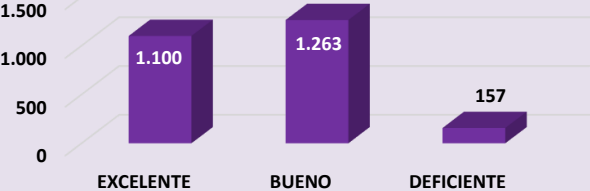
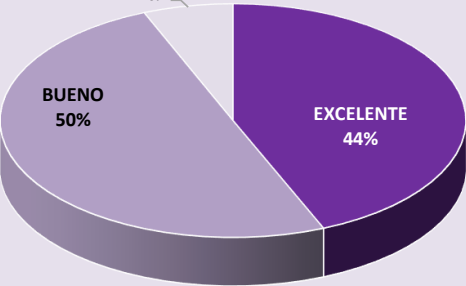
 <b>Universidad del Tolima</b>	<b>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Código: MC-P04-F03	
					Versión: 11	
	<b>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Fecha Aprobación: 16-02-2017	
<b>INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS</b>					<input type="checkbox"/>	
<b>EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS</b>					<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO</b>						
<b>FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA</b>	Fecha de aplicación:		DE: 1/08/2021	A: 15/03/2022	Población: 18.000	
	Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,05 NC:	
<b>Nota:</b> Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
<b>PROCESO EVALUADO</b>			<b>META</b>	<b>OBSERVACIONES</b>		
<b>GESTIÓN BIBLIOTECARIA</b>			<b>85%</b>	La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los estudiantes de Pregrado en todos los Programas de las dos modalidades		
				MODALIDAD DE EDUCACIÓN	No. Encuestas enviadas	No. Encuestas Diligenciadas
				PRESENCIAL	8.000	212
				DISTANCIA	10.000	148
				<b>TOTAL</b>	18.000	360
<b>GRÁFICO</b>				<b>ANÁLISIS</b>		
SEMESTRE B DEL 2021	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	TOTAL	<p><b>El 94 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Bibliotecaria está entre bueno y excelente.</b></p> <p>El 44 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Bibliotecaria es excelente.</p> <p>El 50 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Bibliotecaria es bueno.</p> <p>El 6 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Bibliotecaria deficiente.</p>	
<b>CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS</b>	1.100	1.263	157	2.520		
<div> <b>CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS</b>  </div>						
<div> <b>CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS</b>  </div>						
<b>RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS</b>						
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 05/07/2022	
Cargo:		Profesional universitaria				