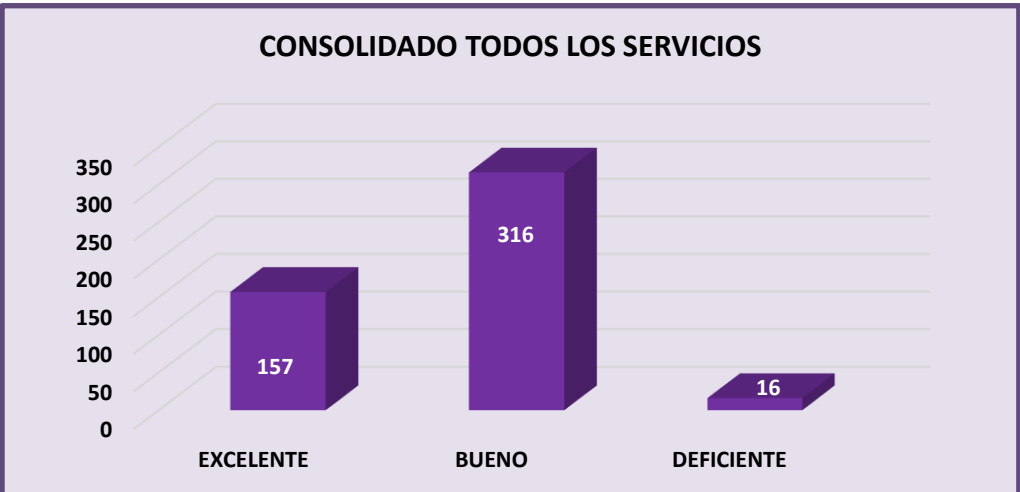
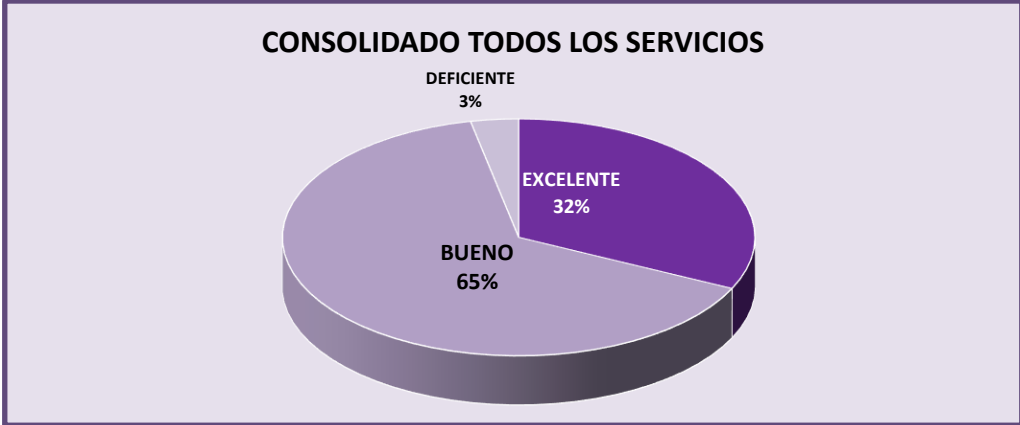


	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03		
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Versión: 11		
					Fecha Aprobación: 16-02-2017		
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS					☐		
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS					X ☐		
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO							
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:		DE:01/02/2021	A:20/07/2021	Población:		
	Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: NC:		
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario							
PROCESO EVALUADO		META		OBSERVACIONES			
GESTIÓN FINANCIERA		85%		DOCENTES Y FUNCIONARIOS			
				USUARIOS		TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA
				ADMINISTRATIVOS		450	91
				TOTAL		450	91
GRÁFICO				ANÁLISIS			
NÚMERO DE USUARIOS ENCUESTADOS: 450				El 97 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión Financiera está entre bueno y excelente. El 32 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión Financiera es excelente. El 65 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión Financiera es bueno. El 3 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión Financiera es deficiente.			
ADMINISTRATIVOS SEMESTRE A 2021	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE				NO APLICA
CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS	157	316	16				239
CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS 							
CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS 							
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 20/09/2021	
Cargo:		Profesional universitaria					