



Universidad
del Tolima

PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO

INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Página 1 de 2

Código:GC-P05-F01

Versión: 1

Fecha Aprobación:01-02-2022

EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

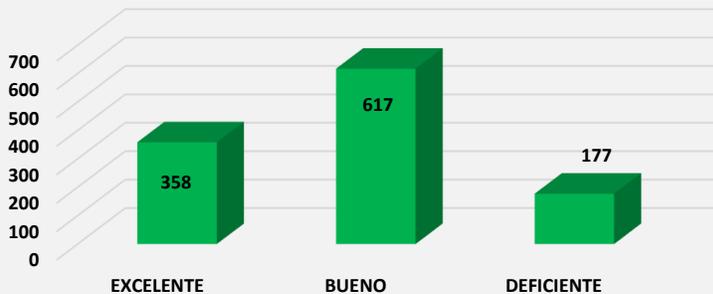
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Periodo evaluado	Semestre A de 2022	Población: 10.000
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE	Margen de error:

PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DE ADMISIONES REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO	85%	La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los usuarios de los servicios de este proceso.		
		ESTUDIANTES DE PREGRADO	No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligenciadas
		Estudiantes Presencial	5.500	213
		Estudiantes Distancia	4.500	143
		TOTAL	10.000	356

GRÁFICO

Consolidado Estudiantes SERVICIOS	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL
Cosolidado de todos los Servicios del proceso de Gestión de Admisiones Registro y Control Académico	358	617	177	272	1.424

Cosolidado de todos los Servicios del proceso de Gestión de Admisiones Registro y Control Académico



Cosolidado de todos los Servicios del proceso de Gestión de Admisiones Registro y Control Académico



ANÁLISIS

El 85 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de Admisiones Registro y Control Académico.

El 31 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de Admisiones Registro y Control Académico es excelente.

El 54 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de Admisiones Registro y Control Académico es bueno.

El 15 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de Admisiones Registro y Control Académico es deficiente.

Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina	Fecha: 31/01/2023
Cargo:	Profesional universitaria	