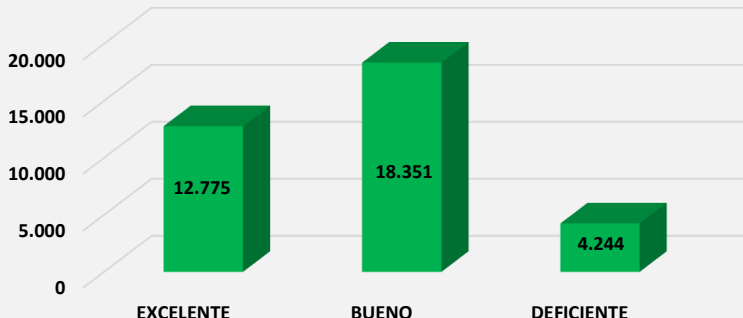
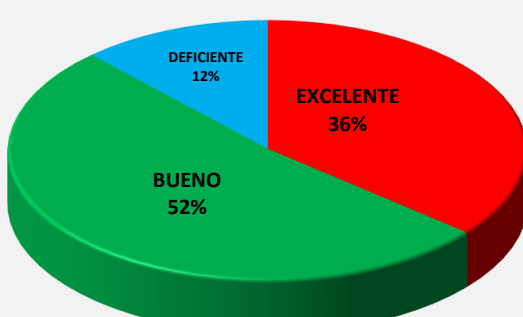
 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Página 1 de 2	
					Código:GC-P05-F01	
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Versión: 1	
					Fecha Aprobación:01-02-2022	
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS						
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Periodo evaluado		Semestre A de 2022		Población: 17.000	
	Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error:	
PROCESO EVALUADO		META		OBSERVACIONES		
FORMACIÓN		85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los usuarios de los servicios de este proceso.		
				ESTUDIANTES DE PREGRADO	No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligencias
				Estudiantes Presencial	7.000	3600
				Estudiantes Distancia	10.000	3100
				TOTAL	17.000	6700
GRÁFICO				ANÁLISIS		
Consolidado Estudiantes Modalidades Presencial y Distancia	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL	
Cosolidado de todos los Servicios del proceso de Formación	12.775	18.351	4.244	0	35.370	
<div>Cosolidado de todos los Servicios del proceso de Formación</div> 						
<div>Cosolidado de todos los Servicios del proceso de Formación</div> 						
El 88 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Formación está entre excelente y bueno.						
El 36% de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Formación es excelente.						
El 52 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Formación es bueno.						
El 12 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Formación es deficiente.						
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 16/02/2023	
Cargo:		Profesional universitaria				