

 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO	Código:MC-P04-F03
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO	Versión: 11
		Fecha Aprobación: 16-02-2017

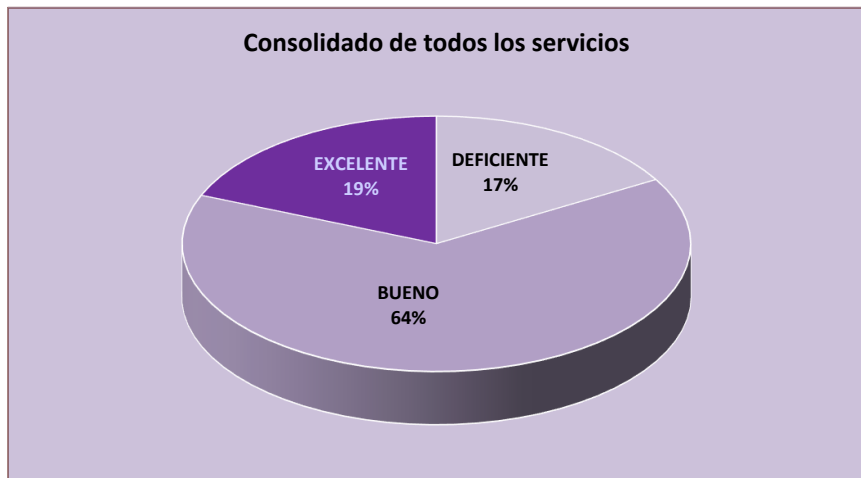
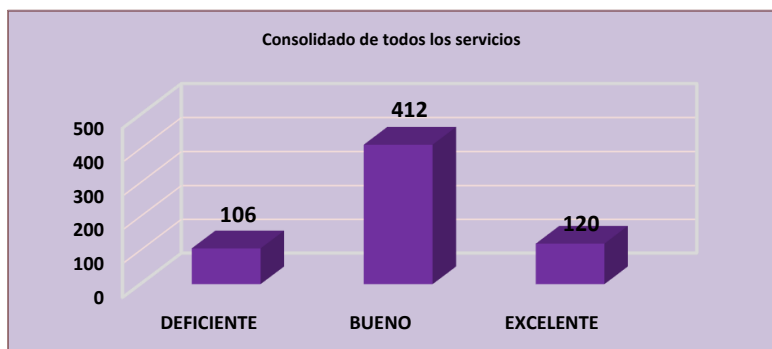
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS	<input type="checkbox"/>
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS	x <input checked="" type="checkbox"/>

ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:1/02/2018	A:30/06/2018	Población:
	Tipo de Muestreo:			Margen de error:

Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES								
GESTIÓN CONTABLE Y FINANCIERA	85%	La encuesta fue diligenciada por 135 Funcionarios Y 92 Docentes mediante la herramienta Google Drive								
Consolidado de todos los servicios	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th>DEFICIENTE</th> <th>BUENO</th> <th>EXCELENTE</th> <th>NO APLICA</th> </tr> <tr> <td>106</td> <td>412</td> <td>120</td> <td>52</td> </tr> </table>	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA	106	412	120	52	El 83 % de los usuarios califican los servicios del proceso de Gestión financiera entre bueno y excelente.
DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA							
106	412	120	52							



El 19 % de los usuarios consideran que la satisfacción con los servicios prestados es excelente.

El 64 % de los usuarios consideran que la satisfacción con los servicios prestados es bueno.

El 17 % de los usuarios consideran que la satisfacción con los servicios prestados es deficiente.

RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

--	--	--

Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina	Fecha: 21/08/2018
Cargo:	Profesional universitaria	