



Universidad
del Tolima

PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO

INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Código:MC-P04-F03

Versión: 11

Fecha Aprobación:
16-02-2017

INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

Fecha de aplicación: DE:20/01/2021 A:20/07/2021 Población: 1.040
Tipo de Muestreo: ALEATORIO SIMPLE Margen de error: NC:

Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES	
		USUARIOS	NÚMERO DE ENCUESTAS DILIGENCIADAS
INVESTIGACIÓN	85%	SEMILLEROS - GRUPOS	TOTAL
		INTEGRANTES DE SEMILLEROS	800
		COORDINADORES DE SEMILLEROS	90
		INTEGRANTES DE GRUPOS	90
		LÍDERES DE GRUPOS	60
		TOTAL	1.040

GRÁFICO

NÚMERO DE ENCUESTAS ENVIADAS: 1.040

Integrantes de Semilleros Coordinadores Semilleros Integrantes de Grupos Líderes de Grupos	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	NO APLICA
Consolidado todos los Servicios	557	661	145	1.363



El 89 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Investigación, está entre bueno y excelente.

El 41 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión de Investigación, es excelente.

El 48 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Investigación, es bueno.

El 11 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión de Investigación, es deficiente.

RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

Elaborado por:

Luz Nelly Rodríguez Medina

Fecha:
7/10/2021

Cargo:

Profesional universitaria