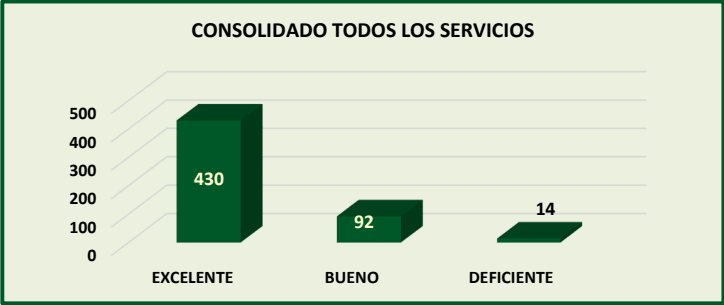
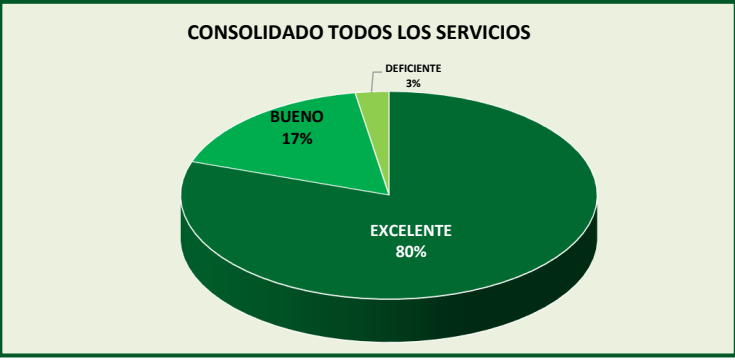


 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03
					Versión: 11
					Fecha Aprobación: 16-02-2017
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS ☐					
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS X ☒					
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO					
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:02/02/2021	A:30/06/2021	Población:	
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: NC:	
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES		
PROYECCIÓN SOCIAL		85%	Por medio de la herramienta Google Drive, se envía la encuesta a 467 usuarios del Proceso		
			ÁREA	No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas Diligenciadas
			Centro de Idiomas	260	73
			Oficina de Relaciones Internacionales	160	12
			Museo Antropológico	77	77
TOTAL			497	162	
GRÁFICO					ANÁLISIS
MUSEO ANTROPOLÓGICO	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	TOTAL	El 97 % de los usuarios consideran que los servicios prestados en el Proceso de Proyección Social, está entre bueno y excelente. El 80 % de los usuarios consideran que los servicios prestados en el Proceso de Proyección, es excelente. El 17 % de los usuarios consideran que los servicios prestados en el proceso de Proyección Social, es bueno. El 3 % de los usuarios consideran que los servicios prestados en el Proceso de Proyección Social, es deficiente.
CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS	430	92	14	536	
CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS  CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS 					
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS					
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 24/09/2021
Cargo:	Profesional universitaria				