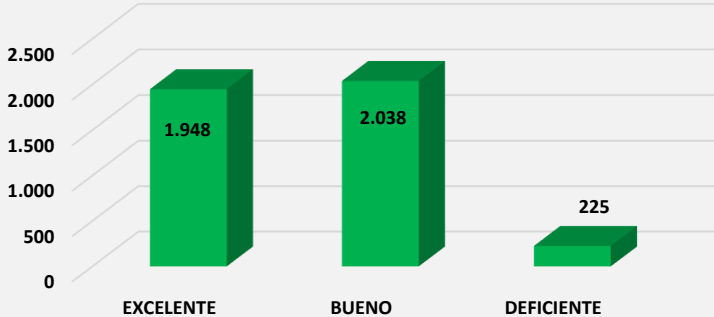
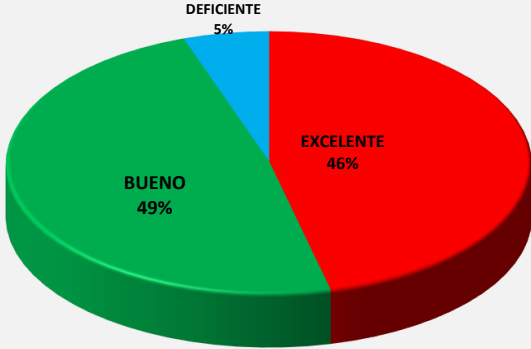
 Universidad del Tolima	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>				Página 1 de 2		
					Código:GC-P05-F01		
					Versión: 1		
					Fecha Aprobación:01-02-2022		
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS							
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO							
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre A de 2022		Población: 12.000	
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error:	
PROCESO EVALUADO			META		OBSERVACIONES		
					La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a todos los estudiantes en todos los Programasde pregrado en las dos modalidades		
					MODALIDAD DE EDUCACIÓN	No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligenciadas
					PRESENCIAL	5.000	368
					DISTANCIA	7.000	289
			TOTAL		12.000	657	
GRÁFICO					ANÁLISIS		
MODALIDAD DE EDUCACIÓN PRESENCIAL Y DISTANCIA		EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL	
CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS		1.948	2.038	225	388	4.599	
<div><div>CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS</div></div>							
<div><div>CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS</div></div>							
<div><div>El 95 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Bibliotecaria está entre bueno y excelente.</div><div>El 46 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Bibliotecaria es excelente.</div><div>El 49 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Logística es bueno.</div><div>El 5 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Bibliotecaria deficiente.</div></div>							
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 27/12/2021	
Cargo:		Profesional universitaria					