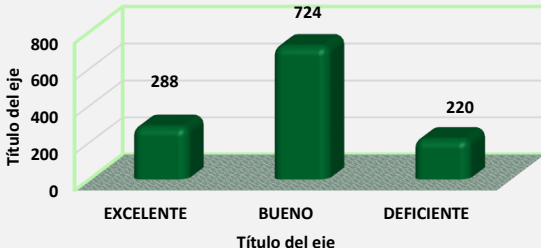
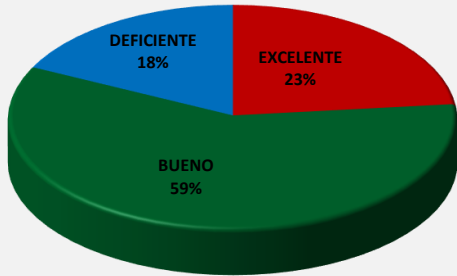
 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO			Página 1 de 2		
				Código:GC-P05-F01		
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO			Versión: 1		
				Fecha Aprobación:01-02-2022		
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS						
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado	Semestre A 2022		Población:2491	
		Tipo de Muestreo:	ALEATORIO		Margen de error: 0,05	
PROCESO EVALUADO			META	OBSERVACIONES		
SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO			85%	USUARIOS UT	POBLACIÓN	No. ENCUESTAS DILIGENCIADAS
				ADMINISTRATIVOS	441	59
				DOCENTES DE PLANTA	317	15
				DOCENTES CATEDRÁTICOS	1.573	94
				OFICIALES	52	0
				TRANSITO RIOS	108	8
				TOTAL	2.491	176
GRÁFICO				ANÁLISIS		
Servicio \ Calificación	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	TOTAL	<p>El 82 % de los Usuarios del Proceso del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, consideran que la prestación de los servicios en general está entre bueno y excelente.</p> <p>El 23 % de los Usuarios del Proceso del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, consideran que la prestación de los servicios en general es excelente.</p> <p>El 59 % de los Usuarios del Proceso del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, consideran que la prestación de los servicios en general es bueno.</p> <p>El 18 % de los Usuarios del Proceso del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, consideran que la prestación de los servicios en general es deficiente.</p>	
Consolidado del total de los servicios	288	724	220	1232		
<p>Consolidado del total de los servicios</p> 						
<p>Consolidado del total de los servicios</p> 						
Elaborado por:		LUZ NELLY RODRIGUEZ MEDINA			Fecha: 20/09/2022	
Cargo:		PROFESIONAL UNIVERSITARIA				