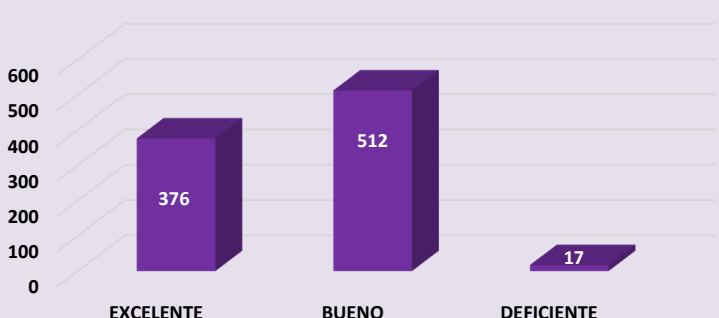
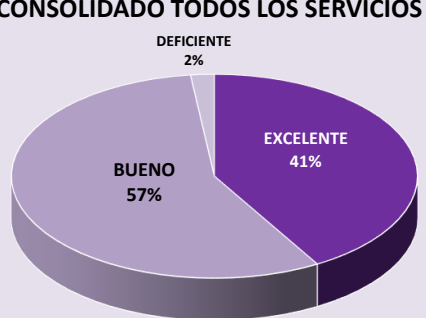
	<b>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>  <b>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>		Código:MC-P04-F03			
			Versión: 11			
			Fecha Aprobación: 16-02-2017			
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>			EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>			
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:01/11/2021	A: 02/03/2022	Población:		
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: NC:		
<b>Nota:</b> Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES			
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		85%	FUNCIONARIOS Y DOCENTES			
			USUARIOS	TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA	
			ADMINISTRATIVOS OFICIALES TRANSITORIOS Y DOCENTES	1.230	159	
			TOTAL	1.230	159	
GRÁFICO			ANÁLISIS			
NÚMERO DE ENCUESTAS DILIGENCIADAS: 159			<p><b>El 98 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión del Talento Humano está entre bueno y excelente.</b></p> <p>El 41 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión del Talento Humano es excelente.</p> <p>El 57 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión del Talento Humano es bueno.</p> <p>El 2 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión del Talento Humano es deficiente.</p>			
CONCOLIDADO ADMINISTRATIVOS Y DOCENTES SEMESTRE B 2021	EXCELENTE	BUENO			DEFICIENTE	NO APLICA
CONCOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS	376	512			17	208
<p><b>CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS</b></p> 						
<p><b>CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS</b></p> 						
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS						
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 27/04/2022		
Cargo:	Profesional universitaria					