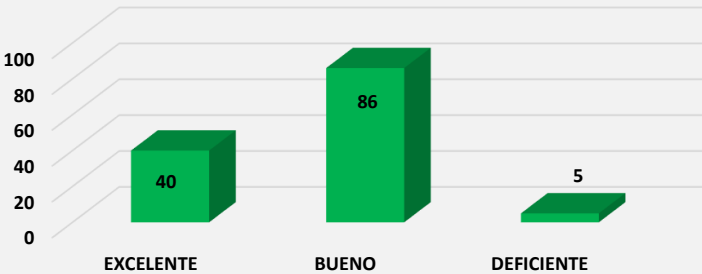
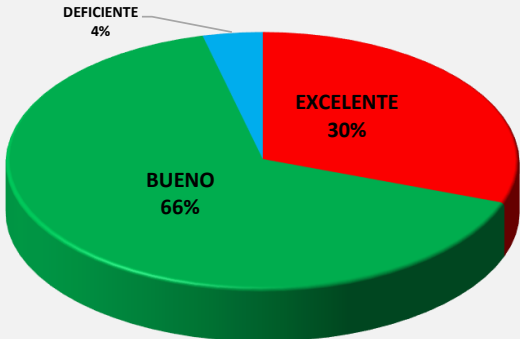
 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Pagina 1 de 2	
					Código:GC-P05-F01	
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Versión: 1	
					Fecha Aprobación:01-02-2022	
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS						
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Periodo evaluado		Semestre B de 2022		Población: 370	
	Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error:	
PROCESO EVALUADO		META		OBSERVACIONES		
INVESTIGACIÓN		85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los usuarios de los servicios de este proceso.		
				PERSONAL	No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligencidas
				Integrantes de Semillero	200	82
				Coordinadores de Semillero	55	25
				Integrantes de Grupo	100	28
				Líderes de Grupo	15	9
TOTAL		370		144		
GRÁFICO					ANÁLISIS	
CONSOLIDADO TOTAL SERVICIOS	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL	
Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Investigación	40	86	5	13	144	
<div> <p>Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Investigación</p>  </div>						
<div> <p>Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Investigación</p>  </div>						
<p>El 96 % de los usuarios consideran que el Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Investigación, está entre bueno y excelente.</p>						
<p>El 30 % de los usuarios consideran que el Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Investigación, es excelente.</p>						
<p>El 66 % de los usuarios consideran que el Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Investigación, es bueno.</p>						
<p>El 4 % de los usuarios consideran que el Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Investigación, es deficiente.</p>						
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 31/07/2023	
Cargo:		Profesional universitaria				