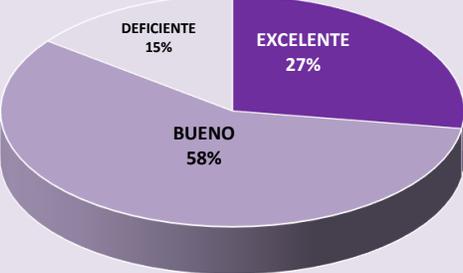


 Universidad del Tolima	<b>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b> <b>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Código:MC-P04-F03
					Versión: 11
					Fecha Aprobación: 16-02-2017
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/> EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>					
<b>ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO</b>					
<b>FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA</b>	Fecha de aplicación:	DE:1/08/2020	A:15/02/2021	Población: 30.000	
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,05 NC: 98%	
<b>Nota:</b> Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
<b>PROCESO EVALUADO</b>		<b>META</b>	<b>OBSERVACIONES</b>		
<b>GESTIÓN BIBLIOTECARIA</b>		<b>85%</b>	La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los usuarios: Estudiantes de Pregrado y Posgrado en las dos Modalidades y Docentes		
			<small>MODALIDAD DE EDUCACIÓN</small>	<small>No. Encuestas Aplicadas</small>	<small>No. Encuestas Diligenciadas</small>
			<small>ESTUDIANTES PRESENCIAL</small>	8.380	350
			<small>ESTUDIANTESD ISTANCIA</small>	21.620	260
			<small>ESTUDIANTES DE POSGRADO</small>	1.576	132
			<small>DOCENTES</small>	1.623	292
			<b>TOTAL</b>	<b>33.199</b>	<b>1034</b>
<b>GRÁFICO</b>			<b>ANÁLISIS</b>		
<small>SEMESTRE B DEL 2020</small>	<small>EXCELENTE</small>	<small>BUENO</small>	<small>DEFICIENTE</small>		
<b>CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS</b>	1.656	3.495	887	<p style="text-align: center;"><b>El 85 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Bibliotecaria está entre bueno y excelente.</b></p> <p>El 27 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Bibliotecaria es excelente.</p> <p>El 58 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Logística es bueno.</p> <p>El 15 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Bibliotecaria deficiente.</p>	
<div style="text-align: center;">  <p><b>CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS</b></p> </div>					
<div style="text-align: center;">  <p><b>CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS</b></p> </div>					
<b>RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS</b>					
<b>Elaborado por:</b>		Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 24/02/2021
<b>Cargo:</b>		Profesional universitaria			