
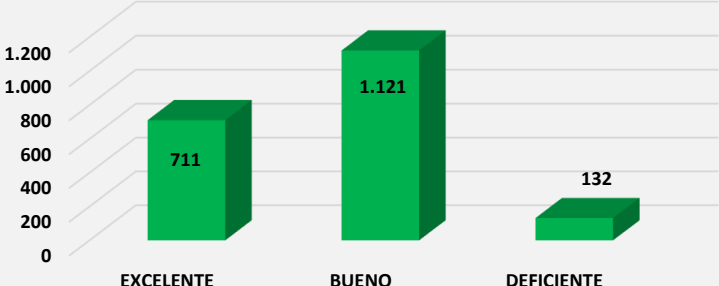
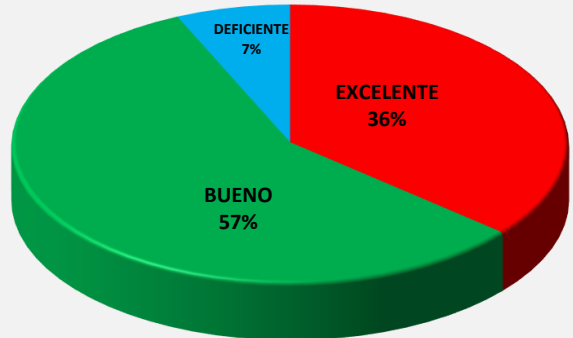


<div> Universidad del Tolima</div>	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>					Página 1 de 2			
						Código:GC-P05-F01			
						Versión: 1			
						Fecha Aprobación:01-02-2022			
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS									
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO									
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre A de 2022		Población: 1.910			
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error:			
PROCESO EVALUADO				META		OBSERVACIONES			
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO				85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los usuarios de los servicios de este proceso. Las recomendaciones se relacionan en orden alfabético.			
						PERSONAL		No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligenciadas
						Personal Administrativo		441	69
						Docentes de Planta		317	36
						Docentes Catedráticos		1.000	267
						Trabajadores Oficiales		52	5
						Personal Transitorio		100	15
						TOTAL		1.910	392
GRÁFICO						ANÁLISIS			
CONSOLIDADO TOTAL SERVICIOS		EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL			
Cosolidado de todos los Servicios del proceso de Gestión del Talento Humano		711	1.121	132	388	2.352			
<div><div>Cosolidado de todos los Servicios del proceso de Gestión del Talento Humano</div><div></div></div>									
<div><div>Cosolidado de todos los Servicios del proceso de Gestión del Talento Humano</div><div></div></div>									
<div>El 93 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión del Talento Humano está entre bueno y excelente.</div>									
<div>El 36 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión del Talento Humano es excelente.</div>									
<div>El 57 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión del Talento Humano es bueno.</div>									
<div>El 7 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión del Talento Humano es deficiente.</div>									

