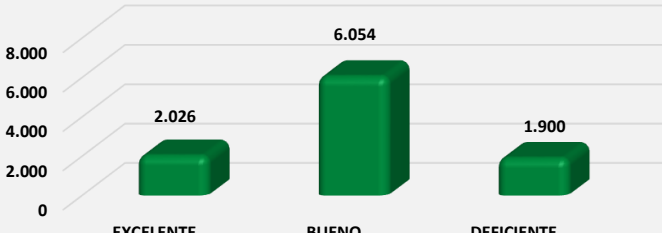
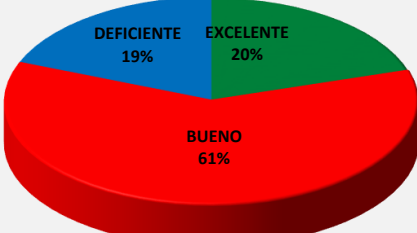
	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>					Página 1 de 2		
						Código:GC-P05-F01		
						Versión: 1		
						Fecha Aprobación:01-02-2022		
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS								
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO								
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Periodo evaluado		Semestre A 2022		Población:15.000			
	Tipo de Muestreo:		Aleatorio		Margen de error: 0,05			
PROCESO EVALUADO			META		OBSERVACIONES			
GESTIÓN LOGÍSTICA			85 % Entre Excelente y Bueno		Las recomendaciones son en General de todo el proceso, se realcionan en orden alfabético			
					USUARIOS		No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligencidas
					DOCENTES DE PLANTA		317	31
					DOCENTES CATEDRÁTICOS		1.000	175
					TRABAJADORES OFICIALES		52	1
					TRABAJADORES TRANSITORIOS		100	14
					PERSONAL ADMINISTRATIVO		441	50
					ESTUDIANTES PRESENCIAL		7.900	380
					ESTUDIANTES A DISTANCIA		5.190	204
TOTAL		15.000	855					
GRÁFICO					ANÁLISIS			
TODOS LOS USUARIOS	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo usa aplica	No	TOTAL	El 81 % de los Usuarios, consideran que los servicios prestados por el Proceso de Gestión Logística esá entre excelente y bueno.	
DOCENTES	563	1.408	295	1.236		3.502		
ADMINISTRATIVOS, OFICIALES, TRANSITORIOS	248	476	74	307		1.105		
ESTUDIANTES MODALIDAD PRESENCIAL	710	2.928	1.166	1.212		6.016		
ESTUDIANTES MODALIDAD A DISTANCIA	505	1.242	365	926		3.038		
Consolidado Total	2.026	6.054	1.900	3.681		13.661		
<div>Consolidado Total</div> 							El 20 % de los Usuarios, consideran que los servicios prestados por el Proceso de Gestión Logística es excelente.	
<div>Consolidado Total</div> 							El 61 % de los Usuarios, consideran que los servicios prestados por el Proceso de Gestión Logística es bueno.	
							El 19 % de los Usuarios, consideran que los servicios prestados por el Proceso de Gestión Logística es deficiente.	
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 15/11/2022		
Cargo:		Profesional Universitaria						