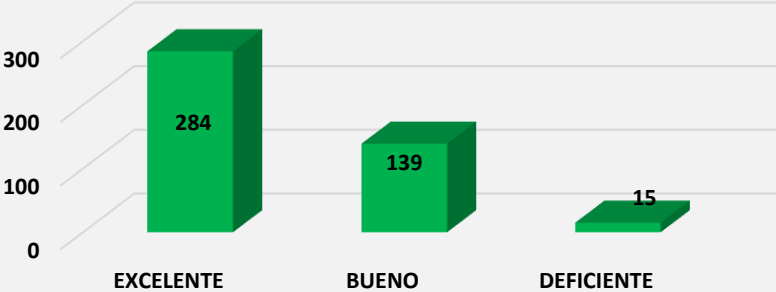
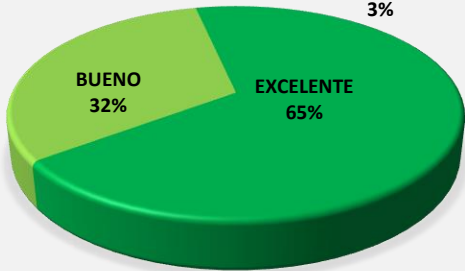
 Universidad del Tolima	<b>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Código:MC-P04-F03
					Versión: 11
	<b>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Fecha Aprobación: 16-02-2017
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS					<input type="checkbox"/>
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS					<input checked="" type="checkbox"/>
<b>ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO</b>					
<b>FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA</b>	Fecha de aplicación:	DE:03/08/2021	A:16/03/2022	Población:	
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: NC:	
<b>Nota:</b> Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
<b>PROCESO EVALUADO</b>		<b>META</b>	<b>OBSERVACIONES</b>		
PROYECCIÓN SOCIAL Museo Arqueológico Centro de Idiomas Oficina de Relaciones Internacionales		85%	Por medio de la herramienta Google Drive, se envía la encuesta usuarios		
			Usuarios de las Publicaciones que hace el Museo Antropológico en la página, Centro de Idiomas y ORI	No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas Diligenciadas
				50	50
			<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>50</b>
<b>GRÁFICO</b>			<b>ANÁLISIS</b>		
<b>TOTAL ÁREAS</b>	<b>EXCELENTE</b>	<b>BUENO</b>	<b>DEFICIENTE</b>	<b>TOTAL</b>	
CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS	284	139	15	438	
			El 97 % de los usuarios consideran que los servicios prestados en el Proceso de Proyección Social, está entre bueno y excelente.		
			El 65 % de los usuarios consideran que los servicios prestados en el Proceso de Proyección Social, es excelente.		
			El 32 % de los usuarios consideran que los servicios prestados en el proceso de Proyección Social, es bueno.		
			El 3 % de los usuarios consideran que los servicios prestados en el proceso de Proyección Social , es deficiente.		
<b>RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS</b>					
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 19/05/2022
Cargo:	Profesional universitaria				