
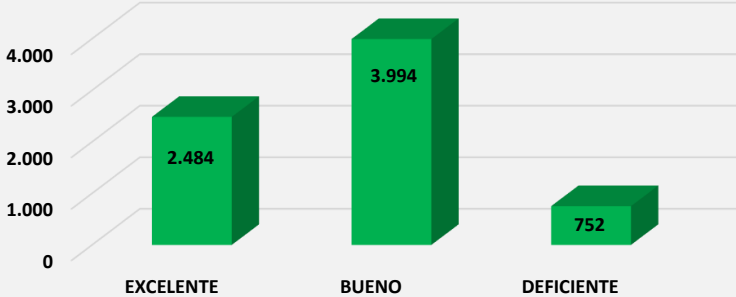
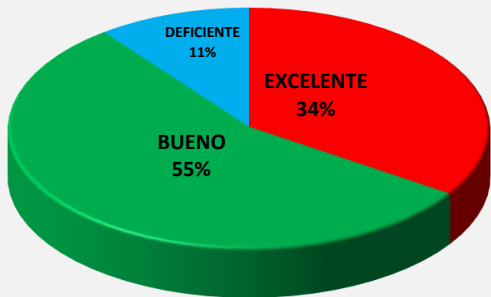


<div></div> <div>Universidad del Tolima</div>	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>					Página 1 de 2			
						Código:GC-P05-F01			
						Versión: 1			
						Fecha Aprobación:01-02-2022			
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS									
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO									
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre A de 2022		Población: 12.810			
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error:			
PROCESO EVALUADO				META		OBSERVACIONES			
GESTIÓN DEL DESARROLLO HUMANO				85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los usuarios de los servicios de este proceso.			
						USUARIOS		No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligenciadas
						Personal Administrativo		441	70
						Docentes de Planta		317	41
						Docentes Catedráticos		1.000	76
						Trabajadores Oficiales		52	4
						Estudiantes Presencial		6.000	175
						Estudiantes distancia		5.000	140
						TOTAL		12.810	506
GRÁFICO						ANÁLISIS			
CONSOLIDADO TOTAL ESTUDIANTES-DOCENTES-ADMINISTRATIVOS-OFICIALES		EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL			
Cosolidado de todos los Servicios del proceso de Gestión del Desarrollo Humano		2.484	3.994	752	4.866	12.096			
<div><div>Cosolidado de todos los Servicios del proceso de Gestión del Desarrollo Humano</div><div></div></div>						<div><div>El 89 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión del Desarrollo Humano, está entre bueno y excelente.</div><div>El 34 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión del Desarrollo Humano es excelente.</div><div>El 55 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión del Desarrollo Humano es bueno.</div><div>El 11 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión del Desarrollo Humano es deficiente.</div></div>			
Cosolidado de todos los Servicios del proceso de Gestión del Desarrollo Humano		<div></div>							
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina					Fecha: 06/02/2023		
Cargo:		Profesional universitaria							