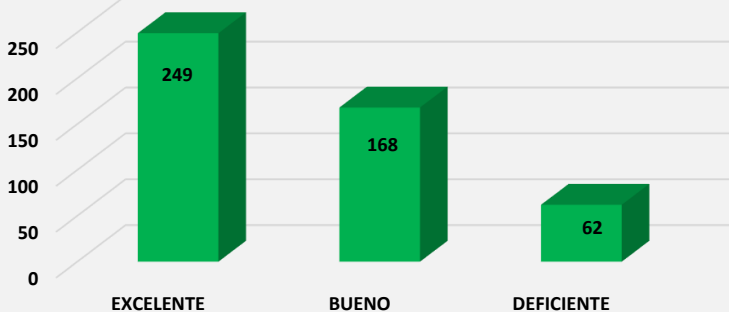
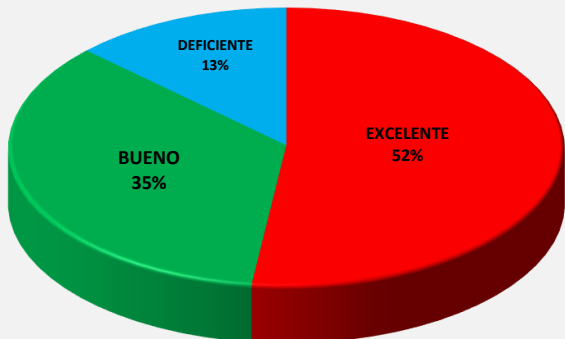
 Universidad del Tolima	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>					Página 1 de 2		
						Código:GC-P05-F01		
						Versión: 1		
						Fecha Aprobación:01-02-2022		
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS								
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO								
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre A de 2022		Población:300		
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error:		
PROCESO EVALUADO			META		OBSERVACIONES			
INVESTIGACIÓN			85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a todos los usuarios de los servicios de este proceso. Las recomendaciones se relacionan en orden alfabético.			
					MODALIDAD DE EDUCACIÓN		No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligencidas
					Integrantes de Semillero		200	24
					Coordinador de semillero		40	7
					Integrantes de Grupo		40	17
					Líderes de Grupo		20	3
TOTAL		300	51					
GRÁFICO					ANÁLISIS			
SERVICIOS		EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL		
CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS		249	168	62	0	479		
<div><div>CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS</div></div>								
<div><div>CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS</div></div>								
<div><div>El 87 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Investigación está entre bueno y excelente.</div><div>El 52 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Investigación es excelente.</div><div>El 35 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de Investigación es bueno.</div><div>El 13 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Investigación deficiente.</div></div>								

