



Universidad
del Tolima

PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO

INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Código:MC-P04-F03

Versión: 11

Fecha Aprobación:
16-02-2017

INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

☐
☒

ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

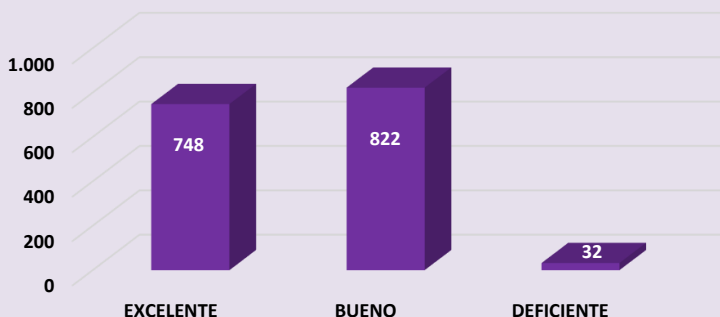
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:01/11/2021	A: 02/03/2022	Población:
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: NC:

Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

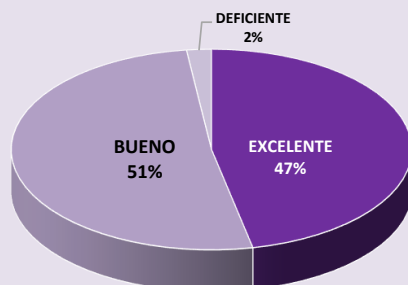
PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DEL DESARROLLO HUMANO	85%	DOCENTES y FUNCIONARIOS		
		USUARIOS	TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA
		DOCENTES y FUNCIONARIOS	1.322	162
		TOTAL	1.322	162

GRÁFICO					ANÁLISIS
NÚMERO DE ENCUESTAS DILIGENCIADAS: 162					<p>El 98 % de los usuarios Consideran que todos los servicios del proceso de Gestión del Desarrollo Humano está entre bueno y excelente.</p> <p>El 47 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión del Desarrollo Humano es excelente.</p> <p>El 51 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión del Desarrollo Humano es bueno.</p> <p>El 2 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión del Desarrollo Humano es deficiente.</p>
SEMESTRE B 2021	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	NO APLICA	
CONSOLIDADO BIENESTAR Y SECCIÓN ASISTENCIAL	748	822	32	342	

CONSOLIDADO BIENESTAR Y SECCIÓN ASISTENCIAL



CONSOLIDADO BIENESTAR Y SECCIÓN ASISTENCIAL



Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina	Fecha: 5/05/2022
Cargo:	Profesional universitaria	