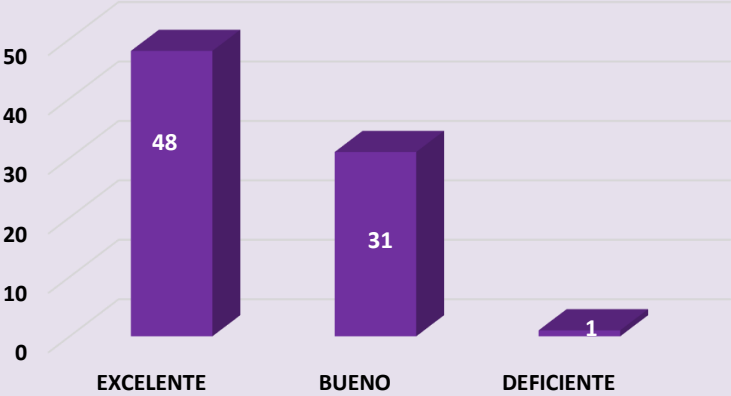
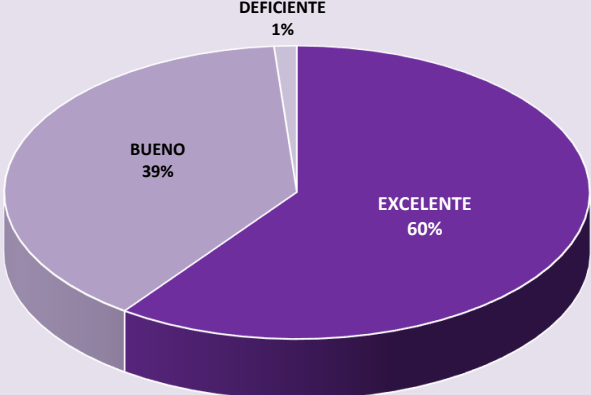
	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03		
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Versión: 11		
					Fecha Aprobación: 16-02-2017		
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>							
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>							
ALCANCE DE LA EVALUACION DE SATISFACCION DE USUARIO							
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Fecha de aplicación:		DE:01/08/2021	A:20/03/2022	Población:	
		Tipo de Muestreo:				Margen de error:	
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario							
PROCESO EVALUADO		META		OBSERVACIONES			
GESTIÓN JURÍDICA Y CONTRACTUAL		85%		Invitar a los usuarios del proceso de Gestión Jurídica y Contractual en el área de Contratación, calificar los servicios ofrecidos por el Proceso.			
GRÁFICO				ANÁLISIS			
CONTRATACIÓN							
SEMESTRE B DE 2021	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE				TOTAL
CONSOLIDADO	48	31	1				80
<div>CONSOLIDADO</div> 				<p>El 99 % de los usuarios del proceso de Gestión Jurídica y contractual, califican la prestación los servivios como bueno y excelente.</p> <p>El 60 % de los usuarios del proceso de Gestión Jurídica y Contractual, califican la prestación los servivios como excelente.</p> <p>El 39 % de los usuarios del proceso de Gestión Jurídica y Contractual, califican la prestación los servivios como bueno.</p> <p>El 1 % de los usuarios del proceso de Gestión Jurídica y Contractual, califican la prestación los servivios como bueno.</p>			
<div>CONSOLIDADO</div> 							
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 09/05/2022		
Cargo:		Profesional universitaria					