
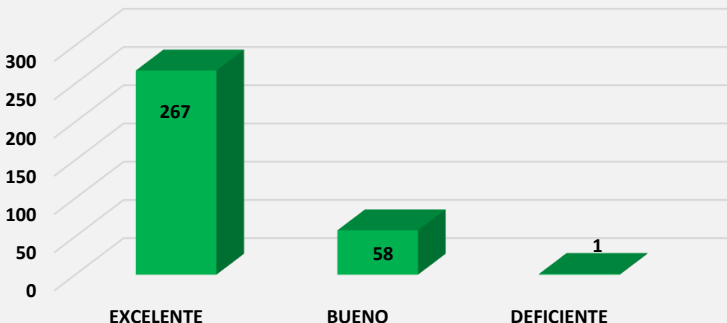
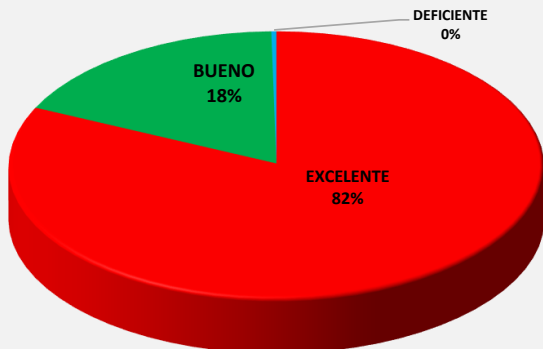


<div> Universidad del Tolima</div>	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>				Pagina 1 de 2	
					Código:GC-P05-F01	
					Versión: 1	
					Fecha Aprobación:01-02-2022	
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS						
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre A de 2022		Población: 322
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error:
PROCESO EVALUADO		META		OBSERVACIONES		
EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL		85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a todos los usuarios de los servicios de este proceso.		
				MODALIDAD DE EDUCACIÓN	No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligenciadas
				Centro de Idiomas	232	44
				Museo Arqueológico	60	24
				Oficina de Relaciones Internacionales	30	16
				TOTAL	322	84
GRÁFICO				ANÁLISIS		
SERVICIOS	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL	
CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS	267	58	1	0	326	
<div><div>CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS</div></div>						<div><div>El 100 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Extensión y Proyección Social está entre bueno y excelente.</div><div>El 82 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Extensión y Proyección Social es excelente.</div><div>El 18 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Extensión y Proyección Social es bueno.</div><div>El 0 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Extensión y Proyección Social deficiente.</div></div>
<div><div>CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS</div></div>						
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 13/02/2023
Cargo:		Profesional universitaria				