



Universidad
del Tolima

PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO

INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Código:MC-P04-F03

Versión: 11

Fecha Aprobación: 16-02-2017

INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

X

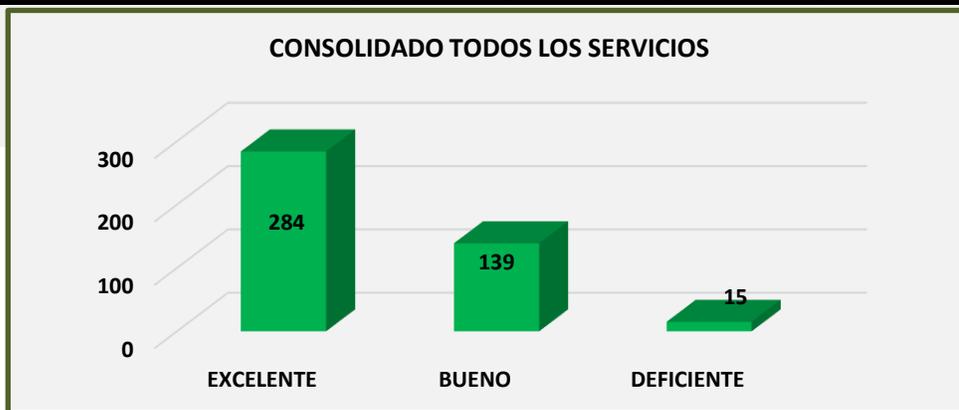
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:03/08/2021	A:16/03/2022	Población:
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: NC:

Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES		
PROYECCIÓN SOCIAL Museo Arqueológico Centro de Idiomas Oficina de Relaciones Internacionales	85%	Por medio de la herramienta Google Drive, se envía la encuesta usuarios		
		Usuarios de las Publicaciones que hace el Museo Antropológico en la página, Centro de Idiomas y ORI	No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas Diligenciadas
			50	50
		TOTAL	50	50

GRÁFICO					ANÁLISIS
TOTAL ÁREAS	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	TOTAL	
CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS	284	139	15	438	El 97 % de los usuarios consideran que los servicios prestados en el Proceso de Proyección Social, está entre bueno y excelente.



El 65 % de los usuarios consideran que los servicios prestados en el Proceso de Proyección Social, es excelente.

El 32 % de los usuarios consideran que los servicios prestados en el proceso de Proyección Social, es bueno.

El 3 % de los usuarios consideran que los servicios prestados en el proceso de Proyección Social, es deficiente.

RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina	Fecha:	19/05/2022
Cargo:	Profesional universitaria		