

INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS

EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

**ALCANCE DE LA EVALUACION DE SATISFACCION DE USUARIO**

<b>FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA</b>	Fecha de aplicación:	DE:01/02/18	A:30/06/2018	Población: 11202
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO ESTRATIFICADO		Margen de error: 0,04

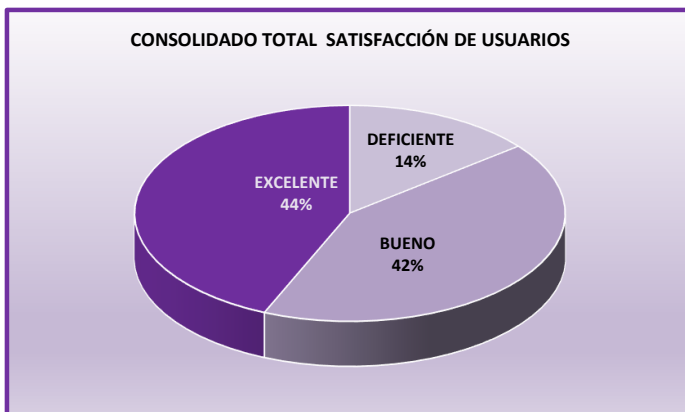
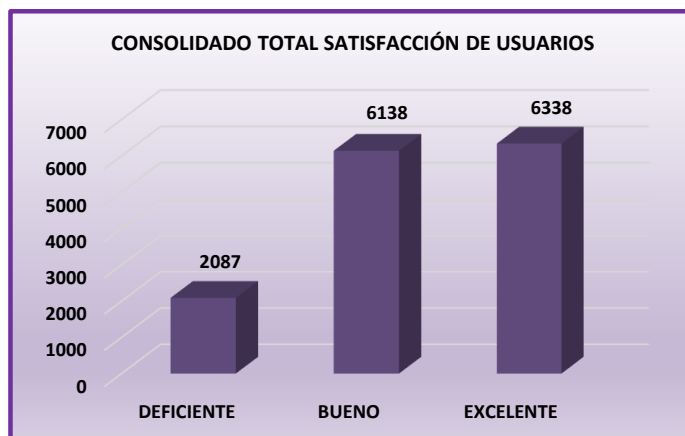
**Nota:** Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES			
GESTIÓN DEL DESARROLLO HUMANO	85%	MARGEN DE ERROR = 0,04			
		NIVEL DE CONFIANZA DEL 98 % ; Z = 2,326			
		ROL DE LOS USUARIOS DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA	POBLACIÓN	MUESTRA	
		ESTUDIANTES	11202	1443	
		RESTAURANTE	1204	400	
		RESIDENCIAS	31	21	
		INDUCCIÓN	1204	798	
		N: POBLACION	13641	2.662	

GRÁFICO					
VALORACION	1	2	3	4	TOTAL
CALIFICACION	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO CONTESTA	
CONSOLIDADO	2087	6138	6338	215	14778

**ANÁLISIS**

En general, el 86 % de los usuarios Califican los servicios prestados en el proceso de gestión del Desarrollo Humano entre excelente y bueno.



1. El 44 % de los usuarios afirman que los servicios prestados en el proceso de Gestión del desarrollo Humano son excelentes.

2. El 42 % de los usuarios afirman que los servicios prestados en el proceso de Gestión del desarrollo Humano son buenos.

3. El 14 % de los usuarios afirman que los servicios prestados en el proceso de Gestión del desarrollo Humano son deficientes.

**RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS**

Elaborado por:

LUZ NELLY RODRIGUEZ MEDINA

Fecha: 20/08/2018

Cargo:

Profesional universitaria