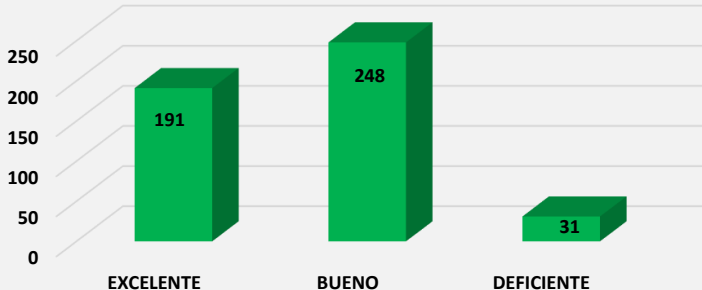
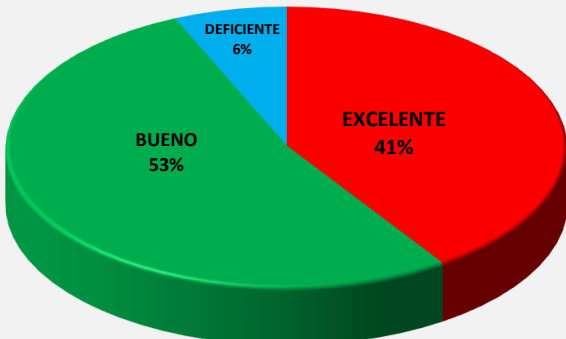
 Universidad del Tolima	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>				Pagina 1 de 2	
					Código:GC-P05-F01	
					Versión: 1	
					Fecha Aprobación:01-02-2022	
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS						
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Periodo evaluado		Semestre B de 2022		Población: 12.000	
	Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error:	
PROCESO EVALUADO		META		OBSERVACIONES		
GESTIÓN BIBLIOTECARIA		85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a todos los estudiantes en todos los Programasde pregrado en las dos modalidades		
				MODALIDAD DE EDUCACIÓN	No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligenciadas
				PRESENCIAL	5.000	228
				DISTANCIA	7.000	242
				TOTAL	12.000	470
GRÁFICO				ANÁLISIS		
MODALIDAD DE EDUCACIÓN PRESENCIAL Y DISTANCIA	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL	
GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO	191	248	31	0	470	
<div>GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO</div> 						<div>El 94 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Bibliotecaria está entre bueno y excelente.</div> <div>El 41 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Bibliotecaria es excelente.</div> <div>El 53 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Bibliotecaria es bueno.</div> <div>El 6 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Bibliotecaria es deficiente.</div>
<div>GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO</div> 						
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 14/03/2023

Cargo:	Profesional universitaria
--------	---------------------------