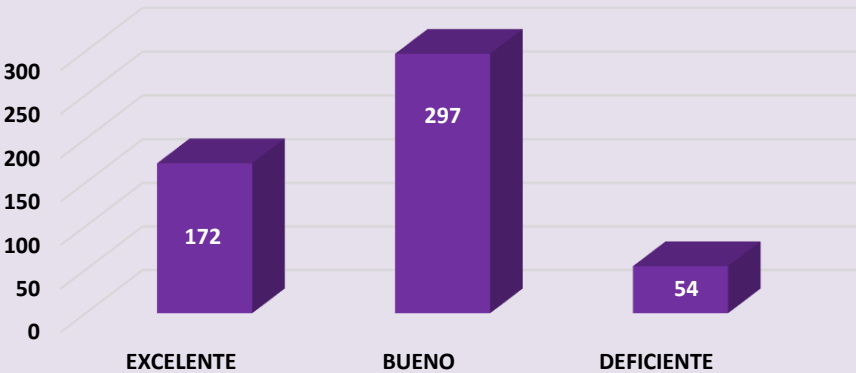
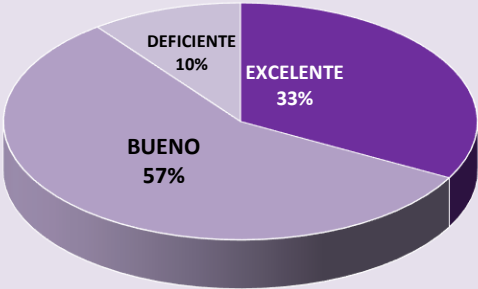


 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03		
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Versión: 11		
					Fecha Aprobación: 16-02-2017		
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS ☐							
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS ☒							
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO							
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:01/02/2021	A:20/07/2021	Población:			
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: NC:			
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario							
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES				
GESTIÓN DEL DESARROLLO HUMANO Área de Sección Asistencial Salud Área de Bienestar Laboral para el trabajador		85%	FUNCIONARIOS				
			USUARIOS	TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA		
			ADMINISTRATIVOS	450	65		
			TOTAL	450	65		
GRÁFICO			ANÁLISIS				
NÚMERO DE USUARIOS A QUIEN SE LES ENVIÓ LA ENCUESTA: 450			El 90 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión del Desarrollo Humano está entre bueno y excelente. El 33 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión del Desarrollo Humano es excelente. El 57 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión del Desarrollo Humano es bueno. El 10 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión del Desarrollo Humano es deficiente.				
SEMESTRE A 2021	EXCELENTE	BUENO				DEFICIENTE	NO APLICA
CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS EN LAS DOS ÁREAS	172	297				54	257
CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS EN LAS DOS ÁREAS 							
CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS EN LAS DOS ÁREAS 							
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha:		
Cargo:		Profesional universitaria			04/10/2021		