



PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO

INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Página 1 de 2

Código:GC-P05-F01

Versión: 1

Fecha Aprobación:01-02-2022

EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

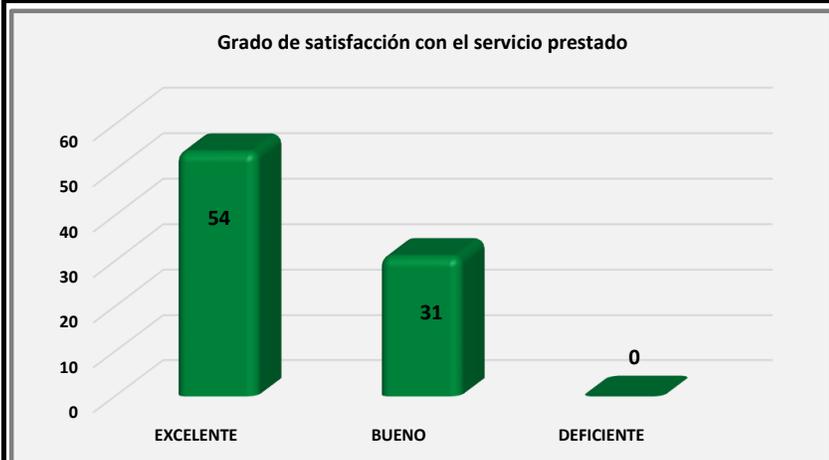
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Periodo evaluado	Semestre B 2022	Población:445
	Tipo de Muestreo:	Aleatorio	Margen de error: 0,05

PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES		
FORMACIÓN Centro de Idiomas	85 % Entre Excelente y Bueno	Las encuestas se aplican de forma virtual		
		USUARIOS	No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligenciadas
		Inglés Niños y Adolescentes	225	36
		Inglés Adultos	179	39
		Francés	20	7
		Portugués	11	3
TOTAL	435	85		

GRÁFICO

Consolidado Total	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo usa aplica	No	TOTAL
Grado de satisfacción con el servicio prestado	54	31	0	0		85



ANÁLISIS

El 64 % de los Usuarios, consideran que el Grado de satisfacción con el servicio prestado por el Centro de Idiomas es excelente.

El 36 % de los Usuarios, consideran que el Grado de satisfacción con el servicio prestado por el Centro de Idiomas es bueno.

El 0 % de los Usuarios, consideran que el Grado de satisfacción con el servicio prestado por el Centro de Idiomas es deficiente.

Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina	Fecha: 22/02/2023
Cargo:	Profesional Universitaria	