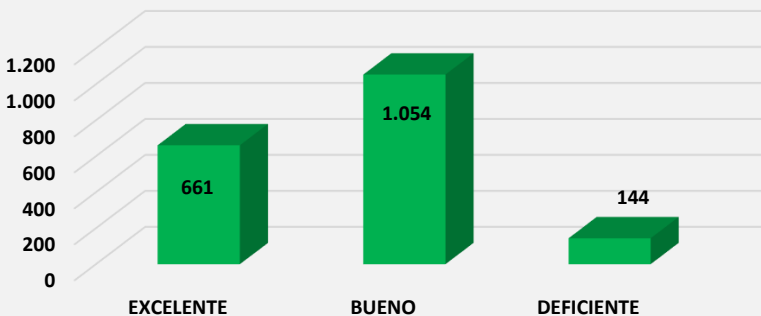
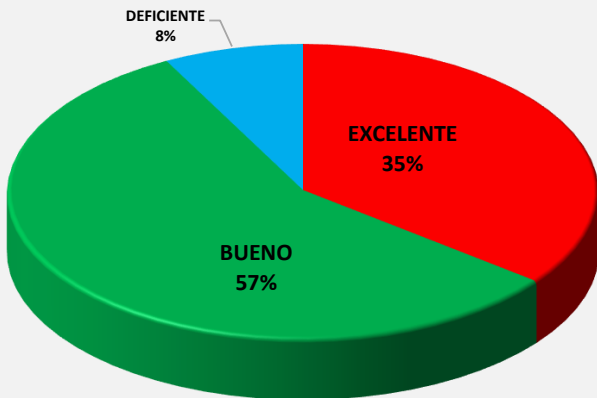
 Universidad del Tolima	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>				Pagina 1 de 2	
					Código:GC-P05-F01	
					Versión: 1	
					Fecha Aprobación:01-02-2022	
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS						
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Periodo evaluado		Semestre A de 2022		Población: 1.910	
	Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error:	
PROCESO EVALUADO		META		OBSERVACIONES		
GESTIÓN FINANCIERA		85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los usuarios de los servicios de este proceso.		
				PERSONAL	No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligenciadas
				Personal Administrativo	441	51
				Docentes de Planta	317	32
				Docentes Catedráticos	1.000	108
				Trabajadores Oficiales	52	3
				Personal Transitorio	100	16
				TOTAL	1.910	210
GRÁFICO				ANÁLISIS		
TRANSITORIOS Servicios	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL	
Consolidado total de todos los Servicios del proceso de Gestión Financiera	661	1.054	144	745	2.804	
<div>Consolidado total de todos los Servicios del proceso de Gestión Financiera</div> 						<div>El 92 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Financiera está entre bueno y excelente.</div> <div>El 35 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Financiera es excelente.</div> <div>El 57 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Financiera es bueno.</div> <div>El 8 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Financiera es deficiente.</div>
<div>Consolidado total de todos los Servicios del proceso de Gestión Financiera</div> 						
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 19/12/2022
Cargo:		Profesional universitaria				