



Universidad
del Tolima

PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO

INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Página 1 de 2

Código:GC-P05-F01

Versión: 1

Fecha Aprobación:01-02-2022

EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

Periodo evaluado

Semestre A de 2022

Población: 910

Tipo de Muestreo:

ALEATORIO SIMPLE

Margen de error:

PROCESO EVALUADO

META

OBSERVACIONES

GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

85%

La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a todos los usuarios de los servicios de este proceso.
Las recomendaciones se relacionan en orden alfabético.

MODALIDAD DE EDUCACIÓN

No. De
Encuestas
Enviadas

No. De Encuestas
diligenciadas

Administrativos

441

44

Docentes

317

18

Personal Transitorio

100

6

Trabajadores Oficiales

52

2

TOTAL

910

70

GRÁFICO

ANÁLISIS

SERVICIOS

EXCELENTE

BUENO

DEFICIENTE

No lo Usa
No Aplica

TOTAL

CONSOLIDADO TODOS LOS
SERVICIOS

115

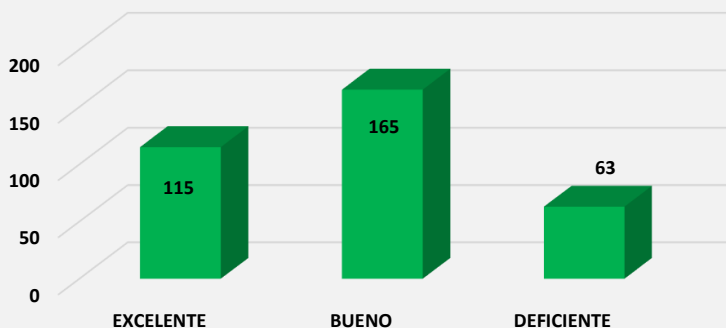
165

63

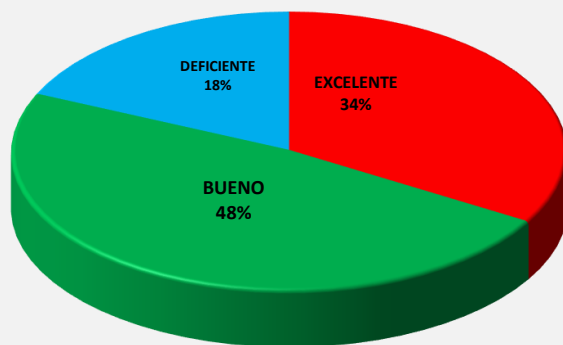
77

420

CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS



CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS



El 82 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de la Planeación Institucional está entre bueno y excelente.

El 34 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de la Planeación Institucional es excelente.

El 48 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de la Planeación Institucional es bueno.

El 18 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de la Planeación Institucional deficiente.

