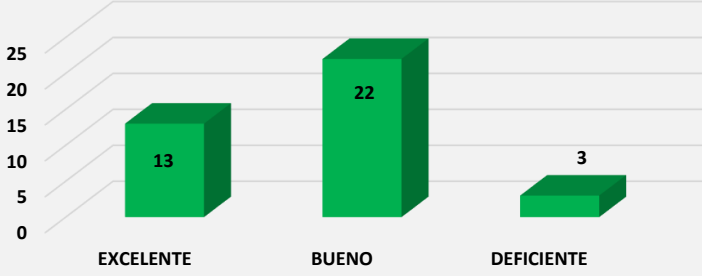

 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Pagina 1 de 2		
					Código:GC-P05-F01		
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Versión: 1		
					Fecha Aprobación:01-02-2022		
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS							
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO							
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Periodo evaluado		Semestre A de 2022		Población:		
	Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error:		
PROCESO EVALUADO			META		OBSERVACIONES		
SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL			85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los usuarios de los servicios de este proceso.		
					USUARIOS	No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligenciadas
					Coordinadores de Laboratorio	25	10
					TOTAL	25	10
GRÁFICO					ANÁLISIS		
RESIDUOS Y DESECHOS PELIGROSOS	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL		
Cosolidado de todos los Servicios del proceso Sistema de Gestión Ambiental	13	22	3	2	40		
<div> Cosolidado de todos los Servicios del proceso Sistema de Gestión Ambiental  </div>							
<div> Cosolidado de todos los Servicios del proceso Sistema de Gestión Ambiental  </div>							
<div> El 92 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso Sistema de Gestión Ambiental, está entre bueno y excelente. </div>							
<div> El 34 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso Sistema de Gestión Ambiental es excelente. </div>							
<div> El 58 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso Sistema de Gestión Ambiental es bueno. </div>							
<div> El 48% de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso Sistema de Gestión Ambiental es deficiente. </div>							
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 10/02/2023	
Cargo:		Profesional universitaria					