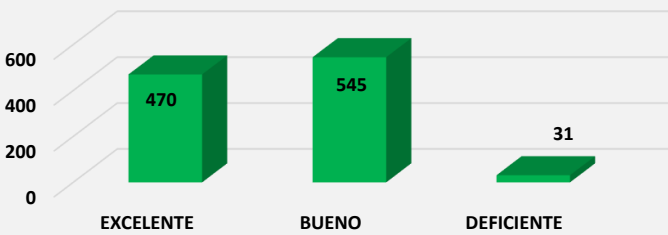
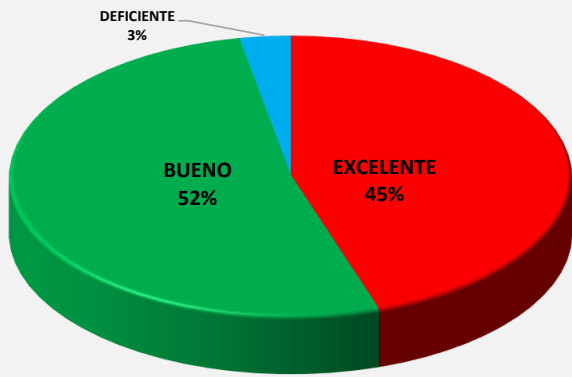
 Universidad del Tolima	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>				Pagina 1 de 2	
					Código:GC-P05-F01	
					Versión: 1	
					Fecha Aprobación:01-02-2022	
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS						
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Periodo evaluado		Semestre B de 2022		Población: 14.777	
	Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,04	
PROCESO EVALUADO		META		OBSERVACIONES		
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN		85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los usuarios de los servicios de este proceso.		
				PERSONAL	No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligenciadas
				Personal Administrativo	758	66
				Docentes de Planta	317	37
				Docentes Catedráticos	1.000	270
				Trabajadores Oficiales	52	1
				Personal Transitorio	100	19
				Estudiantes pregrado Presencial	5.000	231
				Estudiantes pregrado A Distancia	7.000	252
				Estudiantes Posgrado Presencial	300	30
				Estudiantes Posgrado A Distancia	250	40
				TOTAL	14.777	946
GRÁFICO				ANÁLISIS		
CONSOLIDADO TOTAL SERVICIOS	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL	
Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Gestión de la Información y la Comunicación	470	545	31	0	1046	
<div>Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Gestión de la Información y la Comunicación</div> 				<div>El 97 % de los usuarios consideran que el Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Gestión de la Información y la Comunicación, está entre bueno y excelente.</div> <div>El 45 % de los usuarios consideran que el Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Gestión de la Información y la Comunicación, es excelente.</div> <div>El 52 % de los usuarios consideran que el Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Gestión de la Información y la Comunicación, es bueno.</div> <div>El 3 % de los usuarios consideran que el Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Gestión de la Información y la Comunicación, es deficiente.</div>		
<div>Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Gestión de la Información y la Comunicación</div> 						
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 08/05/2023
Cargo:		Profesional universitaria				