

EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

**FICHA TÉCNICA DE LA
ENCUESTA**

Periodo evaluado

Semestre A de 2022

Población: 910

Tipo de Muestreo:

ALEATORIO SIMPLE

Margen de error:

PROCESO EVALUADO

META

OBSERVACIONES

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

85%

La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a todos los usuarios de los servicios de este proceso.
Las recomendaciones se relacionan en orden alfabético.

**MODALIDAD DE
EDUCACIÓN**

**No. De
Encuestas
Enviadas**

**No. De Encuestas
diligenciadas**

Administrativos

441

44

Docentes

317

18

Personal Transitorio

100

6

Trabajadores Oficiales

52

2

TOTAL

910

70

GRÁFICO

ANÁLISIS

SERVICIOS

EXCELENTE

BUENO

DEFICIENTE

**No lo Usa
No Aplica**

TOTAL

**CONSOLIDADO TODOS LOS
SERVICIOS**

101

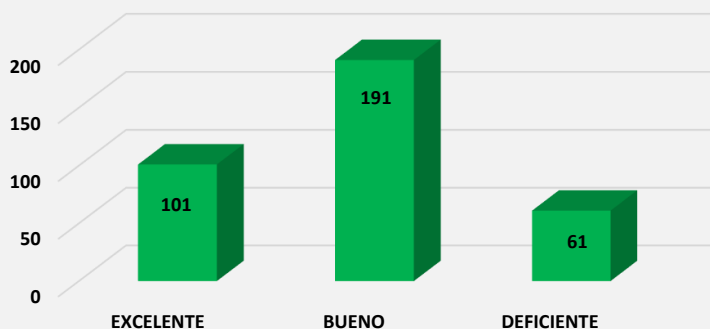
191

61

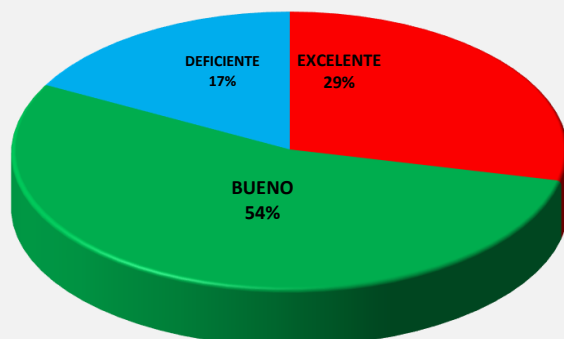
67

420

CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS



CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS



El 83 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Sistema de Gestión de Calidad está entre bueno y excelente.

El 19 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Sistema de Gestión de Calidad es excelente.

El 54 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Sistema de Gestión de Calidad es bueno.

El 17 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Sistema de Gestión de Calidad deficiente.



**PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL
USUARIO**

INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Código:GC-P05-F01

Versión: 1

Fecha Aprobación:01-02-2022

RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

Elaborado por:

Luz Nelly Rodríguez Medina

Fecha:
25/11/2022

Cargo:

Profesional universitaria