

EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Periodo evaluado	Semestre A de 2022	Población: 17000
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE	Margen de error:

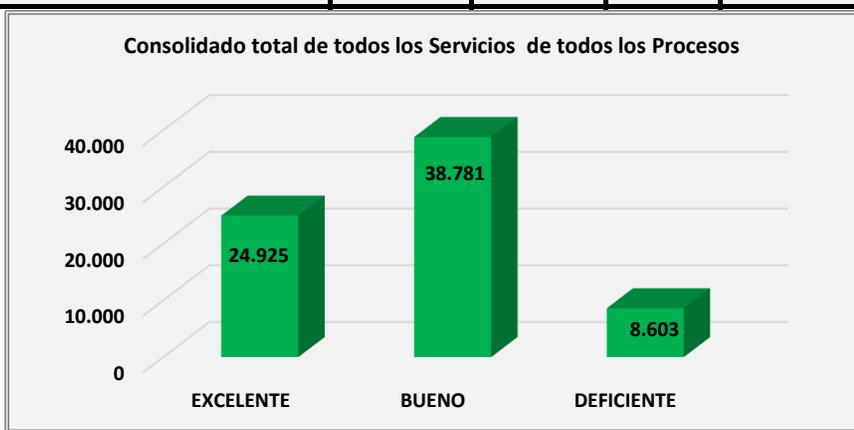
PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES				
		PROCESO	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	
FORMACIÓN GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN SISTEMA DE CONTROL INTERNO SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SISTEMA DE GESTIÓN DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD FORMACIÓN INVESTIGACIÓN EXTENSIÓN PROYECCIÓN SOCIAL GESTIÓN BIBLIOTECARIA GESTIÓN DE ADMISIONES REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO GESTIÓN JURÍDICA Y CONTRACTUAL GESTIÓN DE DESARROLLO HUMANO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO GESTIÓN FINANCIERA GESTIÓN LOGÍSTICA GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	85%	GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	115	165	63	
		GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	2.496	2.933	193	
		SISTEMA DE CONTROL INTERNO				
		SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	13	22	3	
		SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	288	724	220	
		SISTEMA DE GESTIÓN DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN				
		SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	101	191	61	
		FORMACIÓN	12.775	18.351	4.244	
		INVESTIGACIÓN	249	168	62	
		EXTENSIÓN PROYECCIÓN SOCIAL	267	58	1	
		GESTIÓN BIBLIOTECARIA	1.948	2.038	225	
		GESTIÓN DE ADMISIONES REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO	358	617	272	
		GESTIÓN JURÍDICA Y CONTRACTUAL				
		GESTIÓN DE DESARROLLO HUMANO	2.484	3.994	752	
		GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	711	1.121	132	
		GESTIÓN FINANCIERA	661	1.054	144	
		GESTIÓN LOGÍSTICA	2.026	6.054	1.900	
		GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	433	1.291	331	
		TOTAL		24.925	38.781	8.603

GRÁFICO

ANÁLISIS

Servicios	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	TOTAL
Consolidado total de todos los Servicios de todos los Procesos	24.925	38.781	8.603	72.309

El 88 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios en todos los procesos está entre bueno y excelente.



El 34 % de los usuarios consideran que la prestación en todos los procesos es excelente.



El 54 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios en todos los procesos es bueno.

El 12 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios en todos los procesos es deficiente.

Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina	Fecha: 16/02/2023
Cargo:	Profesional universitaria	