



Universidad  
del Tolima

## PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO

### INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Código:MC-P04-F03

Versión: 11

Fecha Aprobación:  
16-02-2017

INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS

EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

☐

X ☒

#### ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

#### FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

Fecha de aplicación:

DE:01/11/2021

A: 02/03/2022

Población:

Tipo de Muestreo:

ALEATORIO SIMPLE

Margen de error: NC:

**Nota:** Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN FINANCIERA	85%	FUNCIONARIOS		
		USUARIOS	TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA
		ADMINISTRATIVOS OFICIALES TRANSITORIOS	482	34
		TOTAL	482	34

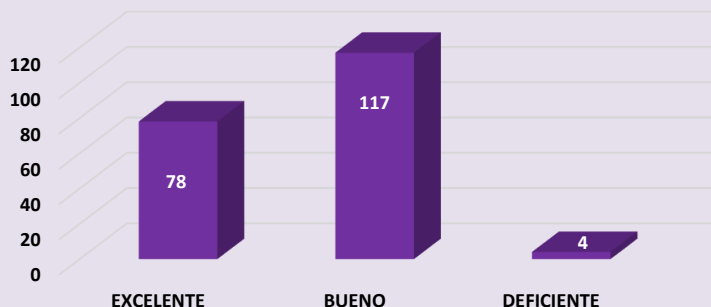
#### GRÁFICO

#### ANÁLISIS

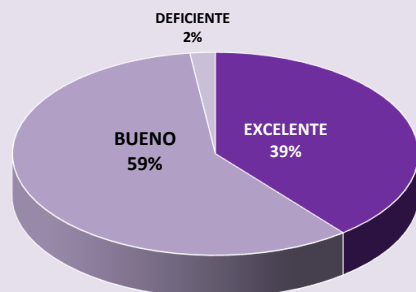
NÚMERO DE ENCUESTAS DILIGENCIADAS: 34

CONOLIDADO ADMINISTRATIVOS SEMESTRE B 2021	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	NO APLICA
CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS	78	117	4	73

#### CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS



#### CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS



**El 98 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión Financiera está entre bueno y excelente.**

El 39 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión Financiera es excelente.

El 59 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión Financiera es bueno.

El 2 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión Financiera es deficiente.

Elaborado por:

Luz Nelly Rodríguez Medina

Fecha:  
03/03/2022

Cargo:

Profesional universitaria