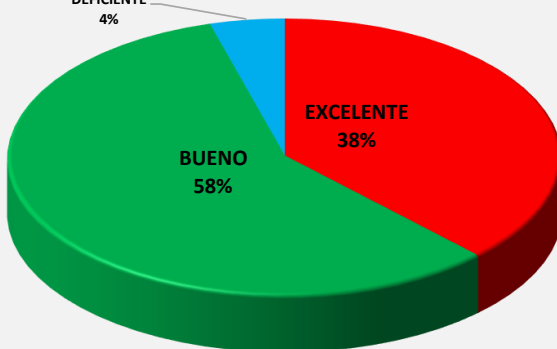


<div> Universidad del Tolima</div>	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>					Página 1 de 2			
						Código:GC-P05-F01			
						Versión: 1			
						Fecha Aprobación:01-02-2022			
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS									
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO									
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre B de 2022		Población: 1.910			
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error:			
PROCESO EVALUADO				META		OBSERVACIONES			
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO				85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los usuarios de los servicios de este proceso. Las recomendaciones se relacionan en orden alfabético.			
						PERSONAL		No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligenciadas
						Personal Administrativo		441	41
						Docentes de Planta		317	20
						Docentes Catedráticos		1.000	134
						Trabajadores Oficiales		52	2
						Personal Transitorio		100	7
						TOTAL		1.910	204
GRÁFICO						ANÁLISIS			
CONSOLIDADO TOTAL SERVICIOS		EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL			
Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Gestión del Talento Humano		77	118	9	0	204			
<div><div>Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Gestión del Talento Humano</div><div></div></div>									
<div><div>Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Gestión del Talento Humano</div><div></div></div>									
<div><div>El 96 % de los usuarios consideran que el Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Gestión del Talento Humano está entre bueno y excelente.</div><div>El 38 % de los usuarios consideran que el Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Gestión del Talento Humano es excelente.</div><div>El 58 % de los usuarios consideran que el Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Gestión del Talento Humano es bueno.</div><div>El 4 % de los usuarios consideran que el Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Gestión del Talento Humano es deficiente.</div></div>									

