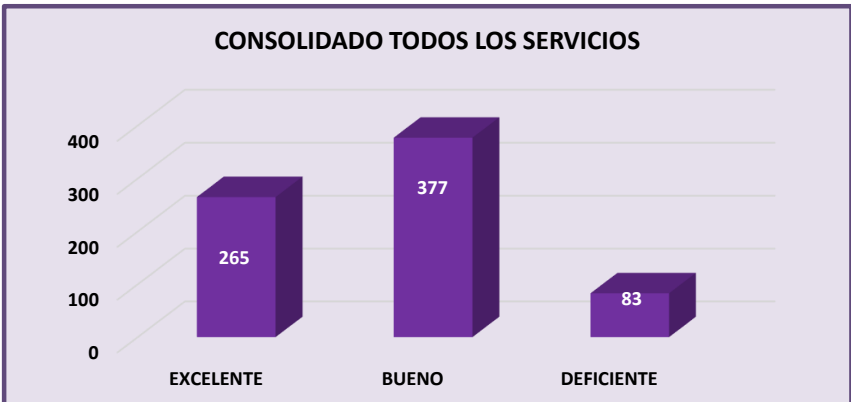
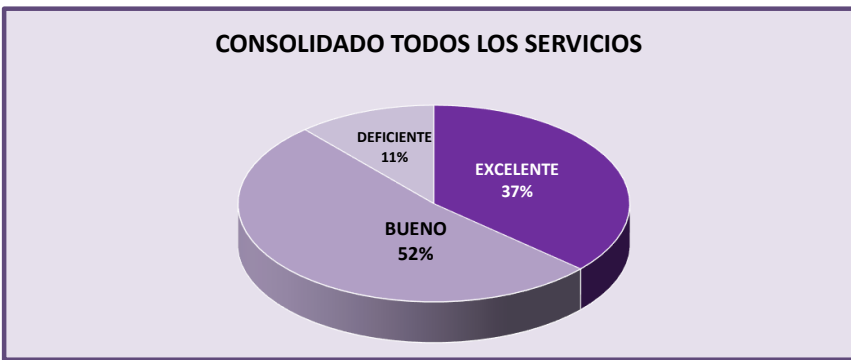


	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO		Código:MC-P04-F03			
			Versión: 11			
			Fecha Aprobación: 16-02-2017			
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS ☐						
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS ☒						
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:01/02/2021	A:20/07/2021	Población:		
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: NC:		
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES			
GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN		85%	DOCENTES Y FUNCIONARIOS			
			USUARIOS	TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA	
			ADMINISTRATIVOS	450	81	
			TOTAL	450	81	
GRÁFICO			ANÁLISIS			
NÚMERO DE USUARIOS ENCUESTADOS: 450			El 89 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión de la Comunicación está entre bueno y excelente. El 37 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión de la Comunicación es excelente. El 52 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión de la Comunicación es bueno. El 11 % de los usuarios consideran que todos los servicios del proceso de Gestión de la Comunicación es deficiente.			
CONOLIDADO ADMINISTRATIVOS SEMESTRE A 2021	EXCELENTE	BUENO			DEFICIENTE	NO APLICA
CONOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS	265	377			83	244
						
						
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS						
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 15/09/2021		
Cargo:	Profesional universitaria					