



Universidad  
del Tolima

## PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO

### INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Código:MC-P04-F03

Versión: 11

Fecha Aprobación:  
16-02-2017

INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

X

#### ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

##### FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

Fecha de aplicación:

DE:20/08/2021

A:20/02/2022

Población: 390

Tipo de Muestreo:

ALEATORIO SIMPLE

Margen de error: NC:

**Nota:** Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

#### PROCESO EVALUADO

#### META

#### OBSERVACIONES

INVESTIGACIÓN

85%

##### USUARIOS

##### TOTAL

NÚMERO DE  
ENCUESTAS  
DILIGENCIADAS

##### SEMILLEROS - GRUPOS

INTEGRANTES DE SEMILLEROS

250

30

COORDINADORES DE  
SEMILLEROS

60

8

INTEGRANTES DE GRUPOS

60

17

LÍDERES DE GRUPOS

20

6

##### TOTAL

390

61

#### GRÁFICO

#### ANÁLISIS

##### NÚMERO DE ENCUESTAS ENVIADAS: 390

Integrantes de Semilleros  
Coordinadores Semilleros  
Integrantes de Grupos  
Líderes de Grupos

EXCELENTE

BUENO

DEFICIENTE

NO APLICA

Consolidado todos los Servicios

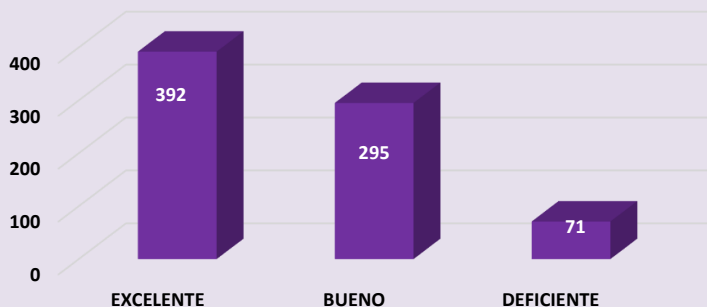
392

295

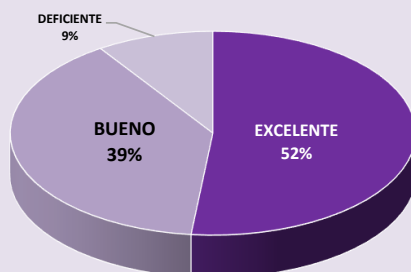
71

758

##### Consolidado todos los Servicios



##### Consolidado todos los Servicios



**El 91 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Investigación, está entre bueno y excelente.**

El 52 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión de Investigación, es excelente.

El 39 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Investigación, es bueno.

El 9 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión de Investigación, es deficiente.

#### RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

Elaborado por:

Luz Nelly Rodríguez Medina

Fecha:  
05/07/2022

Cargo:

Profesional universitaria