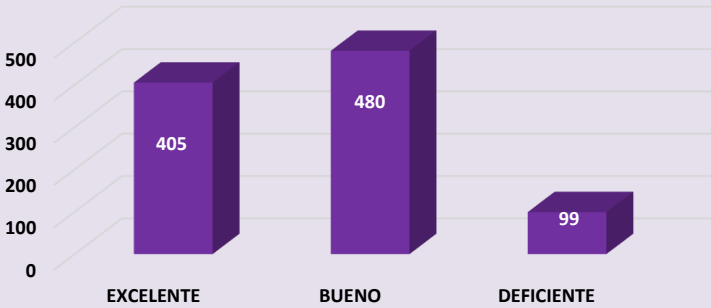
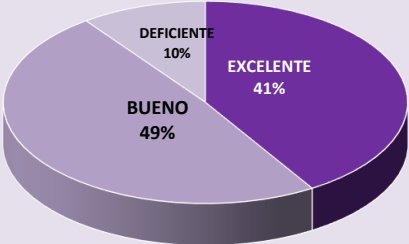
	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO		Código:MC-P04-F03			
			Versión: 11			
			Fecha Aprobación: 16-02-2017			
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/> EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>						
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCION DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:01/11/2021	A: 02/03/2022	Población:		
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: NC:		
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES			
GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN		85%	ADMINISTRATIVOS/OFICIALES/TRANSITORIOS/ DOCENTES			
			USUARIOS	TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA	
			ADMINISTRATIVOS OFICIALES TRANSITORIOS DOCENTES	1.322	156	
			TOTAL	1.322	156	
GRÁFICO			ANÁLISIS			
NÚMERO DE ENCUESTAS DILIGENCIADAS: 156			<p>El 90 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión de la Comunicación está entre bueno y excelente.</p> <p>El 41 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión de la Comunicación es excelente.</p> <p>El 49 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión de la Comunicación es bueno.</p> <p>El 10 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión de la Comunicación es deficiente.</p>			
SEMESTRE B 2021	EXCELENTE	BUENO			DEFICIENTE	NO APLICA
CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS	405	480			99	108
						
						
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS						
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 25/04/2022		
Cargo:	Profesional universitaria					