



Universidad
del Tolima

PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO

INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Código:MC-P04-F03

Versión: 11

Fecha Aprobación:
16-02-2017

INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

X

ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

Fecha de aplicación:

DE:01/11/2021

A: 02/03/2022

Población:

Tipo de Muestreo:

ALEATORIO SIMPLE

Margen de error: NC:

Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

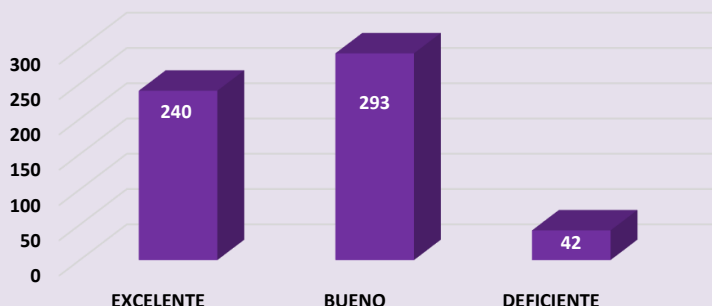
PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO CONTINUO	85%	FUNCIONARIOS Y DOCENTES		
		USUARIOS	TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA
		ADMINISTRATIVOS OFICIALES TRANSITORIOS	1.322	137
		TOTAL	1.322	137

GRÁFICO

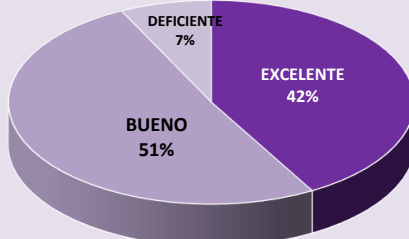
NÚMERO DE ENCUESTAS DILIGENCIADAS: 137

SEMESTRE B 2021	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	NO APLICA
CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS	240	293	42	110

CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS



CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS



El 93 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión del Mejoramiento Continuo está entre bueno y excelente.

El 42 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión del Mejoramiento Continuo es excelente.

El 51 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión del Mejoramiento Continuo es bueno.

El 7 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión del Mejoramiento Continuo es deficiente.

RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina	Fecha: 02/05/2022
Cargo:	Profesional universitaria	