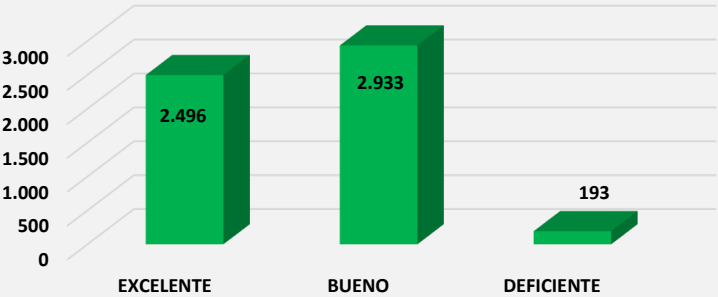

 Universidad del Tolima	<b>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>  <b>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>		Pagina 1 de 2		
			Código:GC-P05-F01		
			Versión: 1		
			Fecha Aprobación:01-02-2022		
<b>EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS</b>					
<b>ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO</b>					
<b>FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA</b>	Periodo evaluado	Semestre A de 2022		Población: 1.910	
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error:	
<b>PROCESO EVALUADO</b>		<b>META</b>	<b>OBSERVACIONES</b>		
<b>GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN</b>		<b>85%</b>	La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los usuarios de los servicios de este proceso.		
			<b>PERSONAL</b>	<b>No. De Encuestas Enviadas</b>	<b>No. De Encuestas diligenciadas</b>
			Personal Administrativo	441	65
			Docentes de Planta	317	15
			Docentes Catedráticos	1.000	28
			Trabajadores Oficiales	52	3
			Personal Transitorio	100	11
			TOTAL	1.910	122
<b>GRÁFICO</b>			<b>ANÁLISIS</b>		
<b>CONSOLIDADO TOTAL SERVICIOS</b>	<b>EXCELENTE</b>	<b>BUENO</b>	<b>DEFICIENTE</b>	<b>No lo Usa No Aplica</b>	<b>TOTAL</b>
Cosolidado de todos los Servicios del proceso de Gestión de la Información y la Comunicación	2.496	2.933	193	0	5.622
<div> <p>Cosolidado de todos los Servicios del proceso de Gestión de la Información y la Comunicación</p>  </div>					
<div> <p>Cosolidado de todos los Servicios del proceso de Gestión de la Información y la Comunicación</p>  </div>					
<p>El 96 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de la Información y la Comunicación, está entre bueno y excelente.</p> <p>El 44 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de la Información y la Comunicación es excelente.</p> <p>El 52 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de la Información y la Comunicación es bueno.</p> <p>El 4 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de la Información y la Comunicación es deficiente.</p>					
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 01/02/2023	
Cargo:	Profesional universitaria				