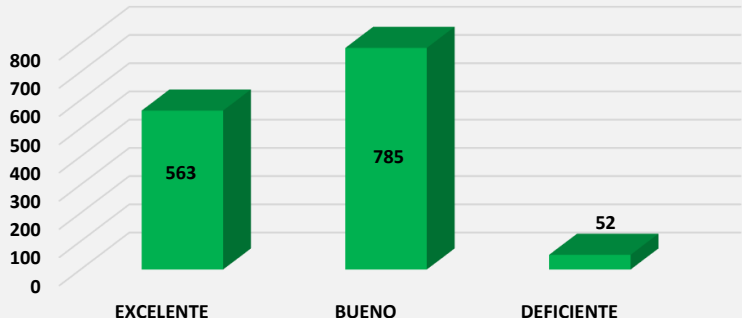
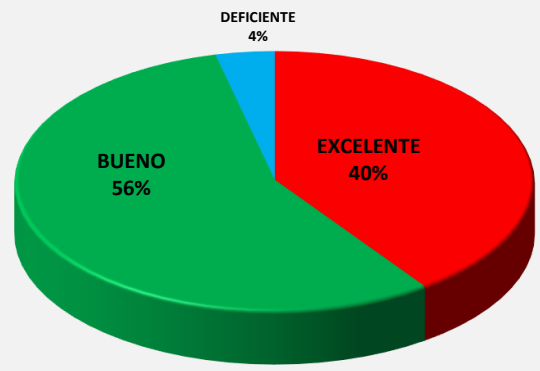
 Universidad del Tolima	<b>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Pagina 1 de 2													
					Código:GC-P05-F01													
	<b>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Versión: 1													
					Fecha Aprobación:01-02-2022													
<b>EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS</b>																		
<b>ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO</b>																		
<b>FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA</b>	Periodo evaluado		Semestre B de 2022		Población: 11.000													
	Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error:													
<b>PROCESO EVALUADO</b>			<b>META</b>		<b>OBSERVACIONES</b>													
<b>FORMACIÓN</b>			<b>85%</b>		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los usuarios de los servicios de este proceso.													
					<table border="1"> <thead> <tr> <th>ESTUDIANTES DE PREGRADO</th> <th>No. De Encuestas Enviadas</th> <th>No. De Encuestas diligenciadas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Estudiantes Presencial</td> <td>5.000</td> <td>742</td> </tr> <tr> <td>Estudiantes Distancia</td> <td>6.000</td> <td>658</td> </tr> <tr> <td><b>TOTAL</b></td> <td><b>11.000</b></td> <td><b>1400</b></td> </tr> </tbody> </table>		ESTUDIANTES DE PREGRADO	No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligenciadas	Estudiantes Presencial	5.000	742	Estudiantes Distancia	6.000	658	<b>TOTAL</b>	<b>11.000</b>	<b>1400</b>
					ESTUDIANTES DE PREGRADO	No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligenciadas											
					Estudiantes Presencial	5.000	742											
Estudiantes Distancia	6.000	658																
<b>TOTAL</b>	<b>11.000</b>	<b>1400</b>																
<b>GRÁFICO</b>																		
Consolidado Estudiantes Modalidades Presencial y Distancia	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL													
Grado de satisfacción con los servicios prestados	563	785	52	0	1.400													
<div> <p>Grado de satisfacción con los servicios prestados</p>  </div>																		
<div> <p>Grado de satisfacción con los servicios prestados</p>  </div>																		
<div> <p><b>ANÁLISIS</b></p> <p>El 96 % de los usuarios consideran que el Grado de satisfacción con los servicios prestados está entre excelente y bueno.</p> <p>El 40% de los usuarios consideran que el Grado de satisfacción con los servicios prestados es excelente.</p> <p>El 56 % de los usuarios consideran que el Grado de satisfacción con los servicios prestados es bueno.</p> <p>El 4 % de los usuarios consideran que el Grado de satisfacción con los servicios prestados es deficiente.</p> </div>																		
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 31/07/2023												
Cargo:		Profesional universitaria																