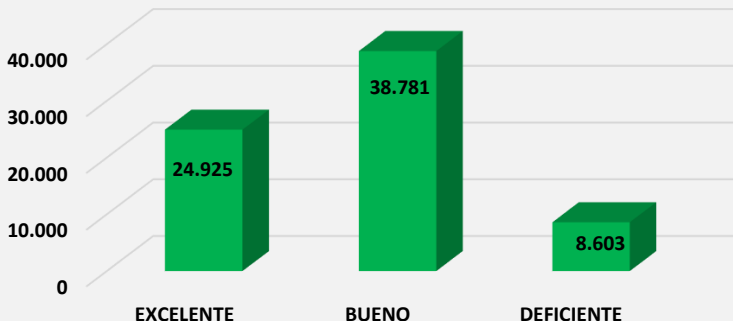
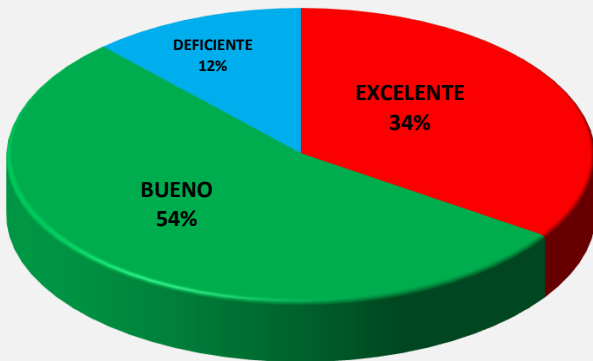


<div><div><div></div></div><div>Universidad del Tolima</div></div>	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Pagina 1 de 2		
					Código:GC-P05-F01		
					Versión: 1		
					Fecha Aprobación:01-02-2022		
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS							
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO							
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre A de 2022		Población: 17000	
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error:	
PROCESO EVALUADO			META	OBSERVACIONES			
FORMACIÓN GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN SISTEMA DE CONTROL INTERNO SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SISTEMA DE GESTIÓN DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD FORMACIÓN INVESTIGACIÓN EXTENSIÓN PROYECCIÓN SOCIAL GESTIÓN BIBLIOTECARIA GESTIÓN DE ADMISIONES REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO GESTIÓN JURÍDICA Y CONTRACTUAL GESTIÓN DE DESARROLLO HUMANO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO GESTIÓN FINANCIERA GESTIÓN LOGÍSTICA GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			85%	PROCESO	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE
				GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	115	165	63
				GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	2.496	2.933	193
				SISTEMA DE CONTROL INTERNO			
				SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	13	22	3
				SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	288	724	220
				SISTEMA DE GESTIÓN DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN			
				SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	101	191	61
				FORMACIÓN	12.775	18.351	4.244
				INVESTIGACIÓN	249	168	62
				EXTENSIÓN PROYECCIÓN SOCIAL	267	58	1
				GESTIÓN BIBLIOTECARIA	1.948	2.038	225
				GESTIÓN DE ADMISIONES REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO	358	617	272
				GESTIÓN JURÍDICA Y CONTRACTUAL			
				GESTIÓN DE DESARROLLO HUMANO	2.484	3.994	752
				GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	711	1.121	132
				GESTIÓN FINANCIERA	661	1.054	144
				GESTIÓN LOGÍSTICA	2.026	6.054	1.900
				GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	433	1.291	331
				TOTAL			
GRÁFICO					ANÁLISIS		
Servicios		EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	TOTAL		
Consolidado total de todos los Servicios de todos los Procesos		24.925	38.781	8.603	72.309		
<div><div>Consolidado total de todos los Servicios de todos los Procesos</div><div></div></div>							
<div><div>Consolidado total de todos los Servicios de todos los Procesos</div><div></div></div>							
<div><div>El 88 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios en todos los procesos está entre bueno y excelente.</div><div>El 34 % de los usuarios consideran que la prestación en todos los procesos es excelente.</div><div>El 54 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios en todos los procesos es bueno.</div><div>El 12 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios en todos los procesos es deficiente.</div></div>							
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 16/02/2023	
Cargo:		Profesional universitaria					