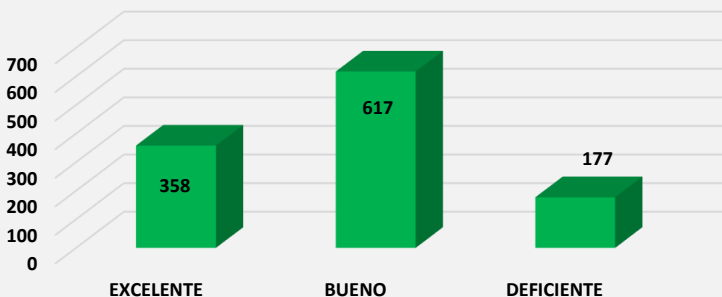
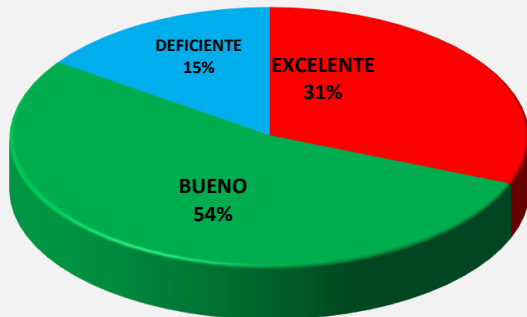
 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Pagina 1 de 2			
					Código:GC-P05-F01			
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Versión: 1			
					Fecha Aprobación:01-02-2022			
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS								
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO								
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Periodo evaluado		Semestre A de 2022		Población: 10.000			
	Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error:			
PROCESO EVALUADO			META		OBSERVACIONES			
GESTIÓN DE ADMISIONES REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO			85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los usuarios de los servicios de este proceso.			
					ESTUDIANTES DE PREGRADO		No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligenciadas
					Estudiantes Presencial		5.500	213
					Estudiantes Distancia		4.500	143
					TOTAL		10.000	356
GRÁFICO					ANÁLISIS			
Consolidado Estudiantes SERVICIOS	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL			
Cosolidado de todos los Servicios del proceso de Gestión de Admisiones Registro y Control Académico	358	617	177	272	1.424			
<p>Cosolidado de todos los Servicios del proceso de Gestión de Admisiones Registro y Control Académico</p> 								
<p>Cosolidado de todos los Servicios del proceso de Gestión de Admisiones Registro y Control Académico</p> 								
<p>El 85 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de Admisiones Registro y Control Académico.</p>								
<p>El 31 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de Admisiones Registro y Control Académico es excelente.</p>								
<p>El 54 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de Admisiones Registro y Control Académico es bueno.</p>								
<p>El 15 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de Admisiones Registro y Control Académico es deficiente.</p>								
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 31/01/2023		
Cargo:		Profesional universitaria						