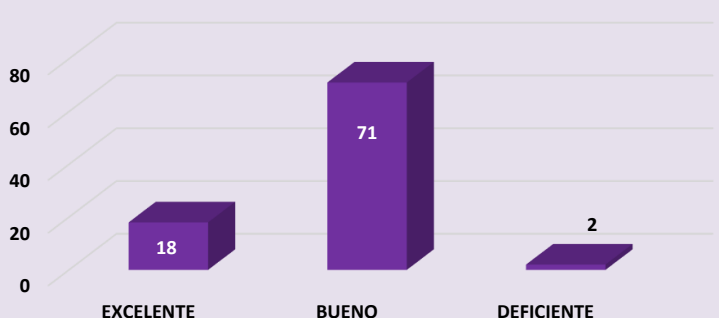
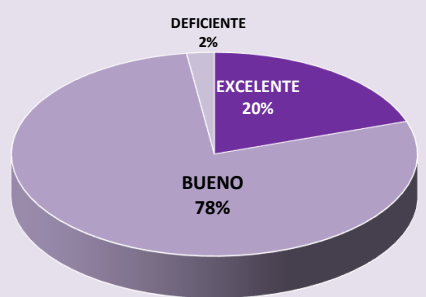
	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO		Código:MC-P04-F03		
			Versión: 11		
			Fecha Aprobación: 16-02-2017		
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>			EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>		
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO					
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:01/11/2021	A: 02/03/2022	Población:	
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: NC:	
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL		85%	FUNCIONARIOS		
			USUARIOS	TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA
			ADMINISTRATIVOS OFICIALES TRANSITORIOS	482	34
			TOTAL	482	34
GRÁFICO			ANÁLISIS		
NÚMERO DE ENCUESTAS DILIGENCIADAS: 34					
CONCOLIDADO ADMINISTRATIVOS SEMESTRE B 2021	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	NO APLICA	
CONCOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS	18	71	2	45	
CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS 			<p>El 98 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión de la Planeación Institucional está entre bueno y excelente.</p> <p>El 20 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión de la Planeación Institucional es excelente.</p> <p>El 78 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión de la Planeación Institucional es bueno.</p> <p>El 2 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión de la Planeación Institucional es deficiente.</p>		
CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS 					
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS					
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 09/03/2022	
Cargo:	Profesional universitaria				