



Universidad del Tolima

PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO

INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Código:MC-P04-F03

Versión: 11

Fecha Aprobación:
16-02-2017

INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

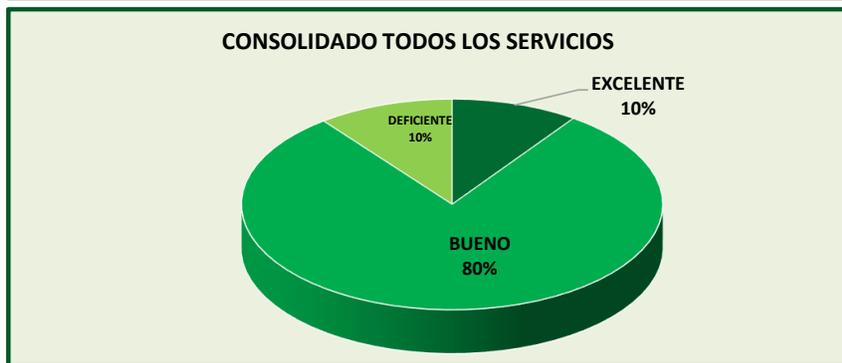
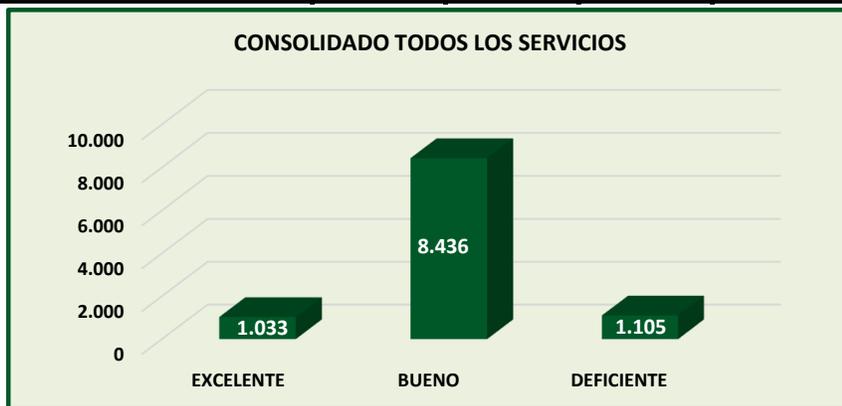
| | | | | |
|------------------------------|----------------------|------------------|--------------|----------------------|
| FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA | Fecha de aplicación: | DE:21/08/2020 | A:23/12/2020 | Población: |
| | Tipo de Muestreo: | ALEATORIO SIMPLE | | Margen de error: NC: |

Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

| PROCESO EVALUADO | META | OBSERVACIONES | |
|-------------------|------|---|---------------------------|
| PROYECCIÓN SOCIAL | 85% | Publicaciones del Museo Antropológico / Centro de Idiomas / Graduados | |
| | | Usuarios que diligenciaron la encuesta | No. De Encuestas enviadas |
| | | TOTAL | 1.229 |

GRÁFICO

| MUSEO ANTROPOLÓGICO | EXCELENTE | BUENO | DEFICIENTE | TOTAL |
|---------------------------------|-----------|-------|------------|--------|
| CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS | 1.033 | 8.436 | 1.105 | 10.574 |



ANÁLISIS

El 90 % de los usuarios consideran que los servicios prestados en el Proceso de Proyección Social, está entre bueno y excelente.

El 10 % de los usuarios consideran que los servicios prestados en el Proceso de Proyección Social, es excelente.

El 80 % de los usuarios consideran que los servicios prestados en el proceso de Proyección Social, es bueno.

El 10 % de los usuarios consideran que los servicios prestados en el Proceso de Proyección Social, es deficiente.

RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

| | | |
|----------------|----------------------------|---------------------|
| Elaborado por: | Luz Nelly Rodríguez Medina | Fecha: 1/10/2020 |
| Cargo: | Profesional universitaria | |